元気だからこそ、はじめる意味がある

高齢者見守りサービス　みまサポ２

ご利用者ガイド

株式会社リバティ・イノベーション
みまサポ事務局

みまサポ２の特長

スマホを
振るだけでもOK

高齢者がアプリ「みまサポ」を操作することで生活反応ありと判断。不慣れな方でも簡単に操作ができるように最小限の機能と入力で最大限の見守りを行います。なにより、みまサポは、スマホを振るだけでもOK。
生活反応があったと判断します。

毎朝、スマートフォンを持ち上げるだけで家族にメールが送信される機能です（見守りスタートボタン<旧おはようボタン>を押す機能も選択できます）

安否確認と
不審電話通知

先行他社のように見守りの一部機能に絞ったサービスではなく、24時間毎に自動で行われる安否確認(呼びかけ・通知)はもちろん、犯罪被害の軽減も可能なサービスは弊社サービスだけ。未登録や非通知設定からの不審な電話があった場合には、タイムリーに、本人や家族にメール通知します。
(※不審電話通知はAndroidのみ)

従来通りの「自動安否確認機能」に、「不審電話通知機能」が加わりました（非通知番号から一定時間内に複数回着信があるとスマホ画面に注意文・家族にメールが自動で配信されます）

支えるのは
家族と全国民

高齢者を取り巻く課題は、当事者間だけの問題ではなく誰もが関われる問題。一昔前にあった地域コミュニティによる見守りという古き価値をＩＴを活用して全国民レベルへと価値を一段高め復活、リアルな関係とネットによる繋がりの両面で誰もが高齢者をサポートできるようになります。

万が一、安否確認になった場合、みまサポ利用者が家族に代わってお声掛けをしてくれます（安否確認になると、地図上の大雑把な場所に安否確認者の位置がマークされます。マークに気づいたみまサポ利用者がお声掛けをしてくれます※位置は特定されません）

みまサポ１

みまサポ１をお使いの方へ

このボタンの中にまとめられました

みまサポ２

アプリのダウンロードから
ログインまでの手順

1－1　アプリをダウンロードする

みまサポ２を利用するため、まずはじめに、アプリをGoogleストアからダウンロードしてみましょう。
※スマートフォンを使った場合を例にガイドいたしますが、タブレットやAIO-51も同様の手順で行います。

手順
1

スマートフォンのホーム画面です。

のアイコンを見つけましょう。

アイコンが見つかりましたら**タップ**します。

注 通信できる環境で行ってください

タップとは？

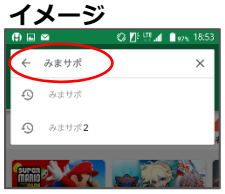
画面を軽く叩くようにして、一瞬だけ画面に触れる操作のこと。
項目を「選択する」「ボタンを押す」といった操作に用いられます。

手順
2

Google ストアが開きました。

画面の上の方にある①検索窓に
「**みまサポ**」と**入力**してください。

イメージ



みまサポ２のロゴマーク は表示されましたか？

手順
3

みまサポは、３種類あります。
(それぞれのアプリは、離れた場所に表示されると思います)

～通常版～
スマートフォン用：離れて暮らす親御さまと家族を繋ぐ・みまサポ２

～専用版～
タブレット用　　：タブレット版／離れて暮らす親御さまと家族を繋ぐ・みまサポ２
AIO-51通信機用：AIO-51版／離れて暮らす親御さまと家族を繋ぐ・みまサポ２

注 お使いのデバイス(通信機器)に合ったアプリを選択します。

手順
4

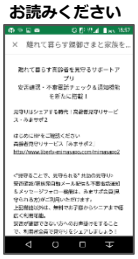
「**みまサポ２**」を**タップ**すると、左のような画面が表示されます。
②**インストール**を**タップ**しましょう。

アプリのダウンロードとインストールが始まります。

インストールが完了したら、画面下にある③**ホーム**(丸いまーく)を**タップ**してホームに戻りましょう。

―― これで、インストールは完了です
　　続いて、アプリを起動してみましょう

詳細はこちらを
お読みください



1－２　みまサポ２を起動する

アプリ「みまサポ２」をお使いになるために、初回だけ、手順にそった操作（ログイン）が必要になります。
※この操作は、次回からは必要ありません（アプリを再起動した場合は必要になりますが、ここでは説明を割愛します）

