Demande de retour pièces automobiles / carrosseries / réparation

Date: ___ / ___ / ___

Cparts s.à r.l.
55, rue Auguste Collart
L-3220 Bettembourg
Tél: +352 28 77 44 41
Mail: info@cparts.lu

Partenaire et distributeur officiel au Luxembourg

Société	
Code Client	

Adresse d'enlèvement si autre que l'adresse habituelle	
Rue et N°	
CP et Ville	

Code Article*	**N° document origine** (BDL ou FACTURE)	**Description** (Filtre, Plaquettes, Disques, ...)	**Q.**	**Motif du retour**
			Quantité totale	

Conditions de retour marchandise:

- CPARTS Sàrl ne reprend que les articles vendus par ses soins au cours des 30 derniers jours.
- Tout article spécialement commandé ne sera pas repris.
- Toute demande doit être faite par mail à l'adresse suivante: **retour@cparts.lu**
- Chaque article retourné doit se trouver dans son état et emballage d'origine.
- CPARTS Sàrl se donne le droit d'invalider un retour si les conditions ci-dessus ne sont pas respectés.
- La reprise de la marchandise se fera lors de la prochaine livraison.
- Les frais d'envoi express ne seront pas remboursés.
- Une note de crédit sera généré et envoyé par courrier dès réception et validation des retours.
- CPARTS Sàrl se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment et sans préavis, la dernière version des CGV se trouve sur le site www.cparts.lu.

Frais de retours marchandise:

Pièces mécaniques:	15% du montant facturé
Pièces carrosseries:	25% du montant facturé
Consignes:	pas de frais de retour
Tout autre article:	Sur demande

Je soussigné _____ accepte les conditions de retour.

SIGNATURE: