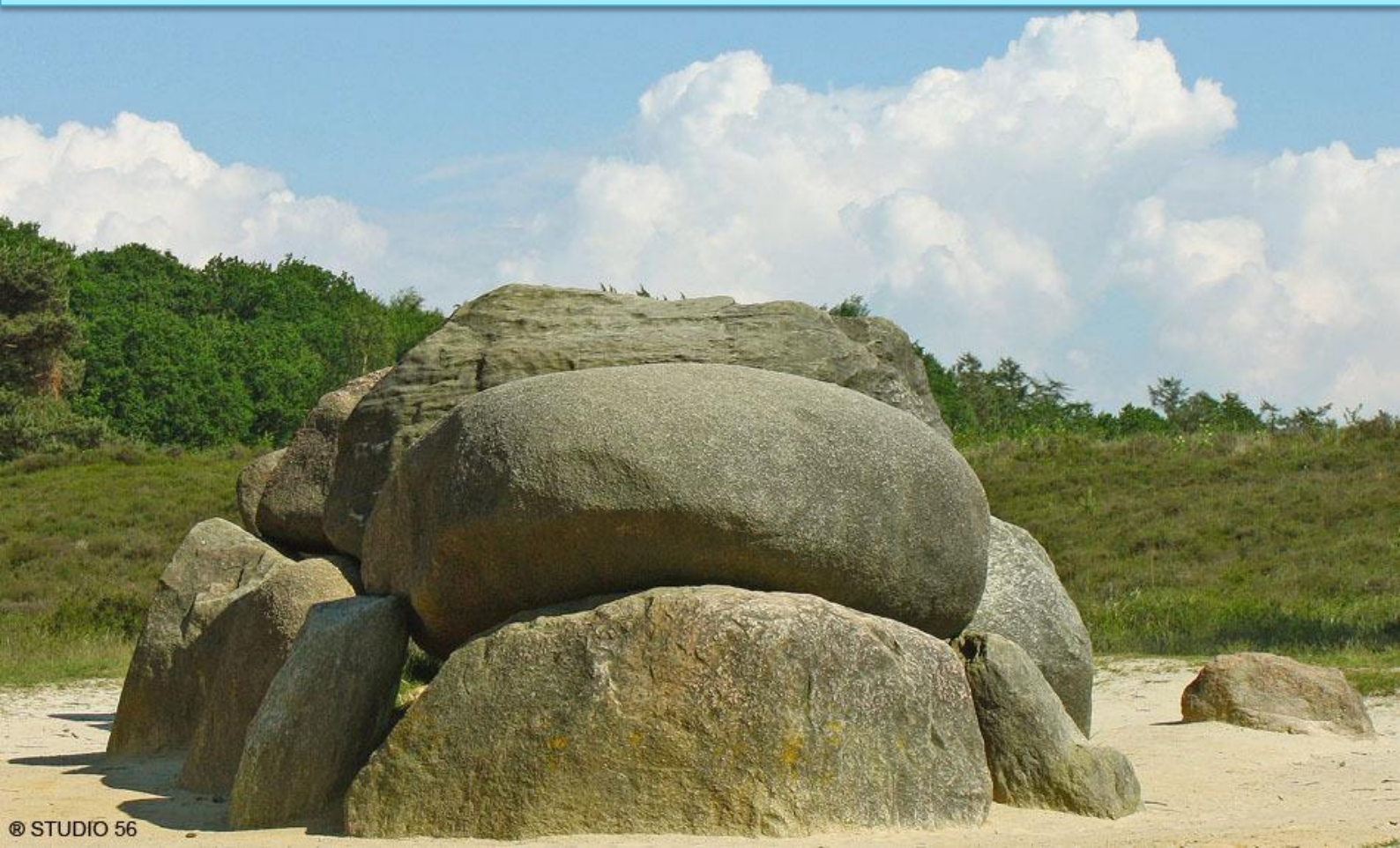




Monitor Sociaal Domein,
Gemeente Westerveld,
1^e helft 2017.



Inhoud

1. Inleiding	5
Monitor Sociaal Domein en doorontwikkeling	5
Betrouwbaarheid en volledigheid van bronnen	6
Interpretatie van de cijfers.....	6
Leeswijzer	6
1. Westerveld in cijfers	7
2. Financiën Sociaal Domein	8
3. Sociaal Team & Jeugdhulp: In beeld	9
Sociaal Team.....	9
Jeugdhulp	9
Sociaal Team & Jeugdhulp	10
Sociaal Team.....	10
Noodfonds.....	11
Jeugdhulp	11
Gestart en beëindigd ZIN	11
Jeugdhulptrajecten per interventieniveau ZIN	12
PGB.....	12
Klachten & bezwaren.....	12
4. Wet Maatschappelijke Ondersteuning in beeld	13
.....	13
Wet Maatschappelijke Ondersteuning	14
Nieuw	14
Lopend	14
Beëindigd	15
Zorgaanbieders ZIN	16
Persoonsgebonden Budget	17
Ondersteuning basis en ondersteuning plus	17
Klachten & bezwaren.....	17
5. Participatiewet in beeld	18
Participatiewet	19
Wat biedt de IGSD momenteel voor trajecten?	19
Klantaantallen en ontwikkelingen.....	19

MKB-GW	20
Re-integratie & Tegenprestatie	21
Loonkostensubsidies	21
Bijzondere bijstand en minimabeleid.....	21
Financiën.....	23
Klachten & bezwaren.....	23
6. Maatschappelijke effecten.....	24
a. Zelfredzame inwoner.....	24
Week van het geld.....	24
Bedrijfsbezoeken.....	24
Vrijwilligerswerk en mantelzorg	24
b. Weg vinden naar ondersteuning, voorzieningen en zorg	25
Wijzer met je geld in Westerveld.....	25
VIA	26
Centraal Meldpunt	26
c. Versterken sociale netwerken inwoners	26
d. Regie en effectiviteit ondersteuning.....	27
e. Participerende inwoner	28
Bereikbaarheid	28
Maatschappelijke initiatieven	28
Overige projecten.....	28
.....	29
De Boom.....	29
f. Gezonde leefstijl.....	30
Gezondheidsbeleid.....	30
Gezonde school.....	30
Rookvrije school	30
Westerveld in Actie!	31
Wandelen, wandelen en nog meer wandelen.	31
GymXtra	32
Extra vrijwilligers	32
Samenvatting resultaten 1-meting & resultaten 1-meting met 0-meting vergeleken (Rapportage KWIZ)	33

1. Inleiding

“Samen stapelen naar een breder fundament in het Sociaal Domein, aangepast op ieders unieke wensen en behoeften”

Een steen vormt geen hunebed zonder andere stenen. Een samenleving vormt geen samenleving zonder de verschillende mensen die erin wonen. Het Sociaal Domein zou het Sociaal Domein niet zijn zonder de mensen voor wie we het werk doen. De transformatie van het Sociaal Domein is in volle gang in een steeds veranderende maatschappij. Een breder fundament voor dit sociaal domein is daarom belangrijk.

Stel je eens voor, jij bent die hunebedbouwer, zou je dan in de nacht of overdag een hunebed gaan bouwen? 's Nachts is het koel, maar kan je minder zien. Overdag zie je meer, maar is het wel warmer. Waar kies je voor? Wellicht kiest niet iedereen hetzelfde; elk mens is anders en zou een andere aanpak hanteren. Zo is het ook in het Sociaal Domein, niet iedereen is hetzelfde en daarom is maatwerk in het Sociaal Domein zo belangrijk. Een hunebed bouw je niet alleen, maar met meer mensen. Zo bouwen wij met de organisatie ook aan een beter Sociaal Domein.

In de motie van 21 oktober 2014 staat beschreven dat de gemeente Westerveld de ontwikkelingen in het Sociaal Domein wil beheersen en ‘grip’ wil krijgen op de informatievoorziening, kwaliteit en budgetten in relatie tot de vastgestelde gewenste maatschappelijke effecten. Door middel van de monitor Sociaal Domein wordt hier een vervolgstap aan gegeven.

Monitor Sociaal Domein en doorontwikkeling

De eerste rapportage is in april 2015 opgeleverd. Deze rapportage was gericht op de cijfers van 2014 en de eerste twee maanden van 2015. Vervolgens zijn er 4 andere rapportages geschreven en opgeleverd in respectievelijk maart ofwel september. De laatste monitor (5^e monitor) is afgelopen maart opgeleverd en ging over heel 2016. De monitor heeft gedurende de jaren 2015 en 2016 een hele doorontwikkeling doorgemaakt. Maatschappelijke effecten zijn opgenomen en cijfers worden completer en betrouwbaarder.

De huidige rapportage bevat informatie over de eerste helft van 2017. Deze monitor bestaat uit een kwantitatief en kwalitatief gedeelte. De maatschappelijke effecten zullen in deze monitor meer aandacht krijgen en er is wederom aandacht geweest voor de leesbaarheid en vormgeving van de monitor. Ook de resultaten van de 1-meting in vergelijking met de 0-meting worden meegenomen. Tijdens de vorige monitor was er wat onenigheid over de lay-out. Er waren commissieleden die zich afvroegen of de lay-out met verschillende kleuren niet veel werk was; integendeel. Hoewel geprobeerd is de kleuren zoveel mogelijk hetzelfde te houden, zijn er een aantal afwijkende kleuren gebruikt, dit omdat op deze manier al gemaakte grafieken meteen gebruikt konden worden, zonder ze eerst te moeten reproduceren.

Zoals te lezen is, is de monitor in ontwikkeling. Ook in 2017 zal de monitor dus een doorontwikkeling maken ten opzichte van eerdere monitoren. Deze rapportage kan daarom verschillen van voorgaande rapportages.

Betrouwbaarheid en volledigheid van bronnen

Om inzicht te krijgen in het Sociaal Domein komt, net als bij de vorige rapportages, de informatie uit verschillende bronnen zoals het Objectysysteem, Aeolus, de Drentse Jeugdmonitor, de WMW rapportage, het Centraal Administratie Kantoor (CAK), de IGSD en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De afweging voor een bepaalde bron blijft een lastige keuze, omdat de betrouwbaarheid en de volledigheid van een aantal bronnen niet altijd te garanderen is.

Interpretatie van de cijfers

De cijfers in deze monitor lenen zich soms lastig om direct één op één conclusies te trekken. Daarnaast is het lastig een vergelijking te maken met eerdere perioden. Door relatief kleine fluctuaties kunnen namelijk scheve verhoudingen ontstaan. Als een groep trajecten of cliënten niet al te groot is kan een verschil van 10% veel lijken, maar in werkelijkheid gaat het om enkele personen of trajecten.