手順
1

インストールが終わると、ホーム画面に「みまサポ２」のアイコンができています。

「みまサポ２」を起動するために**アイコン**を**タップ**してみましょう。

手順
2

不審電話機能を有効にするために使用する「通話の管理」を許可するか確認がありますので、「**許可**」を**タップ**しましょう。

注 許可しないを選択すると、不審電話通知機能は働きません

注 不審電話通知機能は、スマートフォン版だけの機能

手順
3

ＧＰＳ機能を有効にするために使用する「位置情報へのアクセス」を許可するか確認がありますので、「**許可**」を**タップ**しましょう。

注 定期的にGPS情報を取得するための電力消費があります

手順
4

「みまサポ２へようこそ」が表示されました。

スクロールすることで、初期登録の流れを確認することができます。１番下まで読み終わったら「**閉じる**」を**タップ**します。

1－3　ご利用者情報を登録する前に

各機能をご利用いただくためには、ご利用者情報の登録が必要です。
（ご説明させていただく内容は、アプリを起動した際に表示される「みまサポ２へようこそ！　ご利用までの５STEP」でも確認いただくことができます）

みまサポ会員として登録

「見守られる方」になります。
みまサポ会員としてご登録いただくと、すべての機能と個別サポート対応を、ご利用いただくことができます。

※ご利用のデバイスによっては、一部機能が作動しない場合があります
※月々のご利用料金が必要になります
（４週間無料期間・原則活動記録配信先にご登録された方にご負担いただきます）

見守る方として登録

「見守る方」になります。
自動安否確認機能・不審電話通知機能・個別サポートはご利用いただけませんが、“お声掛け”のサポートをしてくださる方や、見守る方(ご家族など)にオススメです。

※ご利用料金は無料です

紹介者コードとは？

あなたとパートナーを紐付ける大切なコードです。パートナーの紹介でみまサポ2開始する方は、忘れずに入力しましょう。

認定駆付け人番号とは？

弊社と契約を締結した、認定駆付け人がみまサポ2を使用する際は、必ず入力してください。

活動記録の配信先とは？

前日の活動内容や、利用が確認できない際の安否確認メールの送信先です。指定がない場合は弊社が自動で登録されます。

<ご利用者登録に必要な情報>

項　目	みまサポ会員	見守る方
ご利用者のメールアドレス（ログインID）	●	●
ログイン用パスワード（半角英数字6～10文字）	●	●
ニックネーム	●	●
氏名・ふりがな	●	●
生年月日	●	－
性別	●	－
郵便番号	●	●
住所	●	●
電話番号	●	－
紹介者コード	●	－
認定駆付け人番号	－	●
活動記録の配信先・メールアドレス	●	－
活動記録の配信先・氏名	●	－
活動記録の配信先・ふりがな	●	－
活動記録の配信先・電話番号	●	－

1－4　ご利用者情報の登録方法

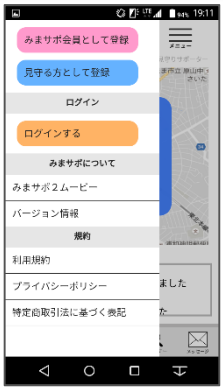
手順1

メニューを表示する

アプリが表示されました。

早速、ご利用者の情報を入力してみましょう。
ご利用者の情報は①**メニュー**を**タップ**します。

手順2



ご利用のシーンにあわせて「見守られる方」「見守る方」のどちらかを選択します。

今回は「みまサポ会員として登録」を例にします。

手順3

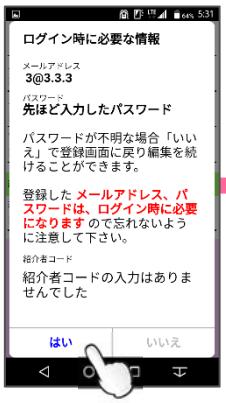
①安否確認機能の選択をします。
【振るだけ機能】・・・1日1回、スマホを振って安否確認　◀ 初期設定はコチラ
【見守り機能を使う】・・・見守りスタートボタンを押して安否確認

注 ？をタップすると、それぞれの機能の説明を見ることができます

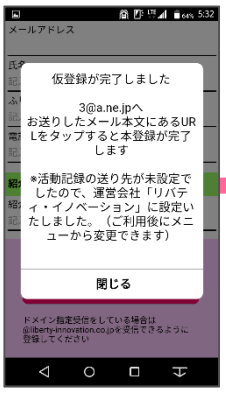
②利用者登録に必要な情報を入力します。
・あなたの情報
・活動記録の配信先（みまサポ会員のみ）

