



ORION Business Systems Certification

Licensed by IQCS Certification

CQI|IRCA ATP (Ref: 01180136)



IRCA CERTIFIED ISO 9001:2015 AUDITOR/LEAD AUDITOR TRAINING COURSE



IRCA Reg. Course No. A18126

DESCRIPCIÓN GENERAL

- Este curso cumple con los criterios del International Register of Certificated Auditors, IRCA/9153;
- La intención del programa es proporcionar a los asistentes los conocimientos y habilidades necesarias para llevar a cabo auditorías de sistemas de gestión de la calidad de 1ª, 2ª y 3ª partes, según la norma ISO 9001, y en conformidad con la norma ISO 19011 e ISO/IEC 17021, según sea el caso;
- Los asistentes que completen exitosamente este IRCA Certified QMS Auditor/Lead Auditor Training (dentro de los tres años antes de hacer una solicitud para convertirse en un auditor certificado) satisfará los requisitos de formación para la certificación inicial como auditor de Sistema de Gestión de la Calidad (QMS Auditor) de IRCA.

Resumen – Características del programa

- ✓ Programa aprobado por IRCA(UK);
- ✓ Enfoque de "Aprendizaje Acelerado" con el uso de actividades y talleres de caso enriquecedores y estimulantes;
- ✓ "Formación basada en la práctica" con información adicional a través de los documentos y ejemplos;
- ✓ El entendimiento de los requisitos del ISO 9001, mediante la discusión y ejemplos, en un contexto de Auditoría
- ✓ Visión del Pensamiento Basado en Riesgos ("Risk-Based Thinking"), Ciclo PDCA (enfoque basado en procesos);
- ✓ Un enfoque a los procesos "críticos" ("de alto riesgo") y sus resultados;
- ✓ Un examen apegado al entrenamiento/capacitación con Certificado de Aprobación Exitosa con registro frente al IRCA.

OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

CONOCIMIENTO

- Explicar el propósito de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), de las normas de un SGC, de una auditoría, de la Certificación de 3ª parte y de los beneficios de la mejora del desempeño del SG para el negocio
- Explicar las responsabilidades y "roles" de un auditor para planificar/preparar, ejecutar/conducir, reportar/registrar y dar seguimiento a una auditoría de un SGC en conformidad con el ISO 19011 y el ISO/IEC 17021 cuando sea apropiado.

HABILIDADES

- En planificar/preparar, ejecutar/conducir, reportar/registrar y dar seguimiento a una auditoría de un SGC para establecer la conformidad (o no) con el ISO 9001, en conformidad con el ISO 19011, y el ISO/IEC 17021, cuando sea apropiado, incluyendo la habilidad de recolectar y analizar evidencias, ejercitar la objetividad y tomar decisiones sobre la importancia de los hallazgos frente a los criterios relevantes de la auditoría.

A QUIEN VA DIRIGIDO

- Asistentes con cierta comprensión del contenido, aplicación, desarrollo y la implementación de la serie de normas ISO 9001 y que desean practicar posteriormente actividades como auditor de un SGC;
- Organizaciones interesadas en reforzar su equipo de auditores internos con conocimientos y experiencias que apoyen en el desarrollo y mejora del SGC e interesadas en la realización de auditorías a proveedores
- Representantes de la Dirección, Auditores Internos, Auditores de 2ª y aspirantes a Auditores de 3ª parte, así como profesionales de Gestión responsables de proporcionar "valor agregado" a sus auditorías de SGC y direccionar la mejora continua del sistema de gestión;
- Profesionales interesados en la certificación como Auditor/Lead Auditor por el IRCA, (para aplicar como Auditor/Lead Auditor bajo los lineamientos del IRCA, se requieren requisitos adicionales tales como participación en auditorías).

CONTENIDO DEL PROGRAMA

CONOCIMIENTO: Los asistentes que aprueben exitosamente serán capaces de:

- Explicar el propósito de un Sistema de Gestión de la Calidad y los beneficios para el negocio por la mejora del desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad;
- Aplicar en el contexto de una auditoría los requisitos del ISO 9001, de un SGC y del Ciclo PDCA;
- Explicar el propósito y diferencias entre las auditorías de 1ª, 2ª y 3ª partes, incluyendo los roles en una auditoría particular el rol del Auditor de SGC en evaluar la habilidad de la Organización en cumplir los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios aplicables a los productos y servicios y los requisitos de la propia Organización;
- Explicar los beneficios de la certificación acreditada de 3ª parte para la Organización y demás partes interesadas;
- Explicar el rol de un Auditor en la Planificación, Preparación, Ejecución/Conducción, Reporte/Registro y Seguimiento de una auditoría de SGC de acuerdo al ISO 19011 y el ISO/IEC 17021, conforme sea aplicable.

