

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN MARIPOSA 1702

---

BEGRIPSBEPALINGEN 2	STRANDLAKENS 4
PRIVACY 2	WATERSCHAARSTE 4
RESERVERINGBEVESTIGING, FACTUUR EN BOEKINGSBEVESTIGING 2	TOILET GEBRUIK 4
KORTE TERMIJN RESERVERING 2	OPEN VUUR VERBOD 4
BETALING 2	TV, CD- EN DVD-SPELER 4
WAARBORG SOM 2	INTERNET EN WIFI 4
WIJZIGEN VAN RESERVERING 2	PROBLEMEN TER PLAATSE 4
VERTREK- ONS UW VLUCHTGEGEVENS 2	VERPLICHTINGEN VAN DE HUURDER 5
REISDOCUMENTEN 2	VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUURDER 5
VERZEKERINGEN DOOR HUURDER 2	AANSPRAKELIJKHEID 5
BOOT- EN VliegREIZEN 2	VAKANTIEDOELEINDEN 5
AUTO HUREN 3	BOUW-, GELUIDSHINDER EN MILEURAMPEN 5
AANTAL PERSONEN & GEHUURDE KAMERS 3	(NACHT)RUST EN OVERLAST 5
MET EEN GROEP OP VAKANTIE 3	OVERMACHT 5
KINDEREN 3	OPZEGGING DOOR HUURDER 5
KINDER- & CAMPINGBEDJE 3	OPZEGGING DOOR VERHUURDER 6
ALLERGIE EN MINDERVALIDE 3	WIJZIGINGEN DOOR VERHUURDER 6
HUISDIEREN 3	UITSLUITING EN BEPERKINGEN AANSPRAKELIJKHEID VERHUURDER 6
LIGGING VAN DE WONING 3	RENTE EN INCASSOKOSTEN 6
CHECK IN/OUT 3	TEKST- EN FOTOMATERIAAL 6
SLEUTEL 3	VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN 6
SCHOONMAAK 4	TOEPASSELIJK RECHT 6
BED- EN BADLINNEN 4	

## BEGRIPSBEPALINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Verhuurder: de eigenaar van de website [www.mariposadenoches.com](http://www.mariposadenoches.com), aangaande de villa 'Mariposa de Noche', hierna ook wel genoemd: 'Mariposa'.
- Huurder: de wederpartij (en zijn medehuurlers) van verhuurder.

## PRIVACY

Door uw persoonsgegevens in te vullen en te versturen geeft u ons toestemming uw gegevens op te slaan. Wij zullen uw persoonsgegevens veilig opslaan en niet beschikbaar stellen voor overige doeleinden.

## RESERVERINGBEVESTIGING, FACTUUR EN BOEKINGSBEVESTIGING

Na reserveren ontvangt u binnen 7 dagen een 'factuur en boekingsbevestiging' dat binnen 7 dagen volledig ingevuld en ondertekend geretourneerd moet worden. Wij verzoeken u de gegevens bij ontvangst te controleren en afwijkingen direct aan ons te melden. De juistheid van de gegevens is uw eigen verantwoordelijkheid.

Indien u niet over een e-mailadres beschikt en u maakt een telefonische reservering, dan ontvangt u het boekingsformulier binnen 10 werkdagen thuis per post.

De indiener van een reserveringsaanvraag ontvangt van Mariposa een boekingsformulier dat binnen 7 dagen volledig ingevuld en ondertekend geretourneerd moet worden.

Bij aankomst in Mariposa krijgt u praktische en handige informatie over de voorzieningen in en rondom het huis, maar ook informatie over voorzieningen zoals kinderoppas, medische hulpdiensten, aanbevelingen over uw omgeving, leuke strandjes en goede restaurants.

## KORTE TERMIJN RESERVERING

Is de periode tussen de datum van reserveren en de datum van vertrek korter dan 1 week, dan is het niet mogelijk om via onze internetsite te reserveren. In dat geval raden wij u aan telefonisch contact met ons op te nemen op 0031(0)624696966.