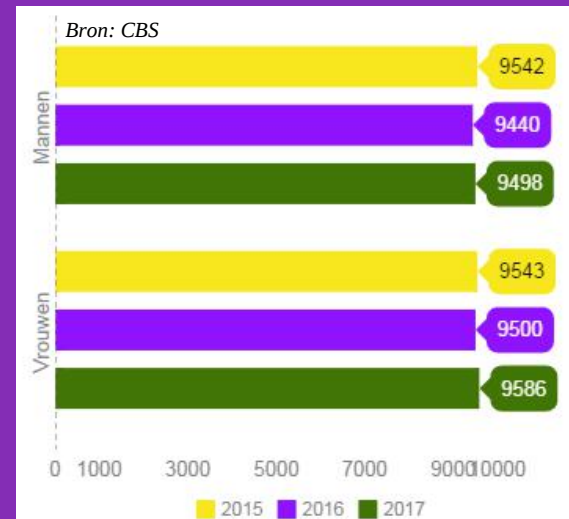
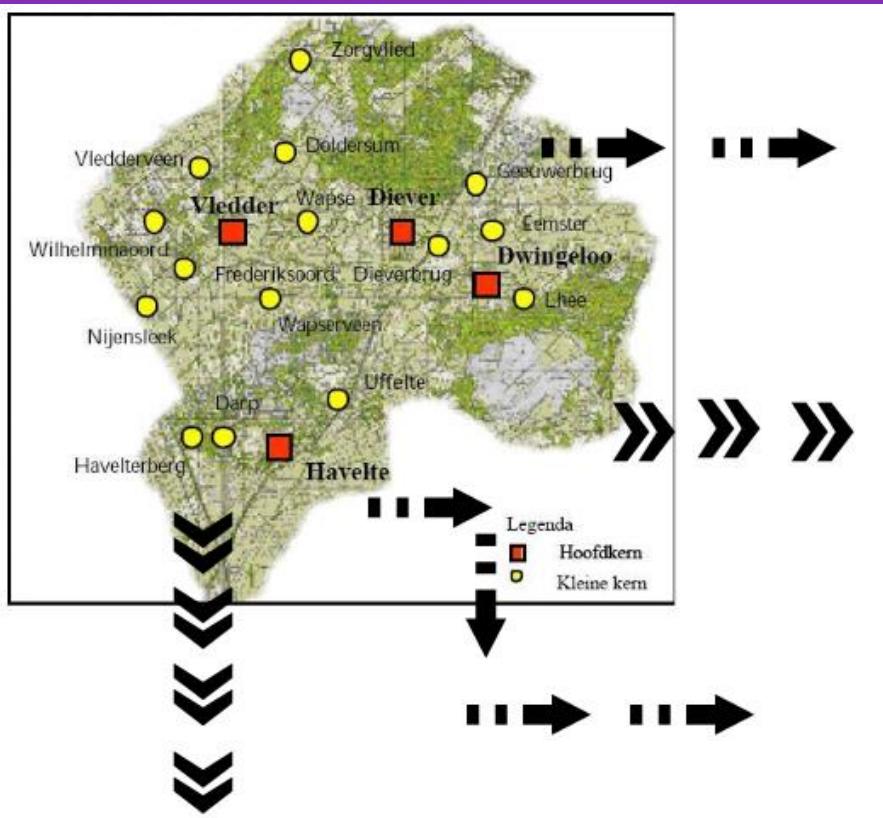
Daarnaast worden de cijfers in deze monitor soms vergeleken met de cijfers van 2016. De vergelijking met de voorgaande jaren gaat echter niet in alle gevallen op of verdient een nadere duiding. Hier zijn verschillende redenen voor aan te wijzen. In sommige teams vorig jaar gebruik hebben gemaakt van een ander systeem en alle data die in dat systeem stond was niet eenvoudig over te zetten in het format van het huidige systeem. Een andere reden is dat in verband met de transities op 1 januari 2015 een “harde knip” heeft plaatsgevonden in de zorgtrajecten. Alles is beëindigd en weer opnieuw gestart en er was dus geen sprake van overlap. Dit kan een vertekend beeld geven, omdat er tussen 2015 en 2016 wel sprake is geweest van doorlopende zorgtrajecten. Ook doen we sinds januari 2017 de registratie van de jeugd zelf, waar deze verantwoordelijkheid voorheen bij Drenthe lag. Doordat andere methodes worden gebruikt kan het zo zijn dat cijfers jeugd daardoor niet een op een betrouwbaar zijn met eerdere jaren. Daarnaast bestaat de monitor nu twee jaar en is het soms lastig om over twee jaar conclusies te trekken. Echte trends zullen pas over een aantal jaar zichtbaar zijn.

Leeswijzer

Deze rapportage start met algemene cijfers over Westerveld, zoals inwonersaantal, demografische druk, ontwikkelingen en prognoses. Vervolgens zijn de financiën van het Sociaal Domein inzichtelijk gemaakt. Ook zullen de cijfers en aantallen van het Sociaal Team, Jeugdhulp, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Participatiewet achtereenvolgens beschreven worden. Tegelijkertijd is er aandacht met betrekking tot de maatschappelijke effecten en de 1-meting die afgelopen halfjaar is uitgevoerd.

Elk hoofdstuk begint met een aantal grafieken waarop de informatie is gevisualiseerd. Deze pagina's kunnen gezien worden als een samenvatting, om zo sneller een beeld te kunnen vormen van de stand van zaken binnen het Sociaal Domein. Op de daaropvolgende pagina's is een verdiepingsslag gemaakt om de grafieken en tabellen toe te lichten en om een verdere verdieping te zoeken op de inhoud en een analyse te geven over deze inhoud. Vervolgens worden de maatschappelijke effecten weergegeven door middel van activiteiten die hebben plaatsgevonden in de eerste helft van 2017. Deze maatschappelijke effecten laten zien dat wij de goede kant op gaan, net als de resultaten van de 1-meting die in deze monitor zijn opgenomen. De effecten worden in deze monitor gevisualiseerd door middel van verschillende grafieken, tekstkaders, quotes en foto's.

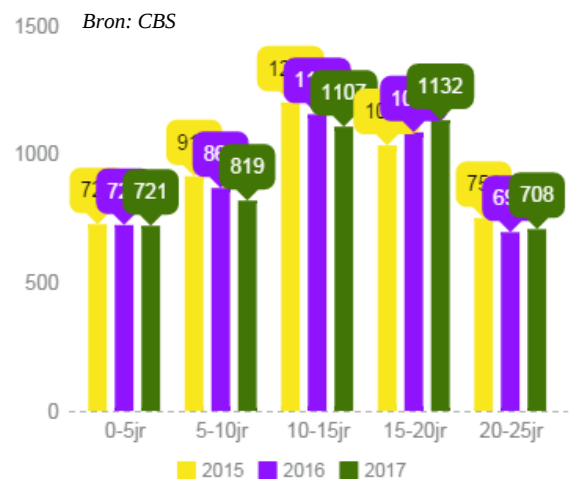
Westerveld in Cijfers



Man/vrouw verdeling in Westerveld



Groene/grijze druk in Westerveld



Jongeren in Westerveld

2. Financiën Sociaal Domein

	Q1	Q2	Eerste halfjaar	Begroot heel 2017
Wmo	€ 1.597.000	€ 1.137.000	€ 2.734.000	€ 5.115.000
Jeugd	€ 381.000	€ 570.000	€ 951.000	€ 3.793.000
Participatiewet	€ 1.216.000	€ 1.251.000	€ 2.467.000	€ 4.512.000

Tabel 2.1. Financiën Sociaal Domein

Wij presenteren hierbij de cijfers over de eerste 2 kwartalen. Vooraf willen wij u meegeven dat nog niet alle facturen over het tweede kwartaal zijn verwerkt. Dit komt doordat de aanlevering van deze facturen door de zorgaanbieders achteraf plaatsvindt. Bij de volgende monitor zullen deze cijfers geactualiseerd zijn. Daarnaast zijn in het 1^e kwartaal van dit jaar nog facturen ontvangen over het vorige jaar, welke niet waren meegenomen in de jaarrekening over 2016.

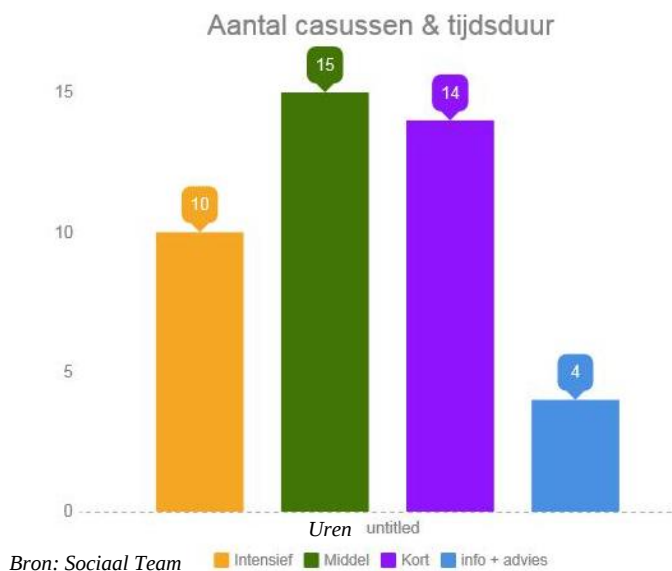
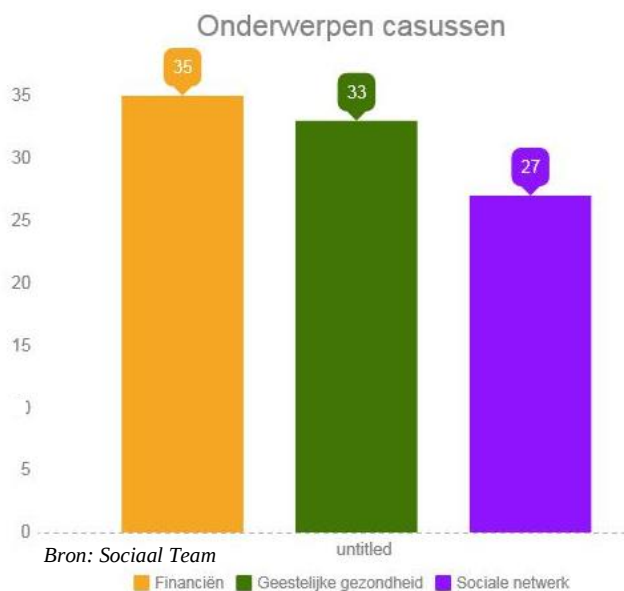
De fluctuaties ten opzichte van 2016 zijn groot, vooral bij jeugd. Dit komt doordat wij de facturen van jeugd nu zelf verwerken. De werkelijk betaalde facturen zijn in de cijfers verwerkt. In 2016 werden deze facturen door de gemeente Emmen verwerkt en werkten wij met een voorschotbedrag. Hierdoor werden de lasten gelijkmatig over het jaar verdeeld. Daarnaast is door de invoering van i-jeugd een vertraging op de verwerking van de facturen ontstaan. Nu nagenoeg alle gegevens zijn verwerkt, zal deze achterstand zo spoedig mogelijk worden ingehaald.

Voor de Wmo is het verschil tussen het eerste en het tweede kwartaal te verklaren doordat de subsidietoekenningen in het eerste kwartaal voor het hele jaar zijn verwerkt.

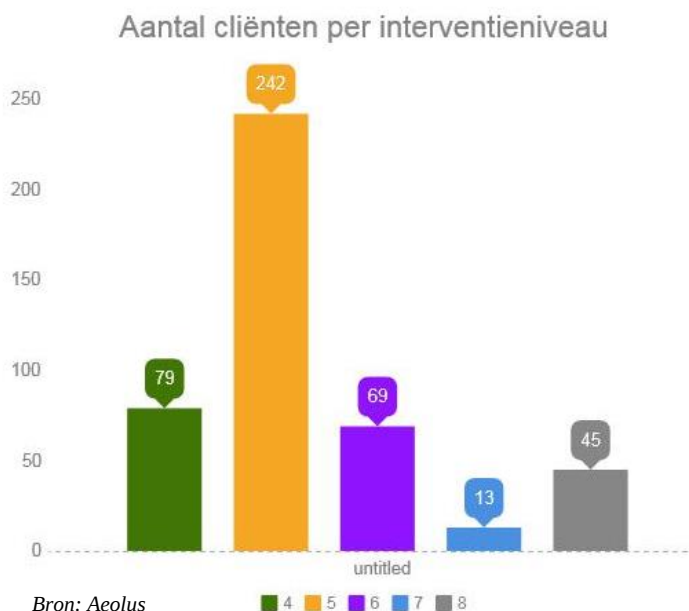
Voor participatie wordt de uitvoering door de IGSD gedaan. Wij betalen de IGSD hiervoor op voorschotbasis een gelijk bedrag per maand.

3. Sociaal Team & Jeugdhulp: In beeld

Sociaal Team



Jeugdhulp



Sociaal Team & Jeugdhulp

Sociaal Team

Het Sociaal Team heeft in de eerste helft van 2017, 43 verschillende casussen behandeld. 9 casussen hiervan, zijn meegenomen uit 2016. 34 casussen zijn dus nieuw gestart in de eerste helft van 2017. De meeste nieuwe casussen zijn gestart in juni (namelijk 10).

23 casussen van het Sociaal Team lopen door, dit houdt in dat ze nog niet afgerond zijn, maar dat er nog steeds hulp verleend wordt. De overige casussen zijn afgelopen halfjaar afgerond.

