

## OFFRE D'EMPLOI

### Agent (e) d'accueil et d'accompagnement

Le Carrefour jeunesse-emploi Laurentides (CJEL) est à la RECHERCHE d'une personne **chaleureuse, proactive** et ayant le **sens de l'organisation** afin d'être la première personne de référence de notre clientèle.

Sous la responsabilité du directeur général et travaillant de pair avec ses collègues, le ou la titulaire aura comme **principales tâches** :

- D'accueillir la clientèle et de l'informer des services offerts par le CJEL;
- De procéder à l'inscription du client, d'évaluer ses besoins et d'établir un plan d'action en collaboration avec lui;
- D'accompagner et d'orienter le client dans ses démarches et ses recherches en salle multiservice.

Cette personne aura également certaines tâches administratives à accomplir tels que répondre aux appels téléphoniques, effectuer la tenue et le classement de dossiers, ainsi que créer et diffuser des capsules informatives sur nos médias sociaux.

#### **Exigence :**

- Aime interagir avec des personnes vivant diverses problématiques;
- Études dans le domaine des sciences sociales ; (ex. : Tech. éd spécialisé, Tech. tr. social)
- Excellente capacité à prioriser ses tâches et gérer son temps;
- Connaissance du milieu institutionnel et communautaire en lien avec l'insertion sociale et professionnelle des jeunes;
- Excellente maîtrise du français écrit;
- Maîtrise de la suite Office et des outils technologiques de communication;
- Bilinguisme un atout.

#### **Modalités du poste et conditions salariales :**

- 35 hrs / semaine
- Rémunération selon la politique salariale du CJEL. Soit entre 17.98\$ à 21.03\$

**Lieu de travail** : Territoire des MRC des Laurentides – point de service de Sainte-Agathe-des-Monts

Faire parvenir votre curriculum vitae et lettre de motivation par courriel avant **jeudi le 31 janvier, 16 h**  
Prenez note que les entrevues se dérouleront le 6 février 2019

**Comité de sélection – CJEL**

Télécopieur : (819) 425-1155 • Courriel : [info@cjel Laurentides.org](mailto:info@cjel Laurentides.org)

*Seules les personnes sélectionnées seront contactées.*