## BETALING

De eerste betalingstermijn moet zijn bijgeschreven op de door Mariposa aangegeven bankrekening binnen 7 dagen nadat het boekingsformulier is terug gezonden door de huurder. Na de ontvangst van de eerste betalingstermijn is de reservering definitief en zullen huurder en verhuurder hun verdere verplichtingen moeten nakomen.

De eerste betalingstermijn is gelijk aan circa 50% van de overeengekomen huursom, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de eerste betalingstermijn niet binnen de afgesproken termijn is ontvangen, staat het Mariposa vrij om zonder berichtgeving de accommodatie opnieuw te verhuren aan anderen.

Het restant van de huursom dient uiterlijk 6 weken vóór het begin van de huurperiode te zijn overgemaakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen (bijvoorbeeld dat bij aankomst contant kan worden betaald).

## WAARBORG SOM

De waarborgsom is 30% van de totale huursom, met een minimum van €500,-. De waarborgsom dient uiterlijk 2 weken voor vertrek gestort te zijn op de door het management van Mariposa aangegeven rekening. Tenzij schriftelijk is overeengekomen dat de waarborgsom door de huurder direct bij aankomst betaald wordt aan de villa manager van Mariposa. De waarborgsom dient direct bij het inchecken betaald te worden aan de villamanager, wordt dit door de huurder niet direct betaald dan rekent de villamanager €50,- managementkosten die mogelijk van waarborgsom ingehouden zullen worden bij vertrek. Bij betaling aan de villamanager wordt de waarborgsom zo mogelijk geretourneerd uiterlijk op het moment dat huurder de accommodatie verlaat. Mariposa houdt zich echter het recht voor om de waarborgsom geheel of gedeeltelijk terug te betalen via een bankoverschrijving, omdat er te weinig tijd is geweest voor een inspectie van het gehuurde bij/na vertrek van de huurder. Ook de verrekening van bijkomende diensten (bijvoorbeeld: eventueel gebruik van wasmachine, boodschappen, transporten et cetera) kan plaatsvinden via de waarborgsom. De gehele of gedeeltelijke terug storting moet hebben plaats gevonden uiterlijk binnen 30 dagen na het vertrek van de huurder.

## WIJZIGEN VAN RESERVERING

Wilt u iets wijzigen nadat uw reservering door Mariposa is afgehandeld? Tot 17 dagen na reservering zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk aan u worden bevestigd. Bij wijzigingen op andere dan medische gronden worden €50,- administratiekosten per reservering in rekening gebracht. Wijzigingsverzoeken na 17 dagen na reservering kunnen wij helaas niet in behandeling nemen. Wij verzoeken u om informatie omtrent voorkeuren en overige zaken bij reservering aan ons door te geven. Indien dit na de reservering wordt aangegeven dan wijzen wij u erop dat Mariposa hiervoor wijzigingskosten in rekening brengt.

## VERTREK- ONS UW VLUCHTGEGEVENS

Wij verzoeken u vriendelijk, uiterlijk 1 week voor vertrek, ons uw vluchtgegevens (aankomsttijd + vluchtnummer + (lucht)haven van vertrek en aankomst), e-mailadres en mobiele nummer door te geven. Beide dienen bereikbaar te zijn gedurende uw verblijf, zodat wij u in eventuele noodsituatie altijd kunnen bereiken.

## REISDOCUMENTEN

Zorg ervoor dat u bij aanvang van uw reis beschikt over de juiste en geldige reisdocumenten. Dit is uw eigen verantwoordelijkheid.

## VERZEKERINGEN DOOR HUURDER

De huurder is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van verschillende passende verzekeringen en het controleren van lopende verzekeringen op de voorwaarden. Bijvoorbeeld een annuleringsverzekering tegen risico's van ziekte, ongeval of andere omstandigheden, dient door huurder(s) zelf te worden afgesloten. Dit is uw eigen verantwoordelijkheid.

