

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "Podmienky") platia pre predaj produktov a služieb predávajúceho, ktorým je obchodná spoločnosť WALSH, s.r.o. so sídlom Tatranská Lomnica 125, 05960, IČ 50 504 592, DIČ 2120350441, nie sme plátcami DPH. Spoločnosť je zapísaná v obch. registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro vložka číslo 33444/P a zastúpená Martinom Walsh (ďalej iba "Predávajúci"), vrátane obchodov uzatvorených s kupujúcim prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, napríklad webových stránok <https://www.walsh.sk/> [www.walsh.kartra.com](http://www.walsh.kartra.com) a <https://walshgifts.wixsite.com/walshgifts1>, predávajúceho.

1.2. Podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho (kupujúci ďalej iba ako „zákazník“).

1.3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a zákazníkom.

1.4. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, (iná osoba, než je podnikateľ konajúci objednávku v rámci svojej podnikateľskej činnosti), riadia sa vzťahy neupravené obchodnými podmienkami ustanoveniami občianskeho zákonníka (zákona č. 89/2012 Zb.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (zákona č. 634/1992 Zb.).

1.5. Tieto obchodné podmienky sú verejne dostupné na webových stránkach predávajúceho <https://www.walsh.sk/> a <https://walshgifts.wixsite.com/walshgifts1>,

1.6. Predmetom kúpnej zmluvy je aj nákup a predaj internetových vzdelávacích online aj off line programov a balíčkov (ďalej iba predmet kúpy), vrátane prípadov, kedy strany kúpnu zmluvu uzatvárajú prostredníctvom webovej stránky <https://www.walsh.sk/>.

Predmet kúpy je duševným vlastníctvom, ktorý je chránený autorským právom a preto je zakázané akékoľvek šírenie alebo poskytovanie tretím osobám bez súhlasu autora. Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci bez výhrad súhlasí, že akékoľvek následky vyplývajúce priamo či nepriamo z použitia informácií z predmetu kúpy, a úspechy či neúspechy z toho vyplývajúce, sú iba v rukách kupujúceho a autor za nich nenesie žiadnu zodpovednosť.

Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so zákonom č. 108/2000 Z.z. v znení neskorších zmien a predpisov chápaná ako zmluva uzavieraná na diaľku.

### 2 Objednávka

Spotrebiteľ objednáva výrobky a služby predávajúceho prostredníctvom obchodného systému na <https://www.walsh.sk/> [www.walsh.kartra.com](http://www.walsh.kartra.com) a <https://walshgifts.wixsite.com/walshgifts1>, písomnou formou: e-mailom (vrátane objednávky cez e-shop).

2.1. Označenie produktu, popis jeho hlavných vlastností a cena, vrátane informácií o tom, či je cena s DPH alebo bez DPH, je uvedené na vybranej webovej stránke predávajúceho. V prípade uvedenia ceny bez DPH je následne uvedená aj cena s príslušnou zákonnou sadzbou DPH. Cena je ďalej uvádzaná aj na objednávkovom formulári. Ponuka predaja ostáva v platnosti do doby, kedy je zobrazovaná na webovom rozhraní. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť zadanú objednávku z dôvodov nedostatku skladových zásob.

2.2 Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so zákonom č. 108/2000 Z.z. v znení neskorších zmien a predpisov chápaná ako zmluva uzavieraná na diaľku.

2.3 Pri každej objednávke spotrebiteľ uvádza svoje meno a priezvisko, poštovú a/alebo fakturačnú adresu, e-mail; fyzická a právnická osoba podnikateľ aj IČO, DIČ/IČ DPH, názov tovaru, popis tovaru, počet kusov, dátum vystavenia objednávky, (objednávka prostredníctvom e-shopu tieto podmienky spĺňa automaticky) a pri objednávkach seminárov a konzultácií aj telefónne číslo.