De meeste casussen hebben te maken met problemen rondom financiën (in 35 van de 43 casussen), vaak in combinatie met bijvoorbeeld geestelijke gezondheid of moeite met het hebben van een sociaal netwerk. Deze 3 problemen komen in de meeste casussen voor. Voor geestelijke gezondheid is dat in 33 van de 43 casussen en bij het sociale netwerk is dit 27 van de 43 keer casussen. Zaken die wat minder voorkomen zijn bijvoorbeeld verslaving (1 keer genoemd), participatie (1 keer genoemd), veilig opgroeien (1 keer genoemd) en opvoedproblematiek (2 keer genoemd).

Omdat dit casussen zijn die bestaan uit meerdere elementen, wordt dit multiproblematiek genoemd. Zo kan een casus dus bestaan uit meerdere problemen.

De meeste cliënten van het Sociaal Team komen uit Diever, Dwingeloo en Wilhelminaoord, gevolgd door Vledder, Havelte en Darp. Ook in de kleine kernen wonen cliënten van het Sociaal Team, zoals Frederiksoord, Wapse, Vledderveen, Geeuwenbrug en Dieverbrug. De meeste cliënten huren bij Actium, en een klein percentage heeft een eigen woning of huurt particulier.

De casussen zijn ingedeeld op zwaarte. Wanneer er een korte tijdsinvestering heeft plaatsgevonden, dan houdt dit in dat er tussen de 3-10 uur is besteed aan een casus. Middel is 10-30 uur en intensief is meer dan 30 uur. In totaal heeft het Sociaal Team afgelopen halfjaar 10 intensieve casussen gehad, 15 casussen die geclassificeerd worden als middel en 14 korte casussen. Daarnaast hebben ze nog vier keer informatie en advies gegeven. Niet alle informatie en adviesvragen zijn geregistreerd, omdat er niet altijd een naam bekend was (anonieme inbreng), of het contact eenmalig zo kort was dat registreren tijdrovend zou zijn. De informatie en adviesvragen die wel geregistreerd zijn, hebben meer tijd gevraagd en/of leken belangrijk om vastgelegd te worden, bijvoorbeeld omdat de verwachting is dat de betrokkenen wel weer terugkomen bij het Sociaal Team.

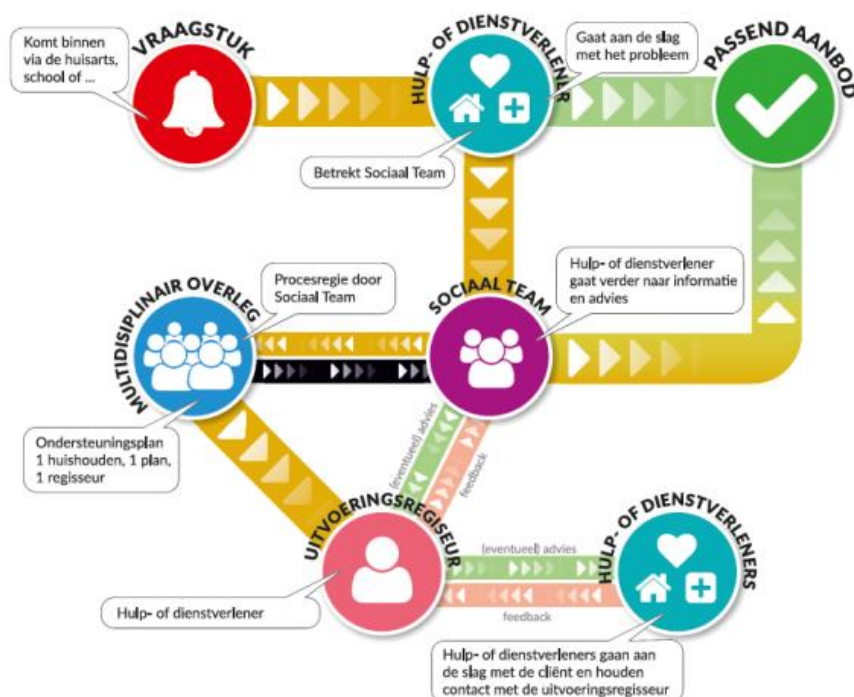
Sinds maart heeft het Sociaal Team de coördinatie van de meldingen (check op bekendheid) en casusoverdrachten van Veilig Thuis Drenthe. In totaal zijn er 24 checkvragen gesteld (vanaf 23 maart).

Overige activiteiten waar het Sociaal Team zich afgelopen halfjaar mee bezig heeft gehouden is het vraagstuk rondom de problematiek met de woonwagengkampen.

Afgelopen halfjaar heeft het Sociaal Team ook een routekaart geïntroduceerd, waarop duidelijk staat aangegeven hoe mensen bij het Sociaal Team terechtkomen.

Bij stap 1 geeft de inwoner hulp en/of ondersteuning. Bij stap 2 pakt de hulp- en/of dienstverlener nulde of eerste lijn de ondersteuningsvraag op. De

hulpverlener probeert een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van de zelfredzaamheid en (tijdelijke) ondersteuningsbehoefte in een huishouden. Pas daarna komt de inbreng van het Sociaal Team.



Bron: Sociaal Team

Noodvoorziening

Afgelopen halfjaar is er ruim €1200 uitgegeven uit het noodfonds. Dit geld is uitgegeven aan verschillende trajecten. De hoofdredenen voor de uitgaven waren voorkoming van zorgmijding en afsluiting van nutsvoorzieningen. Een deel van deze uitgaven zijn of worden omgezet in een lange termijn lening.

Het geld voor de noodvoorzieningen wordt dus met name gebruikt voor spoedgevallen. Het geld dat is gebruikt, wordt dus, wanneer de situatie het toelaat, deels teruggevorderd wanneer de inwoner weer voldoende middelen heeft.

Jeugdhulp

Afgelopen halfjaar zijn er verschillende trajecten gestart voor jeugdhulp. Deze trajecten zijn hieronder weergegeven. Ook de cijfers PGB zijn meegenomen in dit stuk, die worden los genoemd.

Gestart en beëindigd ZIN

In de tabel op de volgende bladzijde zijn alle gestarte en beëindigde voorzieningen van jeugdhulp weergegeven over het eerste halfjaar van 2017. In totaal zijn er 448 trajecten jeugdhulp gestart, in totaal gaat het hierbij om 313 unieke cliënten. Sommige cliënten hebben dus een stapeling aan trajecten. Dus één cliënt met drie verschillende trajecten kan voorkomen.

Jeugdhulp 2017	Nieuw	Beëindigd
1 ^e halfjaar 2017	448	130

Tabel 3.1. Nieuw en beëindigd 1^e helft 2017. Bron: Aeolus

Jeugdhulptrajecten per interventieniveau ZIN

Sinds 2017 is de jeugdhulp geregistreerd in een nieuw systeem. Hierbij is scherp aangestuurd op juiste en volledige invoering van gegevens. Hierdoor kunnen wij nu zelf een overzicht ten alle tijde uit het systeem halen. Dit nieuwe systeem is gelijktijdig gestart met het nieuwe inkoopmodel regio Zuid-Drenthe. Met dit nieuwe model zijn veranderingen doorgevoerd ten opzichte van de RTA periode (2015/2016). De kwaliteit van zorg is niet veranderd. Wel is de omschrijving en financiering verandert. Het kan daardoor zijn dat zorg sinds 2017 in een andere categorie valt. Daarom worden de interventieniveaus van 2017 niet vergeleken met die van 2015 en 2016. Zij kunnen namelijk andere zorg bevatten.

Het grootste deel van de jeugdhulp wordt afgenomen in interventieniveau 5. In dit niveau zit voornamelijk ambulante zorg, behandeling bij echtscheidingsproblematiek en opvoedingsproblematiek. Tevens vallen de maatregelen die zijn afgegeven vanuit de gecertificeerde instellingen onder niveau 5. Niveau 4 bevat lichte en kortdurende zorg, niveau 8 is voornamelijk gericht op zorg met een verblijf component.

Interventieniveau	4	5	6	7	8	Totaal
Totaal 1 ^e helft 2017	79	242	69	13	45	448
% van het geheel (over het 1 ^e halfjaar)	18%	54%	15%	3%	10%	100%

Tabel 3.2. Interventieniveaus 1^e helft 2017. Bron: Aeolus

PGB

Jeugdhulp wordt op verschillende manieren bekostigd. Naast de Zorg in Natura gegevens die hierboven zijn weergegeven, wordt jeugdhulp geboden in de vorm van een Persoonsgebonden Budget (PGB). Wanneer we uitgaan van de meest recente peildatum van 10 augustus, om te kijken naar de cijfers over het eerste halfjaar van 2017, dan zien we dat 46 jeugdigen een PGB ontvangen om de jeugdhulp in te kopen.

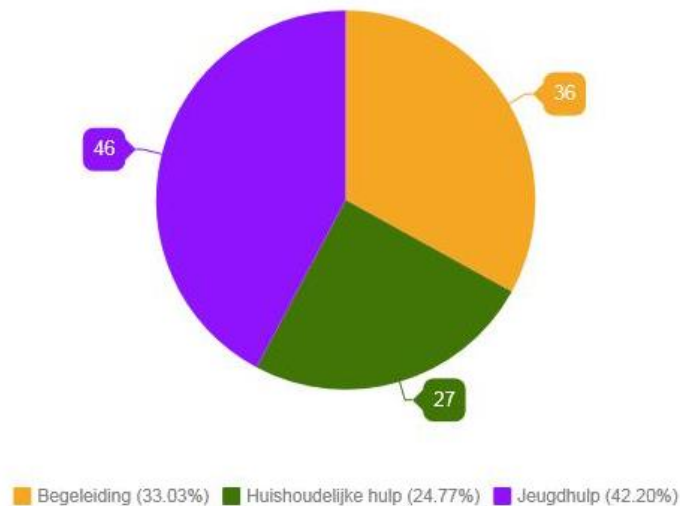
Klachten & bezwaren

Op het gebied van jeugdzorg zijn er in de eerste helft van 2017 geen klachten en bezwaren ingediend.

4. Wet Maatschappelijke Ondersteuning in beeld

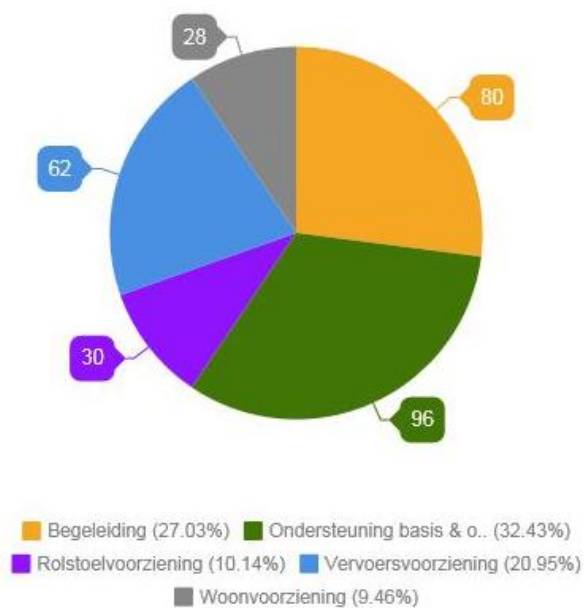
Persoonsgebonden Budget aantal

Bron: Objectysysteem



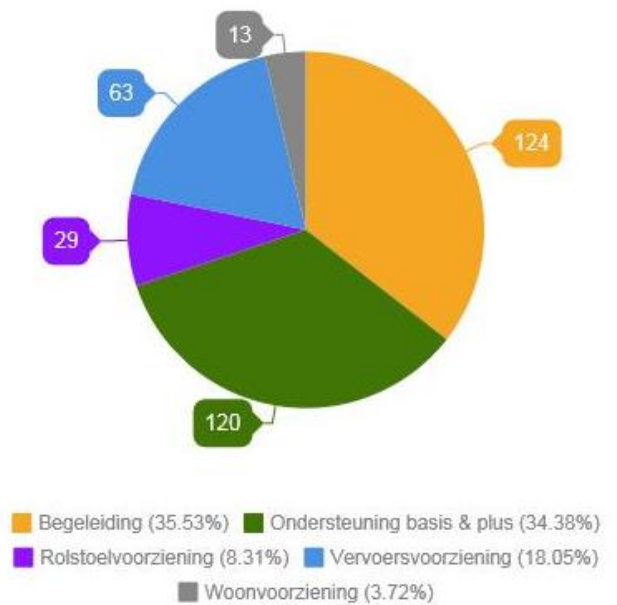
Beëindigde trajecten 1e helft 2017

Bron: Objectysysteem



Nieuwe aanvragen 1e helft 2017

Bron: Objectysysteem



Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Hieronder zijn de cijfers van de Wmo weergegeven over de eerste helft van 2017. Nieuw in deze monitor zijn de cijfers van het Persoonsgebonden Budget.

