# TÉRMINOS Y CONDICIONES
# CATÁLOGO DIGITAL BRILLA

**GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.**, empresa de servicios públicos (en adelante "GdO" o la "Distribuidora"), identificada con NIT No. 800167643-5 y correo electrónico info@gdo.com.co, presta a sus clientes el servicio de financiación no bancaria Brilla para la adquisición de productos y servicios ofrecidos por aliados comerciales autorizados.

En desarrollo de dicho servicio, GdO pone a disposición de los usuarios un catálogo digital bajo la marca Brilla (en adelante el "Catálogo" o el "Sitio"), cuyo propósito es exhibir productos y servicios ofrecidos por aliados comerciales, facilitar su consulta y permitir al usuario conocer opciones de financiación disponibles con su Cupo Brilla. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del Catálogo, así como las reglas generales aplicables a la financiación de productos exhibidos en este.

## 1. OBJETO Y ALCANCE

1.1. El Catálogo Digital Brilla tiene por objeto exhibir productos y servicios ofrecidos por aliados comerciales autorizados, facilitar al Usuario su consulta y, cuando corresponda, permitirle conocer o simular alternativas de financiación mediante Brilla.

1.2. Para efectos de estos Términos y Condiciones, se entiende por "Usuario" toda persona que acceda, navegue o interactúe con el Catálogo, independientemente de que tenga o no un Cupo Brilla disponible. El acceso a financiación está condicionado al cumplimiento de los requisitos de elegibilidad, cobertura y aprobación vigentes de GdO.

1.3. Brilla únicamente presta servicios de financiación y no actúa en calidad de productor, proveedor y/o distribuidor de los productos que los clientes adquieren a través de dicho servicio. Estas calidades corresponden al aliado comercial ante el cual se realiza la compra.

## 2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

2.1. El acceso, navegación, registro o uso del Catálogo implica que el Usuario declara haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con su contenido, deberá abstenerse de continuar navegando, registrarse o solicitar financiación a través de los canales asociados al Catálogo.

2.2. Cuando una oferta, bono, descuento o promoción exhibida en el Catálogo cuente con términos y condiciones particulares, estos serán aplicables adicionalmente. En caso de contradicción entre las condiciones específicas de una promoción y este documento, prevalecerán las condiciones específicas únicamente respecto de dicha promoción.

## 3. VIGENCIA Y DISPONIBILIDAD DEL CATÁLOGO

3.1. Estos Términos y Condiciones rigen desde su publicación y se mantendrán vigentes mientras el Catálogo se encuentre disponible para los Usuarios, sin perjuicio de las modificaciones que GdO pueda efectuar conforme al numeral 17 de este documento.

3.2. GdO podrá suspender, restringir, modificar o retirar temporal o definitivamente el Catálogo cuando lo estime necesario por razones operativas, tecnológicas, comerciales, regulatorias o de seguridad. Lo anterior no afectará las obligaciones derivadas de financiaciones previamente formalizadas.

## 4. CANALES OFICIALES Y ACCESO

4.1. El Catálogo Digital Brilla de GdO se encuentra disponible en el canal oficial:

https://landing.gdo.brilla.com/catalogo

4.2. Las comunicaciones y procesos relacionados con financiación podrán realizarse mediante los canales digitales autorizados por GdO, entre ellos:

- WhatsApp oficial de Brilla: 312 451 9970.
- Registros web (leads) a través de los sitios y landings oficiales de Brilla.
- Televentas a través de las líneas oficiales de GdO.
- Aplicación móvil oficial Brilla, cuando aplique.

4.3. GdO no se hace responsable por comunicaciones remitidas desde números, perfiles, páginas web o canales no autorizados.

## 5. NATURALEZA DEL CATÁLOGO Y ROL DE GdO / BRILLA

5.1. El Catálogo constituye una vitrina digital administrada por GdO bajo la marca Brilla, cuyo objeto es exhibir productos y servicios de aliados comerciales y facilitar al Usuario el acceso a información relacionada con opciones de financiación Brilla.

5.2. El Catálogo no constituye ni debe interpretarse como una plataforma de comercio electrónico propia de GdO. GdO no vende, factura, despacha ni entrega directamente los productos exhibidos en el Catálogo, salvo que expresamente se indique lo contrario en una oferta o servicio específico.

5.3. Cuando el Catálogo dirija al Usuario a un canal, sitio web, punto de venta o asesor de un Aliado, la compra del producto se perfeccionará con dicho Aliado. GdO interviene únicamente en los aspectos relacionados con la financiación Brilla que sean aprobados y formalizados conforme a sus políticas vigentes.

