



Grupo IBERDROLA

7 de octubre de 2019

Respuesta de las redes eléctricas inteligentes ante inundaciones provocadas por la DANA

Impacto de la DANA en la red de distribución

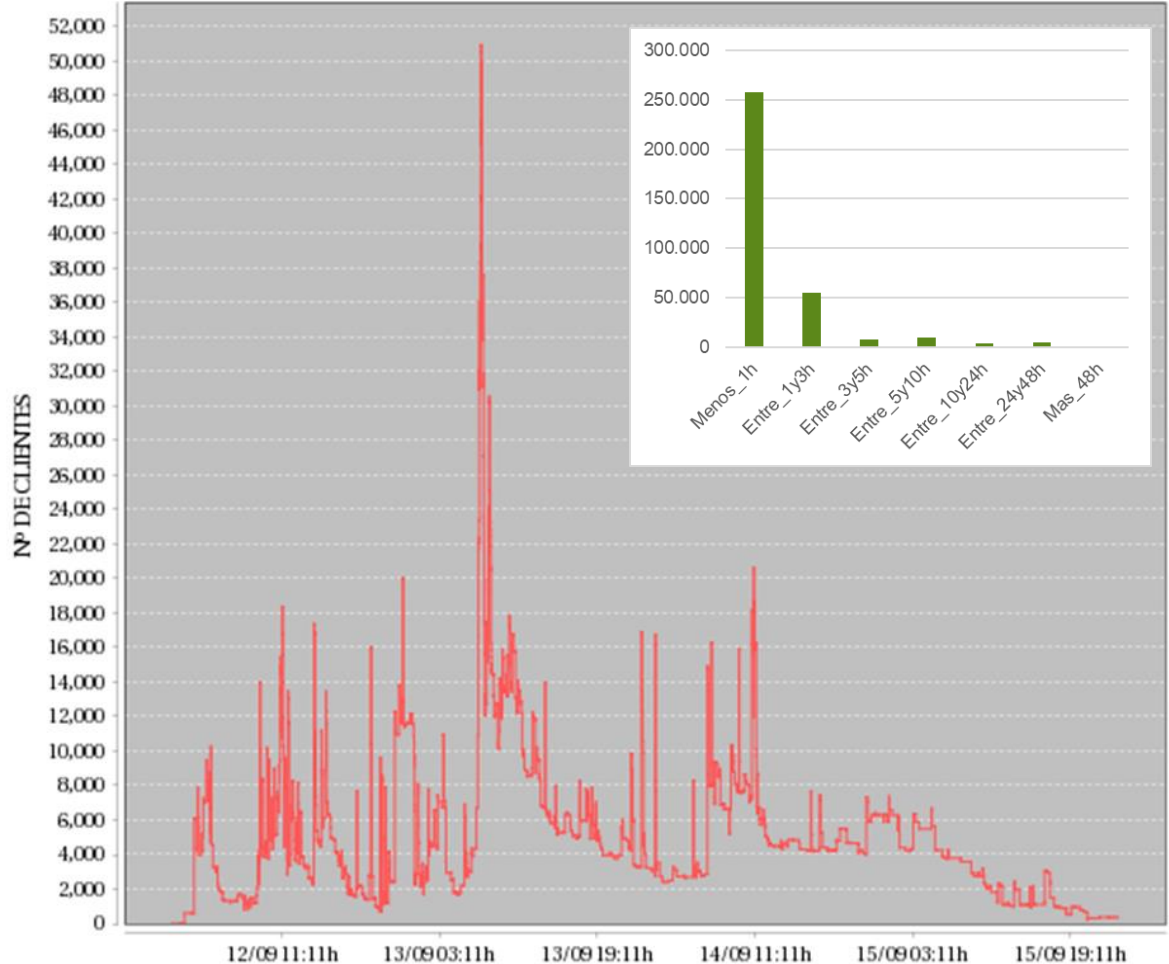
392 incidencias MT
916 incidencias BT

338.695 clientes
afectados

70% de los clientes
recuperados en
menos de 30 minutos

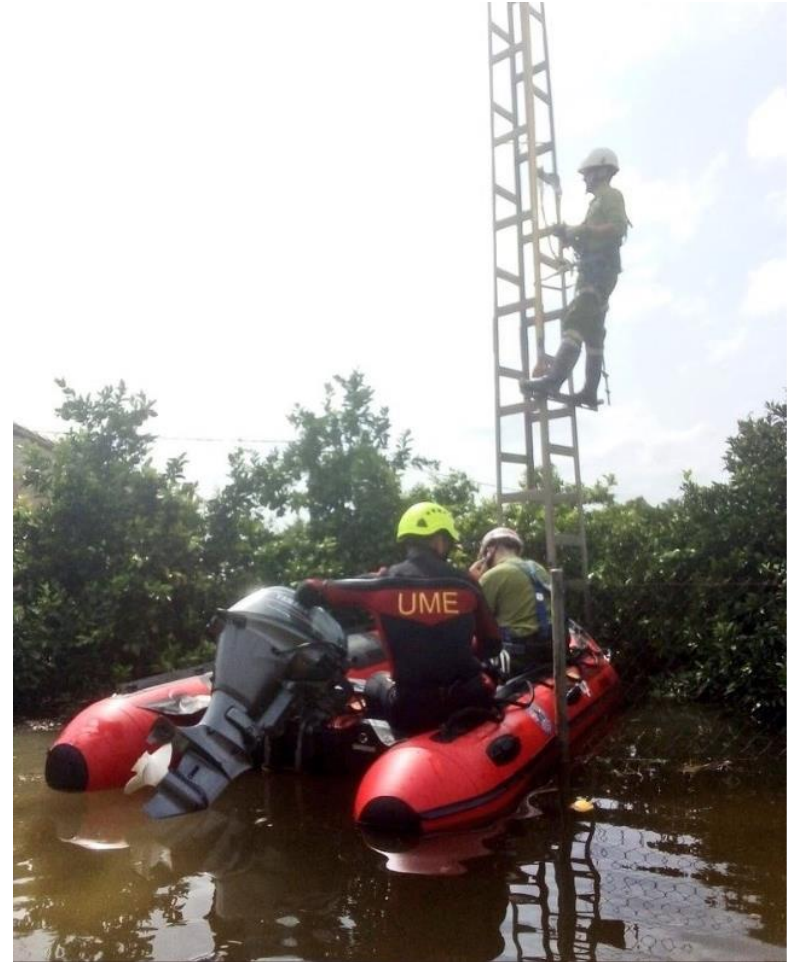
1.316 clientes
afectados más de 24
horas (*)

(*) Exceptuando el municipio de Dolores



Evolución de clientes afectados del 12 al 15
de septiembre

Impacto de la DANA en la red de distribución



Respuesta de la red

En una situación con múltiples incidencias y graves problemas de acceso a las instalaciones, la digitalización de la red permitió recuperar la mayor parte del suministro en tiempo récord.