Nieuw

In de eerste helft van 2017 zijn er, voor Wmo, 349 nieuwe aanvragen ingediend. Daaronder vallen aanvragen voor begeleiding, ondersteuning basis en plus, rolstoelvoorziening, vervoersvoorziening en woonvoorziening. Wanneer we dit verdelen in twee kwartalen, zien we dat er in het eerste kwartaal 221 en in het tweede kwartaal 128 aanvragen zijn gedaan. De meeste aanvragen afgelopen halfjaar werden gedaan voor begeleiding (124), gevolgd door huishoudelijke hulp (120). Als er naar de tabel hieronder wordt gekeken, dan valt te zien dat er grote verschillen zitten tussen de nieuwe aanvragen huishoudelijke hulp (ondersteuning basis en ondersteuning plus) in het eerste en tweede kwartaal. Daardoor ligt het totale aantal aanvragen voor huishoudelijke hulp hoger in de 1^e helft van 2017 dan in de laatste helft van 2016.

In de tweede helft van 2016 zijn er 297 nieuwe trajecten voor Wmo gestart. De meeste trajecten gingen over begeleiding (101) en ondersteuning basis en plus (huishoudelijke hulp) (69). Het totaal aantal nieuwe trajecten van de 1^e helft van 2017 komt neer op 349. Dit hogere aantal komt met name door de toename trajecten voor ondersteuning basis en ondersteuning plus. Een traject is niet hetzelfde als een unieke cliënt. Een cliënt kan dus meerdere trajecten hebben lopen.

Alle nieuwe trajecten voor de eerste helft van 2017 zijn weergegeven in tabel 4.1.

Omschrijving traject	Aantal 1 ^e kwartaal 2017	Aantal 2 ^e kwartaal 2017	Aantal 1 ^e helft 2017	Aantal 2 ^e helft 2016
Begeleiding	71	53	124	101
Huishoudelijke hulp	86	34	120	69
Rolstoelvoorziening	17	12	29	37
Vervoersvoorziening	38	25	63	67
Woonvoorziening	9	4	13	19
Totaal	221	128	349	297

Tabel 4.1. Nieuwe trajecten Wmo. Bron: Objectysysteem.

Lopend

In de eerste helft van 2017 waren er ook een aantal lopende trajecten. Dit zijn trajecten die voor 01-01-2017 zijn gestart en die doorlopen tot na 30-06-2017. Aan deze trajecten is, in deze periode, dus niets gewijzigd. Ze zijn in deze periode niet gestart, en ook niet beëindigd.

Er zijn in de eerste helft van 2017 1749 trajecten die doorlopen. Dit aantal ligt lager dan in het eerste en tweede kwartaal, wat ook logisch is omdat de doorlooptijd (6 maanden ten opzichte van 3 maanden) langer is, en er dus meer kans is op bijvoorbeeld een beëindiging.

Het traject dat het meest doorloopt is de vervoersvoorziening. De vervoersvoorziening bestaat uit de collectieve vervoerspas, een tegemoetkoming vervoer en een scootmobiel. Een ander traject dat veel doorloopt is de ondersteuning basis en ondersteuning plus (huishoudelijke hulp). De meeste voorzieningen zijn aardig constant over de eerste helft van 2017.

Inwoners kunnen meerdere voorzieningen gebruiken, daarom kunnen we bijvoorbeeld niet stellen dat 1749 verschillende mensen in de gemeente Westerveld een voorziening hebben, omdat voorzieningen gestapeld kunnen worden. Wanneer we de woonvoorziening als voorbeeld nemen, dan zien we dat dit aantal, over de eerste helft van 2017, nagenoeg constant is gebleven. Er is, wanneer je de kwartalen naast elkaar zet, niet veel veranderd. In onderstaande tabel zijn alle lopende voorzieningen weergegeven:

Omschrijving traject	Aantal 1 ^e kwartaal 2017	Aantal 2 ^e kwartaal 2017	Aantal 1 ^e helft 2017
Begeleiding	249	264	214
Huishoudelijke hulp	397	446	374
Rolstoelvoorziening	204	211	197
Vervoersvoorziening	743	758	721
Woonvoorziening	251	250	243
Totaal	1844	1929	1749

Tabel 4.2. Lopende trajecten Wmo. Bron: Objectstelsel.

Beëindigd

In de eerste helft van 2017 zijn er 296 voorzieningen beëindigd. Dit is onderverdeeld in het eerste kwartaal, waarbij 172 voorzieningen zijn beëindigd en het tweede kwartaal, waar 124 voorzieningen zijn beëindigd. De meeste voorzieningen werden beëindigd voor begeleiding (80) en huishoudelijke hulp (96). In de tabel hieronder zijn alle beëindigingen voor het eerste halfjaar van 2017 weergegeven.

Omschrijving traject	Aantal 1 ^e kwartaal 2017	Aantal 2 ^e kwartaal 2017	Aantal 1 ^e helft 2017
Begeleiding	32	48	80
Huishoudelijke hulp	59	37	96
Rolstoelvoorziening	22	8	30
Vervoersvoorziening	39	23	62
Woonvoorziening	20	8	28
Totaal	172	124	296

Tabel 4.3. Beëindigde trajecten Wmo. Bron: Objectstelsel.

Maar waarom zijn dan al die voorzieningen beëindigd? De redenen voor de beëindiging van de voorzieningen voor de eerste helft van 2017 zijn in de tabel hieronder weergegeven.

Reden beëindiging 2017	Begeleiding	Huishoudelijke hulp	Rolstoelvoorziening	Vervoer voorziening	Woon Voorziening
Overlijden	9	20	17	44	18
Verhuizing naar een andere gemeente	7	6	2	7	3
Hoge eigen bijdrage van het CAK				1	
Voorliggende voorziening	2	4			
Geen gebruik					
Anders	6	3			1
Eigen verzoek/eigen kracht		1	1		
Verhuizing naar instelling	2	2		1	
Geen reden aangegeven	54	60	10	9	6
Totaal	80	96	30	62	28

Tabel 4.4. Reden beëindiging Wmo. Bron: Objectysysteem.

In de tabel hierboven zijn alle redenen voor beëindiging weergegeven. Er wordt niet altijd een reden aangegeven. In die gevallen staat er “Geen reden aangegeven”. Dit is bij bijna de helft van de beëindigingen het geval. De grootste reden voor beëindiging, naast “geen reden aangegeven”, is het overlijden van personen. Theoretisch gezien, wanneer voor elke beëindiging een reden zou zijn aangegeven, zou dus een andere reden de grootste reden kunnen zijn, maar dat weten we niet.

Zorgaanbieders ZIN

Er zijn verschillende zorgaanbieders betrokken bij de Wmo. Hieronder staan de grootste zorgaanbieders weergegeven. Mensen die ondersteuning vanuit de Wmo krijgen, kunnen kiezen tussen het Persoonsgebonden Budget of Zorg in Natura. De zorgaanbieders zijn opgedeeld in zorgaanbieders voor begeleiding en ondersteuning basis en plus (huishoudelijke hulp). 273 inwoners ontvangen begeleiding door ZIN.

De grootste aanbieders voor begeleiding bij ZIN (in de eerste helft van 2017) zijn: Stichting Zorgcentra Zuidwest Drenthe, Stichting Zorgboerderij Fledderushoeve, en Humanitas-DMH. Er zijn meerdere kleine aanbieders in onze gemeente. Deze aanbieders hebben maar 1 cliënt vanuit onze gemeente. Onder deze aanbieders vallen: Ambiq, leer-werkbedrijf Tonnie.nl, het Leger des Heils en bijvoorbeeld Limor.

523 mensen ontvangen ondersteuning basis en ondersteuning plus (huishoudelijke hulp) via ZIN. De grootste zorgaanbieders hiervan zijn: CarePool BV, Stichting Zorgcentra Zuidwest Drenthe en de Zorgzaak bv.

Persoonsgebonden Budget

Sommige inwoners van onze gemeente ontvangen geen ZIN, maar PGB. Ook hier zijn cijfers van, afkomstig van de Sociale Verzekerings Bank (SVB). De cijfers voor het PGB van de eerste helft van 2017 zijn hiervoor berekend (peildatum: 10 augustus).

In totaal zijn er, in Westerveld, 63 trajecten Wmo in de gemeente Westerveld. De verschillende vormen van het PGB met de aantallen aanvragen erbij, zijn hieronder weergegeven:

Soort PGB	Aantal
Begeleiding	36
Huishoudelijke hulp	27
Totaal Wmo	63

Tabel 4.5. Totale aantallen PGB eerste helft 2017. Bron: SVB.

Ondersteuning basis en ondersteuning plus

In de tabel hieronder staan de verschillende zorgperiodes (ZP) voor ondersteuning basis en ondersteuning plus weergegeven. Omdat gegevens soms later ingevoerd worden, kan het zijn dat de cijfers iets afwijken van de eerder gepubliceerde cijfers.

	ZP1	ZP2	ZP3	ZP4	ZP5	ZP6
2016 1^e helft	454	442	441	438	423	426
2017 1^e helft	395	402	424	424	416	411

Tabel 4.6. Ondersteuning basis & plus 1^e helft 2016 en 1^e helft 2017. Bron: CAK

Klachten & bezwaren

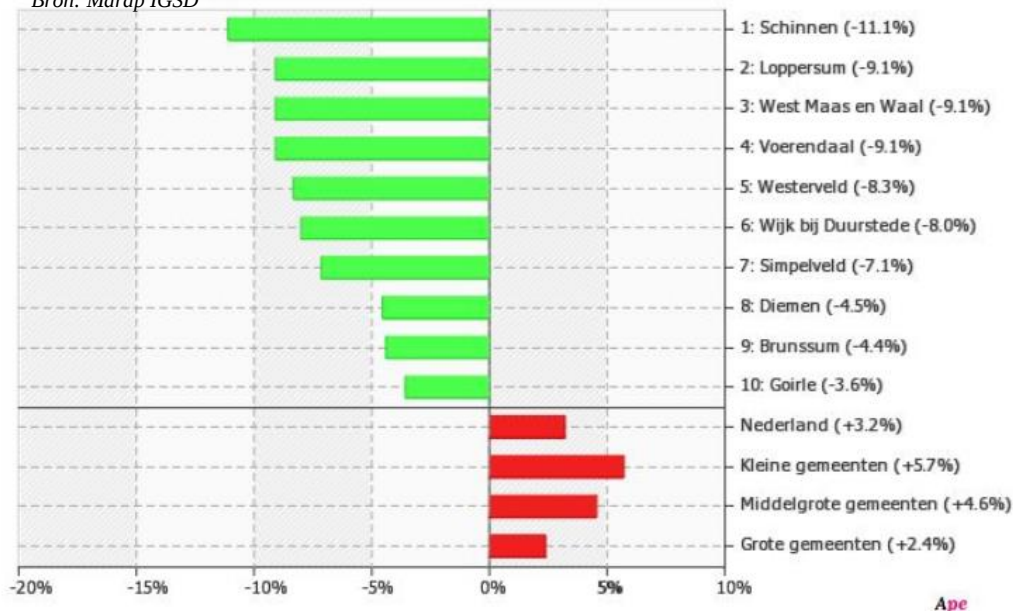
Er zijn voor Wmo twee bezwaarschriften ingediend. Deze bezwaarschriften zijn ingediend door dezelfde bezwaarmaker over hetzelfde besluit. Het besluit is ingetrokken nadat de beschikking is aangepast. Tegen de aangepaste beschikking is vervolgens een nieuw bezwaarschrift ingediend en dit bezwaarschrift is nog in behandeling.

