

О «Развивающем Диалоге»

Инновационная социальная технология «развивающий диалог» позволяет создать атмосферу принятия, а вместе с ней – и эффективные реабилитирующие отношения, взрастить в клиенте чувство ответственности за происходящее с ним, а также дать ему силы и ресурсы, чтобы самостоятельно справляться со своими трудностями. Технология «развивающего диалога» способствует преодолению клиентами выученной беспомощности и, следовательно, их социальной реабилитации. Итог такой работы – преодоление трудной жизненной ситуации, восстановление и сохранение семьи, возвращение детей и родителей «со дна» в полноценное общество, а также снижение вероятности повторного обращения семей целевой группы за помощью в государственные и негосударственные структуры.

В развивающем диалоге ученик и учитель (или специалист по социальной работе и клиент) становятся соисследователями. Их роли принципиально меняются, становятся горизонтальными, симметричными и демократическими. Диалогический учитель, исследуя потребности каждого ученика, вместе с ним выявляет конкретный смысл именно его потребности, а также его внутренние ограничения. Именно это столкновение порождает проблемную ситуацию, которая обнаруживается как точка противоречия. Задача диалогического учителя состоит в том, чтобы помочь ученику осознать эту точку и трансформировать ее в точку развития. Поскольку ученик сам формулирует в диалоге свои проблемы и трудности, ему передается ответственность за их решение, а также за свою жизнь в самых разных ее проявлениях.

Основными инструментами развивающего диалога являются открытые и закрытые вопросы, позитивная обратная связь. Структура диалогического взаимодействия состоит из следующих компонентов:

- 1) Вступление в личный контакт с учеником (в случае группы – лично с каждым).
- 2) Отказ от ожиданий, то есть от собственной эгоцентрической позиции, в отношении каждого из учеников.
- 3) Создание договора об условиях совместной деятельности – наделение учеников правами.
- 4) Передача ответственности ученикам за процесс научения.
- 5) Исследование опыта и потребностей учеников.
- 6) Обеспечение позитивной обратной связи ученикам.
- 7) Исследование точек противоречия (в аффективно-когнитивно-поведенческой сфере ученика) и превращение их в точки развития.
- 8) Обобщение и реструктурирование нового совместного знания.

В итоге, подобная схема диалогического взаимодействия имеет мощное влияние на все сферы жизни ученика, а именно, позволяет преодолеть беспомощность (выученную, социальную), разрыв между мотивацией и деятельностью, хорошо работает для профилактики или преодоления зависимостей и асоциального поведения.