5.4. Podrán vincularse nuevos aliados comerciales, categorías, productos o servicios al Catálogo. A estos les serán aplicables las condiciones generales de intermediación, exhibición y financiación previstas en este documento.

## 6. INFORMACIÓN EXHIBIDA EN EL CATÁLOGO Y RESPONSABILIDAD DE LOS ALIADOS

### 6.1. Origen y actualización de la información

La información de los productos y servicios exhibidos puede provenir de los aliados comerciales mediante integraciones tecnológicas, archivos, catálogos, feeds, interfaces de programación de aplicaciones (API) u otros mecanismos de suministro de información. En consecuencia, imágenes, descripciones, referencias, precios, promociones y disponibilidad pueden actualizarse conforme a la información suministrada o publicada por cada Aliado.

### 6.2. Precios

Los precios exhibidos en el Catálogo tienen carácter informativo o referencial y pueden variar de acuerdo con las condiciones comerciales vigentes de cada Aliado. El precio final aplicable será el informado y confirmado al Usuario por el Aliado y/o por GdO durante el proceso comercial y de financiación, según corresponda, antes de la formalización de la compra.

Cuando se publiquen valores “desde”, cuotas estimadas, porcentajes de descuento o precios promocionales, estos estarán sujetos a las condiciones específicas indicadas, disponibilidad, perfil crediticio, plazo de financiación, tasa aplicable y demás variables informadas al Usuario antes de formalizar la financiación.

### 6.3. Imágenes, descripciones y características

Las imágenes, fotografías, renders, nombres, descripciones, especificaciones y demás elementos visuales o técnicos incluidos en el Catálogo son de carácter ilustrativo e informativo y pueden presentar variaciones frente al producto real. El Usuario deberá verificar con el Aliado las características finales del producto antes de completar la compra.

### 6.4. Disponibilidad e inventario

La exhibición de un producto en el Catálogo no garantiza su existencia o disponibilidad al momento de la compra. El inventario, disponibilidad de referencias, tallas, colores, versiones, capacidades o características depende de cada Aliado y podrá cambiar sin previo aviso.

### 6.5. Promociones, entrega, transporte, instalación y cobertura

Las promociones, descuentos, tiempos de entrega, condiciones de transporte, envío, instalación y cobertura geográfica de los productos y servicios son definidos por cada Aliado, salvo que GdO indique expresamente una condición propia de financiación o un beneficio corporativo específico. El Usuario deberá validar dichas condiciones antes de realizar la compra.

### 6.6. Fallas técnicas o información desactualizada

En caso de fallas, interrupciones, retrasos de actualización o errores provenientes de los sistemas, sitios web, integraciones o fuentes de información de los Aliados, uno o varios productos podrían no mostrarse o aparecer con información incompleta o desactualizada. GdO realizará las gestiones razonables para mantener la información disponible, sin asumir responsabilidad por errores originados exclusivamente en los sistemas o datos suministrados por terceros.

### 6.7. Reclamaciones sobre el producto

Las reclamaciones relacionadas con calidad, garantía, especificaciones, disponibilidad, entrega, cambios, devoluciones, promociones propias del comercio o cualquier otro aspecto inherente al producto o al proceso de compraventa deberán tramitarse directamente con el Aliado correspondiente, sin perjuicio de los derechos que le asistan al consumidor conforme a la normativa aplicable.

## 7. DINÁMICA DE ACCESO A PRODUCTOS Y FINANCIACIÓN

Para acceder a productos exhibidos en el Catálogo y, cuando aplique, solicitar financiación con Brilla, el Usuario podrá seguir las etapas descritas a continuación:

### 7.1. Consulta inicial

El Usuario podrá navegar el Catálogo y consultar las categorías, productos, servicios y beneficios disponibles. La navegación del Catálogo no implica aprobación de financiación ni reserva de inventario.

### 7.2. Selección del producto o servicio

El Usuario podrá seleccionar el producto o servicio de su interés teniendo en cuenta que su disponibilidad está sujeta al inventario, cobertura y condiciones del Aliado.

### 7.3. Solicitud de información comercial y financiera

Antes de formalizar la compra, el Usuario podrá solicitar información sobre disponibilidad, precio vigente, beneficios aplicables y condiciones de financiación. El asesor o canal correspondiente podrá informar plazos, valor estimado de cuotas, tasas aplicables y demás condiciones relevantes.

