



O Impacto da Certificação ABVTEX

ÍNDICE

O Impacto da Certificação ABVTEX	3
ESTUDO DE IMPACTO DA CERTIFICAÇÃO ABVTEX.....	5
MELHORIAS NA GESTÃO DO RISCO E NA SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES.....	6
PREPARAÇÃO PARA O PRÓXIMO NÍVEL.....	9

O IMPACTO DA CERTIFICAÇÃO ABVTEX

Por Beat Grüninger

A adoção de normas e ferramentas tem sido um elemento importante do movimento de Responsabilidade Social Empresarial (RSE) no Brasil. As organizações do país se tornaram pioneiras no uso de sistemas de certificação voluntária. Uma das normas com maior abrangência no Brasil é o sistema de certificação da Associação Brasileira do Varejo Têxtil ABVTEX, que inclui hoje cerca de 4000 fábricas da cadeia local de suprimentos têxteis e de calçados. Uma equipe de pesquisa da BSD Consultoria em parceria com a Ibi Eté analisou em 2016 o impacto da certificação ABVTEX cinco anos após a sua introdução. Os dados mostraram mudanças significativas para trabalhadores e proprietários de fábricas.

O setor de vestuário, principalmente associado ao varejo local, experimentou uma verdadeira revolução na área de Responsabilidade Social nos últimos anos. O desafio de fazer mudanças significativas nas práticas trabalhistas e ambientais das fábricas que fornecem a produção do setor tornou-se um imperativo após várias grandes marcas nacionais serem atacadas em decorrência de descobertas de situações de trabalho forçado em suas cadeias de suprimentos.

A ABVTEX (Associação Brasileira do Varejo Têxtil) representa oficialmente as principais redes de varejo no país, que comercializam vestuário, bolsas e acessórios de moda, além de cama, mesa e banho. Em 2010, em cooperação com o Instituto Ethos e outras partes interessadas, a ABVTEX lançou o Programa de Certificação de Fornecedores, que visa habilitar seus associados para certificar e monitorar seus fornecedores no que se refere à formalização de boas práticas comerciais em responsabilidade social e relações trabalhistas. Inicialmente, a certificação foi criada e aplicada por um número restrito de associados. Essas empresas pioneiras tem agora praticamente 100% de suas cadeias de suprimentos certificadas e já começaram a ampliar o

processo aos fornecedores de calçados e acessórios, que inicialmente não estavam no escopo das auditorias¹.

Nos últimos anos, o Programa de Certificação de Fornecedores da ABVTEX tem sido um instrumento fundamental de apoio na luta contra o trabalho forçado e incentivou uma conduta socialmente responsável ao longo da cadeia de suprimentos. O que inicialmente foi uma resposta dos varejistas de moda para a sociedade em defesa do direito do trabalho e boas práticas comerciais tornou-se uma ferramenta chave para seleção e qualificação de fornecedores e a regularização e melhoria do segmento em geral.

O Programa de Certificação de Fornecedores estabelece auditorias anuais por organismos de certificação independentes e credenciados para monitorar práticas, compromissos e aspectos de gestão relacionados aos seguintes tópicos:

- Trabalho infantil
- Trabalho forçado ou análogo ao escravo
- Trabalho estrangeiro irregular
- Liberdade de associação
- Discriminação
- Abuso e assédio
- Saúde e segurança do trabalho
- Monitoramento e documentação
- Compensação
- Horas trabalhadas
- Benefícios
- Monitoramento da cadeia produtiva
- Moradia

O programa inclui o monitoramento desses elementos ao longo da cadeia de suprimentos: Um fornecedor só está autorizado a entregar peças que foram totalmente produzidas em

¹ Pioneiros como a C&A e a Renner já certificaram 100% de sua cadeia de suprimentos, a lista de empresas associadas da certificação ABVTEX pode ser encontrada em: http://abvtex.org.br/index.php?option=com_content&view=article&id=356&Itemid=62&lang=pt

fábricas certificadas, o que significa que todos os subcontratados também precisam ser certificados para poder participar na produção das peças. Essa certificação da cadeia é um grande diferencial da ABVTEX em comparação com outras normas similares.