Tieto údaje budú v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z.z. použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi predávajúcim a spotrebiteľom a nebudú poskytnuté tretej osobe (s výnimkou osoby zabezpečujúcej prepravu tovaru). [Viac informácií ohľadne Ochrany osobných údajov tu.](#)

Predajný formulár obsahuje vždy informácie o zákazníkovi, objednanom produkte, tovare, službe, cenu vrátane daní a poplatkov, spôsob úhrady kúpnej ceny, údaje o požadovanom spôsobe doručenia a nákladoch spojených s jeho dorúčením. U online produktov a kurzov sa náklady za dodanie neúčtujú.

2.4 Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a zákazníkom vzniká potvrdením objednávky (nie odoslaním objednávky). Objednávku vykoná zákazník kliknutím na tlačítko „Odoslať / Kúpiť“. Od tohto momentu vznikajú medzi ním a predávajúcim vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú predmetom kúpnej zmluvy a vymedzené týmito obchodnými podmienkami. Podaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil a že s nimi súhlasí.

Podmienkou platnej elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí uvedených v predajnom formulári. Predávajúci vylučuje prijatie ponuky s dodatkom alebo odchýlkou.

Po doručení objednávky bude táto objednávka zaevidovaná v systéme predávajúceho a vtedy zároveň vzniká obchodný vzťah medzi predávajúcim a spotrebiteľom.

Informácie o jednotlivých technických krokoch k uzatvoreniu zmluvy sú patrné z procesu objednávania a zákazník má možnosť pred odoslaním objednávky ich skontrolovať a prípadne upraviť.

Takto uvedené údaje v objednávke predávajúci považuje za správne a nemá ich povinnosť kontrolovať alebo inak overovať.

2.5 Spotrebiteľ má právo stornovať objednávku bez poplatku, a to iba v deň 1. kontaktovania predávajúceho so spotrebiteľom, t.j. v deň, kedy sa overuje objednávka u spotrebiteľa. Objednávku je možné stornovať výlučne písomnou formou. Potvrdenie stornovania oznámi predávajúci spotrebiteľovi tiež výlučne písomnou formou. Písomná forma sa vyžaduje z dôvodu doložiteľného dokladu storna pre predávajúceho a zastavenie vybavovania objednávky.

2.6 Zákazník súhlasí s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku pri uzatváraní zmluvy. Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. Zmluva, poprípade príslušný daňový doklad budú uložené v elektronickej podobe v elektronickom archíve predávajúceho po dobu 5 rokov od jej uzatvorenia za účelom jej úspešného plnenia a nie sú prístupné žiadnym iným tretím nezúčastneným stranám.

2.7 Predávajúci je povinný poskytnúť či dodať tovar, službu, ktorú si zákazník objednal a zákazník sa zaväzuje službu/tovar prevziať a zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu. Povinnosť dodať tovar/službu je predávajúci zbavený iba v prípade, keď sa jedná o vypredanie zásob, o čom zákazník promptne informuje.

2.8 Skype konzultácie sa objednávajú na stránke [www.walsh.sk](http://www.walsh.sk) a vzájomne potvrdený termín je záväzný. Jeho zrušenie je možné najneskôr 48 hodín pred začiatkom konania konzultácie. Ak ide o zrušenie v kratšej časovej lehote, teda menej než 48 hodín pred zvoleným termínom, potom má zákazník možnosť preloženia termínu na inú, obom stranám vyhovujúcu dobu konania bez nároku na finančnú náhradu.

Vaša rezervácia sa stáva platnou po odoslaní emailovej prihlášky a pripísaní platby na účet spoločnosti WALSH s.r.o. Po odoslaní prihlášky dostanete potvrdzujúci email s podrobnými krokmi ako ďalej postupovať.

2.9. Účastníci seminárov a live akcií sa účastni plne na svoju zodpovednosť. Organizátori nenesú žiadnu zodpovednosť za fyzické či psychické ujmy a materiálne škody (napr. straty hmotných vecí či cenností, iné poškodenia zariadenia), ku ktorým môže v priebehu dôjsť.

