

ER DU PÅ TRYGG GRUNN?

I juli 2018 ble det innført ny personopplysningslov som skjerper kravene til hvordan personopplysninger skal utveksles. Dette er et særlig aktuelt tema for regnskapsbedrifter og deres kunder, som utveksler lønns slipper, sykemeldinger, reiseregninger, med mer.

Av Bjørn Myhrvold, Regnskap Norge

E-post er en svært innarbeidet kommunikasjonskanal mellom regnskapsbedrifter og deres kunder, men én stor utfordring er at det er forholdsvis enkelt å forfalske både avsender og innhold.

Såkalt CEO-svindel (direktørsvindel) er et betydelig problem hvor svindlere utgir seg for å være sjefen, og lurer mottaker til å overføre penger. Regnskap Norges profesjonsansvarsforsikring hadde 10 innmeldte saker som gjaldt feilutbetalinger og saker knyttet til CEO-svindel i 2018. Falske betalingsinstruksjoner på e-post medfører store tap i årlige feilutbetalinger, ifølge Finansdepartementet.

God og sikker kommunikasjon

For å bistå medlemmene med en sikker toveiskommunikasjon har Regnskap Norge etablert et fordelstilbud om kryptert kommunikasjon som ivaretar den nye personopplysningsloven. Løsningen leveres av Rosberg AS og hjelper medlemsbedrifter med å etablere gode rutiner i sin kommunikasjon med kundene.

Foreningen vil fra 2019 ta inn spørsmål om personopplysningssikkerhet i kvalitetskontrollen.

Om lag 2 800 regnskapsbedrifter og over 400 000 kundebedrifter skal sikre at utveksling av personopplysninger er i samsvar med loven.

I tråd med regelverket

Teamet hos Rosberg AS har pratet med mange medlemsbedrifter etter at fordelstiltaket med Regnskap Norge ble lansert. Som en del av dialogen spurte Rosberg regnskapsleverandørene hvordan personopplysninger utveksles i dag.

– Det store flertallet svarte at de benytter tradisjonell e-post i kommunikasjonen med kundene, bortsett fra lønns slipper

som sendes fra lønnsystemet og må åpnes med kode. Mange bedrifter vurderer nå hva de skal gjøre for å få kommunikasjonen i tråd med regelverket, uttaler Jan-Martin Kristiansen, ansvarlig for marked i Rosberg AS.

– En del har allerede løsninger på plass for å ivareta at regnskapsfører og kunde utveksler informasjon i tråd med personopplysningsloven. En vanlig løsning er at kunden logger seg inn i portalen til sin regnskapsleverandør før informasjon utveksles, eller at filer sendes kryptert på e-post etterfulgt av at man sender koden for å åpne filen på SMS, sier Kristiansen.

– Det at mange nå har fokus på problemstillingen er en naturlig følge av at det har vært skrevet i media om høye gebyrer ved brudd på reglene om personopplysningssikkerhet. Bergen kommune ble i fjor ilagt

et straffegebyr på 1,6 millioner etter brudd på personopplysningssikkerheten.

Viktige forhold

Regnskapsbyrået Laastad Pluss og Minus AS er en av flere som har lagt til rette for kryptert kommunikasjon gjennom Rosberg. Daglig leder Marita Laastad forteller om flere viktige forhold å ta hensyn til:

– Løsningen måtte sørge for kryptering av kommunikasjon begge veier, enten det er kunden eller regnskapskontoret som er avsender. Kunden er behandlingsansvarlig for sine data og regnskapskontoret er databehandler. Begge parter må derfor tilfredsstillе personopplysningsloven. Regnskapskontoret har opplysningsplikt hvis ikke kunden kommuniserer i tråd med regelverket, sier hun.

– Vi ønsket også en løsning som kunne fungere enten man benytter PC, nettbrett eller mobil. Vi er fornøyd med hevingen av sikkerhetsnivået og at løsningen beskytter oss mot daglig ledersvindel, og at vi er på trygg grunn i forhold til personopplysningsloven, avslutter Laastad.

Mer informasjon om Regnskap Norges fordelstilbud innen kryptert kommunikasjon finnes på:

www.regskapnorge.no/fordelsavtaler ■



Jan-Martin Kristiansen, ansvarlig for marked i Rosberg AS og Marita Laastad, daglig leder i Laastad Pluss og Minus AS, som har lagt til rette for kryptert kommunikasjon.