③すべての入力が完了したら、［ご利用規約に同意します］にチェックし、「**次へ**」をタップします。

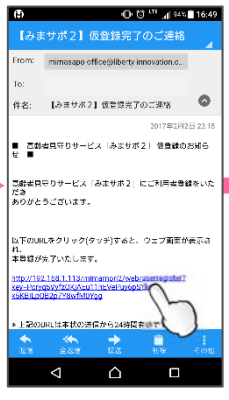
手順4



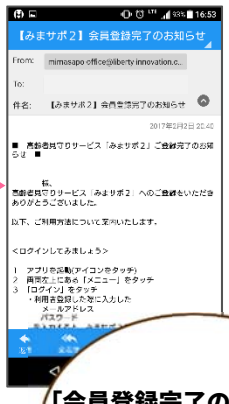
メールアドレスとパスワードがOKであれば「**はい**」、入力画面に戻る場合は「**いいえ**」をタップ

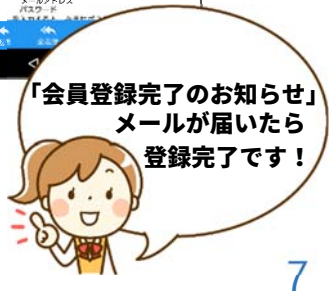


登録したアドレスへ「**仮登録完了のご連絡**」メールが送信されます



登録したアドレスに届いたメールの本文に**記載されているURLをタップ**します





1－５　みまサポ２にログインする

機械の設定に続いて、ログイン（予め登録しておいたログイン情報を用いて個人のデータにアクセスする認証行為）をいたしましょう。この操作は、アプリのバージョンアップなどがない限り必要ありません。

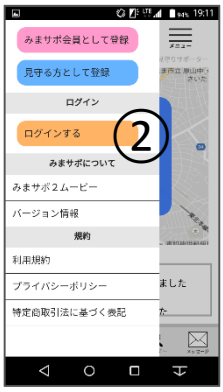
手順
1

メニューを表示する

アプリが表示されました。

早速、ご利用者の情報を入力してみましょう。
ご利用者の情報は①**メニュー**を**タップ**します。

手順
2



通常は、ご利用のシーンにあわせて「見守られる方」「見守る方」のどちらかを選択していただき、**ご利用者情報を登録いたしますが、今回は、みまサポ事務局が代行して登録を行っておきました。**

いよいよログインしてみましょう！
②を**タップ**します

手順
3

・**メールアドレス** は、＿＿＿＿＿＿＿＿

・**パスワード** は、＿＿＿＿＿＿＿＿
を入力しましょう。

入力したら③「**ログインする**」を**タップ**します。

注 次からは、ここまでの手順は不要です

手順
4

この画面が表示されたら

起動完了です！

みまサポ２の機能説明

２－１　各機能のご案内

みまサポ２の５つの機能（見守り・お声掛け・SNS・パートナー情報・メッセージ）の操作を説明します。
各画面へは、画面下のメニューボタンで移動します。

見守り機能

２－２　見守り機能を使う

お声掛け機能

２－３　お声掛け機能を使う

ＳＮＳ

２－４　ＳＮＳを使う

パートナー情報

２－５　パートナー情報を見る

メッセージ機能

２－６　メッセージ機能を使う

2-2　見守り機能を使う

みまサポ会員のみ

見守られる方が利用する、みまサポの１版大切な機能です。
24時間見守りスタートボタンのタッチがなかった場合（振るだけ機能はスマホが振られなかった場合）にスマホが音声で呼びかけを行います。呼びかけ後も一定時間操作がないと、ご家族に安否確認メールが送信されます。

手順1

画面下の真ん中「**見守り**」を**タップ**します。

手順2

【歩数グラフ】
直近の歩数がグラフになって表示されます。

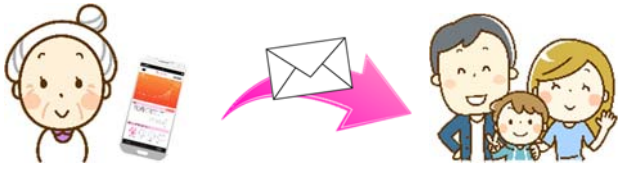
【歩数計】
歩くことは健康づくりの第１歩。
脳を刺激することにも繋がります。
歩数計をお持ちの方は、毎日の歩数を入力してみましょう。

【体調】
体調はいかがですか？
４つの体調から近いものを選択して**タップ**しましょう。

【見守る方へのメッセージ】
どんな１日でしたか？
1日にあったことを思い出すことは、脳を刺激することに繋がります。
見守る方に、どんな1日だったのか伝えてみましょう。

