

www.promedcon.com

"Ayudando Gente a Dialogar, Negociar y Resolver Conflictos, Creativamente"

GUÍA RÁPIDA



**Expertos en Formación de Acuerdos Extra-Judiciales, igual de ejecutables que una Sentencia.*

Artículo 9. Ley 7727.

Acerca del Centro de Conciliación

El Centro de Conciliación y Mediación PROMEDCON; nace en el año 2018, como el **Primer Centro Privado de Resolución Alternativa de Conflictos de San Carlos y la Zona Norte**; autorizados por la Dirección Nacional de Resolución Alternativa de Conflictos (DINARAC) mediante Resolución 050-2018, consolidándonos como pioneros en la Región Huetar Norte en el Manejo Extra-Judicial de Conflictos, aportando con ello a la calidad de vida de nuestros usuarios.

A través de Métodos de Solución pacífica y asistida tales como la Mediación, la Negociación y la Conciliación el Centro PROMEDCON, le permitirá a la ciudadanía norteña tener acceso a **Justicia Alternativa más pronta, eficiente y económica** que el sistema judicial regular; con resultados igual de obligatorios.



Acerca de los Conflictos Atendibles

El Centro de Conciliación PROMEDCON realiza Mediaciones y Conciliaciones con el fin de lograr Acuerdos en Conflictos tales como:



- Pensiones Alimentarias
- Divorcios y Separaciones
- Régimen de Visitas
- Guarda, Crianza y Educación
- Contravenciones
- Conflictos por Garantías
- Cobro Judicial
- Alquileres y Arrendamiento
- Conflictos de Consumidor
- Accidentes de Tránsito Menor
- Incumplimiento de Contratos
- Conflictos Agrícolas
- Conflictos Vecinales
- Conflictos Civiles
- Daños y perjuicios
- Conflictos de Exportación
- Conflictos Comerciales
- Conflictos por Linderos y otros

Los Acuerdos del Centro PROMEDCON una vez Homologados tienen la **misma fuerza ejecutoria que una Sentencia Judicial en firme.**

Acerca de Nuestro Equipo de Neutrales

El Equipo de Neutrales del Centro de Conciliación PROMEDCON, está compuesto por diversidad de profesionales en áreas como la Abogacía, las Relaciones Públicas, la Psicología, entre otras. Contamos con Capital humano con formación internacional en el Manejo de Conflictos y experiencia exitosa en la formación de Acuerdos en diversidad de temáticas y situaciones de contienda.



PROMEDCON

Acerca de Nuestra Plataforma Web

El Centro PROMEDCON innova también a través de la plataforma web gratuita e interactiva **www.promedcon.com**; desde nuestra página web, nuestros usuarios pueden realizar consultas en tiempo real en nuestro Chat Virtual sobre los servicios de Conciliación y Mediación, programar citas, evacuar dudas, recibir información y acceder a capacitaciones, datos, videos, artículos y otros recursos en el campo de la **Justicia Alternativa y Solución de Conflictos**, generando una accesibilidad mayor para los usuarios quienes pueden ingresar desde su PC, Tableta o Smartphone.



Acerca de Nuestras Instalaciones

Ubicados en el Centro de Ciudad Quesada, Barrio El Jardín, el Centro PROMEDCON cuenta con Salas de Mediación cómodas, a 800 metros norte de los Tribunales; instalaciones provistas de la tecnología y ergonomía necesarias para facilitar la formación de Acuerdos eficientes. Con parqueo disponible, salas de espera y área para niños con seguridad y vigilancia constante.



Acerca de los Costos

El Centro de Conciliación PROMEDCON cuenta con un **tarifario accesible y escalonado** para sus usuarios según el método, duración y materia del conflicto a tratar. Un valor agregado esencial en el Centro PROMEDCON es sin duda, su accesibilidad financiera; donde el costo promedio de sus procesos de Conciliación y Mediación pueden representar **hasta una ¼ parte del Costo promedio de un proceso judicial**, el cual requiere de mayores insumos, más tiempo y costo logístico, económico y emocional; el Usuario es siempre el mayor beneficiado.