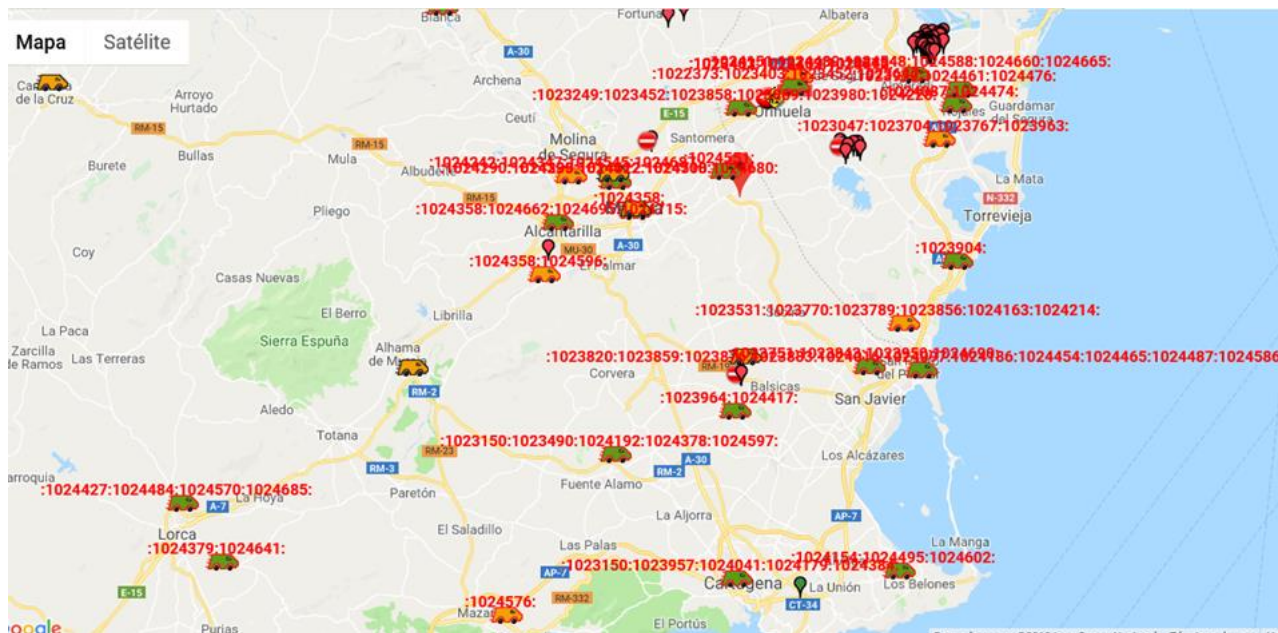
La existencia de **elementos de maniobra telecontrolados** permite recuperar suministro y aislar las incidencias sin necesidad de desplazamiento de personal

La implementación de sistemas de operación que permiten la **realización automática de maniobras** simultáneas, reducen los tiempos de reacción

El acceso a la **información de los contadores** en tiempo real permite discriminar el origen de las incidencias a menor nivel

Organización

Existe un Plan de Emergencia para este tipo de situaciones. Toda la organización (668 personas) se vuelca en la reposición del suministro



No se ha registrado ningún accidente. La profesionalidad de nuestro personal en estas situaciones es siempre ejemplar

europapress / murcia

Iberdrola y la CARM acuerdan colaborar para la gestión de incidencias relacionadas con el suministro eléctrico

Actualizado 24/11/2018 11:09:24 CET

europapress / economía finanzas / energía y medio ambiente

Iberdrola firma un convenio para colaborar con la UME en el ámbito de la atención a las emergencias

Actualizado 07/03/2017 13:14:48 CET

Presencia en el Puesto de Mando Avanzado y contacto permanente con el 112

Comunicación con los Ayuntamientos afectados (Dolores)

Relación con los Clientes

Detección de clientes con necesidades especiales

Aviso a clientes con interrupción > 24 horas

Contacto con clientes industriales



Área Privada Clientes



No tengo luz



Mapa de incidencias



Contacta

Tiempos estimados de reposición disponibles de teléfono, web y App

Consulta de contadores y reposición automática de ICPs

Conclusiones

Las inversiones en **digitalización** de la red permiten disponer de información esencial y de capacidad de actuación remota para reponer el suministro en este tipo de situaciones.

La existencia de un Plan de Emergencia permite automatizar la respuesta de la organización. La respuesta de los **empleados** en estas circunstancias merece un reconocimiento especial

La coordinación y colaboración con la **Administración** es imprescindible, de cara a priorizar las actuaciones.

Gracias a la digitalización se puede facilitar información a los **clientes** de forma veraz y actualizada



Grupo **IBERDROLA**

Muchas gracias