Estudo de Impacto da Certificação ABVTEX

Em 2016, contratada pela ABVTEX, a BSD Consulting e Ibi Eté implementaram uma abrangente pesquisa para analisar o impacto da certificação em todas as partes interessadas envolvidas: varejistas, fornecedores e subcontratados. No momento da pesquisa, o Programa de Certificação de Fornecedores tinha 7.987 fornecedores e subcontratados registrados, dos quais 4.254 foram certificados e 1.690 foram recusados ou não demonstraram interesse em continuar o processo. Outras 2.043 empresas estavam na fase de obtenção da certificação. Desde a criação do programa, realizaram-se 14.711 auditorias, um número muito significativo, mesmo em comparação a outros sistemas internacionais de certificação².

É importante ressaltar que a indústria brasileira de vestuário, objeto do Programa de Certificação de Fornecedores da ABVTEX, conta com cerca de 30 mil empresas, em sua grande maioria, micro, pequenas e médias empresas, dispersas em todo o território nacional, tornando bastante difícil implementar uma abordagem comum.

Mesmo que o programa inclua hoje menos de 15% de todas as fábricas do segmento, é importante salientar que boa parte dos trabalhadores do setor se beneficia da certificação, já que os fornecedores das principais marcas concentram a maior parte da força de trabalho envolvida na produção vestuário. É estimado que cerca de 30% dos 1,12 milhões empregos no setor de têxteis e calçados (Fonte: RAIS/CAGED-TEM) são concentrados na cadeia de valor dos membros da ABVTEX.

² Um dos principais sistemas de auditoria social em todo o mundo, a Business Social Compliance Initiative (BSCI), informou ao autor, que, globalmente, 9422 empresas do setor de vestuário estavam em sua base de dados (comunicação por e-mail, 14 de outubro de 2016).

Melhorias na gestão do risco e na satisfação dos trabalhadores

O Gráfico 1 resume o perfil das 1.196 fábricas que participaram da pesquisa corroborando o fato de que a maioria delas são unidades muito pequenas com menos de 100 trabalhadores. Além dos fornecedores e subcontratados, a equipe de pesquisa entrevistou os varejistas, partes interessadas e os organismos de certificação para obter uma visão 360 graus do programa e seus impactos.

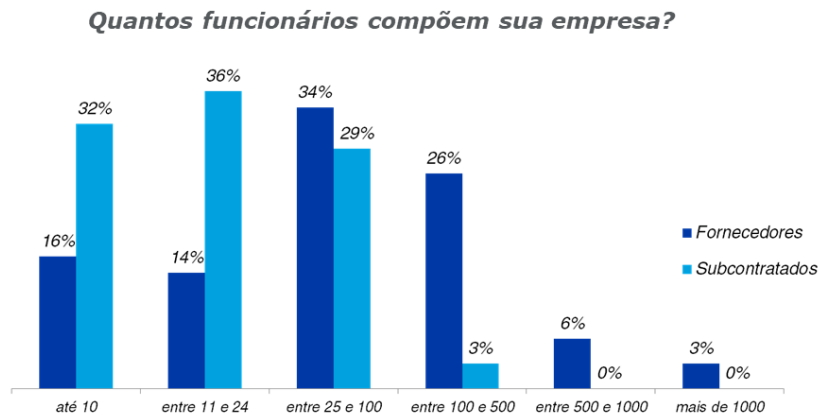


Gráfico 1: Perfil das fábricas de confecção pesquisadas.

Fonte: Estudo de Impacto ABVTEX

No que diz respeito aos motivos para aderir ao programa, a maioria das fábricas afirmou esperar melhor acesso ao mercado e responder às demandas do cliente. 87% dos fornecedores e 75% dos subcontratados reconheceram que a certificação atendeu a expectativa nesse sentido (Gráfico 2).

