

NUMERI DI EMERGENZA

Può capitare che qualcosa non vada secondo i piani. Vi preghiamo di chiamare i seguenti numeri per darci la possibilità di risolvere il problema in tempo:

Operation Hotline (24 hours – English Speaking):

- Malaysia: Emergency Number: +60 19 354 0590
- Singapore: Emergency Number: +65 9779 0753
- WhatsApp Service (Malaysia & Singapore): +60 19 354 0590

Customer Services (24 hours– English Speaking):

- Kuala Lumpur – Customer Service Representative: +60 16 702 7685
- Penang – Customer Service Representative: +60 17 232 1918
- Langkawi – Customer Service Representative: +60 19 271 7685
- Customer Relationship Manager: +60 19 393 0592

Customer Services (24 hours– Operating from 01st June till 30th September):

- Italian Speaking Hotline: +60 19 354 0631
- Spanish Speaking Hotline: +60 19 354 0132

Nel caso in cui dovessero presentarsi uno dei seguenti problemi, vi chiediamo gentilmente di contattarci immediatamente ad uno dei suddetti numeri:

- Se all'arrivo in aeroporto non doveste vedere il cartello con il vostro nome e prima di prendere qualsiasi altro trasporto. In caso contrario, non ci assumeremo alcuna responsabilità e non provvederemo ad alcun rimborso;
- In caso di ritardi dell'autista, soprattutto se avete un volo in partenza; In caso di qualsiasi problema con il vostro autista/guida/traduttore;

Oppure potreste contattarci per:

- qualsiasi informazione su cosa fare, dove mangiare, cosa vedere, etc; informarci su come sta andando la vostra vacanza;
- ringraziarci per l'organizzazione delle vostre vacanze!

VI AUGURIAMO UNA FELICE PERMANENZA!