

Tilaus- ja toimitusehdot

Tilaaminen

Tilaat tuotteita lisäämällä ne ostoskoriin. Kun tilauksesi on valmis, seuraa verkkokaupan antamia ohjeita. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja postikulujen muutoksiin. Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet.

Maksutavat

Maksusuoritukset osoitetaan tilille

Joensuun Osuuspankki

Tilinumero IBAN: FI60 5770 0520 3347 95

BIC: OKOYFIHH

Saaja: VP Global Oy

1. Verkkomaksut

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oy (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oy näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oy:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oy, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 020 718 1830

www.paytrail.com

2. Tilisiirto laskulla

Jos maksuna on tilisiirto ennakkomaksuna, pidämme varausta 10 arkipäivää jonka jälkeen tilaus raukeaa jos maksu on suorittamatta.

Toimitustavat:

Käsitlemme tilauksen mahdollisimman pian kun maksu on suoritettu.

1. Rahti

Tuotteen toimituskulut ilmoitetaan ennen ostamista. Postitamme tuotteet kun maksusuoritus näkyy tilillämme (1-3pv). Hinnat sisältävät myös tuotteiden toimituskulut, jotka määräytyvät tuotteiden painon mukaan. Tuotteet toimitetaan jakeluautolla asiakkaan antamaan osoitteeseen.

2. Noutotapa

Myös tuotteiden nouto on mahdollinen.

Noutovarasto: Kanervikkotie 4, 01380 Vantaa

Aukioloajat: Arkisin (ma-pe) klo 08:00 – 16:00

Vaihto- ja palautusoikeus:

Kaikilla ostamillasi tuotteilla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus edellyttäen, että tuotetta ei ole käytetty. Tuote tulee palauttaa välittömästi, viimeistään kuitenkin 14 vuorokauden kuluessa. VP Global Oy vastaa palautuskustannuksista, kun palautus on tehty sen ohjeiden mukaisesti Postin asiakaspalautuspalvelun kautta. Tuote on palautettava aina alkuperäispakkauksessaan ja aina otettava yhteyttä ennen palautusta

E-mail: myynti@vpglobal.fi

Puh: +358 45 664 3117

Kuluttajansuojalain mukaisesti palautamme sinulle takaisin maksetun kauppahinnan. Voit myös vaihtaa tuotteen toisen kokoiseen tai kokonaan eri tuotteeseen.