### 3. Dodacie lehoty a podmienky

U výrobkov sa dodaním rozumie doručenie produktu na adresu zákazníka. U online produktov sa dodaním rozumie zaslanie prístupových údajov na emailovú adresu zákazníka, poprípade zaslanie emailu s možnosťou stiahnutia elektronického produktu, či URL adresu.

Všetky produkty, služby sú poskytované zákazníkovi až po zaplatení a to najneskôr do 3 dní od pripísania čiastky na účet spoločnosti.

Dodacie lehoty sú pre rôzne druhy produktov rôzne. Termín dodávky alebo odberu tovaru bude vždy oznámený spotrebiteľovi pri overovaní objednávky.

3.1 Pri objednávaní tovaru na <https://walshgifts.wixsite.com/walshgifts1> sa dodacia lehota odvíja od náročnosti výrobenia tovaru a zákazníkovi je oznámená dopredu.

3.2 Vo všeobecnosti je termín dodávky alebo odberu tovaru od 2 do 30 dní od dátumu overenia objednávky.

3.3 Vo výnimočných prípadoch, keď niektoré druhy tovarov nie sú skladoom, a nie sú k dispozícii ani u výrobcov a dovozcov môže byť dodacia lehota dlhšia.

### 4. Cena, plat. podmienky a prepravné

Cena produktu je stanovená cenníkom predávajúceho. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia. Platná cena produktu bude vždy oznámená pri overovaní objednávky.

Cena produktov a služieb, vrátane informácií o tom, či je cena uvádzaná s DPH alebo bez DPH a je uvedená na webovom rozhraní predávajúceho. V prípade uvedenia ceny bez DPH je následne uvedená aj cena s príslušnou sadzbou DPH. Cena je vždy uvádzaná vo formulári.

4.1 Spotrebiteľ uhradza platbu dobierkou, prevodom na účet predávajúceho, alebo platobnou kartou. Pri odovzdávaní produktu platí spotrebiteľ cenu za produkt + dopravné a prípadne cenu dobierky.

4.2. Pri predaji výrobkov, fyzického tovaru je zákazník povinný zaplatiť aj náklady spojené s balením a dopravou. Cena za balenie a dodanie je vždy uvedená vo formulári, ak je predávajúcim účtovaná.

4.3 Spôsob dopravy si volí spotrebiteľ sám cez formulár objednávky v e-shope alebo pri inom spôsobe komunikácie. Spotrebiteľ si môže zvoliť spôsob dopravy, a to:

cez Slovenskú poštu 2. trieda (3,90 EUR )

cez Slovenskú poštu 1. trieda (5,- EUR)

Výška nákladov na dopravu bude vždy oznámená spotrebiteľovi pri overovaní objednávky a pri výrobkoch väčších rozmerov a váhy je cena za dopravu vždy dopredu konzultovaná so zákazníkom.

4.4 Predávajúci vystaví ohľadne platieb prevedených na základe zmluvy zákazníkovi daňový doklad – faktúru, ktorá slúži ako doklad o zakúpení produktu, výrobku či služby. Predávajúci nie je platcom dane z pridanej hodnoty.

4.5 Tovar objednaný v jednej objednávke bude v závislosti od dostupnosti tovaru na sklade zabalený a zaslaný v jednej zásielke.

4.6 Virtuálny tovar (tzn. nahrávky a elektronické knihy) sa nedoručuje na dobierku.

## 5. Spôsob úhrady

Cenu tovaru, produktu, služby a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru hradí zákazník bezhotovostným spôsobom na účet uvedený vo formulári.

5.1. Bezhotovostné platby sú zabezpečené cez spoločnosť PayPal cez spoločnosť Simpleshop.cz, ktorá poskytuje zabezpečenú technológiu prijímania platobných kariet a online bankových prevodov. Číslo platobných kariet sú zadávané pomocou dôveryhodného kanálu spoločnosti Simpleshop.cz a PayPal.

