

ITwatch

Sundhedsplatformskritiker: Modstanderne råber højest

AF JAKOB SKOUBOE

Offentliggjort 20.12.18 kl. 14:38

Politiker og læge Jacob Rosenberg fastholder, at Sundhedsplatformen skal afskaffes efter stor brugerundersøgelse. Også selvom mange brugere faktisk trives fint med platformen. "Men jeg er læge og dertil politiker, og jeg har den rolle, at jeg skal være aggressiv."



Jacob Rosenberg | Foto: Privat

Jacob Rosenberg er læge ved Herlev Hospital, og dertil sidder han i regionsrådet i Region Hovedstaden. Han er aktiv kritiker af Sundhedsplatformen. Både som politiker samt som læge og aktiv deltager i en stærk kritisk Facebook-gruppe ved navn "Sundhedsplatformen - Nej Tak."

Han har netop modtaget den storstilede undersøgelse af platformen, som er udsendt af Region Hovedstaden og Region Sjælland. En undersøgelse, hvor et flertal faktisk på en række områder giver udtryk for, at de er nogenlunde tilfredse med at arbejde med Sundplatformen.

Således ender tilfredshedsscoren mellem 2,7 til 3,2 i undersøgelsens fem målinger på en skala fra et til fem.

Hvad er dit billede af undersøgelsen?

"Det er utilfredsstillende, at der er så lav tilfredshed for et system, der har kørt i over to år. Det er en fiasko. Scoren ligger på 2,7 til 3,2 ud af fem. Det er en fiasko. Det burde have ligget langt højere, måske 4,5."

Men ud fra debatten, som er meget kritisk, havde jeg måske ventet, at folk var langt mere negative?

"Det kan man godt sige, men det er, fordi modstanderne råber højest, så medie billedet er skævvredet."

Så der sidder faktisk mange derude, der godt kan bruge systemet?

"Ja, det gør der, men der er stadig mange, der sidder og har problemer med det."

Når man følger jeres gruppe på Facebook er folk meget utilfredse. Men billedet her er generelt ikke så sort, som man kunne få indtryk af.

"Det kan man godt sige. Det er ikke en total katastrofe, men se på medicineringsprocessen, så er det meget dårligt. Det er helt grotesk."

Patientsikkerhed på spil

Jacob Rosenberg henviser til det meget kritiserede medicineringsmodul i Sundhedsplatformen, som scorer en meget lav tilfredshed, hvor bare 12 pct. af brugerne er tilfredse. Dette modul er under kraftig beskyddning og står overfor store forandringer.

Er det så her, det største problem er?

"Dette er det allerværste, for her er patientsikkerheden på spil. Det er et kardinalpunkt. Men et andet meget vigtigt punkt er også, at det langt overvejende er lægerne, der laver lægesekretærernes arbejde. Det er ikke for at være snobbet, men det er som at fyre med mahogni i pejsen. Det er at tage folk med en høj løn og får dem til at lave arbejde, som folk med langt lavere løn kan lave."

Er svarene i undersøgelsen som forventet?

"Ja, det er de. Mange kan få det til at fungere i det daglige, og det er nok en meget naturlig mekanisme. Man kan ikke blive ved med at være sur, når man møder på arbejde, men man bliver nødt til at acceptere tingenes tilstand. Men jeg er læge og dertil politiker, og jeg har den rolle, at jeg skal være aggressiv. Vi skal ikke finde os i et system med så mange problemer."

LA, som du repræsenterer, er gået til valg på at få platformen afskaffet. Har du bevæget dig i den sag?

"Nej, jeg står som oprindeligt. Jeg syntes, vi skal afskaffe den. Men indtil vi kan komme af med den, skal vi have den til at fungere så patienterne ikke løber en risiko. Det bliver vi nødt til. Jeg vil gerne have en afviklingsplan, og det skal ske før kontrakten udløber i 2021."

Men kan undersøgelsen ikke også bruges til at sige, at nu er problemet udpeget, for resten fungerer mange steder fornuftigt?

"Jeg syntes, man skal starte, der hvor problemet er. Men det skal væk, for omkostningerne til driften er stadig langt højere end Region Midtjyllands system. Derfor mener jeg, at regnestykket ikke holder. Det vil hurtigt tjene sig hjem at afskaffe det."

Før Sundhedsplatformen kom, var der en masse enkeltstående systemer, som det erstattede. Har du nogen fornemmelse af, hvordan en tilsvarende tilfredshedsmåling dengang ville falde ud?

"Jeg var også ansat som læge dengang og brugte systemerne. Jeg gik rundt med et papir i lommen med 10 passwords, og der var lange logintider. Der var store problemer, så vi skulle have et andet system. Vi har bare skiftet til et andet system."

Var artiklen værdifuld for dig?

 Ja Nej

Copyright © ITWatch - Alt materiale på denne side er omfattet af gældende lov om ophavsret