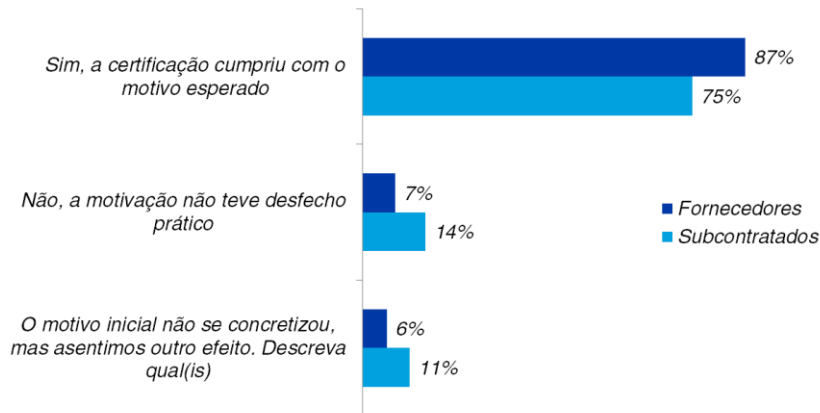


Gráfico 2: Atendimento das expectativas da certificação.

Fonte: Estudo de Impacto ABVTEX

Mas, além do acesso ao mercado, a pesquisa mostrou que 67% dos fornecedores e 59% dos subcontratados, no total cerca de dois terços de todas as fábricas certificadas, registraram grandes melhorias devido ao programa. O benefício mais bem classificado foi a redução de riscos, especialmente no que diz respeito a processos legais devido a condições de trabalho inseguras ou irregulares (veja Gráfico 3).

A redução de acidentes e um melhor ambiente de trabalho global foram mencionados no topo das mudanças positivas. Essas melhorias tiveram impactos no ambiente de trabalho: A maior satisfação dos empregados e a maior retenção de empregados mostraram ter efeitos positivos como a redução de gastos, a maior eficiência da produção e a maior qualidade dos produtos.