Daarnaast zijn er twee klachten ingediend door dezelfde persoon. Deze klachten zijn niet verder behandeld omdat het niet gelukt is om met meneer in contact te komen.

5. Participatiewet in beeld

Bijstand Top 10 - Kleine gemeenten (1 jan 2016-31 dec 2016)

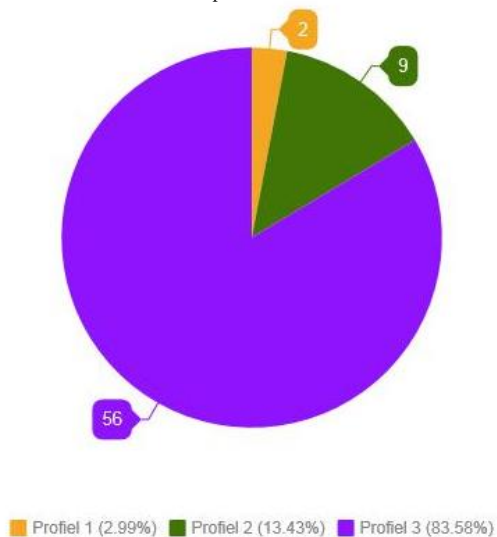
Bron: Marap IGSD



Figuur 5.1. bijstand top 10

Tegenprestatie Westerveld

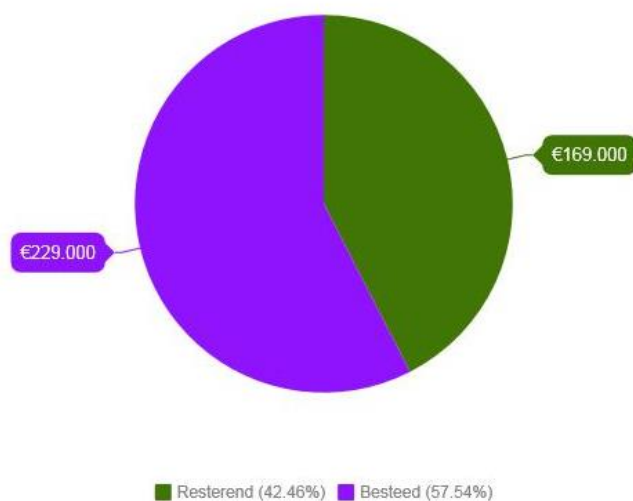
Bron: Marap IGSD



Figuur 5.2. Tegenprestatie Westerveld

P-budget 1e helft 2017

Bron: Marap IGSD



Figuur 5.3. P-budget

Participatiewet

Hieronder volgt een overzicht met de cijfers rondom de participatiewet voor de 1^e helft van 2017. Allereerst; Westerveld presteert goed wat betreft het aantal bijstandsuitkeringen. Uit figuur 5.1. blijkt dat wij in het jaar 2016 8,3% minder uitkeringen hebben verstrekt. Hiermee staan we in de top 10 van kleine gemeenten met de minste bijstandsgroei. Over heel Nederland is de bijstand in dit jaar tijd met 3,2% gestegen.

Wat biedt de IGSD momenteel voor trajecten?

De IGSD biedt verschillende trajecten aan. In onderstaande tabel is overzichtelijk weergegeven wat de IGSD aanbiedt, voor wie en welke begeleiding daarbij gegeven wordt.

Soort traject	Voor wie?	Welke begeleiding?
Zorgtrajecten	Mensen met lichamelijke en/of psychische klachten	• Intensieve zorg door externe medische zorgverleners • Re-integratie trajecten op maat (Inkoop IGSD)
Leer/werktrajecten	Mensen met een behoorlijke afstand tot de arbeidsmarkt door diverse problematiek, die naast het aanleren van arbeidsvaardigheden ook (opnieuw) arbeidsfit moeten worden	• Intensieve werk- en lifestyle-begeleiding door een jobcoach
WerkErvaringsPlekken (WEP)	Mensen die een beetje opleiding/werkervaring te kort komen om een betaalde baan te vinden	• Werkplek-begeleiding door stagebegeleider binnen de onderneming (begeleider wordt geadviseerd door IGSD)
Rechtstreeks naar betaald werk	Gemotiveerde, ervaren mensen met een startkwalificatie voor de arbeidsmarkt	• Client probeert zelfstandig, eventueel met enige coaching van het Werkgeversservicepunt, een betaalde baan te vinden, waarna geen specifieke begeleiding meer nodig is.

Tabel 5.1. Trajecten, voor wie en welke begeleiding is nodig? Bron: Marap IGSD.

Klantaantallen en ontwikkelingen

In de eerste helft van 2017 zijn er 57 mensen ingestroomd en 67 mensen uitgestroomd. Dit zorgt voor een totaal van 255 klanten van de IGSD.

De belangrijkste redenen voor instroom zijn: uitkering werkloosheid, verhuizing binnen Nederland en een wijziging in inkomen. Deze redenen dekken samen 27 cliënten voor de instroom. De belangrijkste redenen voor uitstroom zijn: arbeid in dienstbetrekking en verhuizing binnen Nederland. Deze redenen dekken samen 46 cliënten voor de uitstroom. Na de stijging in het eerste kwartaal van 2017 zijn de aantallen in het tweede kwartaal met 25 gedaald. De instroom in 2017 bij de gemeente Westerveld is nagenoeg gelijk aan het eerste halfjaar van 2016.

2017 1 ^e helft	Westerveld
Stand 1 januari	265
Instroom	57
Uitstroom	67
Stand 1 juli	255

Tabel 5.2. Klantenaantallen in Westerveld eerste helft 2017, Marap IGSD

Periode	1 januari	1 april	1 juli
Algemene bijstand	246	235	232
IOAW/Z	19	25	23
Totaal	265	260	255

Tabel 5.3. Klantaantallen in 2017 Bron: Marap IGSD

	Plan van Aanpak (2015-2017)	Beginstand 01-01-2017	Stand 31 juli 2017
Profiel 1	26	11	15
Profiel 2	56	47	42
Profiel 3	113	143	152
Profiel 4	109	45	38
Geen profiel	3	19	10
Totaal	307	265	257

Tabel 5.4. Klantenaantallen en ontwikkelingen per profiel. Bron: Marap IGSD.

Het WerkgeversServicePunt brengt werkzoekenden in contact met maatschappelijk verantwoorde bedrijven en instellingen in de omgeving. Naast de begeleiding en bemiddeling zet het WGSP voor werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt vaak extra middelen en deskundigheid in. Om ondernemers die het maatschappelijk ondernemen net zo belangrijk vinden als de IGSD werkt het WGSP praktisch, creatief, flegmatisch en improviseren zij desgewenst om de werkgever zo goed mogelijk te faciliteren. De werkgeversdienstverlening wordt sub regionaal uitgevoerd samen met de gemeenten Steenwijkerland, Staphorst, Meppel en het UWV.

MKB-Goed Werknemerschap

Sinds mei 2016 biedt de IGSD hun cliënten de mogelijkheid om deel te nemen aan het assesment MKB- Goed Werknemerschap. Na de goede ervaringen van het afgelopen jaar is besloten dit assessment breder in te gaan zetten voor werkzoekenden. Afgelopen maanden zijn dan ook twee IGSD medewerkers opgeleid tot gecertificeerd assessor MKB-Goed Werknemerschap. Deze twee medewerkers kunnen nu zelfstandig de arbeidsvaardigheden van cliënten beoordelen. In het tweede kwartaal van 2017 hebben 10 deelnemers meegedaan, waarvan er 9 hun certificaat hebben behaald. Van deze

Profiel 1: Bemiddeling naar arbeid in 4 maanden

Profiel 2: Bemiddeling naar arbeid binnen 12 maanden

Profiel 3: Zorg en hulpverlening eveneens tegenprestatie, bemiddeling naar werk op termijn

Profiel 4: Client participeert maximaal (hoogst haalbare doel)

deelnemers zijn er inmiddels 3 uitgestroomd naar betaald werk en doen er twee een proefplaatsing met goede vooruitzichten op een baan.

Re-integratie & Tegenprestatie

Cliënten die nog niet in staat zijn om betaald te werken of actief te solliciteren naar een betaalde baan, volgen een re-integratietraject.

Cliënten verrichten vrijwilligerswerk of ze doen een tegenprestatie. Het re-integratiebeleid van de IGSD is erop gericht om iedere inwoner van de gemeente Westerveld te laten participeren. De IGSD wil dat iedere burger een bijdrage levert aan de samenleving door middel van werk, vrijwilligerswerk, mantelzorg of een tegenprestatie. In de figuur op de voorpagina is te zien dat 67 mensen een tegenprestatie hebben gedaan, waarvan de meeste in profiel 3.

Naast de inburgering is de IGSD ook verantwoordelijk voor de toeleiding naar werk en participatie van de inburgeraars. 90 cliënten uit het totale bestand van de IGSD zijn gescreend en doen werkervaring op in een diagnosetraject, in samenwerking met de Kringloopwinkel. De begeleiding is in handen van een jobcoach die meertalig is.

Daarnaast is eind maart in het Regionaal Werkbedrijf Zwolle (de 14 samenwerkende gemeenten) aandacht besteed aan arbeidstoeleiding van inburgeraars in onze regio. Er is regionaal een projectleider benoemd die de komende periode samen met de 14 gemeenten arbeidsmarktprojecten voor inburgeraars wil opzetten. De overdracht van het COA naar gemeenten moeten hiermee sneller gaan en daarnaast is de doelstelling om meer statushouders te bemiddelen naar reguliere arbeid.

Loonkostensubsidies

De Participatiewet biedt de mogelijkheid om cliënten met een arbeidsbeperking door middel van een subsidie (reguliere) werkzaamheden te laten verrichten. Deze (loonkosten-) subsidie wordt verstrekt aan de werkgever. De subsidie dient als compensatie voor de werkgever als de cliënt niet volledig productief kan zijn als gevolg van handicap of ziekte (doelgroepenregister)

Daarmee compenseert de IGSD gedeeltelijk de loonkosten die de werkgever moet betalen. Als gevolg van de nieuwe werkwijze waarbij de focus primair op arbeidsinschakeling ligt, heeft de IGSD de indruk dat veel cliënten die ze bemiddelen een steeds grotere afstand hebben tot de arbeidsmarkt als gevolg van handicap of ziekte. We verwachten daarom dat het instrument (loonkosten-) subsidie en externe jobcoaching vaker ingezet zal worden om burgers met een arbeidsbeperking (reguliere) arbeid te laten verrichten.

Over het jaar 2016 werden er volgens de IGSD in totaal 27 subsidies ingezet om personen met een arbeidsbeperking te plaatsen bij een reguliere werkgever. Tot dit kwartaal bedraagt het totaal aantal subsidies 22. Het eerste half jaar zijn 10 personen gestart in een regulier dienstverband met toepassing van een loonkostensubsidie volgens de IGSD.

Bijzondere bijstand en minimabeleid

De uitgaven bijzondere bijstand en minimabeleid ten behoeve van inwoners uit de gemeente Westerveld zijn vergelijkbaar met dezelfde periode vorig jaar. Wanneer echter op de uitgaven wordt ingezoomd, is wel een aantal opmerkelijke verschillen te zien. Zo is de uitgave in het kader van het minimabeleid met circa € 10.000 gedaald en is de uitgave bijzondere bijstand

voor kosten van bewind voering met ongeveer € 9.000 toegenomen. Dit laatste komt overeen met de landelijke trend ten aanzien van bewindvoeringskosten.

In het kader van het minimabeleid zijn aanzienlijk minder aanvragen ingediend. In de eerste helft van dit jaar zijn 265 aanvragen ingediend tegenover 325 aanvragen in dezelfde periode vorig jaar. Wanneer echter bij die aanvragen naar het aantal (gedeeltelijke) toekenningen wordt gekeken is het verschil minder groot. Over de eerste helft van 2017 waren dat er 231 tegenover 264 in 2016. Het verschil zou verklaard kunnen worden door het lagere aantal bijstandsgerechtigden in de gemeente Westerveld ten opzichte van vorig jaar.

