

SEGITTUR
turismo e innovación

EL MODELO DE DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE Y
SU CONTRIBUCIÓN A LA
MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD
Y LOS O.D.S.



El Destino Turístico Inteligente plantea un modelo turístico que incorpora la experiencia adquirida en años de desarrollo turístico capaz de hacer frente a los retos que exige el entorno actual



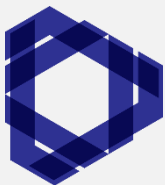
Sistema
turístico
complejo

TICs ciclo
turístico y
procesos

Presión
sobre el
territorio

Palanca
para
mejorar

Turismo
inclusivo
para todos



Gobernanza

Máxima cooperación público-pública y público privada para garantizar la gestión eficiente, transparente y participativa



Tecnología

Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión y optimización del destino



Sostenibilidad

Gestión de todos los recursos para garantizar la sostenibilidad en las vertientes sociocultural, económica y medioambiental



Innovación

Innovación aplicada a procesos, sistemas, recursos y productos enfocados al turismo del destino



Accesibilidad

Aplicación de las políticas de accesibilidad universal en productos, servicios y recursos turísticos



Destino Turístico
Inteligente

Un destino **turístico innovador**, consolidado sobre una infraestructura tecnológica de vanguardia, que **garantiza el desarrollo sostenible** del territorio turístico, que promueve la **accesibilidad universal**, que facilita la interacción e integración del **visitante** con el entorno e **incrementa la calidad** de su **experiencia** en el destino y **mejora la calidad de vida** de los **residentes**.