## BOOT- EN VliegREIZEN

Zodra u geboekt heeft gemaakt adviseren wij u zo vroeg mogelijk uw vlucht te reserveren. De meeste vluchten zijn redelijk snel volgeboekt.

## AUTO HUREN

Op Ibiza is het huren van een auto noodzakelijk. Houdt er rekening mee dat op Ibiza de wegen vaak onverhard zijn en dat de villa op een heuvel gelegen is. U kunt bij verschillende autoverhuurbedrijven de auto op de luchthaven klaar hebben staan, zo voorkomt u lange wachttijden.

## AANTAL PERSONEN & GEHUURDE KAMERS

Het personen-aantal dat bij boeking op het boekingsformulier staat vermeld is het maximaal aantal toegestane personen. De door de huurder opgegeven medereizigers in het boekingsformulier zijn bindend en kunnen alleen in overleg met het management van Mariposa, schriftelijk gewijzigd worden. Er wordt hiervoor een toeslag berekend die in verhouding staat tot de vastgestelde standaard huurprijs van die week.

U kunt de villa 'Mariposa de Noche' huren voor 4 personen (2 kamers), 6 personen (3 kamers) en met uitzondering en alleen met schriftelijke toestemming van villamanagement Mariposa, voor 8 personen (gebruik van slaapbanken). Wanneer u de villa huurt voor 4 personen, kunt u gebruik maken van 2 slaapkamers, 1 kamer zal dan afgesloten worden, Mariposa geeft aan welke slaapkamer dat is. Wij wijzen u erop dat de gebruik van de alternatieve slaappleaatsen, bijvoorbeeld luchtbed en/of slaapbank niet onze voorkeur heeft en dit bij hoge uitzondering wordt toegestaan.

Indien u via internet reserveert kunt u in eerste instantie de reservering voor het gewenste personen-aantal maken, wanneer dit personen-aantal wijzigt naar meer personen worden er extra kosten in rekening gebracht. Komt u met minder personen dan in eerste instantie opgegeven dan kunt u geen aanspraak maken op restitutie van het overeengekomen bedrag.

Indien u met meer personen aankomt dan is overeengekomen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mariposa, heeft Mariposa het recht u extra kosten in rekening te brengen of u de toegang tot de accommodatie te ontzeggen. Kosten zullen worden berekend die in verhouding staat tot de vastgestelde standaard huurprijs van die week. Er bestaat in dat geval geen recht op restitutie van gelden.

## MET EEN GROEP OP VAKANTIE

Indien u met een groep, anders dan in gezins- of familieverband op vakantie gaat, dan dient u dit bij reservering aan te geven.

## KINDEREN

Wij vragen u vriendelijk bij het boeken aan te geven of er kinderen meekomen en welke leeftijd ze hebben. Wij overleggen met u over de geschiktheid van de villa. Er zijn geen specifieke veiligheidsvoorzieningen voor kinderen. Mariposa overlegt derhalve met u over de geschiktheid van een woning. Ouders en begeleiders blijven echter verantwoordelijk voor het toezicht en de controle op de kinderen.

## KINDER- & CAMPINGBEDJE

U kunt bij reservering een campingbedje reserveren. Wanneer u een campingbedje reserveert, dient u hiervoor zelf het baby beddengoed mee te nemen. Het schoonmaakteam zal het campingbedje opmaken met groot

linnengoed. Voor het gebruik zal een vergoeding in rekening worden gebracht, voor het kinderbedje: €50,- en voor de kinderstoel: €50,-.

## ALLERGIE EN MINDERVALIDE

Is iemand in uw reisgezelschap allergisch? Wij zoeken graag samen met u uit of Mariposa voor u geschikt is. Mariposa is niet specifiek aangepast voor mindervalide personen. Toezeggingen omtrent specifieke vragen worden door Mariposa altijd schriftelijk aan u bevestigd. Geef daarom precies aan welke medische essenties voor u noodzakelijk zijn. Om enig recht aan de toezegging te kunnen ontlenen, dient u zelf te controleren of het essentieverzoek in uw reserveringsbevestiging is opgenomen.

