

	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU</b>	İlk Baskı: 18-11-04	Rev.05
		FR.22	Rev Tarihi: 10.08.2018
		Sayfa 1 / 2	

Değerli Müşterimiz,

TS EN ISO IEC 17025 Akreditasyonu ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yeterlik Belgesi kapsamında siz değerli müşterilerimize hizmet veren laboratuvarımız ile ilgili memnuniyetinizi ölçmek, öneri ve görüşlerinizi almak, kalitemizi yükseltmek ve sizlere daha iyi hizmet sağlamak amacı ile hazırladığımız anketimizi dikkatinize sunuyoruz. Bu anketten elde edilecek veriler, kalite yönetim birimimiz tarafından değerlendirilecek olup, ankete katılanların hiçbir hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır. Sorulara doğru cevap vermeniz, kendimizi geliştirmemiz için bize ışık tutacaktır.

Anketimizi elektronik olarak sarı kutucuklara tikleyerek cevaplayıp ve [lab@cinarlab.com.tr](mailto:lab@cinarlab.com.tr) adresine e-mail ile göndermenizi, ya da çıktığı alıp 0 312 472 54 53 nolu numaraya faks ile göndermenizi bekler, ilginiz için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla

Egemen ÖZMEN  
Laboratuvar Müdürü

**1. Çalışma kolaylığı**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**2. Tarafsızlık, Güvenilirlik ve Gizlilik**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**3. Mesleki Bilgi ve Tecrübe**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**4. İşlerin takibi ve bilgi aktarımı**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**5. Yetkililere Ulaşabilme**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**6. Yardımcı Olma ve Sorunlara Çözüm Bulma**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**7. Güncel Mevzuata hakim olma**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**8. Ücret Politikası**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**9. Hizmet Kalitesi ve Çeşitliliği**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**10. Güleryüz ve Genel Davranış**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**11. Numune Alımının Zamanında Tamamlanması**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**12. Ölçümlerin ve Analizlerin Zamanında Tamamlanması**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü



**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ  
ANKET FORMU**

İlk Baskı: 18-11-04

Rev.05

FR.22

Rev Tarihi:  
10.08.2018

Sayfa 2 / 2

**13. Raporların Zamanında Teslimi**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**14. Raporların Düzeni, Anlaşılabilirliği ve güncel mevzuatlara uyumu**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**15. Faturaların zamanında ve hatasız düzenlenmesi**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**16. Şirketimizin genel performansı**

Çok iyi  iyi  orta  vasat  çok kötü

**17. Laboratuvarımızı diğer firmalara tavsiye eder misiniz?**

Evet  Hayır

**18. Web sitemizi ziyaret ettiniz mi? Sitemiz hakkında ne düşünüyorsunuz?**

Evet  Hayır

**19. Laboratuvarımızdan aldığınız hizmet doğrultusunda bizimle tekrar çalışmak ister misiniz?**

Evet  Hayır

**20. Laboratuvarımızın diğer hizmetlerinden haberdar mısınız?**

Evet  Hayır

**Cevabınız hayır ise size hangi kanaldan ulaşmamızı istersiniz?**

Telefon  Faks  E-posta  .....@.....

**21. Laboratuvarımızın hangi hizmetlerinden haberdarsınız?**

Numune Alma  Hava Kalitesi  İSG Ölçümü   
Gürültü Ölçümü  Su-Atık su analiz  Atık yağ Analiz   
Toprak, Çamur, arıtma çamuru analiz  Havuz suyu Analiz

**22. Laboratuvarımızla hangi sıklıkla çalışıyorsunuz?**

Ayda 1 kez  Ayda 2 kez  Yılda 1 kez  Yılda 4 kez  Diğer .....

**23. Bize nasıl ulaştınız?**

İnternet  Tavsiye  Broşür  Tanıtım e-postası   
Bilimsel Etkinlikler (Seminer/Eğitim/Sempozyum vs.)  Fuar   
Diğer  .....

<b>Düzenlenme Tarihi</b> :	<b>e-posta</b> :
<b>Dolduranın Adı-Soyadı</b> :	<b>Adresi</b> :
<b>Kurumu / Şirketi</b> :	
<b>Görevi</b> :	
<b>Tel. /Fax No.</b> :	