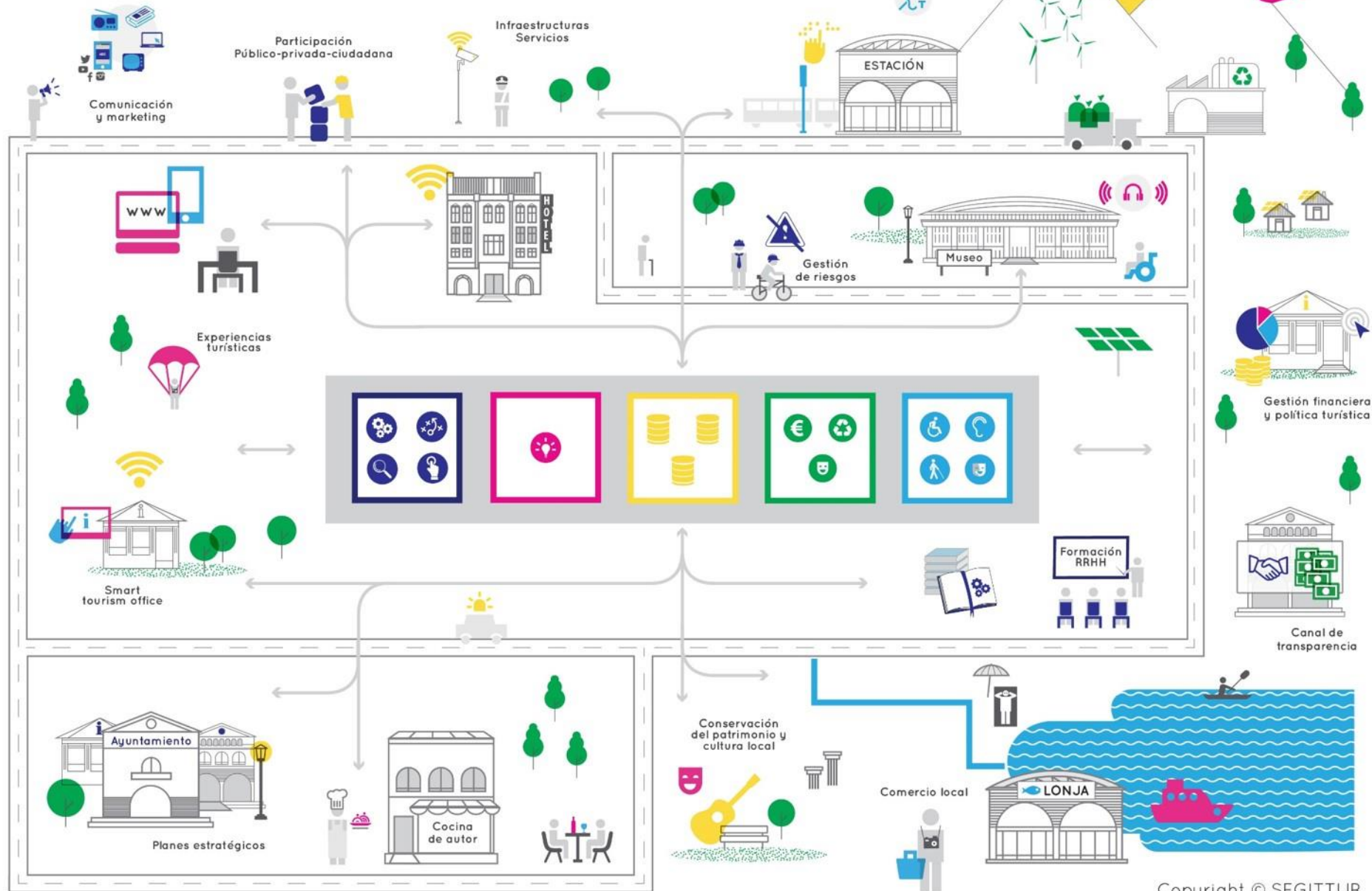
Metodología de diagnóstico

- 5 ejes principales
- 24 ámbitos de evaluación
- 400 requisitos
- Ámbitos de competencia municipal
- Relaciones con ámbitos supramunicipales
- Sector privado
- Entorno del destino
- Principales recursos y productos turísticos





Destino Turístico Inteligente



Metodología basada en recomendaciones, manuales y otros documentos de referencia de importantes instituciones a nivel global





Destinos inteligentes: instrumento clave de desarrollo para la OMT

*“Los Destinos Turísticos Inteligentes son clave para el **desarrollo sostenible** y contribuyen, no solo a introducir mejoras para el sector turístico, sino también para el conjunto de la sociedad”*



*“El uso de soluciones tecnológicas que plantea el modelo de destino turístico inteligente contribuye a mejorar el proceso de toma de decisiones informadas, a la priorización de medidas y a la anticipación de futuros escenarios, lo que es esencial para la **gestión responsable del Turismo** y su impacto”*



La metodología de diagnóstico y planificación de DTI agrupa y selecciona una recopilación de recomendaciones y buenas prácticas de instituciones de referencia en materia de sostenibilidad turística

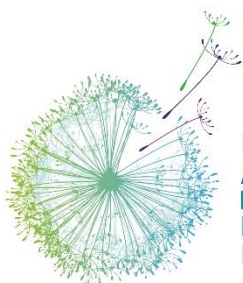


**NACIONES UNIDAS
OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



The European Tourism
Indicator System

TOOLKIT
For Sustainable Destinations



**2017
AÑO INTERNACIONAL
DEL TURISMO SOSTENIBLE
PARA EL DESARROLLO**



**BIOSPHERE
RESPONSIBLE
TOURISM**



La metodología DTI está alineada con los ODS y contribuye a la consecución de prácticamente todos, con mayor incidencia en los destacados



Relación de los requisitos y ejes con los ODS



Ejemplos requisitos por ámbito: **Política y sostenibilidad**

SOS01	Existencia de herramientas de gestión del destino turístico actualizadas y accesibles	Instrumentos para una política de turismo responsable
SOS02	Disponer de otras herramientas que contribuyan a una política sostenible y responsable	Instrumentos para una política de turismo responsable
SOS03	Disponer de un Plan de Acción (PA) con ejes de actuación basados en la sostenibilidad.	Instrumentos para una política de turismo responsable
SOS04	Existencia de herramientas de participación y colaboración del sector turístico y el gobierno en temas relacionados con la sostenibilidad del destino	Instrumentos para una política de turismo responsable
SOS05	Existencia de una promoción del destino sostenible y veraz	Instrumentos para una política de turismo responsable
SOS06	Existencia de un programa que permita medir y reportar públicamente los compromisos adquiridos y sus respectivos progresos en materia de desarrollo turístico sostenible	Instrumentos para una política de turismo responsable
SOS07	Desarrollo de programas orientados a minimizar los efectos de estacionalidad turística	Instrumentos para una política de turismo responsable
SOS08	Conocimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables en materia de sostenibilidad en las áreas más implicadas en el turismo	Instrumentos para una política de turismo responsable

Ejemplos requisitos por ámbito: Desarrollo social y económico

SOS37	Existencia de proyectos de sostenibilidad municipal (Agenda 21 Local, etc.)	Desarrollo social y económico del destino y la comunidad local
SOS38	Colaboración del ente gestor con escuelas y centros de turismo en actividades o programas de desarrollo sostenible	Desarrollo social y económico del destino y la comunidad local
SOS39	Colaboración en campañas con fines sociales	Desarrollo social y económico del destino y la comunidad local
SOS40	Política de contrataciones libre de discriminación	Desarrollo social y económico del destino y la comunidad local
SOS41	Existencia de acciones de capacitación y formación continua del personal en materia de sostenibilidad y otras áreas relevantes para el correcto desempeño del puesto de trabajo	Desarrollo social y económico del destino y la comunidad local
SOS42	Impulsar medidas a favor de los empleados para la conciliación de la vida laboral y familiar	Desarrollo social y económico del destino y la comunidad local
SOS43	Garantizar la prevención de los riesgos laborales	Desarrollo social y económico del destino y la comunidad local
SOS44	Fomento de contratación de trabajadores discapacitados	Desarrollo social y económico del destino y la comunidad local
SOS45	Fomento de la contratación de personal local en el sector turístico privado	Desarrollo social y económico del destino y la comunidad local
SOS46	Existencia de campañas de integración del turismo en la vida social de la comunidad	Desarrollo social y económico del destino y la comunidad local

Ejemplos requisitos por ámbito: Patrimonio cultural

SOS50	Realización de un inventario y plan de actuación para la conservación del patrimonio histórico-artístico	Conservación y mejora del patrimonio cultural
SOS51	Creación y desarrollo de iniciativas con participación ciudadana y de las partes interesadas en la toma de decisiones en materia turística	Conservación y mejora del patrimonio cultural
SOS52	Desarrollo de acciones concretas de conservación de la autenticidad de la artesanía	Conservación y mejora del patrimonio cultural
SOS53	Definición de restricciones a la construcción de infraestructuras turísticas en cuanto a garantizar el respeto a las tipologías arquitectónicas locales	Conservación y mejora del patrimonio cultural
SOS54	Existencia de programas de formación y empleo para grupos de exclusión social	Conservación y mejora del patrimonio cultural
SOS55	Desarrollo de mecanismos para garantizar el acceso a las infraestructuras y atracciones generadas por el turismo por parte de la población residente	Conservación y mejora del patrimonio cultural
SOS57	Impulso de medidas de redistribución territorial de la actividad turística	Conservación y mejora del patrimonio cultural
SOS58	Impulso de medidas de redistribución de beneficios y cargas producidos por el turismo	Conservación y mejora del patrimonio cultural
SOS59	Medición de la capacidad de carga del turismo	Conservación y mejora del patrimonio cultural
SOS60	Fomento y protección de los recursos culturales locales	Conservación y mejora del patrimonio cultural
SOS61	Fomento de la gastronomía local en la oferta turística	Conservación y mejora del patrimonio cultural

Ejemplos requisitos por ámbito: Conservación ambiental

SOS65	Existencia de un estudio de evaluación del impacto ambiental en términos de territorialidad de uso turístico	Conservación ambiental
SOS66	El destino deberá solicitar a las empresas turísticas el contar con un plan ambiental	Conservación ambiental
SOS67	Comprobar que las instalaciones e infraestructuras no causen impacto en el paisaje	Conservación ambiental
SOS68	Cartelería o señalizaciones respetuosas con el paisaje	Conservación ambiental
SOS69	Los jardines deberán incentivar la flora autóctona de la zona	Conservación ambiental
SOS70	Mecanismos para garantizar la accesibilidad del turista a un transporte público de calidad	Conservación ambiental
SOS71	Fomento del transporte público de baja emisión.	Conservación ambiental
SOS72	Creación de carriles bici (en destinos donde sea viable).	Conservación ambiental
SOS73	Creación de un inventario de recursos naturales (fauna, flora...) y áreas de sensibilidad ecológica.	Conservación ambiental
SOS74	Desarrollo de medidas de conservación efectiva de estas áreas y recursos.	Conservación ambiental
SOS75	Seguimiento de eficiencia energética en las instalaciones del ayuntamiento y oficinas de turismo	Conservación ambiental
SOS76	Implantación de prácticas documentadas de ahorro generales	Conservación ambiental
SOS77	Fomento de las mejores tecnologías disponibles y viables para disminuir el consumo energético	Conservación ambiental
SOS78	Adquisición de equipos de la máxima eficiencia energética	Conservación ambiental
SOS79	Deberán minimizarse las pérdidas energéticas de los equipos	Conservación ambiental
SOS80	Programas de concienciación sobre el ahorro energético para residentes y visitantes	Conservación ambiental
SOS81	Fomento de programas de energías renovables	Conservación ambiental



Destino Turístico Inteligente