



TO: TO ALL BSP PARTICIPANTS IN ITALY
DATE: 10/5/2018 5:18:41 PM
SUBJECT: SUSPENSION OF Mistral Air (M4 408)

Dear BSP Participants,

IATA has suspended Mistral Air (M4 408) with immediate effect, in accordance with the provisions in Resolution 850 Attachment F.

For a complete description of the effect of suspension, please refer to Resolution 850 Attachment F, paragraph 2, which is incorporated by reference herein. (In the event of a conflict between Resolution 850 and this notice, Resolution 850 shall control.) Subject thereto, the following actions must be taken by BSP Travel Agents as a result of the suspension:

1. *Suspend all Ticketing Activities.* (850.F.2(b)(i) and (ii))

BSP Travel Agents must immediately suspend all ticketing activities on behalf of Mistral Air, including the use of all automated systems for processing of refunds or other transactions on behalf of Mistral Air. BSP Travel Agents must immediately stop using Mistral Air's name and numeric code as a ticketing airline.

2. *Settle Outstanding Billings Directly with Mistral Air.* (850.F.2(b)(iv-vi); 866)

An "Outstanding Billing" includes any amount due to or from an airline to an agent for which the Remittance Date has not yet occurred – *whether or not* the underlying ticket sale occurred post-suspension. All Outstanding Billings, including pending sales and pending refund claims or any future transactions, must be settled directly with Mistral Air. For remittance purposes, this means that the total amounts to be paid by BSP Travel Agents to the BSP for future Remittance Dates shall not contain any amounts due to or from Mistral Air, including any refund actually or potentially owing by Mistral Air. Again, no refunds may be deducted or carried out from Mistral Air's Outstanding Billings, pending sales, or any other future transaction.

3. *Adjust Direct Debit Payments or Advance Payments Made Before the Next Remittance.*

Please note that if you have already made your remittance to the Clearing Bank ahead of the next (post-suspension) Remittance Date, you may need to complete your remittance by making the adjustments discussed in paragraphs 1 and 2 above.

Agents issuing payment via Direct Debit should adjust the settlement amount following these instructions and may ultimately be required to use manual payment for this settlement.

Attention:

Failure to adjust your remittance in accordance with these instructions may result in the excess amount being withheld by IATA in accordance with applicable law, and completion by IATA of any required adjustments (such as the removal of refund claims). All amounts remitted by BSP Travel Agents to IATA for Mistral Air will be withheld by IATA pending an analysis of applicable law. It is possible that applicable law may require these funds to be paid to the Airline rather than returned to the BSP Travel Agents.

If you have any further questions, please contact your local Mistral Air office.

Sincerely,
IATA Service Center



A: A TUTTI I PARTECIPANTI AL SISTEMA BSP PRESENTI IN ITALY
DATA: 10/5/2018 5:18:41 PM
OGGETTO: SOSPENSIONE DI Mistral Air (M4 408)

Egregi partecipanti al sistema BSP,

IATA ha sospeso Mistral Air (M4 408) con effetto immediato, in conformità con le disposizioni di cui alla Risoluzione 850, Allegato F.

Per conoscere in dettaglio l'effetto della sospensione, siete pregati di consultare la Risoluzione 850, Allegato F, paragrafo 2, il cui testo è riportato qui di seguito a titolo di riferimento (in caso di conflitto tra la Risoluzione 850 e il presente avviso, prevale la Risoluzione 850). Subordinatamente a quanto sopra, in conseguenza della sospensione, gli agenti di viaggio partecipanti al sistema BSP saranno tenuti a osservare gli obblighi di seguito elencati.

1. Sospensione di tutte le attività di vendita di biglietti (850.F.2(b)(i) e (ii))

Gli agenti di viaggio partecipanti al sistema BSP devono immediatamente sospendere tutte le attività di vendita di biglietti per conto di Mistral Air, compreso l'uso di tutti i sistemi automatizzati di elaborazione dei rimborsi o di altre operazioni per conto di Mistral Air. Gli agenti di viaggio partecipanti al sistema BSP devono immediatamente interrompere l'uso del nome e del codice numerico di Mistral Air quale compagnia aerea che vende biglietti.

2. Regolamento delle fatture non saldate direttamente con Mistral Air (850.F.2(b)(iv-vi); 866)

Per "fattura non saldata" si intende qualsiasi somma dovuta a o da una compagnia aerea a un agente per la quale non sia ancora scaduta la data di remessa, a prescindere dalla circostanza che la vendita dei biglietti che l'ha originata sia avvenuta dopo la sospensione. Tutte le fatture non saldate, comprese eventuali vendite e richieste di rimborso pendenti o qualsiasi operazione futura, devono essere regolate direttamente con Mistral Air. Ai fini della remessa, quanto detto significa che l'importo complessivo che gli agenti di viaggio partecipanti al sistema BSP devono corrispondere al sistema BSP stesso per date di remessa future saranno al netto di tutte le somme dovute a o da Mistral Air, compresi gli eventuali rimborsi di cui Mistral Air sia effettivamente o potenzialmente debitrice. Inoltre, non sarà possibile detrarre o effettuare nessun rimborso dalle fatture non saldate, dalle vendite pendenti o da qualsiasi altra operazione futura di Mistral Air.

3. Rettifica dei pagamenti con addebito diretto effettuati o degli anticipi versati prima della successiva remessa

Nel caso in cui sia già stata effettuata una remessa a favore della banca di clearing prima della successiva data di remessa (posteriore alla sospensione), potrebbe essere necessario integrare la remessa apportando le rettifiche descritte nei paragrafi 1 e 2 di cui sopra.

Gli agenti che dispongono pagamenti tramite addebito diretto dovranno rettificare l'importo a saldo seguendo le presenti istruzioni e, in fine, potrebbero dover estinguere il suddetto importo con un pagamento manuale.

Attenzione

In caso di mancata rettifica della remessa in conformità con le presenti istruzioni, l'importo eccedente potrebbe essere trattenuto da IATA, in conformità con la legge applicabile, che provvederà alle rettifiche richieste (ad esempio, l'eliminazione delle richieste di rimborso). Tutte le somme rimesse dagli agenti di viaggio partecipanti al sistema BSP a IATA per Mistral Air saranno trattenute da IATA stessa in attesa di esame della legge applicabile. La legge applicabile potrebbe stabilire la corresponsione di tali fondi alla compagnia aerea piuttosto che la loro restituzione agli agenti di viaggio partecipanti al sistema BSP.

In caso di ulteriori domande, siete pregati di contattare gli uffici Mistral Air locali.

Cordiali saluti

IATA Service Center