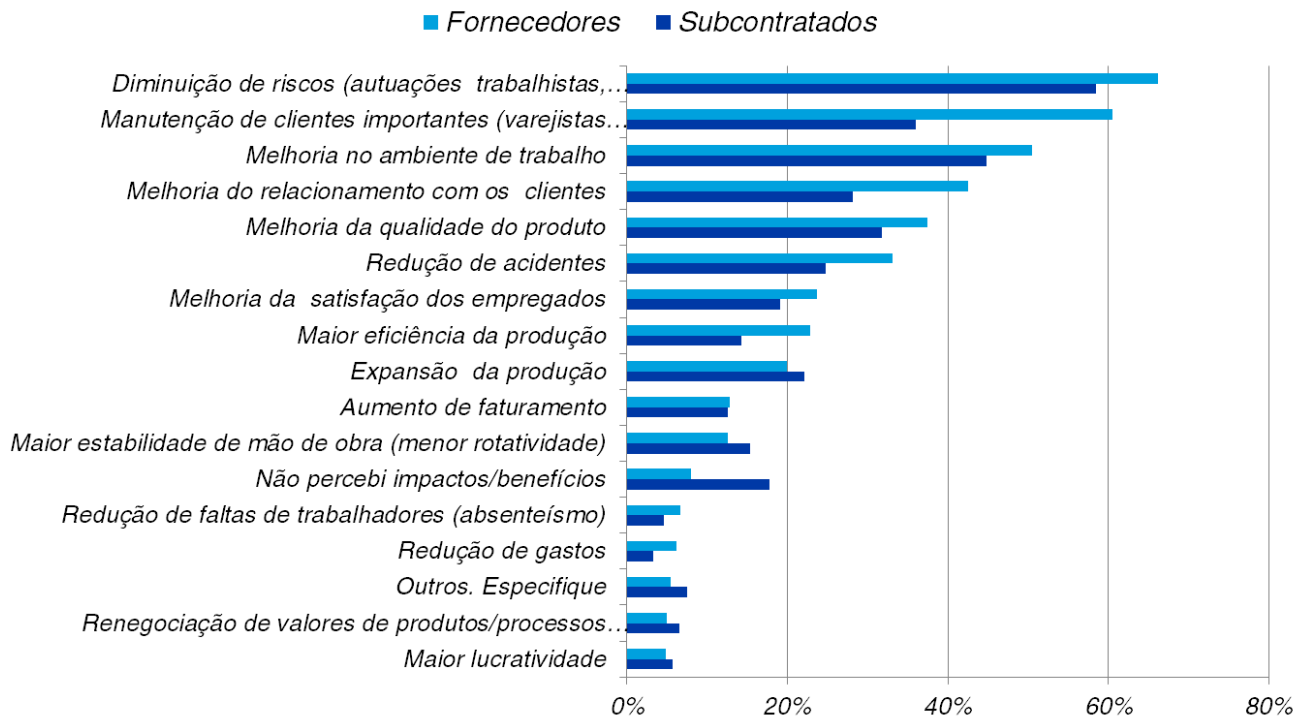


Gráfico 3: Impactos da certificação nas empresas auditadas

Fonte: Estudo de Impacto ABVTEX

60% dos fornecedores e 50% dos subcontratados confirmaram que os investimentos que eles fizeram para obter a certificação (que envolve além da taxa de auditoria, investimentos em infraestrutura e equipamentos, mas também pagamentos de salários legalmente corretos) foram razoavelmente ou significativamente superados pelo retorno que geraram. Com base nesses impactos positivos, cerca de 90% das fábricas recomendariam seus pares a obter a certificação da ABVTEX.

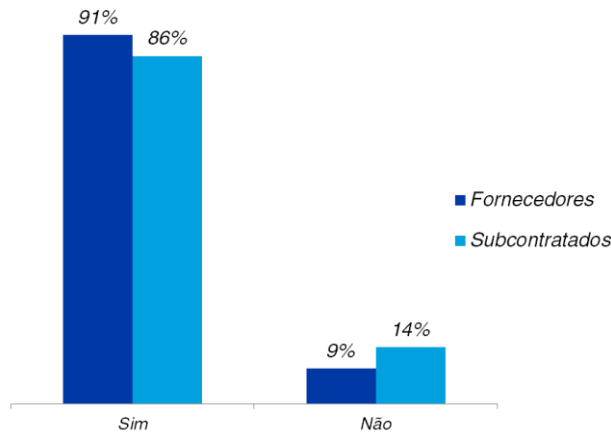


Gráfico 4: Porcentagem de fábricas que recomendariam a certificação para pares.

Fonte: Estudo de Impacto ABVTEX

A pesquisa também identificou várias áreas de melhoria do processo da auditoria, introduzindo ferramentas como controles de qualidade, treinamento de auditores e melhor comunicação com as fábricas em torno dos critérios de certificação.

Preparação para o próximo nível

De maneira geral, a pesquisa mostrou que, ao longo da sua existência, a certificação ABVTEX conseguiu atingir um dos seus objetivos iniciais, que era a redução de riscos nas condições de trabalho dentro da cadeia de fornecimento. A certificação demonstrou ser uma ferramenta importante para os varejistas para selecionar e melhor acompanhar o desempenho dos seus fornecedores e obter melhor controle sobre os subcontratados. Da mesma forma, fornecedores e subcontratados reportaram impactos positivos como melhoria na gestão, menor rotatividade, melhor qualidade e menor risco de problemas trabalhistas e de acidentes.

Mesmo contando com muitos impactos positivos, existem muitos desafios que a ABVTEX ainda precisa superar antes de crescer no mercado interno e ser reconhecido globalmente. As principais recomendações baseados na pesquisa são o aprimoramento da estrutura e dos processos e procedimentos da ABVTEX seguindo a orientação de diretrizes internacionais. A ABVTEX já iniciou uma série de mudanças no sistema e segue aplicando os resultados e



recomendações detalhadas da pesquisa no seu plano de ação para preparar a certificação para uma próxima etapa de crescimento e consolidação.

Outubro, 2017

A BSD Group possui soluções de sustentabilidade específicas para o setor têxtil e de vestuário. Veja no site clicando [aqui!](#)



Beat Grüninger

Co-Fundador e Sócio da BSD (Business Sustainability Development) Group
e Diretor da BSD no Brasil.

b.grueninger@bsdconsulting.com

BSD Consulting

Rua José Maria Lisboa, 860, 7º andar

01423-001 São Paulo-SP, Brasil

Tel/Fax: +55 (11) 3051-4600

www.bsdconsulting.com



business. sustainability. development.