### 7.4. Verificación de elegibilidad y cupo

GdO podrá verificar la elegibilidad del Usuario para acceder a financiación Brilla, de acuerdo con sus políticas de riesgo, información disponible, comportamiento de pago, estado de cartera, cupo disponible y demás criterios vigentes.

### 7.5. Confirmación de condiciones

Antes de la formalización de la financiación, GdO y/o el canal autorizado confirmará al Usuario las condiciones aplicables a la operación, incluyendo el monto a financiar, plazo, cuota, tasa, beneficio aplicable y demás cargos o condiciones relevantes.

### 7.6. Manifestación de intención de compra

El Usuario deberá manifestar de manera expresa su intención de continuar con la compra y la financiación bajo las condiciones informadas. Esta manifestación podrá realizarse mediante los mecanismos habilitados en el canal correspondiente.

### 7.7. Formalización de la financiación

El Usuario deberá completar las validaciones, formularios, autorizaciones y aceptaciones necesarias para formalizar la financiación Brilla, incluyendo, cuando corresponda, autorización para el tratamiento de datos personales y aceptación de las condiciones del crédito.

### 7.8. Confirmación final

Una vez formalizada la operación, el Usuario recibirá la confirmación de la financiación y la información correspondiente al producto, referencia de la compra o proceso de entrega, según el canal y Aliado participante.

## 8. FINANCIACIÓN BRILLA

8.1. Brilla opera como un medio de financiación no bancaria. La aprobación, cupo, monto, plazo, tasa, cuota y demás condiciones dependen del perfil crediticio y comercial del Usuario, las políticas de riesgo vigentes de GdO y las características del producto o servicio a financiar.

8.2. La exhibición de un producto, el valor de una cuota estimada, la existencia de un botón de consulta o el resultado de cualquier simulación no constituyen por sí mismos una aprobación ni un compromiso definitivo de financiación por parte de GdO.

8.3. El Usuario deberá verificar y aceptar las condiciones finales de financiación antes de formalizar la compra. El valor financiado se incorporará a la factura del servicio de gas natural conforme al plan de pagos acordado y las condiciones informadas al momento de la operación.

8.4. La financiación otorgada es independiente de la relación de compraventa entre el Usuario y el Aliado. El Usuario es responsable de verificar que el producto, precio, referencia y demás condiciones de compra correspondan a lo que desea adquirir antes de formalizar la operación.

## 9. OFERTAS, BONOS, DESCUENTOS Y BENEFICIOS

9.1. GdO podrá publicar en el Catálogo ofertas, bonos, descuentos o beneficios aplicables a determinados productos, líneas, categorías, referencias o aliados comerciales. Cada beneficio estará sujeto a su propia vigencia, disponibilidad, cobertura, requisitos y condiciones particulares.

9.2. Cuando el beneficio esté condicionado al uso del Cupo Brilla, el Usuario deberá contar con cupo disponible, obtener la aprobación de financiación correspondiente y completar la compra dentro del periodo de vigencia indicado.

9.3. El beneficio podrá consistir en un descuento de valor fijo o porcentual, bonificación u otra ventaja comercial informada en la publicación respectiva. Salvo que se indique expresamente lo contrario, los beneficios no serán canjeables por dinero en efectivo, no generarán saldos a favor y no serán transferibles.

9.4. Las ofertas comerciales propias de los Aliados no son directamente ofrecidas por Brilla. Sus precios, descuentos, disponibilidad y condiciones pueden variar. En estos casos, Brilla actúa como canal de difusión y/o medio de financiación, según corresponda.

## 10. GARANTÍAS, RETRACTO, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

10.1. Frente al producto o servicio adquirido, las garantías legales o comerciales, cambios, devoluciones, retracto y demás aspectos asociados a la relación de compraventa deberán gestionarse con el Aliado que actúe como vendedor, de acuerdo con sus políticas y la normativa de protección al consumidor aplicable.

10.2. Las situaciones relacionadas con la financiación Brilla, incluyendo aprobación, cupo, plazo, cuota, tasa, reversión o ajustes del crédito, deberán tramitarse directamente con GdO a través de sus canales de atención.

10.3. Cuando una devolución, retracto, cambio o garantía implique reversar o modificar una operación previamente financiada, el Aliado y GdO deberán aplicar los procedimientos operativos correspondientes para realizar los ajustes que resulten procedentes.

