

Tietosuojaseloste

Capricode Systems Oy:n toimittamissa viestintäratkaisuissa ja asiakuudenhallinnassa käsitellään henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) sekä muun vallitsevan lainsäädännön mukaisesti. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme tietojen käsittelyn perusteista liittyen Capricode Systems Oy:n toimintaan rekisterinpitäjänä asiakuudenhallinnassa.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen peruste Capricode Systems Oy:n asiakkaiden henkilötietojen käsittelylle on sopimussuhde.

Henkilötietojen rekisterinpitäjänä Capricode Systems Oy käsittelee henkilötietoja asiakas- ja sopimussuhteen sekä asiakaspalveluun liittyvien prosessien, laskutuksen, myynnin ja markkinoinnin mahdollistamiseksi.

Rekisterin sisältämät henkilötiedot asiakuudenhallintaan liittyen

Rekisterin pitäjä
Capricode Systems Oy
Kiviharjunlenkki 1E
90220 Oulu, Finland

Puhelin:
+358 40 3012 300
support@capricodesystems.com

Yhteyshenkilö tietosuojaa koskevissa asioissa
Jonny Kaarlenkaski
toimitusjohtaja

Capricode Systems Oy
Kiviharjunlenkki 1E
90220 Oulu, Finland

Puhelin:
+358 400 582 477
jonny.kaarlenkaski@capricodesystems.com

Capricode Systems kerää ja käsittelee asiakkaistaan seuraavia tietoja:

- Asiakkaan, tuki- ja ylläpitopalvelun käyttäjän tai yhteyshenkilön nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Asiakasnumero
- Sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, sopimuksen alkamis- ja päättymispäivä
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Asiakassuhteen hoitoon ja asiakasyhteydenottoihin liittyvä viestihistoria

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) perustuen oikeudet omiin henkilötietoihinsa. Rekisteröidyn henkilötietoja ei käytetä suoramarkkinointiin ja ei luovuteta ulkopuolisille yrityksille tai tahoille.

Henkilötietojen säilytysaika

Pääsääntöisesti rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään niin kauan, kuin asiakassopimus ja -suhde on voimassa ja tiedot pyritään pääsääntöisesti poistamaan kohtuullisessa ajassa sopimuksen purkautumisen jälkeen.

Myynnin ja markkinoinnin osalta säilytämme tietojasi niin kauan kuin se on palvelujen markkinoinnin osalta ajankohtaista

Säännönmukaiset tietolähteet

Capricode Systems Oy:n säännönmukaisia tietolähteitä ovat:

- Asiakkaan itse ilmoittamat tiedot
- Asiakasyrityksen ilmoittamat yhteys henkilön tai loppukäyttäjän tiedot
- Asiakastietoja voidaan kerätä ja päivittää myös ulkopuolisten tahojen kautta kuten, Suomen Asiakastiedolta, Fonectasta tai muista vastaavista rekistereistä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoja säilytetään ja käytetään aina turvallisimpien kulloinkin tiedossa olevien tiedonsuojausmenetelmien avulla. Tiedot on suojattu häviämislä, tuhoutumiselta ja vahingoittumiselta asianmukaisilla teknisillä sekä organisatorisilla toimilla. Teknisiä toimia ovat salaussuojaukset, varmuuskopiointi, palomuurit ja pääsynhallinta ja organisatorisia toimia ovat työntekijöiden asianmukainen roolitus, koulutus ja perehdytys.

Rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään aina luottamuksellisesti. Asiakasrekisteriin on käyttöoikeus vain niillä Capricode Systems Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat rekisterin tietoja työtehtävissään. Tiedot sijaitsevat suljetussa verkossa, joka on suojattu palomuurilla ja työntekijöiden täytyy tunnistautua henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella sekä salasanalla, jotta he pääsevät käsittelemään tietoja.

Rekisteriin kuuluvia paperisia (manuaalisia) aineistoja säilytetään lukituissa tiloissa. Manuaalisten aineistojen osalta tiedot hävitetään käyttäen apuna asianmukaista paperisilppuria.

Capricode Systems Oy:n johdolla on kokonaisvastuu tietosuojan toteutumisesta ja henkilöstö on koulutettu ymmärtämään ja toteuttamaan tietosuojakäytäntöjämme ja tietoturvasuojatietoa työtehtävissään. Lisäksi edellytämme yhteistyökumppaneilta riittävät vakuudet siitä, että he noudattavat tarvittavia tietosuojakäytäntöjä omalta osaltaan ja pystyvät osoittamaan sen tarvittaessa. Kehitämme ja tarkastamme tietosuojakäytäntöjemme toimivuutta ja kattavuutta jatkuvasti sekä parannamme teknisiä ja organisatorisia käytäntöjä edelleen tarpeen mukaan.

Lisätietoja tietosuoja-asetuksesta

- [Tietosuoja EU:ssa](#)
- [Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)