

## מדיניות האיכות

הנהלת טאקו הנדסה מחוייבת לאיכות ותעשה כל שביכולתה להבטיח את שביעות רצון הלקוחות ולקדם שיפור מתמיד בתוצאות העסקיות של החברה.

החברה קשובה לצורכי הלקוחות, לחדשנות הטכנולוגית ולשרות בתחום עיבוד שבבי מדויק. מדיניות זו תבוא לידי ביטוי במעורבות ההנהלה למאמץ מוגבר להשגת שיפור מתמיד ואיכות כדרך חיים. הארגון ומנהליו מתמקד בתוצאות – **Outputs Metters**!, כאשר תשומת לב מיוחדת מוקדשת לשיתוף בידע ולעדכון העובדים לגבי התקדמותם בהשגת היעדים.

אנו מאמינים בהדדיות, מפתחים את היכולות של העובדים ויוצרים סביבת עבודה מתאימה לצרכיהם המקדמת כבוד הדדי, הגינות ושוויון.

תהליך תכנון אסטרטגי יהיה מרכיב חיוני בתרבות ניהול האיכות של החברה וישקף את המחשבה על העתיד, וחשיבה על סיכונים והזדמנויות והוא יתקיים באופן שוטף ושגרתי וישתף את כל הגורמים הרלוונטיים, בחברה ומחוצה לה.



הארגון יישם גישה שיטתית, סיסטמית לזיהוי סיכונים והטעמת שיטות לטיפול בסיכונים שזוהו בתחומים שיכולים להשפיע על תאימות של מוצר ושירותים, ועל שביעות רצון לקוחות וייקבע בהתאם את סוג והיקף הבקרה הנדרשת במטרה למנוע כשלים פוטנציאליים.

כל התהליכים בארגון ינוהלו בגישה תהליכית הכוללת את היבט התכנון, הבקרה והשיפור.

- התהליכים יהיו פשוטים, יעילים, זריזים ורזים- ללא בזבז ותקלות.
- תהליכים רב תחומיים ישולבו כך שינוהלו יחדיו.
- ניהול התהליכים יכלול מרכיב חיוני של שיפור מתמיד

הארגון ינהל את מערכות היחסים עם כל בעלי העניין, בארגון ומחוצה לו תוך הבנת ההקשר שבו הארגון פועל והסביבה.

מערכת האיכות תשאף לשיפור מתמיד ותהיה זמינה לעובדים ולציבור בכל עת ובכל אמצעי ההפצה העומדים לרשותה.