【見守りスタートボタン】
このボタンを**タップ**すると、歩数・体調・メッセージをメール形式に変換して見守る方に送信し、入力内容を初期化します。

このボタンを**タップ**することで、見守りがスタートします。



2-3　お声掛け機能を使う

お声掛けの必要な方がいた場合、ほかの全利用者に「安否確認者が発生したので、お声掛けをお願いします」とメッセージが届きます。メッセージを受け取ったら地図上に表示されたマークをタッチすると、安否確認対象者のアプリに「大丈夫ですか？」とメッセージが届きます。

手順1

画面下の左端の「**安否確認**」を**タップ**します。

手順2

お声掛け機能の画面が表示されました。

お声掛けが必要な方がいる場合、オレンジ色の画面に人数が表示されます。
お声掛けをしましょう。

オレンジの部分を**タップ**します。

注 お声掛けが必要な方がいない場合は、右のような青い画面です。

手順3

お声掛けの説明が表示されました。

「**閉じる**」を**タップ**します。

手順4

お声掛けが必要な方は、地図上に**ピン**が立っています
①「**ピン**」を**タップ**しましょう。

ピンをタップすると、「お声掛けをするか」の確認がありますので、「**はい**」または「**いいえ**」を**タップ**します。

②はい・・・お声掛けが完了、
10ポイントが付与されます

いいえ・・前の画面に戻ります

注

一定の縮尺までしか拡大できないようになっていますので発信場所は特定できません

2-4　ＳＮＳ機能を使う

ＳＮＳ機能を使って他の利用者の方に情報を発信しませんか？
日常の些細なことでも構いません。投稿はお気軽にどうぞ！

手順1

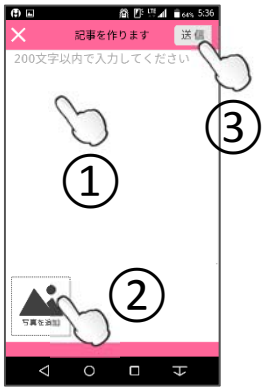
画面下の左２番めの「**ＳＮＳ**」を**タップ**します。

手順2

ＳＮＳ「あなたの投稿」の画面が表示されました。

記事の投稿をしてみましょう。
「**記事の作成はこちら**」を**タップ**します。

手順3



記事を作る画面が表示されました。

①**２００文字以内で入力してください**の下の空白部分を**タップ**すると、キーボードが出現します。記事を入力してみましょう。

②「**写真を追加**」を**タップ**すると、画像を添付することもできます。

記事が完成したら、③「**送信**」を**タップ**すると記事が掲載されます。

左上の**×**を**タップ**すると元の画面に戻ります。

手順4

他の利用者の投稿を見てみましょう。

①「**みんなの投稿**」を**タップ**または横に**スライド**します。

「みんなの投稿」が表示されます。

②スクロールすることで、過去の投稿を見ることができます。
記事を**タップ**すると、別画面で全文章が表示されます。

気になる記事には「いいね」をしてみましょう！
記事の下に表示される「**いいね**」を**タップ**すると、「いいね」がピンク色に変わります。

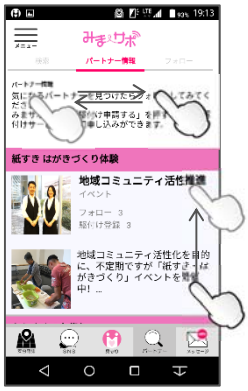
2-5　パートナー情報を見る

みまサポのパートナー企業・団体等が発信する情報を見ることができます。
気になるパートナーを見つけたらフォローしましょう！

手順1

画面下の右２番めの「**パートナー**」を**タップ**します。

手順2



「パートナー情報」の画面が表示されました。

スクロールすることで、色々なパートナーの情報を見ることができます。
記事を**タップ**すると、パートナー情報の詳細ページが開きます。

横に**スライド**すると、フォロー画面、検索画面に移動します。

フォロー画面・・・フォロー中のパートナー情報を見ることができます
検索画面　　・・・条件を指定してパートナーを検索することができます

手順3

パートナー情報詳細ページでは。。。

パートナーが掲載した記事や情報を見ることができます。

気になるパートナーがあったら、①「**フォローする**」を**タップ**してみましょう。
「**フォローする**」から「**フォロー中**」にボタンが変わったら、フォローは完了です。

フォローをすると、フォロー画面で自分がフォローしたパートナー情報だけを
確認することができるようになります。
気になるパートナーには、ぜひフォローをお願いします！

