

NORMAS DE DEVOLUCIÓN EN ESPAÑOL

Normas para los Distribuidores de Kleeneze que operen en España

La empresa reconoce que hay ocasiones en las que algunos Distribuidores quizás necesiten devolver productos por motivos que se escapan a su control. Las normas y procedimientos de devolución esbozadas en el presente documento solo conciernen a los Distribuidores que se hayan inscrito y que operen en España y son de obligado cumplimiento en todo momento, al objeto de garantizar que las devoluciones se gestionan de manera eficiente y con el menor retraso posible.

1. Se aceptará la devolución de artículos a condición de que no haya vencido el plazo de 45 días a contar a partir de la factura original. Tenga en cuenta que posiblemente existan algunas excepciones en cuanto a los artículos cuya devolución está permitida.
2. Todo artículo libre de defectos deberá ser devuelto, en la medida de lo posible, en un embalaje sin marcar y original a expensas del Distribuidor. En la eventualidad de que tales artículos vayan marcados con etiquetas de precios o etiquetas con la dirección del Distribuidor, no se concederá abono total ni parcial.
3. Las mercancías devueltas solo deberán retornarse después de que Kleeneze así lo autorice. Deberá cumplimentar el formulario de devolución y enviarlo por correo electrónico a la dirección spainreturns@kleeneze.co.uk. Encontrará este formulario en el sistema de formalización de pedidos en línea, bajo Returns (Devoluciones).
4. La devolución de todo producto defectuoso será aceptada si no ha vencido el plazo de 45 días a contar a partir de la factura original.
5. Para poder conceder abonos en concepto de artículos defectuosos, se exigirán pruebas fotográficas.
6. Los productos devueltos solo serán abonados a su cuenta una vez que Kleeneze HQ los haya recibido y verificado.
7. Todos los productos serán abonados por el precio facturado.
8. No se aceptará la devolución de elementos de ayuda a la promoción y a las ventas minoristas a menos que hayan sido suministrados de manera incorrecta.
9. Todo artículo devuelto que no haya sido autorizado por Kleeneze será desecharo y no se concederá ningún abono. No devolveremos a la persona remitente artículos que hayan sido enviados de manera incorrecta.
10. Recomendamos encarecidamente que devuelva sus artículos a través de una empresa transportista de reputación contrastada que sea capaz de hacer un seguimiento de sus paquetes hasta el punto de entrega en nuestras instalaciones. A nosotros, Kleeneze Limited, no se nos puede considerar responsables de artículos devueltos que sean perdidos en tránsito.
11. Para su consulta, todos los artículos devueltos deberán ir dirigidos a la siguiente dirección:

Returns Department Spain
Kleeneze HQ
Express House
Clayton Business Park
Accrington,
BB5 5JY
(Reino Unido)

12. Las presentes normas entran en vigor a partir del lunes 10 de octubre de 2016 y reemplazan a cualesquiera normas de devolución que se hayan publicado antes de esta fecha.