## HUISDIEREN

Over het algemeen zijn huisdieren niet toegestaan. Indien u toch graag uw huisdier wilt meenemen, kunt u telefonisch contact met ons opnemen en zullen wij nagaan of er mogelijkheden tot uitzondering zijn. Kosten die gemaakt worden naar aanleiding van het huisdierenbezoek, denk bijvoorbeeld aan het stomen van de bank, kunnen naderhand in rekening worden gebracht.

## LIGGING VAN DE WONING

De villa ligt in een landelijke omgeving. Houdt u er dus rekening mee dat sommige wegen onverhard zijn. Er dienen vrij rond lopen en dat uw mobiele telefoon niet altijd bereik heeft.

## CHECK IN/OUT

De gehuurde accommodatie kan op de eerste dag van de huurperiode vanaf 16.00 uur worden betrokken, tenzij anders is overeengekomen. Aankomst- en vertrekdata vallen op zaterdag, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De juiste aankomst dag staat vermeld in boekingsformulier. Vertrek dient, in verband met de eindschoonmaak, plaats te vinden uiterlijk om 10.00 uur op de laatste dag van de huurperiode. Bij overschrijding van deze aankomst- en vertrek tijden, kan een extra dag in rekening worden gebracht. Wanneer de incheck- en/of uitcheck tijd plaatsvindt buiten reguliere tijden, te weten tussen 22.00 uur en 07.00 uur, wordt er €50,- extra kosten in rekening gebracht, deze dienen in contanten direct aan de villamanager worden voldaan.

## SLEUTEL

De sleutel van de accommodatie wordt door de villamanager van Mariposa in bruikleen aan huurder ter beschikking gesteld. De sleutel blijft eigendom van verhuurder en dient bij vertrek aan de villamanager van Mariposa te worden overhandigd. Bij verlies van de sleutel zal er een bedrag van €150,- in rekening worden gebracht voor de sleutel. Heeft u de villamanager nodig om te deur voor u te openen dan zal er een bedrag in rekening gebracht worden van €75,- tussen 08.00 uur en 22.00 uur en van €150,- tussen 22.00 uur en 08.00 uur.

## SCHOONMAAK

U treft de accommodatie schoon en in goede staat aan. Bij vertrek dient u de accommodatie in dezelfde staat achter te laten, anders kan de villamanager schoonmaakkosten op de borgsom in mindering brengen. Mocht u bij aankomst de accommodatie niet schoon en in goede staat aantreffen dan dient u dit onmiddellijk aan de Mariposa te melden. Schoonmaak van het huis is eenmaal en enkel op de wisseldagen.

U kunt extra schoonmaak aanvragen, afhankelijk van de beschikbaarheid van de villamanager kunnen wij dit voor u regelen, de prijs is €17,50 per uur en dit dient de huurder in contanten aan de villamanager te voldoen.

## BED- EN BADLINNEN

U treft 1 set bed- en badlinnen aan per persoon. Schoonmaak van het bed- en bad linnen is eenmaal en enkel op de wisseldagen. Een set badlinnen bestaat uit 2 handdoeken.

U kunt extra badlinnen aanvragen voor €10,- per set. Een set badlinnen bestaat uit 2 lakens en 1 hoofdkussenlaken. U kunt een extra set bedlinnen aanvragen voor €15,- per set.

## STRANDLAKENS

Bij de villa zijn geen strand lakens aanwezig, u dient deze zelf mee te nemen.

## WATERSCHAARSTE

Op Ibiza heerst er een grote waterschaarste, om deze reden is het verzoek aan de huurder om spaarzaam met alle watervoorzieningen om te gaan.

## TOILET GEBRUIK

De villa is voorzien van een septic tank waarvan het overtollige water gebruikt wordt om een gedeelte van de tuin mee te besproeien. In de toiletten mogen geen producten, zeker geen toiletpapier, gedeponeerd worden, hiervoor dienen de vuilnisbakken naast de toiletten. Het systeem werkt zeer nauwkeurig en verstoppingen door verkeerd gebruikt van ondermeer de toiletten, dienen door de huurder ten allen tijden worden voorkomen. Wanneer een verstopping zich voordoet ten laste van de huurder zullen de kosten uitvloeiend deze verstopping worden doorberekend.