Financiën

De financiën worden omschreven in het participatiebudget uit de Marap IGSD. Dit is een klein gedeelte van de financiën. Het participatiebudget van de eerste helft van 2017 staat hieronder weergegeven. Deze cijfers zijn gebaseerd op het participatiebudget volgens de Marap IGSD.

P-budget	Extra middelen	Besteed	Restant budget
€398.000	-	€229.000	€169.000

Cijfers P-budget eerste helft 2017, Marap IGSD

Het participatiebudget bestaat uit een aantal deelbudgetten, waaronder de rijksbijdrage voor re-integratie. Het deelbudget re-integratie is ingezet om uitkeringsgerechtigden naar (reguliere) arbeid te leiden. Met dit budget worden onder andere maatwerktrajecten ingekocht bij externe partijen, er worden loonkosten uit betaald van re-integratieconsulenten die zelfstandige cliënten begeleiden en er worden trajecten mee gefinancierd binnen NoordWestGroep en Reestmond. Daarnaast wordt het budget aangewend voor het inzetten van indienstnemingssubsidies aan werkgevers bij het aannemen van cliënten met een arbeidsbeperking en worden onkosten aan cliënten vergoed zoals kinderopvang en reiskosten.

Klachten & bezwaren

Klanten kunnen bezwaar instellen tegen een besluit van de IGSD waar zij het niet mee eens zijn. Dit bezwaar kan gevolgd worden door een beroep en hoger beroepsprocedure.

In totaal zijn over het 1e halfjaar 2017 41 bezwaarschriften ontvangen bij de IGSD. Ter vergelijking: over het 1e halfjaar 2016 zijn er 87 bezwaren ontvangen. Van de 41 bezwaarschriften, zijn er 13 ingediend bij Westerveld. De meeste bezwaarschriften zijn nog in behandeling.

In totaal is bij de IGSD 9 maal beroep ingesteld, 1 keer hoger beroep ingesteld en 1 keer een verzoek voorlopige voorziening ingediend. Van de 9 maal beroep, zijn er 3 beroepszaken voor Westerveld ontvangen, 0 in hoger beroep en is er 1 keer een verzoek tot voorlopige voorziening ingediend.

In totaal zijn er 15 klachten bij de IGSD ontvangen. Van de 15 klachten zijn 10 ongegrond verklaard, 1 klacht is gegrond, 1 klacht niet-ontvankelijk, 2 zijn niet behandeld (geen klacht/ doorgestuurd) en 1 is nog in behandeling. 5 van deze bovengenoemde klachten hebben betrekking op Westerveld.

De afname van bezwaar kan verklaard worden door het feit dat er vanaf vorig jaar een ander beleid is gevoerd, waar cliënten nu meer ervaring mee hebben.

6. Maatschappelijke effecten

Afgelopen halfjaar hebben verschillende activiteiten plaatsgevonden, die zich richten op het vergroten van de maatschappelijke effecten. Op de pagina's hieronder is van deze activiteiten een korte selectie weergegeven. Vergelijkingen maken met eerdere jaren is nog niet goed mogelijk, omdat de maatschappelijke effecten pas sinds 2016 omschreven worden. Onderstaande maatschappelijke effecten geven een beeld van wat wij doen, maar leggen niet alles uit wat er in de samenleving speelt. Veel speelt namelijk ook buiten de gemeente om en wordt geregeld door bijvoorbeeld de buurt.

a. Zelfredzame inwoner

Week van het geld

Afgelopen februari/maart heeft de gemeente een prijsvraag uitgeschreven voor kinderen van de basisschool. De prijsvraag luidde: “Voor een kleine prijs op schoolreis”, waarbij het de bedoeling was dat kinderen van de basisschool voor een zo klein mogelijk bedrag, een schoolreis organiseerden voor hun klas. De leukste, goedkoopste en creatiefste schoolreis zou deze reis vergoed krijgen en mocht mee met de wethouder naar het event van de GKB in Assen, waar rapper Yes-R onder andere een rapworkshop verzorgde.



Bron: Da's mooi

De prijsvraag is uitgeschreven in het kader van “De week van het geld”, een landelijk initiatief van het platform Wijzer in geldzaken. Het doel van de week is om basisschoolleerlingen te leren omgaan met geld om een basis te leggen voor financiële zelfredzaamheid.

Bedrijfsbezoeken

Ook afgelopen halfjaar hebben er verschillende bedrijfsbezoeken plaatsgevonden. In totaal hebben tussen 01-01-2017 en 30-06-2017 18 bedrijfsbezoeken plaatsgevonden, waarbij informatieverstrekking is geweest over de participatiewet en de IGSD. Vanuit deze bedrijfsbezoeken is er 2x een lead naar de IGSD gegaan. Wat er daarna is gebeurd, is onbekend. Ook is er 1x een ondernemersontbijt georganiseerd, samen met de IGSD. Hier hebben 35 mensen aan deelgenomen.

Vrijwilligerswerk en mantelzorg

Binnenkort komt er een activiteit aan om vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Er is gekozen voor een Be-korenfestival, een festival waarbij verschillende zangkoren komen optreden. Deze waardering is tot stand gekomen door een werkgroep samengesteld uit inwoners die op diverse vlakken maatschappelijk betrokken waren. Naast een korenfestival zullen er ook twee workshops worden aangeboden op het gebied van ritme & zang. Ook is de samenwerking aangegaan met de Baptistenkerk in Meppel en die stellen hun foodtruck en vrijwilligers beschikbaar om bezoekers te trakteren op een compleet broodje met een warme

snack.

“Door het doen van vrijwilligerswerk is het mogelijk om talenten te ontdekken, werkervaring op te doen en mensen te ontmoeten. Ook is het een belangrijk middel om arbeidsritme op te doen en kan ingezet worden als tussenstap naar betaald werk”

In het eerste kwartaal van 2017 zijn er twee klassen van de onderbouw van Stad & Esch Diever op groepsstage geweest. Deze groepsstage vond plaats bij twee verschillende verzorgingstehuizen en twee natuurorganisaties in de gemeente Westerveld. 39 leerlingen zijn gedurende een dag bij de maatschappelijke organisaties aan de slag gegaan met vrijwilligerswerk. Als voorbereiding hiervoor hebben de maatschappelijke organisaties een gastles gegeven op de school om leerlingen voor te bereiden.

Waar onderbouwleerlingen een dag een groepsstage doen, lopen bovenbouwleerlingen 30 uur maatschappelijke stage. Dit doen zij individueel. Op 18 juli stond er een markt gepland waarbij een aantal maatschappelijke organisaties zich presenteerden zodat jongeren een leuk stageadres kunnen vinden.

In 2017 wordt er ingezet op de jonge mantelzorger. Inmiddels zijn er 22 jonge mantelzorgers in beeld bij WMW, waarvan 6 nieuwe mantelzorgers afgelopen jaar in beeld zijn gekomen. Dit houdt in dat de mantelzorgers bekend zijn bij schoolmaatschappelijk werk. Er is aandacht voor hun thuissituatie en deze jonge mantelzorgers krijgen erkenning voor de eventuele zwaarte. Soms wordt er extra hulp in huis ingezet. Om jonge mantelzorgers wat ontspanning te bieden, konden ze de mantelzorgwaardering aanvragen. Een aantal jongeren uit de gemeente Westerveld hebben gebruik gemaakt van deze waardering, waarmee ze bijvoorbeeld zelf een ontspannen dagje uit kunnen.

Ook is er een activiteit georganiseerd voor jonge mantelzorgers. Hieruit deden, vanuit de gemeente Westerveld, een klein aantal mantelzorgers mee. Dit komt omdat het lastig is de jonge mantelzorgers te bereiken. De jonge mantelzorgers die meededen vonden het echter wel een geslaagde activiteit. *“Op maandag zat het volgende berichtje in de mailbox: “Hij vond het helemaal geweldig!”*

Het schoolmaatschappelijk werk is heel belangrijk in het oppikken van signalen van jonge mantelzorgers. Er wordt geprobeerd om via de scholen wat meer bekendheid te geven aan de activiteiten voor jonge mantelzorgers, zodat ook meer mantelzorgers naar de activiteiten gaan.

Afgelopen halfjaar hebben 375 mantelzorgers een mantelzorgwaardering uitgereikt gekregen. Dat zijn er 30 meer dan in 2016, waar het er 345 waren. De organisatie is op dezelfde wijze gegaan als de voorgaande jaren.

b. Weg vinden naar ondersteuning, voorzieningen en zorg

Wijzer met je geld in Westerveld

De gemeente Westerveld heeft in april een nieuwe folder uitgebracht waarin alle regelingen rondom minimabeleid zijn samengebracht. In deze folder staan niet alleen de standaardregels

van de gemeente, maar ook de landelijke regels over minimabeleid, zoals bijvoorbeeld de huurtoeslag. De folder is op verschillende plaatsen in de gemeente te vinden (dorpshuizen, bibliotheken, kringloopwinkels, verzorgingstehuizen).

VIA (Vraag, Informatie en Advies)

Er is ontdekt dat er steeds meer vragen komen vanuit inwoners die niet direct oplosbaar zijn. Vroeger waren het met name korte, eenmalige acties, zoals het helpen met het invullen van een formulier of het doen van een tuinklusje.

Tegenwoordig is er steeds meer vraag naar meervoudige contacten met eenzame inwoners of complexere personen die totaal geen sociaal netwerk hebben en het aan veel (hulp) ontbreekt. Kortom, WMW heeft het volgende gesignaleerd:

- Toename aan hulpvragen (financieel/administratief, maar ook ontmoeting/maatjes)
- Digitalisering overheid en gelieerde organisaties, maar ook verder in de samenleving
- Complexe systemen, zoals het minimabeleid
- Laaggeletterdheid neemt toe
- Behoeftte om te helpen neemt toe onder geschoolde niet-actieven
- Beleid overheid is gericht op preventie in plaats van curatie

Het VIA loket, dat zich richt op vraag, informatie en advies, moet ervoor zorgen dat inwoners met elke vraag, of deze vraag nou gaat over het invullen van formulieren of hoe een regeling werkt, terecht kunnen bij dit loket. Het wordt opgezet door professionals, maar de uitvoering wordt gedaan door vrijwilligers. Het wordt de taak van de vrijwilliger om de vraag van de klant te achterhalen en de mogelijkheden te schetsen. Op dit moment is er met name gebrainstormd over het vormgeven van het VIA. Het moet een laagdrempelige service worden, bijvoorbeeld in buurthuizen.

Centraal Meldpunt

Momenteel is er een Centraal Meldpunt. Dit Meldpunt is gevestigd in de Veldkei. Vier ochtenden in de week staat daar een vrijwilliger klaar voor het beantwoorden van hulpvragen van inwoners uit de hele gemeente Westerveld.

In totaal zijn er 32 hulpvragen geregistreerd. Partijen die zijn ingeschakeld om te komen tot hulp of antwoorden zijn: Het Rode Kruis, de bibliotheek, de Fietswinkel, Naobuur, de beweegcoaches, Duofiets, Ouderenadvies, Humanitas en WMW. Er staan momenteel nog 10 vragen open waarbij nog niet voldoende hulp is geboden.

Ook is er gestart met de online marktplaats voor hulpvragen WeHelpen (online platform). Ook het Centraal Meldpunt verwijst hiernaar door. Er gaat gekeken worden in hoeverre WeHelpen de diensten die er al zijn uitbreiden.

c. Versterken sociale netwerken inwoners

In deze periode heeft er ook een aantal activiteiten plaatsgevonden die zich richten op het



versterken van sociale netwerken van inwoners. Een aantal van deze activiteiten wordt hieronder toegelicht.

WMW heeft een training aangeboden: “Op naar de brugklas”. Dit programma is voor kinderen tot 12 jaar die in groep 8 van de basisschool zitten. Deze training kwam voort uit de vraag van ouders die zich zorgen maken over het feit dat hun zoon of dochter naar het voortgezet onderwijs gaat. Deze brugklastraining is gericht op de groep en op het individu ter voorbereiding op de brugklas. Thema’s die naar voren komen zijn: groepsdruk, grenzen aangeven, zelfvertrouwen en hoe kom ik over. Er zijn in totaal trainingen gegeven op 4 verschillende scholen.

