

**ОТЕЛЬ «РАУТУ»**  
**Правила проживания**

1. Оформление проживания Гостя в отеле производится дежурным администратором на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт), а для иностранных граждан дополнительно - при предъявлении миграционной карты, и действующей визы (если предусмотрено).
2. Оплата проживания производится, согласно выставленного счета в размере 100% до даты заезда.
3. **Заселение.** Забронированный номер предоставляется в 14.00, если не был оплачен ранний заезд. Необходимо у администратора получить карты гостя. Не подтвержденная (не оплаченная) бронь сохраняется до 14.00 часов текущих суток. Заселение в отель производится только после внесения Гостем оплаты за весь предполагаемый срок проживания. После заполнения соответствующих документов Гость оплачивает проживание и получает у дежурного администратора ключ от номера и бланк строгой отчетности.
4. По просьбе Гостя в отеле разрешается пребывание приглашенных лиц (с 09:00 до 22:00). Администратор имеет право без объяснения причины не дать Гостю разрешение на пребывание приглашенных им лиц. В случае задержки посетителя в номере Гостя после 22:00 или прохода в отель зарегистрированным Гостем посторонних лиц в ночное время (с 22:00 до 08:00 часов), данные лица должны быть зарегистрированы и оформлены на подселение в номер Гостя. За подселение взимается плата согласно утвержденному прейскуранту.
5. **Ранний заезд** возможен при наличии свободных номеров и будет являться гарантированным при оплате 0,5 суток из расчета выбранного тарифа (заезд до 6 часов, почасовая оплата от стоимости номер в сутки);
6. **Выезд после 12.00** возможен при наличии свободных мест и оплачивается дополнительно:
  - при отъезде в период с 12.00 до 18.00 взимается почасовая оплата от стоимости за номер в сутки;
  - при отъезде с 12.00 до 24.00 взимается 50% от стоимости за номер в сутки;
  - при отъезде с 24.00 до 12.00 следующего дня взимается 100 % от стоимости номера
7. **Выезд.** Расчетный час в 12.00, при выезде после приемки номера горничной сдать ключи и получить отметку на выезд. В случае утери ключа взимается штраф 500 рублей.
8. **Проживание менее суток.** При заезде до 14.00 и при выезде с 12.00 до 24.00 номер оплачивается дополнительно из расчета ½ суточного тарифа. При проживании менее суток с момента заезда Гость оплачивает целые сутки.
9. В случае пожелания Гостя продлить проживание в отеле сверх оплаченного при размещении количества дней, его проживание в отеле может быть продлено только при наличии свободных номеров. В случае если номер, в котором проживает Гость, забронирован другим лицом, Гостю может быть предложен другой свободный номер. Оплата продления проживания производится в день продления.
10. Гость принимает на себя обязательство по оплате всех выставленных и подписанных им счетов.
11. Проживание с животными **ЗАПРЕЩЕНО.**
12. Дети до 3-х лет проживают бесплатно, без предоставления доп. места. Детям от 3-х до 12 лет проживание -50%от стоимости доп. места.
13. В отеле и на его территории не разрешается:
  - курить во всех помещениях отеля, курение разрешается только в специально отведенных местах. За курение в объектах проживания штраф - 3000 руб.
  - оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать им ключи от номера;
  - находиться в нетрезвом состоянии;
  - использование пиротехнических средств (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.);
  - хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, наркотические материалы и вещества, огнестрельное оружие;
  - пользоваться дополнительными нагревательными приборами если это не предусмотрено в номере;
  - выбрасывать бутылки и другой мусор из окон;
  - переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество отеля;
  - шуметь, слушать музыку и другую аудио-видео аппаратуру на повышенной громкости. Нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.
15. Гость обязан:
  - соблюдать «Правила пожарной безопасности для проживающих в отеле», установленный порядок проживания и чистоту;
  - возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества им лично или за приглашенного им лица, согласно действующему «Прейскуранту цен на порчу имущества в отеле» в соответствии с законодательством РФ, а также нести ответственность за иные нарушения. Факт порчи имущества и возмещение его стоимости оформляется актом, который составляется в 2-х экземплярах, по одному для каждой стороны. С описанием имущества можно ознакомиться в книге гостя.
  - по окончании срока проживания сдать номер дежурному сотруднику и произвести полный расчет за предоставленные дополнительные услуги.
16. Администрация отеля не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных бумаг, вещей, драгоценностей, оставленных в номере.
17. Просим соблюдать правила пользования спортивным оборудованием и правила посещения объектов отдыха на территории Ресторан отель «Рауту».
18. Купание в открытом водоёме **ЗАПРЕЩЕНО.**
19. Дети до 12 лет должны находиться под наблюдением взрослых. Администрация не несет ответственность за жизнь и здоровье детей, оставленных без присмотра
20. Парковка около отеля предоставляется бесплатно.
21. **Разводить костер (мангал)** разрешается только в специально отведенных местах.

В случае пожара необходимо: 1. Немедленно сообщить о случившемся Администратору. 2. Срочно покинуть опасную зону, используя план эвакуации. 3. Далее действовать по указанию Администратора или Пожарных. **При несоблюдении правил проживания Администрация имеет право отказать в проживании без возмещения внесенной оплаты с удержанием компенсации за причиненный ущерб.**