Využiť je možné tieto možnosti:

online platobnou kartou VISA, VISA elektron, MasterCard, Maestro

zrýchlený bankový prevod - FIO banka Slovensko

5.2 Zákazník je povinný uhradiť cenu na základe správneho variabilného symbolu platby, inak predávajúci nebude schopný platbu identifikovať a poskytnúť požadované plnenie.ñ

5.3 Kúpna cena je splatná do 7 dňov od uzatvorenia zmluvy (od dátumu vystavenia faktúry), ak nie je uvedené inak, záväzok zákazníka uhradiť cenu za službu/ produkt je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.

## 6. Preberania tovaru

Spotrebiteľ sa zaväzuje prevziať tovar v dohodnutom termíne na adrese uvedenej na objednávke.

6.1 Pri preberaní produktu je spotrebiteľ povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená a zničená, spotrebiteľ je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať predávajúceho a so zasielateľskou spoločnosťou spísať Zápis o škode na zásielke. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie produktu nebudú akceptované.

6.2 Spotrebiteľ nadobúda vlastnícke práva k produktom až uhradením plnej ceny a ďalších peňažných čiastok dohodnutých v kúpnej zmluve na diaľku na účet predávajúceho. Do doby prechodu vlastníckych práv z predávajúceho na spotrebiteľa, ktorý má produkt v držbe, má spotrebiteľ všetky povinnosti uschovávatel'a vecí a je povinný produkty a služby na vlastné náklady bezpečne uschovať a označiť ich tak, aby boli za každých okolností identifikovateľné ako produkt predávajúceho.

6.3 Predávajúci je oprávnený požadovať splnenie záväzkov, najmä uhradenie ceny za produkty a služby, a to bez ohľadu na to, že vlastníctvo k produktu a služby ešte neprešlo na spotrebiteľa.

6.4 Nebezpečenstvo škody na produktoch prechádza na spotrebiteľa momentom prevzatia spotrebiteľom alebo jeho splnomocnencom.

#### 6.5 Preberanie virtuálneho tovaru

Virtuálny tovar (nahrávky, eknihy) je uložený na serveri eshopu predávajúceho. Po obdržaní platby predávajúci kupujúcemu zašle odkaz na stiahnutie virtuálneho tovaru na email spotrebiteľa uvedený v objednávke.

6.6 Zakúpený virtuálny tovar si kupujúci môže z eshopu predávajúceho stiahnuť maximálne trikrát. Platnosť odkazu vyprší automaticky po treťom stiahnutí virtuálneho tovaru. Na viac stiahnutí kupujúci nemá nárok. Ak chce kupujúci virtuálny tovar stiahnuť viac ako trikrát, je nutné kontaktovať predávajúceho a požiadať ho o nadpočetné stiahnutie virtuálneho tovaru. Predávajúci má právo túto žiadosť odmietnuť a navrhnúť kupujúcemu opätovné zakúpenie virtuálneho tovaru.

### 7. Odstúpenie od Zmluvy

#### 7.1 Odstúpenie od zmluvy zo strany spotrebiteľa

Ak je kupujúcim spotrebiteľom, má v súlade s ustanovením § 1829 odst. 1 občianskeho zákonníku právo odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní od prevzatia produktu, a to aj bez udania dôvodov a to aj bez akejkoľvek sankcie. Toto právo neslúži ako spôsob riešenia reklamácie tovaru.

7.2 Ak sa rozhodnete pre odstúpenie od zmluvy v tejto lehote, dodržujte prosím tieto pokyny reklamačného poriadku.

#### REKLAMAČNÝ PORIADOK

Najneskôr 14. deň po prevzatí produktu/ výrobku musí byť predávajúcemu odoslaný prejav vôle o odstúpení od zmluvy. Vyplňte tento vzorový formulár a odošlite ho späť iba v prípade, že hodláte od zmluvy odstúpiť v zákonnej lehote.

#### Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Adresát (tu spotrebiteľ vloží meno a priezvisko, adresu a e-mailovú adresu):

Oznamujem/oznamujeme (\*), že týmto odstupujem/odstupujeme (\*) od zmluvy o nákupe tohto tovaru/výrobku (\*)

Dátum objednávky(\*)/dátum dodania (\*)

Meno a priezvisko spotrebiteľa/ spotrebiteľov

Adresa spotrebiteľa/ spotrebiteľov

Podpis spotrebiteľa/ spotrebiteľov (iba ak je tento formulár odosielaný v listovej podobe)

Dátum(\*)

Nechodiate škrtnite a údaje doplňte.