Een andere methode om kinderen te versterken, is het geven van een weerbaarheidstraining. Deze training werd gegeven in Havelte, maar er waren ook veel kinderen vanuit andere dorpen aanwezig. De groep werd geleid door een schoolmaatschappelijk werker en een sociaal werker met als specialisatie weerbaarheid. Na een aantal weken bleek dat het behoorlijk goed ging. Ouders zijn tevreden en merken dat kinderen hun grenzen durven aangeven.

Een andere training die is gestart is de training KIES (Kinderen in Echtscheiding Situaties). Dit is een groep speciaal voor kinderen wier ouders gescheiden zijn. Er is vooraf aan de groep informatie gegeven aan scholen, en schoolmaatschappelijk werk heeft zich aangesloten bij teamvergaderingen van een groot aantal scholen.

Ook voor volwassenen wordt er gekeken naar hoe hun sociaal netwerk versterkt kan worden. Eén van de diensten die hiervoor aangeboden worden is het telefoonweb van de Sociale Marke. Deze groep die de telefoondienst op zich neemt bestaat op dit moment uit een groep van 8 vrijwilligers die gezamenlijk het telefoonweb verzorgen in Dwingeloo. Iedere morgen wordt een groep van 5 mensen gebeld om contact mee te maken. Met hen wordt een praatje gemaakt en gevraagd hoe het met ze gaat.

De Sociale Marke profileert zich actief en heeft ook tijdens de Maatschappelijke stageochtend 4 scholieren gestrikt om te helpen. De Sociale Marke staat los van WMW en wordt er aangesloten bij waar de groep Sociale Marke staat.

d. Regie en effectiviteit ondersteuning

Ook in het voorliggend veld zijn afgelopen halfjaar een aantal verbeteringen aangebracht.

In 2016 zijn er twee bijeenkomsten door WMW belegd met professionals van MEE, Promens Care, Carepool, ZZWD, Wmo en WMW. Dit heeft door wisselingen van personeel een tijdje stil gelegen, maar is in het voorjaar van 2017 nieuw leven ingeblazen. De groep is nog altijd belangstellend en vindt het belangrijk om de samenwerking verder op te pakken.

Naast het versterken van partijen, wordt er ook gekeken naar hoe het voorliggend veld voor verschillende groepen inwoners verbeterd kan worden.

Zo wordt er momenteel bij Stad en Esch in Diever gekeken of er behoefte is aan een inloopmoment waar jongeren in een vroeg stadium hun problemen kunnen bespreken met een sociaal werker. In Meppel, waar ook leerlingen uit Westerveld op school zitten, gebeurt dit al een jaar. De jongeren van Stad en Esch hebben allemaal voorlichting gekregen waar ze terecht kunnen met hun problemen, dit is gebeurd aan de hand van verschillende casussen. Op deze manier weten de jongeren met welke problemen ze terecht kunnen.

Ook met jongeren die op straat hangen, probeert WMW inzichtelijk te maken welke ondersteuning deze jongeren nodig hebben. Wanneer het nodig is, vanwege de problematiek die erbij komt kijken, wordt opgeschaald naar het Sociaal Team.

e. Participerende inwoner

Bereikbaarheid

Wat opvalt, is dat er een afname is van deelnemers aan activiteiten voor jongeren en ook de verschillende Stichting(en) Ouderen Beleid (SOB) zien een afname van deelnemers aan activiteiten voor ouderen. En dat het ook lastig blijkt om de behoefte te inventariseren bij burgers en nieuwe deelnemers te werven. Hiervoor hebben we onder meer bij het Oranje Fonds een projectplan ingediend voor het project 'Samen Ouder'. Daarnaast nemen wij deel aan de workshop Gekleurd Grijs op 17 oktober, waarin de vraag hoe ouderen bereikt kunnen worden centraal staat.

Maatschappelijke initiatieven

Ook in de eerste helft van 2017 zijn er een aantal maatschappelijke initiatieven ingediend. In totaal zijn er 14 aanvragen gedaan in de eerste twee tranches. De aanvragen waren heel divers, waarbij spelen redelijk vaak voorkomt. Aanvragen gingen bijvoorbeeld over een groen schoolplein of over een netwerk voor ZZP'ers. In totaal waren er 3 aanvragen voor initiatieven over speelplaatsen en 3 over veiligheid (in de buurt, op de weg etc.)

Overige projecten

Een ander project gericht op de participerende inwoner is het project Zo Buiten, Zo Binnen. Hier staat op de volgende pagina meer over weergegeven.

De Boom

In 2016 is er een bijzondere boom geplant in Westerveld. De boom symboliseert de rol van de gemeente in een veranderende samenleving. In de afbeelding hieronder ziet u de boom zoals deze in de vorige monitor te vinden was.



Boom 1, februari 2017

Inmiddels is de boom verder gegroeid. De interne en externe ontwikkelingen zoals de Task Force, de strategische visie, het proces 'Organisatieontwikkeling' en de omgevingswet vormen de wortels van de boom. Uit deze wortels zijn de afgelopen periode nog meer initiatieven en projecten voortgekomen. Naast de lopende initiatieven en projecten zoals de pilot Cultuur, pilot BrinQ, VN verdrag, nieuwe subsidieverordening, subsidieregeling maatschappelijke initiatieven enzovoort, zijn er nog meer initiatieven ontstaan. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om initiatieven rondom Dienstverlening, Openbare Ruimte, Actieplan Havelte, de Armoedeagenda etc. Uit de initiatieven en projecten ontstaan allereerst netwerken en werkgroepen. Dat zijn de blaadjes aan de boom. De netwerken en werkgroepen bestaan uit medewerkers en inwoners die samenwerken aan initiatieven en projecten die voor de samenleving waardevol zijn. Zij zorgen er samen voor dat de boom tot bloei komt!

Zonder water en voeding kan de boom niet leven. Zo Buiten Zo Binnen is het water en de voeding voor de boom. Als medewerkers en inwoners op een open, respectvolle, wederkerige, stimulerende en respectvolle manier samenwerken, kunnen er nog meer vruchten geplukt worden!



Boom 2, september 2017

f. Gezonde leefstijl

Het afgelopen halfjaar zijn er veel activiteiten georganiseerd rondom het maatschappelijke effect gezonde leefstijl. Activiteiten voor jong, maar ook activiteiten voor oudere mensen. Vooral op het gebied van gezonde voeding en beweging is veel geïnvesteerd. Hieronder worden een aantal van de activiteiten die bovenstaande bewering ondersteunen, uitgelicht.

Gezondheidsbeleid

Aftrap gezondheidsbeleid kinderopvang Kaka en Doomijn!

In november is op elke locatie van kinderopvang Kaka in Westerveld een start gemaakt met nieuw gezondheidsbeleid. Het doel is om kinderen meer water te laten drinken en kennis te laten maken met drankjes als fruitwater, smoothies en thee. Alle locaties van Kaka ontvingen



Bron: Beweegcoaches

een waterpakket met daarin onder andere een bidon voor elk kind, leuke spelletjes, een informatiebord over suikers en drinken, posters met gezonde drankjes, boekjes etc. Naast gezond drinken komt in 2017 waarschijnlijk ook gezond eten op de agenda.

Kinderopvang Doomijn in Havelte is op 1 juni ook gestart met het gezondheidsbeleid. Voor de start van het gezondheidsbeleid is een ouderavond georganiseerd. Doomijn ontving ook een waterpakket met daarin onder andere een bidon, spelletjes, een informatiebord, posters met gezonde drankjes, boekjes en een blender.

Het gezondheidsbeleid heeft als hoofddoel het stimuleren van water drinken, maar ook van andere gezonde (en lekkere!) drankjes zoals fruitwater, smoothies of thee. Kinderen krijgen gemiddeld ruim 6 kilo suiker per jaar binnen door zoete drankjes. Een positieve verandering daarin zou enorm bijdragen aan een gezond(e) gewicht/leefstijl onder de jeugd.

Gezonde school

Twee scholen in de gemeente Westerveld zijn bezig geweest om het 'vignet Gezonde School' te behalen op het thema welbevinden en sociale veiligheid. Met veiligheid wordt bedoeld: het emotioneel veilig voelen binnen de schoolomgeving. Daarnaast heeft de directeur aangegeven zich ook hard te willen maken voor het thema 'Sport en bewegen'. Een gezonde school is een school die structureel aan gezondheid werkt. Naast deze twee basisscholen heeft ook Stad & Esch in Diever interesse uitgesproken om ook voor het 'vignet Gezonde school' te willen gaan. Stad & Esch wil inzetten op een rookvrij schoolplein. Andere scholen in Westerveld zijn ook vrij zich aan te melden voor De Gezonde School.

Rookvrije school

Stad en Esch is sinds 1 januari 2017 een rookvrije school. Dit houdt in dat er niet meer gerookt mag worden rondom het terrein van Stad & Esch Diever. Met het rookverbod wil de school werken aan een rookvrije generatie. De voorbereidingen voor de totstandkoming van de rookvrije school namen bijna een heel jaar in beslag. Er waren gesprekken met de leerlingenraad, de



Bron: Beweegcoaches

ouderraad, de medezeggenschapsraad en medewerkers. Ook zijn alle buurtbewoners betrokken in de besluitvorming.

Westerveld in Actie!

Verschillende groepen inwoners uit de dorpen in de gemeente Westerveld, zetten zich in voor Westerveld in Actie! Hieronder een korte stand van zaken van een aantal van deze werkgroepen.

Havelte e.o. in actie!

In januari 2017 is er in Havelte een behoeftepeiling uitgevoerd die verspreid is naar Havelte, Uffelte en Wapserveen, Darp en Havelterberg. Er is in da's mooi ook aandacht voor deze behoeftepeiling geweest. Daarnaast wil de werkgroep Havelte e.o. in actie een lifestylemarkt organiseren. Dit idee wordt nog verder uitgewerkt.

Vitaal Wilhelminaoord e.o.

Deze werkgroep vroeg onlangs een Sportimpuls aan, zoals in de vorige monitor beschreven stond. De Sportimpuls bestaat uit een subsidieregeling die sport- en beweegaanbieders financieel ondersteunt bij de opzet om meer sport aan te bieden en meer mensen aan het bewegen te krijgen. Nu de subsidie is toegekend, gaat de werkgroep zich de komende twee jaar buigen over deze mooie sportieve uitdaging. Voeding en het sociale aspect zijn onderwerpen die o.a. op de agenda staan.

Diever e.o. in actie!

Diever e.o. in actie houdt zich in 2017 bezig met een behoeftepeiling en de daaruit voortkomende interventies.

Uffelte e.o. in actie!

De werkgroep Uffelte e.o. in Actie! heeft een informatieve markt georganiseerd voor inwoners die 50 jaar of ouder zijn. Deze middag is georganiseerd door de dorpsgemeenschap Uffelte in samenwerking met Welzijn Mensenwerk en de Beweegcoaches. Organisaties uit Uffelte presenteerden zich enthousiast in De Vlasbarg'n. Het thema was bewegen, gezondheid en actief leven. Verenigingen die onder andere aanwezig waren, waren: Laptop Westerveld, Duofiets, Wandeljuf, Vrouwen van Nu en het Centraal Meldpunt Westerveld.

Daarnaast komen de vertegenwoordigers van de werkgroepen soms bijeen om ervaringen met elkaar uit te wisselen. Westerveld in actie! Is de uitvoering van het programma bewegen en gezondheid van de gemeente Westerveld. Doel van Westerveld in actie! Is het stimuleren van een gezonde leefstijl onder alle inwoners van de gemeente Westerveld.

Wandelen, wandelen en nog meer wandelen.

Afgelopen halfjaar is de wandelgroep voor volwassenen in Dwingeloo (Dwingeloopt) van start gegaan. De wandelgroep is tot stand gekomen door een samenwerking tussen de POH huisartsen Dwingeloo, beweegcoaches, WMW en fysiotherapie Dwingeloo. De groep is opgericht voor mensen met diabetes en andere mensen in kwetsbare situaties. Bij de eerste wandelsessie waren zo'n 50 mensen aanwezig die in 3 verschillende groepen respectievelijk 1,2 km, 3 km, of 5,5 km liepen. Na 2



Bron: Beweegcoaches

maanden telde dit groepje al 56 deelnemers, en wordt er nu ook nordic-walking aangeboden.