注　フォローを外すときは、「フォロー中」をもう一度**タップ**します。
ボタンが「フォローする」に変わったら、解除完了です。

②「**パートナー情報を見る**」を**タップ**すると、パートナーの住所、電話番号等の
情報が確認できます。

パートナー情報詳細画面イメージ

2-6　メッセージ機能を使う

みまサポ事務局からのお知らせが届きます。
毎日の歩数等の記録やお声掛けの要請などが届くので、新しいメッセージが届いたら確認してみてください。
みまサポ事務局へのお問合わせもこちらの画面から送ることができます。

手順
1

画面下の右端の「**メッセージ**」を**タップ**します。

見守りスタート、不審電話通知、安否確認者の発生など、メッセージでお知らせします！

スクロールすることで、過去のメッセージを見ることができます。
メッセージを**タップ**すると、別ウィンドウが開き、全文章を見ることができます。

横に**スライド**すると、あなた宛とお知らせの移動ができます。

【あなた宛】
見守りスタートボタンを押した記録。
お声掛けが必要な方が発生したこと等をお知らせ。

【お知らせ】
メンテナンス情報等、不定期に配信するお知らせ。

メッセージが届くと、画面下部のメニューアイコンに「ＮＥＷ」が付きます
マークが付いたらメッセージを開いてみてください
未読メッセージは太字＆マーク（●）が表示されます。

みまサポ事務局に、直接、問合せができます！

みまサポ
会員のみ

「**運営会社へのお問い合わせ**」を**タップ**します。

メッセージを作る画面が表示されました

お問い合わせ内容を入力してください。
①空白部分を**タップ**すると、キーボードが出現します。
お問い合わせ内容を入力します。

②「**送信**」を**タップ**すると、みまサポ事務局へメッセージが送信されます。

注　みまサポ事務局からの返信は【お知らせ】に表示されます

左上の「**×**」を**タップ**すると元の画面に戻ります

自由に選べる「見守り機能」について

みまサポ
会員のみ

1－４　見守り機能の説明

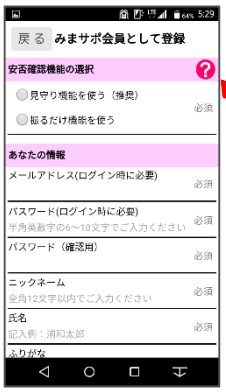
みまサポ会員のみ

毎日お使いになる「見守り機能」は、メニューの「ログイン情報」にて２種類から選択できます。ここでは、2種類の見守り機能についてご説明させていただきますので、ご利用に合った方法を選択してください。（「会員情報の変更」から何度でも変更できます）

手順1

メニューを開いたら①**会員情報の変更**を**タップ**しましょう。

手順2



１番上に「安否確認機能の選択」があります。
ここで、どちらの方法でご家族にメッセージを送るか選択します。

注 みまサポ１と同じような使い方の「見守り機能」に設定しましたが、
メニュー＞会員情報の変更から「振るだけ機能」に変更することも可能です

？マークをタップすると、機能の違いについての説明が確認できます

何が違うの？（機能の併用はできません）

振るだけ機能（初期設定）

見守り機能は難しい…そんな時でも大丈夫。朝起きたらスマホを持ち上げるだけで見守りを24時間スタートです。
ブルッとしたらOK

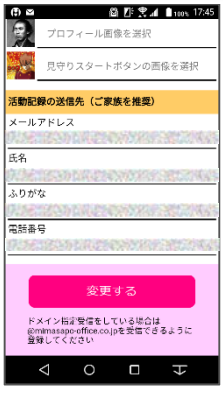
am3:00以降に初めてスマホを持ち上げると自動的に見守りスタート。同時に家族へメールが送信されますので、操作が大変…という場合にはこちらの機能をお選びください。

見守り機能

健康づくりを意識した歩数計、
タッチするだけの体調、
脳を刺激する大切な機能でもある日記
を入力後に「見守りスタート」

みまサポ１の「おはようボタン」と同じような機能になります。以前は歩数や体調が別々に入力しなければなりませんでしたが、みまサポ２は１画面内で入力可能です

手順3



会員情報の変更を変更したら、画面の１番下にある「変更する」を忘れずにタップしましょう。

これで変更が完了しました。

ヒント
見守りスタートボタンを押した時の画像や、SNSを投稿した際のアイコン画像は、会員情報の変更画面でお好きな画像を設定することができます。

ご不明な点がありましたら、ご遠慮無くお問合わせください

高齢者見守りサービス　みまサポ２　ご利用者ガイド
2017年4月1日　第1.1版発行
発行　株式会社リバティ･イノベーション
問合せ先　フリーダイヤル　0120-562-050