Formulár prosím odošlite emailom na adresu [walsh@walsh.sk](mailto:walsh@walsh.sk) spolu s uvedením čísla objednávky, mena a dátumu nákupu.

Fyzické výrobky doručte späť na vlastné náklady na adresu: WALSH s.r.o., Tatranská Lomnica 125, 05960, Vysoké Tatry, a to najneskôr do 14 dňov od odstúpenia od zmluvy.

Výrobky, ktoré budete odosielať doporučujeme zaslať v pôvodnom obale, tovar nesmie niesť známky poškodenia a spolu s tovarom musí byť aj kompletný doklad o kúpe.

NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU

Odstúpenie je možno previesť elektronickou podobou na email. [walsh@walsh.sk](mailto:walsh@walsh.sk), alebo písomnou formou na adresu predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach vyššie, vždy s prehlásením, že kupujúci odstupuje od zmluvy a s priloženými dokladmi: faktúra - daňový doklad.

Kupujúcemu bude odoslaný dobropis s čiastkou zodpovedajúcou kúpnej cene online. Čiastka bude vrátená najneskôr do 30 dňov od doručenia emailu s odstúpením od zmluvy.

V prípade odstúpenia zákazníka od zmluvy na online vzdelávací produkt je predávajúci oprávnený okamžite po doručení zákazníkovi deaktivovať a znemožniť prístup k zakúpeným produktom.

### 7.3 Odstúpenie od zmluvy zo strany predávajúceho

Predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu ak zistí, že druhá strana porušila kúpnu zmluvu podstatným spôsobom. Pre účely tejto zmluvy sa za podstatné porušenie tejto zmluvy považuje predovšetkým:

omeškanie zákazníka s úhradou kúpnej zmluvy viac než 8 dní po dobe splatnosti;

porušenie povinností na ochranu autorského práva zo strany zákazníka uvedených v týchto podmienkach.

## 8. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNENIA, REKLAMÁCIE

8.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne zodpovednosti predávajúceho za vady, t.j. práv z vadného plnenia, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi občianskeho zákonníka.

8.2. Predávajúci ručí zákazníkovi, že tovar pri prevzatí nemá vady. V prípade, že pri preberaní nie je v zhode so zmluvou, má zákazník právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu produkt/tovar uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve.

8.3. Vadné plnenie uplatňuje zákazník bez zbytočného odkladu u predávajúceho, najneskôr však do 2 rokov od prebrania tovaru.

8.4. Pre reklamáciu nás prosím kontaktujte emailom na [walsh@walsh.sk](mailto:walsh@walsh.sk). Súčasťou reklamácie má byť priloženie dokladov o kúpe a popis závady. Pri reklamacii je zákazník povinný postupovať podľa reklamačného poriadku uvedeného v týchto obchodných podmienkach.

8.5. Zákazník môže požadovať bezplatné odstránenie závady, zľavu z ceny a ak to nie je povahy vady úmerné (predovšetkým ak vadu nie je možné odstrániť bez zbytočného odkladu), je možné uplatniť požiadavok na dodanie novej veci bez väd. Ak nie je oprava alebo výmena možná, na základe odstúpenia od zmluvy môže zákazník požadovať vrátenie kúpnej ceny v plnej výške.

8.6. Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa predávajúci a zákazník nedohodnú na dlhšej lehote.

8.7. Predávajúci nemusí nároku zákazníka vyhovieť, ak preukáže, že tento prevzatím o vade tovaru vedel alebo ju sám spôsobil. Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku bežného opotrebovania alebo nedodržaním návodu na údržbu a použitie.

Takisto predávajúci nezodpovedá za závady, ktoré môžu vzniknúť zákazníkovi vďaka pomalému internetovému pripojeniu kupujúceho, neaktualizovanému prehliadaču alebo nenainštalovanému softvéru po spustení internetového produktu.

