

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ МЕЖЛИЧНОСТНОЙ ИНТОЛЕРАНТНОСТИ

Берберян А.С.

Доктор психологических наук, профессор

ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет, зав.кафедрой психологии, тел: 374-

93-56-62-72, e-mail: [aspsy@inbox.ru](mailto:aspsy@inbox.ru)

**Аннотация.** В статье рассматривается феномен толерантности-интолерантности как объект широкого круга научного обсуждения, а также личностные особенности толерантных-интолерантных людей в диспозиции. Результаты эмпирических исследований позволяют выделить комплекс факторов, воздействующих на восприятие другого человека.

**Ключевые слова:** толерантность, интолерантность, личностные особенности.

**Annotation.** The article deals with the phenomenon of tolerance-intolerance as an object of a wide range of scientific discussions, and also personal features of tolerant-intolerant people in the dispositions. The results of empirical studies allow us to identify a set of factors, affecting the perception of a person.

**Key words:** tolerance, intolerance, personal characteristics.

В настоящее время феномен толерантности-интолерантности стал объектом широкого круга научного обсуждения в качестве междисциплинарной темы. Этимология понятия «толерантность» заключается, прежде всего, в рассмотрении его как уважения и признания свободы и равенства, отрицания насилия, признания многообразия общечеловеческой культуры, традиций, учет многообразия, многополярности мира. В психологической науке существуют различные подходы к определению понятия «толерантность». Некоторые исследователи (С.К. Бондырева, Д.А. Леонтьев, Г.У. Солдатова и др.) считают, что толерантность состоит не только в признании точки зрения, взглядов другого человека, группы, а в принятии и уважении человека. В Декларации принципов толерантности, подписанной 16 ноября 1995 г. в Париже, дается определение толерантности, как «уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности» [2; стр. 108-113]. Это определение является базовым, исходным и точкой отчета для рассмотрения проблем толерантности-интолерантности, толерантного–интолерантного отношения. Довольно часто это понятие отождествляют с понятием «терпимость». Однако понятие «терпимость» имеет более широкий смысл, включающий и негативный оттенок. [4, 5]. Терпение имеет страдательную форму, элемент воздействия, оно пассивно и означает то, что испытывает на себе воздействие. Тогда как в

Декларации «толерантность» понимается как активная форма отношения, формируемая на основе признания универсальных прав и основных свобод человека.

Очень емкое определение и лаконичное по форме дается Асмоловым А.Г.: «Толерантность — это норма ценности отличий другого человека и поддержка этих отличий» [1]. Толерантность может перерасти в интолерантность, если личность или культура не имеют опоры и видят угрозу в различиях.

На наш взгляд, синонимами толерантности являются такие понятия, как принятие, признание, эмпатия. Все эти качества объединяет значение осознания необходимости позитивного отношения к людям с другой культурой, образом мышления, системы ценностных ориентаций, мировоззрением и убеждениями, признание различий за счет эмоционального и мысленного проникновения во внутренний мир человека иной культуры, признание иной позиции, желание услышать и понять. Отвержение «инакомыслящего», человека с другой позицией, не принимающего нормы конкретного общества, социальной группы относится к категории «интолерантность».

Интолерантность, как противоположный полюс толерантности, содержит в себе значения непонимания и неприязненного отношения к людям, которые выглядят, думают, поступают не так, как принято в привычной среде. Нетерпимость такого рода порождает желание и стремление к господству, подавлению, ущемлению прав на существование тех, кто инакомыслящий, ведет иной образ жизни [6]. В последние десятилетия нетерпимость личности изучается в кругу важнейших проблем современности такими исследователями, как Лебедева Н.М., Солдатова Г.У., Леонтьев Д.А., Рубцов В.В. и др.. Однако именно в ракурсе проблем личности интолерантность остается недостаточно исследованной. Интолерантность проявляется как на когнитивном, аффективном, так и на поведенческом уровнях. Нежелание знать традиции и нормы другой социальной группы сопровождается эмоционально негативным оценочным отношением. Поведенческий уровень проявляется в широком спектре разнообразных форм поведения: от пренебрежительного отношения к людям, неприятия в форме игнорирования представителей конкретной социальной группы до практически преднамеренной целенаправленной агрессии и уничтожения людей.

Основные формы проявления интолерантности следующие:

- оскорбления, насмешки, выражения пренебрежения;
- негативные стереотипы, предубеждения, предрассудки, основывающиеся на отрицательных чертах и качествах;
- этноцентризм;

- дискриминация по различным основаниям в виде лишения социальных благ, ограничения прав человека, искусственной изоляции в обществе;
- расизм, национализм, эксплуатация, фашизм;
- ксенофобия в форме этнофобии, мигрантофобии;
- осквернение религиозных и культурных памятников;
- изгнание, сегрегация, репрессии;
- религиозное преследование» [6].

Опираясь на исследования различных ученых, рассмотрим личностные особенности толерантных-интолерантных людей в диспозиции.