## OPEN VUUR VERBOD

In de zeer droge maanden: juni, juli, augustus en september, is er een 'no open fire rule' van kracht op het gehele eiland Ibiza. Dit betekent dat ondermeer barbecueën in de droge maanden niet toegestaan is. Huurders dienen zich ook buiten deze periode van bewust te zijn dat de omgeving van het huis zeer brandgevoelig is door de aanwezigheid van de vele dennenbomen.

## TV, CD- EN DVD-SPELER

Er is een TV in het huis aanwezig, deze kan ondermeer gebruikt worden om dvd's te bekijken. Door storings in Canal digital, verschuiving van schotel of gebruik van gasten is er een mogelijkheid dat deze niet functioneert tijdens u gebruik. Er is een Cd- en Dvd-speler aanwezig, wij raden u aan zelf uw Cd's en Dvd's mee te nemen. Er kunnen geen

rechten worden ontleend aan het wel of niet functioneren van de TV, CD - en/of DVD-speler.

## INTERNET EN WIFI

Internet/wifi wordt vrijblijvend en kosteloos aangeboden door Mariposa, het Spaanse netwerk is zeer instabiel. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het wel of niet functioneren van de internetverbinding.

## PROBLEMEN TER PLAATSE

Mariposa management staat te allen tijde voor u klaar. Indien u tijdens uw verblijf onjuistheden of onvolkomenheden constateert of klachten heeft over uw accommodatie, neem dan direct contact op met onze villamanager ter plaatse. Uiteraard kunt u contact opnemen met het villamanagement in Nederland. Gedurende kantooruren te bereiken tussen 9.00 uur -17.00 uur.

U bent altijd verplicht om ons direct in de gelegenheid te stellen een oplossing te vinden. Doet u dit niet, dan vervallen uw mogelijke rechten. Wacht daarom niet tot u weer thuis bent, want achteraf kunnen wij helaas niets meer voor u betekenen. Indien Mariposa tijdens uw verblijf toch geen bevredigende oplossing heeft kunnen bieden, en u aan het einde van uw vakantie toch ontevreden huiswaarts keert, dient u ons schriftelijk en uiterlijk één maand na terugkeer hiervan op de hoogte te brengen. Tevens verspeelt u uw rechten op restitutie indien u vroegtijdig en zonder overleg met Mariposa uw accommodatie verlaat.

Indien er in de villa goederen kapot gedaan zonder dat de huurder hier voor verantwoordelijk gehouden kan worden berekenen wij vaste percentage. De hieronder benoemde percentages worden berekend op basis van: 1. De dagprijs en 2. Van het aantal dagen dat er van de goederen geen gebruik gemaakt kan worden. Voorbeeld: de vaatwasser werkt 2 dagen niet en de huurprijs is €3000, -. Berekening: €3000, - : 7 is €428,57 (dagprijs) maal 10% is €42,85 (vergoeding p/dag) \* 2 dagen is €85,71. (totale vergoeding). De vergoeding wordt uitgekeerd uiterlijk één maand na schriftelijke bevestiging van de verhuurder.

Specifieke benoemde goederen indien niet bruikbaar:

- Volledige keuken:15%
- Gedeelte van de keuken: 5%
- Volledige badkamer: 10%
- Gedeelte van de badkamer: 5%
- Zwembad: 10%
- Gedeelte van het zwembad: 5%
- Overige zaken ter discussie: 5%

Mariposa doet er alles aan om het u 100% naar de zin te maken. Komt u bij het reserveren of tijdens uw verblijf iets tegen wat volgens u voor verbetering vatbaar is? Laat het ons dan s.v.p. weten. U geeft ons daarmee de mogelijkheid om ons product en onze service te verbeteren.