## 11. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

Es responsabilidad del Usuario:

- Utilizar únicamente los canales oficiales y autorizados de GdO y de los Aliados.
- Verificar la vigencia, disponibilidad y condiciones de los productos, ofertas y beneficios antes de realizar la compra.
- Suministrar información veraz, completa y actualizada durante los procesos de registro, validación y financiación.
- Custodiar sus credenciales de acceso y evitar compartir información personal o financiera con canales no autorizados.
- Revisar y aceptar las condiciones finales de financiación antes de formalizar la operación.
- Consultar las condiciones particulares del Aliado en materia de producto, entrega, garantía, cambios y devoluciones.

## 12. COBERTURA

12.1. La disponibilidad de financiación y de productos o servicios exhibidos en el Catálogo está sujeta a la cobertura activa de GdO y de cada Aliado comercial participante.

12.2. Los Usuarios ubicados fuera de las zonas de cobertura de GdO o del Aliado podrían no acceder a determinados productos, beneficios o modalidades de entrega, aun cuando cumplan otros requisitos de elegibilidad.

## 13. CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES

13.1. El acceso a financiación Brilla requiere que el Usuario cumpla los requisitos definidos por GdO para la aprobación del crédito y se encuentre dentro de su zona de cobertura.

13.2. GdO podrá evaluar, entre otros elementos, el comportamiento de pago del servicio de gas natural, la existencia de obligaciones vencidas o en mora, antecedentes de refinanciación, estado de cartera, capacidad de pago, cupo disponible y demás criterios previstos en sus políticas de riesgo vigentes.

13.3. Los beneficios promocionales que se otorguen a través del Catálogo no podrán ser canjeados por dinero en efectivo, cedidos, endosados o negociados a favor de terceros, salvo que las condiciones particulares de una promoción indiquen expresamente lo contrario.

13.4. La aprobación de financiación y la aplicación de beneficios estarán sujetas al cumplimiento integral de los requisitos y condiciones vigentes al momento de la operación.

## 14. EXONERACIÓN Y DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

14.1. GdO será responsable por los aspectos que le correspondan en relación con la financiación Brilla y la administración del Catálogo, dentro de las condiciones establecidas en este documento.

14.2. GdO no será responsable por la calidad, garantía, entrega, instalación, servicio posventa, inventario o condiciones comerciales propias de los productos vendidos por los Aliados, sin perjuicio de las obligaciones que legalmente le correspondan en su calidad de financiador cuando resulten aplicables.

14.3. En caso de fallas técnicas, interrupciones de los canales digitales, indisponibilidad temporal del Catálogo o causas de fuerza mayor que impidan el acceso a información u ofertas, GdO realizará las gestiones razonables para restablecer el servicio, sin que ello implique garantizar la continuidad ininterrumpida del Sitio.

## 15. PROPIEDAD INTELECTUAL

15.1. Las marcas, nombres comerciales, logotipos, imágenes, descripciones y demás contenidos de los Aliados que se exhiban en el Catálogo pertenecen a sus respectivos titulares y se muestran con fines informativos y comerciales dentro de la relación existente con cada Aliado.

15.2. La marca Brilla, el diseño del Catálogo, textos institucionales, componentes de navegación, herramientas de simulación y demás contenidos propios de GdO y/o de sus licenciantes se encuentran protegidos por las normas aplicables de propiedad intelectual.

15.3. La exhibición de marcas o productos de terceros en el Catálogo no implica una relación distinta de la alianza o acuerdo comercial que corresponda en cada caso.

## 16. CUSTOMER INSIGHT E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

16.1. GdO podrá utilizar herramientas tecnológicas, sistemas automatizados e inteligencia artificial para analizar la interacción de los Usuarios con sus canales, identificar intereses, segmentar información, personalizar la experiencia digital y generar recomendaciones de productos o servicios. También podrá emplearlas para consultar y estructurar información publicada o suministrada por los Aliados y para generar o adaptar imágenes, textos y otros contenidos del Catálogo y comunicaciones digitales.

16.2. Cuando estas actividades impliquen el tratamiento de datos personales, GdO utilizará únicamente información obtenida para finalidades informadas y conforme a las autorizaciones que correspondan, su Política de Tratamiento de Datos Personales y la normativa aplicable. El Usuario conservará sus derechos sobre sus datos y podrá solicitar el cese de comunicaciones promocionales por los canales habilitados.

16.3. Las imágenes generadas o alteradas sustancialmente con inteligencia artificial se identificarán de forma visible cuando se publiquen como representación de un producto. Los contenidos ilustrativos y las recomendaciones automatizadas no garantizan inventario, precio final ni aprobación de financiación, ni sustituyen la información clara y verificable. Las características y condiciones comerciales del producto deberán confirmarse con el Aliado correspondiente; las condiciones de financiación serán las informadas y formalizadas por GdO.