1. У толерантного человека высока осведомленность о собственных достоинствах и недостатках в соответствии с адекватной самооценкой. Интолерантный человек не концентрируется на своих недостатках, превознося свои достоинства, ему свойственно чувство превосходства, особенно в оценке людей из других социальных групп.
2. Толерантного человека отличает высокая ответственность за самого себя, за собственные поступки, умение отвечать за принятые решения, интолерантный же человек склонен сваливать вину на других, уходить от ответственности в важные моменты жизни.
3. Толерантный человек гибок в оценках людей, стремится найти различные варианты решений, принимает ситуацию неопределенности, готов понять и обсудить иную точку зрения на возникшую проблему, интолерантный – ригиден, не признает многообразия, не готов понять и принять точку зрения другого человека, отличную от его мнения.
4. Толерантный ориентирован на собственную независимость и свободу, с признанием свобод другого человека; склонен к демократическому стилю общения с людьми. Интолерантный зависим от мнения окружающих, конформен и склонен придерживаться общепринятого порядка, внешнего авторитета, приверженец авторитарного стиля во взаимодействии с людьми.
5. Толерантный человек обладает эмпатией, способностью эмоционально и мысленно проникать на позицию другого человека. Интолерантный человек глух к интересам и потребностям других, не обладает рефлексивными способностями.
6. У толерантной личности наблюдается высокая социальная активность по отношению к социальным проблемам, позитивное отношение к жизни, у интолерантного человека нет ощущения безопасности, наблюдаются пассивность и чувствительность к угрозам, пассивность по отношению к социальным проблемам.

7. Толерантный человек, как отмечает Оллпорт (Allport, 1954), обладает чувством юмора (способен посмеяться не только над другими, но и над собой), следовательно, интолерантный человек не способен к здоровой самокритике, не обладает чувством юмора [7].

Несмотря на то, что толерантность–интолерантность рассматривается в научной литературе как свойство личности, она - динамическая характеристика, изменяющаяся в определенной социальной среде. Спектр толерантности–интолерантности носит долговременный характер, функционально связанный с социокультурными, институциональными, этнопсихологическими изменениями, отраженными в поведенческих стратегиях. Причем интолерантность может проявляться в цивилизованных, неагрессивных, ненасильственных формах и способах проявления в виде несогласия, неприязненного отношения, нетерпимости, неприятия [3].

Результаты эмпирических исследований позволяют выделить комплекс детерминантов, воздействующих на восприятие другого человека. В социальной коммуникации реализуется схема такого социального действия, которая построена на "ожидании ожидания". В эмпирическом исследовании респонденты отвечали на вопрос: "Что в наибольшей степени определяет то, как Вы будете вести себя по отношению к человеку другой национальности?" указывая, прежде всего, на такой ситуационный фактор, как "поведение того человека с которым я контактирую". Таким образом, в социальном контакте реализуется схема социального действия, построенная на "ожидании – ожидании – ожидания". Для большинства опрошенных данная установка на восприятие человека другой этнической группы является определяющей. Значение общественных норм выражено в меньшей степени. Таким образом, общественные нормы являются важными при выборе стратегии и тактики поведения по отношению к представителю другого этноса. Данная установка является определяющей практически в преобладающем большинстве случаев. Этот фактор оказался более значим, чем фактор общественных норм. Однако ситуация различна в отношении контингента респондентов, местных либо мигрантов. Общественные нормы значимы в случае выбора стратегии и тактики поведения к человеку другой социальной группы. Для представителей народов Кавказа и Средней Азии значения этого показателя составляют более высокий процент у местных, чем у мигрантов.

Факторы, сближающие либо разделяющие межкультурные контакты, отражены в понятиях: идентичность – контридентичность, знание языка, традиции и обычаи, религия, этнический статус. Так, у мигрантов значимость традиций и обычаев выше у кавказцев, чем у европейцев.

Мигранты-"кавказцы" склонны придавать существенное объединяющее значение религии. На интолерантное поведение влияют разделяющие детерминанты. И к ним, прежде всего, относятся

ценности, традиции и обычаи. Результаты исследований показывают различия между действием факторов в группе местных и мигрантов: фактор традиций сильнее у респондентов в подгруппе местных "европейцев", чем у "европейцев"-мигрантов; а у кавказцев у мигрантов - сильнее выражен. Рассматриваются также различия в национальном языке, территории, этническом статусе, социальные различия.

Следовательно, на проявление интолерантного общения воздействуют не только различия в ценностно-нормативной системе, но и психологические стереотипы, паттерны в межличностном поведении. Они являются базовыми детерминантами возникновения интолерантности во взаимодействии. Исходя из вышесказанного, одна из задач современной психологии толерантного – интолерантного общения заключается в определении устойчивых, стабильных характеристик личности как субъекта взаимодействия, формирующего в координатах общего культурно–психологического, историко–психологического и социально–психологического пространства, в поиске динамических специфических составляющих содержания представления о «Другом» как субъекте и объекте толерантного – интолерантного общения, в установлении на основе этих данных границ толерантного межличностного и межгруппового общения.

### **Литература**

1. Асмолов А. Толерантность — культура XXI века // Век толерантности. 2004. № 7. С. 4— 8.
2. Декларация принципов толерантности // Религиозная социализация и конфессиональный конфликт: Документы и материалы / Сост. В.Г. Безрогов. М.; Таганрог: Памятники исторической мысли, 2003. С. 108-113.
3. Лабунская В. Социально–психологические причины интолерантного общения // Век толерантности. Выпуск № 3-4. М., 2001
4. Леонтьев Д.А. К операционализации понятия «толерантность». В журнале «Вопросы психологии», т.5, сент.-окт. 2004, стр.3-17.
5. Леонтьев Д.А., Усачева В. В. Психологическое содержание понятий толерантности и ксенофобии // Скрытое эмоциональное содержание текстов СМИ и методы его объективной диагностики /Под ред. А.А. Леонтьева, Д.А. Леонтьева. М.: Смысл, 2004, с.19-28
6. Линецкая Н. М. Интолерантность в структуре индивидуальности: психофизиологические предикторы: диссертация ... кандидата психологических наук. - Уфа, 2004. - 148 с.
7. Allport, G. W. (1954). The nature of prejudice. Reading, MA, USA: Addison-Wesley.