



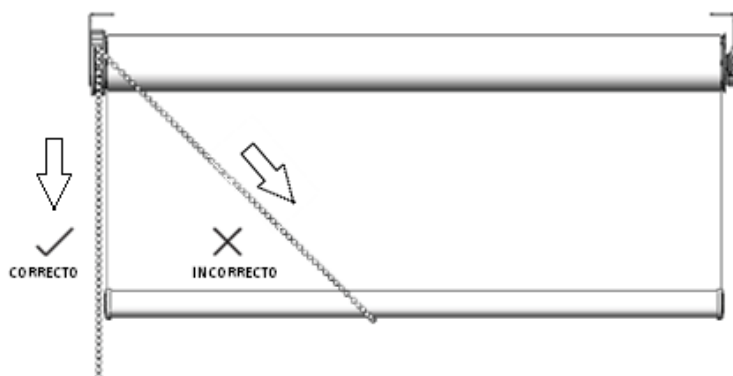
# ¡Te damos al bienvenida!

## Cortinas Roller Rollux®

### I. ¿Cómo accionar tus Cortinas Roller Rollux®?

Para asegurar el correcto funcionamiento de su Cortina Roller Rollux®, le recomendamos seguir siempre las siguientes indicaciones de uso:

1. La manipulación de la cadena de PVC o metálica, debe hacerse siempre en dirección vertical y nunca en ángulo, ya que esto generará una fuerza indebida en la cadena que llevará al corte de esta además de un desgaste inapropiado del mecanismo.
  - Si la cortina tiene caída anterior, la cortina subirá al tirar la parte frontal de la cadena y bajará al tirar la parte trasera de la cadena.
  - Si la cortina tiene caída posterior, la cortina bajará al tirar la parte frontal de la cadena y subirá al tirar la parte trasera de la cadena.



2. Su cortina Roller Rollux® tiene límites de medidas fijados de acuerdo a la Orden de Compra. Procure no hacer fuerza sobre la cadena una vez que haya llegado al límite de medida establecido.

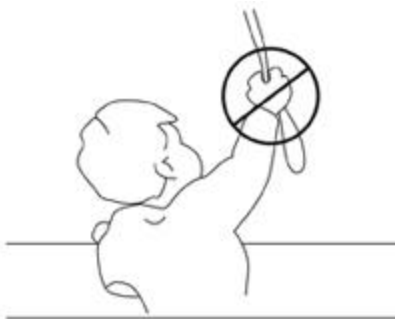
## II. Nuestras recomendaciones de mantención y limpieza

Para una mayor durabilidad de sus persianas, Cortinas Roller Rollux® aconsejamos una limpieza semanal, utilizando un plumero o una aspiradora muy suave. Puede limpiarlas con un paño limpio y húmedo. No se recomienda el uso de agua directa sobre el producto, tampoco la limpieza en seco de lavandería.

## III. Recomendaciones y cuidados de seguridad

### ADVERTENCIA

Cordones y cadenas colgantes pueden presentar un riesgo para sus hijos. Le recomendamos mantener estos elementos fuera del alcance de los niños y seguir las siguientes recomendaciones para la seguridad de su familia:



- Si el largo de la cadena permite que su hijo(a) pequeño la alcance, instale un Tensor de cadena, que le permita dejarla fija en el muro a una altura apropiada.
- Aleje muebles, sillones camas y cunas de los cordones y cadenas.
- No ate dos cadenas o cordones, y asegúrese que las cadenas no se tuerzan.

## IV. Si tu Cortina o Rollux® presenta fallas de fabricación

Todas las cortinas, persianas y toldos Rollux® están respaldados por una garantía de 6 años contados desde la fecha de recepción del producto, cuyo propósito es atender reclamos por fallas y desperfectos del producto y/o de sus componentes. La garantía Rollux® cubre la rectificación de errores de fabricación y el reemplazo de todo material defectuoso que no cumpla con los estándares de calidad establecidos por nuestra empresa.

### La Garantía Rollux® no se responsabiliza por:

- ✓ Todo tipo de gasto asociado a flete, desmontaje, instalación o indemnización.
- ✓ Errores en toma de medidas o instalación hechos por personal ajeno a Rollux®
- ✓ La reposición temporal de una cortina, persiana o toldo mientras el producto está bajo evaluación o siendo reparado.
- ✓ Daños del producto o colaterales atribuibles a descuido, maltrato, manipulación inadecuada del producto, accidentes, vandalismo, corrosión, oxidación, derrame de líquidos, caídas, golpes accidentales, daños derivados de la naturaleza o condiciones ambientales.
- ✓ Cambios en el producto atribuibles al desgaste natural de los componentes en una de sus cortina, persiana o toldo. Se entiende que todo material pasa por un proceso de desgaste natural y esperable a lo largo del tiempo.
- ✓ Fallas constructivas o de diseño que puedan quedar en evidencia al momento de la instalación, tales como tuberías dentro de muro o fracturas de yeso en cielos.
- ✓ Problemas estéticos generados por desniveles o vanos descuadrados.
- ✓ Cortes de cadena metálica: la cadena metálica es un elemento principalmente decorativo, con baja resistencia a la fuerza y es propensa a la corrosión.

## V. ¿Cómo acceder a tu Garantía Rollux®?

Para hacer efectiva la Garantía Rollux® debes ser el comprador original, contactarte con el Distribuidor autorizado Rollux® con quien realizaste la compra y presentar el comprobante de compra o bien este documento junto a los detalles del reclamo, los que serán evaluados posteriormente para determinar el origen de las fallas.

Es fundamental que el producto en cuestión esté intacto. Toda modificación o intervención del producto externa lo dejará automáticamente fuera de la Garantía.

La garantía Rollux® contempla reparaciones sobre el producto original y en ningún caso se fabricará un producto nuevo.