16.4. GdO adoptará medidas razonables para revisar y corregir errores materiales en los contenidos que publique y atenderá los reportes relacionados con el Catálogo y la financiación. Si emplea herramientas automatizadas para apoyar una evaluación de financiación, el Usuario podrá solicitar aclaración del resultado y corrección de datos personales inexactos.

## 17. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

16.1. GdO, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa que los datos suministrados por los Usuarios serán tratados de forma segura y confidencial de acuerdo con el Régimen de Protección de Datos Personales vigente en Colombia y las políticas aplicables de GdO.

16.2. Los datos podrán ser tratados para finalidades relacionadas con registro, validación, financiación, gestión de las ofertas, mercadeo, publicidad, contacto comercial, inteligencia de negocios, análisis de necesidades, preferencias y experiencia de los Usuarios, conforme a las autorizaciones otorgadas y la normativa aplicable.

16.3. La información podrá ser almacenada en las bases de datos de GdO respetando las disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales y habeas data.

## 17. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

17.1. GdO se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario. La versión vigente estará disponible a través de los canales oficiales asociados al Catálogo.

17.2. Las modificaciones no afectarán las financiaciones ya formalizadas bajo condiciones anteriores, salvo que una norma aplicable disponga lo contrario o el cambio resulte favorable al Usuario y sea procedente su aplicación.

## 18. LÍNEAS Y SITIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Los Usuarios que requieran información adicional sobre el Catálogo, financiación Brilla o una operación realizada podrán comunicarse con GdO a través de los canales oficiales dispuestos para tal fin. Las consultas relativas a productos, inventario, entrega, garantía, cambios y devoluciones deberán dirigirse al Aliado correspondiente, sin perjuicio del acompañamiento que GdO pueda brindar para orientar al Usuario hacia el canal adecuado.

## 19. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Las controversias derivadas de su interpretación o ejecución serán resueltas por las autoridades o jueces competentes conforme a las reglas aplicables, sin perjuicio de los mecanismos de protección previstos para los consumidores.

## 20. IDIOMA Y ENTENDIMIENTO

Este documento se encuentra redactado en idioma castellano. El uso del Catálogo implica que el Usuario declara haber tenido la posibilidad de consultar y comprender estos Términos y Condiciones antes de continuar con los procesos de compra o financiación.

## ANEXO 1. LEGAL GENERAL RECOMENDADO PARA EL PIE DEL CATÁLOGO

Brilla opera como medio de financiación no bancaria y no actúa como productor, proveedor o distribuidor de los productos exhibidos. La disponibilidad de productos está sujeta al inventario y cobertura de cada aliado comercial. Las imágenes y descripciones son ilustrativas y pueden presentar variaciones frente al producto real. Los precios, descuentos y promociones pueden variar de acuerdo con las condiciones definidas por cada aliado. La calidad, garantías, entrega y servicios posventa son responsabilidad del aliado comercial correspondiente. La aprobación, cupo, plazo, tasa y cuota de financiación están sujetos al perfil crediticio, políticas de riesgo vigentes y condiciones aplicables al momento de la operación. Aplican términos y condiciones.

## ANEXO 2. VERSIONES CORTAS PARA PIEZAS DIGITALES

### A. Legal corto para cards o módulos de producto

Imágenes de referencia. Precio y disponibilidad sujetos a condiciones e inventario del aliado. Financiación Brilla sujeta a aprobación, cupo y condiciones vigentes. Aplican T&C.

### B. Legal corto cuando se publique una cuota estimada

Cuota estimada y sujeta a aprobación, plazo, tasa, perfil crediticio y condiciones vigentes al momento de la financiación. El precio y la disponibilidad del producto dependen del aliado. Aplican T&C.

### C. Legal corto cuando se publique un descuento u oferta del aliado

Oferta, precio y disponibilidad sujetos a condiciones definidas por el aliado y a inventario. Brilla actúa como medio de financiación. Aplican T&C.

### D. Legal corto para imágenes generadas con inteligencia artificial

Imagen generada con IA y usada con fines ilustrativos. El producto real puede presentar variaciones. Precio y disponibilidad sujetos a condiciones del aliado. Financiación Brilla sujeta a aprobación. Aplican T&C.

**Nota de control documental:** antes de publicación, validar con el área jurídica de GdO la versión final, URLs oficiales vigentes y cualquier condición específica de ofertas, aliados, tasas, cupos o cobertura.