Acerca de Nuestros Valores

En el Centro de Conciliación y Mediación PROMEDCON, creemos profundamente en la capacidad Creativa y de Diálogo del ser humano, nuestro lema es; "Ayudando Gente a Dialogar, Negociar y Resolver Conflictos Creativamente"; nuestros máximos valores:



- Creatividad
- Persistencia
- Integridad
- Transparencia
- Precisión
- Calidez
- Humanidad
- Sabiduría
- Confianza
- Esfuerzo

Nuestra Misión es Ser la primera opción en **Justicia Alternativa en la Zona Norte.**



PROMEDCON

¿Cómo Funciona el Centro PROMEDCON?

Cuando una persona se encuentra en una situación de Conflicto inminente que aproxima a transformarse en un Conflicto Judicial o incluso ya lo fuese, esta puede contactar al Centro de Conciliación de forma gratuita al teléfono 2460-0287 o a través del Chat Virtual de nuestra página www.promedcon.com y exponer su caso. El Centro estudiará de inmediato la situación y contactará a la otra parte del Conflicto, propondrá la mesa y fecha de diálogo, todo lo discutido será confidencial. Con voluntad y disposición las partes serán asistidas el día de la sesión para alcanzar el acuerdo y en caso de ser necesario, el Acuerdo se homologará dando copia a los usuarios quienes habrán dado así solución a su conflicto con todos los beneficios que ello conlleva, costeando de forma compartida los costos del proceso.



¿Qué es una Mediación?

Esta es una pregunta muy común actualmente; ya que la Mediación aumenta su uso a nivel social y corporativo cada día. El Instituto en Formación de Negociadores de la Universidad de Harvard define a la Mediación como el **“proceso de negociación asistida por excelencia”**; esto significa que, en la Mediación, las partes en Conflicto son asistidas por una tercera persona Neutral, quien facilita el proceso de Negociación y Comunicación para que las partes lleguen por sí mismas a un Acuerdo que pondrá fin al Conflicto. Este tercero es el Mediador, es comúnmente una persona especializada, certificada para dirigir el procedimiento.



¿Qué es una Conciliación?

En Costa Rica el artículo 4 de la Ley 7727 no hace mayor diferencia entre los procesos de Mediación y Conciliación, sin embargo son procesos que, aunque semejantes, tienen una diferencia relevante; el Rol del tercero Neutral. Mientras que en la Mediación el Mediador dirige el proceso, su función reside en facilitar el proceso de negociación entre las partes y son exclusivamente estas las que le dan el contenido al Acuerdo; por otro lado, en el proceso de Conciliación, el Conciliador además de facilitar el proceso de negociación, **puede ofrecer formas de solucionar el Conflicto**, las cuales son consideradas o no por las partes.



¿Por qué es Mejor Mediar/Conciliar un Conflicto?

Conciliar / Mediar un Conflicto es sin lugar a dudas la nueva tendencia a nivel mundial, y las razones y evidencias no son para menos; soluciones rápidas, económicas, con resultados más estables, útiles y duraderos; evitan la lentitud de los procesos judiciales y el desgaste personal y material que conllevan; son procesos voluntarios y confidenciales; las partes son los protagonistas y decisores de la solución, promueven la creatividad de soluciones conjuntas y permiten preservar la buena comunicación y convivencia pacífica, logrando el mismo resultado a través del Acuerdo Homologado en lugar de una Sentencia Judicial.



Nuestro Horario:

Lunes a Viernes: 08:00am-05:00pm

Sábados: 08:00am-12:00md



Síguenos en:



PROMOTORES DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN S.A.

Barrio El Jardín, Ciudad Quesada, SC,

175 Metros Sur de Maxipalí, 21001

Email: info@promedcon.com

Tels: 2460-0287 / 8804-3647

Sitio Web: www.promedcon.com