HABILIDADES (PRÁCTICAS A TRAVÉS ACTIVIDADES Y SITUACIONES SIMULADAS DE AUDITORIA)

Las habilidades se practican y se prueban a través de las actividades desarrolladas durante el programa

- Planificar y Ejecutar/Conducir la Auditoría;
- Aplicar las diversas metodologías y técnicas de auditoría, la psicología de la auditoría, técnicas de entrevista, papeles y responsabilidades para recolectar y analizar evidencias, ejercitar la objetividad y toma de decisiones sobre la significancia de los hallazgos frente a los criterios relevantes de la auditoría;
- Documentar hallazgos de la Auditoría;
- Reportar una Auditoría.

PRE-REQUISITOS

Se espera que los asistentes posean conocimientos previos de:

SISTEMA DE GESTIÓN

- Ciclo PDCA (Plan/Planear, Do/Hacer, Check/Verificar y Act/ Actuar);
- Los elementos básicos de un sistema de gestión y la interrelación entre la responsabilidad de la alta dirección, la política, objetivos, la planificación, implementación, medición, análisis y mejora continua

GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Los conceptos fundamentales y los 7 principios de gestión de la calidad (véase ISO 9000), como son: Enfoque Cliente, Liderazgo, Compromiso de las Personas, Enfoque basado en Procesos, la Mejora, la Toma de Decisiones Basada en la Evidencia y la Gestión de las Relaciones.

INSTRUCTORES

Los Instructores son Auditores Líderes/Principales registrados y aprobados por el IRCA para la impartición de los programas. Cuentan con años de experiencia en el desarrollo de Sistemas de Gestión en Organizaciones públicas y privadas y siguen como Auditores Activos en Organismos Certificadores Acreditados internacionalmente.

NOTAS A LOS ASISTENTES

- a) Se requiere que el asistente complete el ejercicio pre-curso.
- b) Un requisito clave para la aprobación exitosa es que los candidatos participen en los 5 días del programa que correspondes a **por lo menos 40 horas** de clase, talleres y presentaciones de casos de estudio.
- c) Los candidatos requieren demostrar sus capacidades como Auditores al Tutor a través del desarrollo de cuestionamientos y habilidades de análisis. Cada asistente deberá participar activamente en los talleres, casos de estudio y "Teatro de la Auditoría". **Por lo menos el 50% del tiempo del programa se utilizarán en actividades.**
- d) Este programa está diseñado para proporcionar a los asistentes los conocimientos y habilidades requeridas para desarrollar auditorías de 1ª, 2ª y 3ª partes, sobre la base del ISO 9001 y de acuerdo con el ISO 19011 e ISO/IEC 17021, conforme aplique.
- e) El uso de teléfono celulares, computadoras, grabadoras, etc..., o cualquier otro aparato que pueda perturbar el desarrollo del programa, no está permitido.
- f) Los candidatos serán evaluados de manera continua por los Tutores durante los 5 días del programa y deben ser aprobados en esta evaluación y en el examen escrito para recibir una aprobación exitosa.
Retrasos para asistir a las sesiones se toman en consideración en la evaluación continua.
- g) Los participantes que aprueben la evaluación escrita y la evaluación continua (práctica) se consideran que han cumplido con los requisitos del IRCA de aprobación exitosa.

Para que el asistente aplique al Registro como Auditor/Auditor Líder conforme el esquema del IRCA, se requiere la realización de prácticas apropiadas de auditoría. Esto se explica en el capítulo 11 del curso.

CERTIFICACIÓN PROFESIONAL

- a) Los participantes que concluyan el programa exitosamente (aprovechamiento / aprobación) recibirán un certificado, con registro en el IRCA.
- b) Los asistentes que completen exitosamente el programa satisfacen los requisitos para la certificación inicial IRCA QMS.

DURACIÓN

5 días – 40 horas (sin considerar tiempos adicionales para los ejercicios y tareas durante la tarde/noche)