Stuur uw opmerkingen aangevuld met foto's naar:

Mariposa de Noche  
Griensven 2(b)  
5275 KE Den Dungen  
Nederland  
E-mail: info@mariposadenoche.com.

## VERPLICHTINGEN VAN DE HUURDER

De huurder is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Mariposa ter bevordering van een goede uitvoering van de huur en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte huurder.

De huurder die zodanig hinder of last oplevert, dat een goede uitvoering van de huurovereenkomst in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door Mariposa van (voortzetting van) de huur worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de huurovereenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van huurder, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting huurder niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan verleend.

De huurder dient zijn vakantieaccommodatie met respect en zorgvuldig te behandelen en aan het einde van de huurperiode in de oorspronkelijke staat en netjes achter te laten.

## VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUURDER

De door Mariposa verschuldigde en overeengekomen prestatie bestaat uit het ter beschikking stellen van villa, conform de toestand en basis inrichting zoals in de beschrijving op de website [www.mariposadenochte.com](http://www.mariposadenochte.com) is vermeld.

## AANSPRAKELIJKHEID

De verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/of schade welke is ontstaan in het gehuurde object. De verhuurder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen in en om de gehuurde accommodatie. Verder kan de verhuurder niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of diefstal van waardevolle voorwerpen die in en om de gehuurde accommodatie zijn achtergelaten, evenmin voor voorwerpen die in één van de kosteloos beschikbaar gestelde kluizen zijn gesteld, en evenmin voor schade aan auto's die geparkeerd zijn in de nabijheid van de gehuurde accommodatie. De huurder dient zelf passende reis-, kostbaarheden- en of andere verzekeringen af te sluiten.

## VAKANTIEDOELEINDEN

De woning is enkel bedoeld voor vakantiedoeleinden. Professionele fotografie in en om het huis is alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mariposa toegestaan.

## BOUW-, GELUIDSHINDER EN MILIEURAMPEN

Het kan incidenteel voorkomen dat er in de directe omgeving van Mariposa den Noche bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Mariposa kan hiervoor geen verantwoordelijkheid nemen. Hetzelfde geldt voor geluidsoverlast door burens, landbouwwerktuigen, etcetera. Tevens kan de verhuurder u niet beschermen tegen milieuproblemen in uw vakantiestreek (bijvoorbeeld vervuiling van zeewater). Het advies is om eventuele publicaties hierover in de media te volgen.

## (NACHT)RUST EN OVERLAST

Harde geluiden worden door veel mensen als zeer vervelend ervaren en verstoren het woongenot van de buurtbewoners van Mariposa.

- De huurders van Mariposa dienen zich in zijn algemeenheid correct te gedragen en alles na te laten wat aan Mariposa of burens van Mariposa redelijkerwijs aanstoet of overlast kan geven.
- Tussen 22.00 en 8.00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Van de huurders wordt verwacht dat zij deze nachtrust strikt naleven. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Ook mag tijdens deze periode geen gebruik worden gemaakt van gemotoriseerde voertuigen.
- Ook overdag is het niet toegestaan muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken op zo'n manier te gebruiken, dat overlast wordt veroorzaakt.
- Feesten in de villa of op één van de terrassen zal tot gevolg hebben dat huurder direct gesommeerd wordt de villa te verlaten.

Met het ontvangen van een klacht van een buurtbewoner staat de overlast in principe vast. Bij ernstig geluidsoverlast zal de huurder direct gesommeerd worden de villa te verlaten. Restitutie van de huursom zal niet worden verleend.

## OVERMACHT

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van de verhuurder onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, wateroverlast, natuurrampen, beschadigde voorzieningen, bodemverzakkingen of ander ernstige storing in de villa van de verhuurder of diens leveranciers.

## OPZEGGING DOOR HUURDER

Annuleren is altijd mogelijk onder bepaalde voorwaarden. Annuleringen kunnen alleen telefonisch worden doorgegeven van maandag t/m vrijdag via telefoon: 0031(0)6.24696966 of 0031(0)6.52665872.

Annuleringen via e-mail kunnen wij niet in behandeling nemen. Wij zijn bereikbaar op de volgende tijden:

Ma	: 09.00 - 17:00
Di	: 09.00 - 17:00
Wo	: 09.00 - 17:00
Do	: 09.00 - 17:00
Vr	: 09.00 - 17:00

De annulering is definitief als de annulering door Mariposa schriftelijk aan huurder voor akkoord is bevestigd. Indien niet het geval is, zijn voor huurder annuleringskosten aan Mariposa verschuldigd volgens onderstaande voorwaarden:  $\geq 90^{\circ}$  dag: 30% van de oorspronkelijke huursom  $<90 > 60$  dagen: 50% van de oorspronkelijke huursom  $\leq 60$  dagen: 90% van de oorspronkelijke huursom Annulering op de dag van de verhuurdatum: 100% van de oorspronkelijke huursom

## OPZEGGING DOOR VERHUURDER

Mariposa heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden of overmacht situaties. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Mariposa aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd. Onder overmacht situatie wordt ondermeer verstaan een overboeking door de verhuurder. De huursom zal dan direct en binnen minimaal 2 weken terugstort worden aan de huurder. Indien de oorzaak van de opzegging aan de huurder kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de huurder.

## WIJZIGINGEN DOOR VERHUURDER

Mariposa heeft het recht de overeengekomen dienstverlening te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Deze deelt hij binnen 7 werkdagen aan de huurder mee, nadat het Mariposa van de wijziging op de hoogte is gesteld.

- Als de wijziging één of meer wezenlijke punten betreft kan de huurder de wijzigingen afwijzen.
- Als de wijziging één of meer niet wezenlijke punten betreft kan huurder de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.

In geval van wijziging doet Mariposa huurder indien mogelijk een alternatief aanbod. Dit doet hij binnen 7 werkdagen. Huurder die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of alternatief aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen, moet dit binnen 3 werkdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging of van het alternatieve aanbod kenbaar maken.

- In dat geval heeft Mariposa het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- Hij moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de afwijzing door huurder.
- Huurder heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom (of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen 2 weken.

Indien de oorzaak van de wijziging aan Mariposa kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade van huurder voor rekening van de Mariposa.

- Indien de oorzaak van de wijziging aan huurder kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van huurder.
- Indien de oorzaak van de wijziging noch aan huurder noch aan Mariposa kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.

## UITSLUITING EN BEPERKINGEN AANSPRAKELIJKHEID VERHUURDER

In geval op een in de reis begrepen dienst een verdrag van toepassing is dat een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid aan de dienstverlener toekent of toestaat, is de aansprakelijkheid van de verhuurder dienovereenkomstig uitgesloten of beperkt.

De verhuurder is evenmin aansprakelijk indien en voor zover de huurder zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering. Indien de verhuurder jegens de

huurder aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste eenmaal de reissom. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande dit artikel is de aansprakelijkheid van de verhuurder voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de huurder beperkt tot ten hoogste eenmaal de reissom.

## RENTE EN INCASSOKOSTEN

De huurder die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de verhuurder heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, tenzij dit bedrag, de incassowerkzaamheden en het verschuldigde bedrag in aanmerking nemende, onbillijk is.

## TEKST- EN FOTOMATERIAAL

Evidente fouten of vergissingen in deze brochure of op onze website binden Mariposa niet. Voor de juistheid van door derden verstrekt en/of samengesteld foldermateriaal of foto's is Mariposa niet verantwoordelijk. Ze zijn zorgvuldig uitgezocht en representatief voor de aangeboden accommodatie/verblijfplaats en/of omgeving.

## VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zullen door Mariposa op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen en te downloaden op: [www.mariposadenoche.com](http://www.mariposadenoche.com).

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Mariposa. Wij behouden ons het recht voor de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Bij wijziging zullen wij u voor uw vertrek naar Mariposa hiervan van op de hoogte stellen.

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlandse recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.