Een ander project dat plaatsvindt, is het wandelen met militairen. Bij de eerste sessie, waarbij het startschot werd gegeven door Majoor Martin Wemes en wethouder Homme Geertsma, waren 22 wandelaars aanwezig. De deelnemers wandelden onder begeleiding van 10 militairen routes variërend van 1 tot 7 kilometer. Iedere deelnemer op zijn of haar eigen niveau.

In totaal hebben 32 deelnemers zich opgegeven voor het project. De deelnemers bestaan uit mannen en vrouwen tussen de 55 en 85 jaar oud, allemaal met hun eigen beweegredenen om mee te doen.

Het project 'Wandelen met militairen' is een initiatief van de beweegcoaches van de gemeente Westerveld en met militairen van de Johannes Postkazerne in Havelte in het kader van Westerveld in actie! 55+ers uit de dorpen Havelte, Uffelte, Wapserveen, Darp en Havelterberg konden zich opgeven om samen met militairen te gaan wandelen. De militairen die deze wandeling verzorgen komen uit het project The Colony. Een groep militair- en burgermedewerkers, die vanwege fysieke, mentale of andere persoonlijke omstandigheden hun eigen functie tijdelijk niet kunnen uitoefenen en daarom een bijdrage leveren aan een mooi woon- en leefklimaat in de omgeving van de kazerne.

GymXtra

In januari is er opnieuw gestart met de lessen van GymXtra. Er is een screening uitgevoerd bij kinderen van de groepen 1 en 2, van een aantal basisscholen in de gemeente Westerveld. Tijdens deze screening zijn verschillende onderdelen met betrekking tot de grove motoriek aan bod gekomen. Uit deze screening zijn de kinderen naar voren gekomen die in aanmerking komen voor GymXtra.

GymXtra is een specifieke vorm van bewegingsonderwijs om kinderen met een achterstand op motorisch gebied te helpen hun problematiek te verminderen. Het streven is de bewegingsvaardigheden van de kinderen dusdanig te versterken dat ze, tijdens bijvoorbeeld de gymles, weer met hun leeftijdsgenoten mee kunnen komen.

Extra vrijwilligers

Er is een gezamenlijke bijeenkomst geweest vanuit sport Drenthe, gemeente Westerveld en Welzijn MensenWerk. Dit was een informatieavond voor alle sportverenigingen over hoe ze in korte tijd meer vrijwilligers konden krijgen en over positief opvoeden in sport.



Bron: Beweegcoaches

Samenvatting resultaten 1-meting & resultaten 1-meting met 0-meting vergeleken (Rapportage KWIZ)

Hieronder zijn de onderzoeksresultaten weergegeven van de 1-meting die gedaan is door onderzoeksbureau KWIZ. De adviezen die hierin staan, zijn, aan de hand van de 0-meting en de 1-meting, door KWIZ gegeven. Echte trends kunnen niet uit dit rapport gehaald worden, omdat een grotere tijdspanne wenselijk is om echt over trends te kunnen spreken. Het onderzoek geeft echter wel een mooie weergave van hoe het er nu voor staat in vergelijking met twee jaar geleden.

In het hoofdstuk hiervoor zijn de verschillende maatschappelijke effecten beschreven waaraan we graag een bijdrage willen leveren. De resultaten van de Maatschappelijke effecten komen voornamelijk ook voort uit de inspanningen van de inwoners zelf. Deze eigen kracht genereert een belangrijk deel van de effecten. Als gemeente willen we dit graag faciliteren of waar nodig voorzien van extra ondersteuning in de vorm van voorzieningen of andere acties. De 1 meting geeft het resultaat van de totale inspanning weer. Een directe koppeling tussen de inspanningen van ons beleid en de resultaten uit de 1-meting zijn dan ook niet altijd direct herleidbaar.

Onderzoeksopzet

In april 2017 is aan 2.634 huishoudens een vragenlijst verstuurd; 1.317 aan huishoudens die van een of meerdere gemeentelijke voorziening gebruik hebben gemaakt in 2016 (Wmo, Participatiewet en/ of Jeugdwet). En 1.317 aan huishoudens die niet van een dergelijke voorziening gebruik hebben gemaakt. De vragenlijst bevat onder andere vragen over vrijwilligerswerk, gezondheid, meedoen in de samenleving en (indien van toepassing) specifieke vragen over de Wmo, Participatiewet en Jeugdwet. Als het mogelijk was, zijn de vragen gelijk aan het onderzoek dat in 2015 is gehouden.

In het rapport worden de respondenten zonder een voorziening vergeleken met die met een voorziening. Als het interessant is maken we ook onderscheid tussen 65-minners en 65-plussers.

Vrijwilligerswerk

Vier op de tien respondenten zijn voldoende in staat om anderen te helpen. Dit zijn vooral mensen zonder een voorziening. Dit beeld wijkt niet af van dat in 2015. Respondenten die geen hulp kunnen geven worden met name beperkt door hun leeftijd en gezondheid. Eveneens vier op de tien respondenten doen wel eens vrijwilligerswerk, ongeveer evenveel als in 2015. Hoe beter iemand anderen kan helpen, hoe vaker iemand ook vrijwilligerswerk doet.

Mensen die vrijwilligerswerk, onbetaalde hulp of ondersteuning geven voelen zich enorm gewaardeerd door hun directe omgeving. De waardering vanuit de gemeente die men ervaart is een stuk lager. Dit wijkt niet af van 2015. Onderzoek welke waardering mensen eventueel vanuit de gemeente verwachten en hoe je als gemeente hieraan kunt voldoen.

Respondenten zijn nu wel wat positiever over hoe de ondersteuning vanuit de gemeente is

georganiseerd dan in 2015. Blijf daarom als gemeente doorgaan met deze ondersteuning zoek uit waardoor de waardering hoger is geworden. Let daarbij ook op de leeftijdscategorie van de vrijwilligers: ouderen doen op andere gebieden vrijwilligerswerk dan jongeren.

Voorzieningen

Over het algemeen zijn inwoners bekend met voorzieningen die in de gemeente geboden worden. Ten opzichte van 2015 is de bekendheid daarvan toegenomen. Respondenten zijn niet tevreden over de samenwerking tussen de gemeente en organisaties. Voor een snelle en juiste doorverwijzing van klanten is samenwerking belangrijk. Ga daarom als gemeente in gesprek met de diverse (maatschappelijke) organisaties en blijf op de hoogte van elkaars activiteiten. Dit resultaat zien wij als gemeente als aanleiding om in het kader van de Task Force met het voorliggende veld een bijeenkomst te organiseren.

Meedoen in de samenleving

De meeste respondenten kunnen voldoende meedoen in de samenleving, en ze doen gemiddeld ook beter mee dan in 2015. Een reden daarvoor kan het hogere aandeel 75-plussers onder de respondenten zijn. Leeftijd en gezondheid zijn namelijk de meest genoemde drempels voor het niet kunnen meedoen.

Per (leeftijds)categorie verschillen de activiteiten die mensen ondernemen en de mate waarin mensen kunnen meedoen. Zorg er als gemeente voor dat er voor diverse bevolkingsgroepen activiteiten zijn waaraan zij mee kunnen doen. Houd daarbij rekening met de mate waarin mensen zelfredzaam zijn.

Sociale contacten

De meeste respondenten hebben een voldoende toereikend sociaal netwerk en ten opzichte van 2015 zijn de verschillen klein. Respondenten jonger dan 65 jaar hebben een wat groter netwerk dan 65-plussers. Sociale contacten zijn belangrijk om niet te vereenzamen, zo blijkt ook uit deze vragenlijst waar is gevraagd naar hoe eenzaam mensen zich voelen. Mensen die weinig (mogelijkheden tot) sociale contacten hebben zijn eenzamer dan mensen met veel (mogelijkheden tot) sociale contacten. Voldoende ontmoetingsmogelijkheden en sociale activiteiten voor diverse inwonersgroepen zijn daarvoor essentieel. Wmo-vervoer of een buurtbus kunnen daarbij ook als instrumenten worden ingezet.

Buurt

De meeste respondenten voelen zich betrokken bij hun buurt en kunnen indien nodig terugvallen op hun burens. Ook bieden veel respondenten hulp aan hun burens (indien nodig). Dit beeld komt overeen met dat uit 2015. Voor ouderen die minder zelfstandig zijn of worden is de buurt belangrijk. De betrokkenheid die respondenten tonen is positief, ook omdat de gemeente hulp dichtbij belangrijk vindt. En omdat 65-plussers met 33 procent een vrij groot aandeel van alle inwoners vormen. Faciliteer en stimuleer dit soort burenhulp en informeer mensen over de mogelijkheden tot professionele hulp indien dat nodig is.

Financieel rondkomen

De meeste respondenten kunnen voldoende tot goed rondkomen van hun inkomen maar toch heeft ongeveer 30 procent van de respondenten soms of vaak moeite om rond te komen van hun maandelijkse inkomen. Zorg er voor dat mensen weten waar ze terecht kunnen indien ze (onverwachts) financiële problemen hebben. Vergroot daarom de bekendheid van organisaties zoals het Sociaal team en de Gemeentelijke Kredietbank (GKB). In 2015 zijn hier geen vragen over gesteld waardoor er geen vergelijking mogelijk is.

Geluk en eenzaamheid

Respondenten zijn, net als in 2015, over het algemeen vrij gelukkig en niet erg eenzaam. Het feit of iemand een voorziening heeft speelt een grotere rol in de mate waarin iemand gelukkig of eenzaam is dan iemands leeftijd. Omdat juist mensen met een voorziening hulp krijgen vanuit de gemeente kunnen deze mensen worden bereikt door hulpverleners (indien nodig). Spoor hulpverleners aan om ook op signalen van eenzaamheid te letten.

Participatiewet

Gemiddeld is ruim de helft van de respondenten tevreden over hun voorziening vanuit de Participatiewet. Dit aandeel is iets lager dan in 2015. Mensen zijn het meest tevreden over de klantvriendelijkheid van de gemeente. Respondenten weten de gemeente wel te vinden (ze zijn tevreden over de informatievoorziening en de toegang) maar vinden de aanvraagprocedure lastig.

Het aandeel respondenten dat door de begeleiding van de IGSD nu vrijwilligerswerk kan doen is groter dan in 2015. Deze stijging is (gedeeltelijk) te verklaren door het feit dat er ook meer is ingezet op de tegenprestatie voor een bijstandsuitkering. Net als in 2015 kan ongeveer een derde door de begeleiding ook echt werk vinden en meer mee doen in de samenleving.

Wmo

Respondenten kunnen zich door de hulp beter redden en hun kwaliteit van leven is beter door de hulp. Daarnaast wordt de kwaliteit van de ondersteuning goed beoordeeld. In 2015 zijn andere vragen over gesteld waardoor er geen vergelijking mogelijk is.

Een verbeterpunt is de bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuner: slechts drie op de tien respondenten weten dat ze daar van gebruik kunnen maken. Verder hebben veel mensen minder uren hulp gekregen waardoor sommige dingen blijven liggen: hier moet worden gezocht naar een nieuwe balans en prioritering. Ook zorgt de afname van het aantal uren huishoudelijke hulp er voor dat de druk op de hulp of mantelzorger is toegenomen.

Jeugdwet

Twee op de drie ouders/ verzorgers van jongeren in de Jeugdwet kunnen de hulp krijgen die hun kind nodig heeft en 58 procent is snel geholpen. Respondenten voelen zich serieus genomen en worden over het algemeen goed geholpen bij hun vragen en problemen. Iets

minder tevreden zijn ze over de samenwerking tussen de verschillende organisaties.

Verder heeft de hulp een positief effect op (onder andere) hoe het met het kind gaat, hoe het kind zich voelt, wat hij/zij wil en hoe het gaat op school. In 2015 zijn hier andere vragen over gesteld waardoor er geen vergelijking mogelijk is.