

## Aviso Legal

El prestador, responsable del sitio web de Es Llaüt Palace (TI), pone a disposición de los usuarios el presente documento con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley, de Servicios, de la Información y del Comercio Electrónico, así como informar a todos los usuarios del sitio web Es Llaüt Palace (TI) respecto a cuáles son las condiciones de uso del sitio web Es Llaüt Palace.

Toda persona que acceda a este sitio web de Es Llaüt Palace asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualesquiera otra disposición legal que fuera de aplicación. El prestador se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web de Es Llaüt Palace (TI), sin que exista obligación de previo aviso o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web de Es Llaüt Palace .

Prestador/Proveedor :

.... S.L

Dirección: C/ Callejón del Norte, 5, 07800 IBIZA (Islas Baleares) - España.

NIF:

Denominación Comercial: Es Llaüt Palace (TI)

e-Mail: [info@esllautpalace.com](mailto:info@esllautpalace.com)

Nombre de dominio: [www.esllautpalace.com](http://www.esllautpalace.com)

### RESPONSABILIDAD

El prestador se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web de Es Llaüt Palace, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

Desde el sitio web de Es Llaüt Palace es posible que el cliente sea re-dirigido a contenidos de terceros sitios web. Dado que el prestador no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, éste no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, el prestador manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata del re-direccionamiento a dicho sitio en web de Es Llaüt Palace, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El prestador no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chat, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualesquiera otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del prestador. No obstante y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, el prestador se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web de Es Llaüt Palace algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web Es Llaüt Palace: [Info@esllautpalace.com](mailto:Info@esllautpalace.com)

Este sitio web de Es Llaüt Palace ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, el prestador no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

### PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

#### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Prestador Es Llaüt Palace/TI garantiza la confidencialidad de los datos personales y estará sujeto a la normativa española sobre protección de datos personales frente a terceros. El usuario conoce y acepta, de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos Personales, y sus normas de desarrollo, que sus datos personales se incorporarán en un archivo propiedad del hotel, para proceder con la reserva solicitada y para llevar a cabo una oferta de productos y servicios personalizados, así como para mejorar la relación con sus clientes.

Al utilizar el formulario de contacto, el usuario es consciente de que el nombre y correo electrónico (y, en su caso, número de teléfono o cualquier otro dato que hubiera facilitado de manera voluntaria el usuario) son recibidos por Es Llaüt Palace para posibilitar el contacto e informarle sobre cualquier dato de su interés relativo a la información del servicio que necesita.

Como usuario titular de los datos personales podrás ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación enviando un correo electrónico a [Info@esllautpalace.com](mailto:Info@esllautpalace.com)

### PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web de Es Llaüt Palace, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del prestador o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web Es Llaüt Palace se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del prestador. Cualquier uso no autorizado previamente por parte del prestador será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

## CONDICIONES LEGALES DE LOS SERVICIOS DE RESERVA

Las cláusulas contractuales establecidas a continuación han sido redactadas de acuerdo con los requisitos de buena fe. Si tiene alguna pregunta sobre el contenido, la interpretación o la modificación de este contrato, puede contactarse por correo electrónico a [info@esllautpalace.com](mailto:info@esllautpalace.com)

Las cláusulas relacionadas con el objeto principal del contrato, el precio y el servicio brindado, o los servicios o bienes que se proporcionarán como la consideración por el precio no puede ser alterado o modificado. La aceptación expresa de las Condiciones de contratación de los servicios de Reserva, se producirá en el momento de realizar la reserva, y su confirmación implica la plena aceptación de las presentes condiciones de contratación. Por esta razón, el usuario debe leer estas condiciones cuidadosamente.

Al aceptar este contrato, el Usuario declara y acepta:

- Ser mayor de edad, de acuerdo con la legislación vigente de su nacionalidad, tener plena capacidad jurídica y actuar, suficiente para estar obligado por este contrato y reserva.
- Declara haber comprendido el Procedimiento de Uso del sistema de Reservas en Línea y las Condiciones Generales de Contratación del Servicio de Reservas en Línea, todas las cuales forman parte integrante del contrato.
- El Usuario declara que todos los datos proporcionados a Es Llaüt Place (TI), incluidos los relacionados con la tarjeta de crédito, para hacer la reserva y el contrato son ciertos, que actúa como una persona física, y no a través de terceros.
- La reserva se confirma on line y offline con el pago del 50% de la estancia, y siete días antes de la fecha de llegada el importe total de la reserva.
  - Confirmación y pago online a través de la plataforma segura de PayPal.
  - Todas las reservas realizadas offline a través del formulario de contacto o vía email, se confirmara y se garantiza la reserva con una tarjeta de crédito valida proporcionada por el Usuario en el procedimiento para hacer la reserva. Los datos de la tarjeta de crédito se recopilan para garantizar su reserva. El Usuario autoriza a Es Llaüt Palace (TI) a cargar en la tarjeta de crédito los gastos de cancelación correspondientes, tal como se describe en la sección Política de Cancelación.
- El establecimiento requerirá la tarjeta con la que se realizó la reserva en el momento del registro de entrada para verificar la identidad del titular. En caso de que el titular de dicha tarjeta sea diferente al cliente alojado o no viajen con la tarjeta de la reserva, será necesaria una autorización del titular de dicha tarjeta. En el supuesto caso de que el cliente se presente en el establecimiento sin la tarjeta o autorización del titular, el establecimiento podrá cancelar la reserva sin que esto de lugar a ningún tipo de compensación o posibilidad de reclamación al establecimiento.
- De acuerdo con la normativa nacional, el establecimiento no acepta pagos en efectivo que superen los 2.500 EUR. Para más información, puede contactar con el establecimiento a través de los datos de contacto que figuran en la confirmación de la reserva.

### LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las reglas y cláusulas contenidas en el sistema de reserva, las condiciones generales de contratación y todo el contenido del sitio web de Es Llaüt Palace (TI) están sujetos y se rigen por la legislación española; Para la interpretación de los mismos, la resolución de controversias que puedan surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento, resolución, total o parcial, etc., el usuario y Es Llaüt Palace (TI) renuncia expresamente a su propia jurisdicción o a cualquier otra que, en su caso, puede corresponderles y someterse expresamente a la jurisdicción y jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Ibiza.

## CONDICIONES DE RESERVA

1. En el momento de la reserva, el anticipado requerido es la cantidad del 50% de la estancia.
2. La reserva no se entenderá confirmada hasta que el hotel haya realizado el cargo del pago requerido y confirmado al cliente por correo electrónico.
3. Los huéspedes tienen total independencia y estamos disponibles en cualquier momento que nos necesiten. Para poder proporcionar un servicio de check-in correcto, es esencial que el huésped informe con anticipación sobre su hora de llegada.

4. Check-out antes de las 12:00 h. - Check-in a partir de las 15:00 h. El registro de entrada antes de lo habitual o el de salida después de lo habitual están sujetos a disponibilidad.
5. No se permiten mascotas.
6. La ocupación del apartamento está limitada al número de personas especificado en el comprobante de reserva y en ningún momento puede exceder la ocupación contratada.

#### CONDICIONES DE CANCELACIÓN

En caso de que necesite cancelar su reserva, hágalo siempre por escrito, notificándolo por correo electrónico a [Info@esllautpalace.com](mailto:Info@esllautpalace.com)

Las tarifas de cancelación que se aplicarán son:

- Si la cancelación se realiza con más de 30 días de anticipación, el monto será reembolsado en su totalidad, a menos que desee aplicarlo a la próxima reserva.
- En caso de cancelar la reserva con menos de 30 días, pero más de 7 días antes de la fecha de llegada, se pierde el monto del anticipo.
- En caso de cancelar la reserva con menos de 7 días antes de la fecha de llegada o no show (no show) se le cobrará el total de la reserva contratada.
- En caso de que el cliente desee irse antes de la fecha de salida programada, se le cobrará el total de la reserva contratada.
- En Atención a sus clientes, Es Llaüt Palace (TI) permite compensar los importes de penalización aplicados en futuras estancias, siempre que se realicen en temporada baja y están sujetas a disponibilidad en un plazo máximo de un año a partir de la cancelación.
- Las cancelaciones para reservas de paquetes cerrados para reservas de Grupos y otras ofertas especiales no son reembolsables.

#### Top Roof Terrace - Zonas Comunes

La terraza en la Azotea se comparte con otros huéspedes alojados en Es Llaüt Palace. Los huéspedes disfrutan de acceso y uso desde mayo hasta octubre, desde las 11:00h de la mañana hasta max. las 23:00 horas de la tarde. Top Roof permanecerá fuera de uso o cerrado cuando el pronóstico del tiempo sea desfavorable.

#### REGISTRO DE VIAJEROS

En las Islas Baleares es obligatorio que los viajeros paguen un impuesto medioambiental (tasa al turista). Para el registro los huéspedes deben mostrar un documento de identidad o pasaporte a la llegada al hotel y abonar dicha Tasa.

#### DEPÓSITO DE SEGURIDAD

Se requerirá un depósito de seguridad a su llegada para cubrir cualquier servicio adicional de la Suite o los daños que puedan ocasionarse. El estado de limpieza y orden también se considera al dejar libre el alojamiento. Este depósito se desbloqueará desde su tarjeta de crédito después de la salida, y está sujeto a una inspección por parte del alojamiento. Tarjetas de crédito aceptadas: Visa y MasterCard.