## 9. GARANCIA NAVRÁTENIA PEŇAZÍ

9.1. Predávajúci umožňuje zákazníkovi odstúpiť od zmluvy do 14 dňov od nákupu v prípade, že zákazník s produktom nie je spokojný alebo zistí, že pre neho produkt nie je vhodný.

9.2. Takéto odstúpenie od zmluvy zákazník v prípade nespokojnosti zašle elektronickou formou na adresu [walsh@walsh.sk](mailto:walsh@walsh.sk) s prehlásením, že od zmluvy odstupuje a s priloženou kópiou faktúry/ daňového dokladu a dátumu nákupu.

9.3. Peniaze budú zákazníkovi vrátené rovnakým spôsobom, akým za produkt zaplatil, a to najneskôr do 30 dňov od doručenia emailu s odstúpením od zmluvy a zaslaného potvrdenia o prijatí oprávnení daňového dokladu na našu emailovú adresu [walsh@walsh.sk](mailto:walsh@walsh.sk). Po obdržaní žiadosti dôjde automaticky k de-aktivácii zákazníkovoho prístupu k produktu.

## 10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1. Predávajúci plne rešpektuje dôverný charakter vašich údajov, ktoré vyplňujete do objednávky a poskytuje spoločnosti WALSH, s.r.o. so sídlom Tatranská Lomnica 125, 05960, IČ 50 504 592, DIČ 2120350441, nie sme plátcami DPH. Spoločnosť je zapísaná v obch. registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro vložka číslo 33444/P a zastúpená Martinom Walsh. Dáta sú zabezpečené a chránené proti zneužitiu. Účelom spracovania osobných údajov je realizácia celého obchodu (tj. plnenia zmluvných povinností), vrátane nevyhnutných účtovníckych operácií, vystavenia daňových dokladov, identifikáciu vašich bezhotovostných platobných platieb a pre komunikáciu s vami, teda celej zákaznickej administratívy. Tieto dáta sú ukladané v databáze s prísnyim zabezpečením proti zneužitiu a nie sú poskytované iným nezainteresovaným tretím stranám. Uzatvorením zmluvy s

predávajúcim a poskytnutím osobných údajov súhlasí zákazník so spracovaním jeho osobných údajov predávajúcemu v rámci marketingovej analýzy. Podrobné informácie o tom, [ako spracovávame a chránime vaše osobné údaje nájdete tu](#).

## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Údaje o existencii, spôsobe a podmienkach mimosúdneho riešenia sťažností spotrebiteľov vrátane údajov, či je možné sa obrátiť so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru:

Mimosúdne riešenie sporov, predovšetkým mediácia a arbitráž;

riešenie sporov uvedeným spôsobom je založené na dobrovoľnej účasti oboch strán, objektivite a nestrannosti jednania.

Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.

Ak medzi nami ako predávajúcim a zákazníkom-spotrebiteľom dôjde k spotrebiteľskému sporu, má spotrebiteľ právo na mimosúdne riešenie. Subjektom mimosúdneho riešenia podľa zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, je Slovenská obchodná inšpekcia.

Všetky podrobnosti k mimosúdnemu riešeniu sú uvedené na stránkach Slovenskej štátnej inšpekcie. Spotrebiteľ môže využiť taktiež platformu pre riešenie sporov online, ktorú zriadila Európska komisia na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### 2 Účinnosť

Tieto nové obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 24.5.2018. Informácie sú zdieľané= za pomoci webových stránok [www.walsh.sk](http://www.walsh.sk), [www.walsh.kartra.com](http://www.walsh.kartra.com) alebo <https://walshgifts.wixsite.com/walshgifts1>, popri prípade ďalšími informačnými kanálmi, spravidla emailom. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Každá nová verzia podmienok je dostupná na vyššie uvedených webových stránkach predávajúceho a je označená dátumom účinnosti. Všetky objednávky sa riadia vždy aktuálnou verziou obchodných podmienok.