

Consumer Law Bulletin

KILIÇ & PARTNERS
International Law Firm

Consumer Law Bulletin

Issue KP14-0011
November 2014

For further information please
contact our specialized lawyers



Dr. iur. Harun KILIÇ, LL.M.

Partner

Email: hkilic@kilicandpartners.com



Bilge Tüzel, LL.M.

Corporate & Transactional Practice

Email: btuzel@kilicandpartners.com



A. Çağla Akat

Corporate & Transactional Practice

Email: acakat@kilicandpartners.com

Join & Follow Us on LinkedIn

Where to can Find Us:

Astoria Kempinski, Tower A, Floors 8-10
Büyükdere Street Nr.: 127
34394 Esentepe Şişli İstanbul | Turkey

Telephone: +90 212 277 4 111

Email: newsletter@tr.kilicandpartners.com

The New Law on E-Commerce has been published

The Law on E-Commerce Numbered 6563 (the Law) has been published on Official Gazette dated 5/11/2014. It will enter in force on 1/05/2015. Main purpose of the Law is to provide compliance with EU Directive Numbered 2000/31/ EG with regard to the EU Compliance Programme. The outstanding issues of the Law stated as follows:

Obligation to give information

All kinds of information to be provided by electronic commerce service providers (service providers) should be updated, easily and directly accessible by recipients even after the conclusion of the said agreement within the scope of obligation to give information. In addition, the information and rules of conduct of the professional chambers, which the service provider is a member of, should be provided to the access of recipients electronically.

Unsolicited Electronic Commercial Communications

With regard to unsolicited electronic communications, “opt-in” system has been adopted in compliance with the EU Law. According to the “opt-in” system, electronic commercial communications should be sent only upon a preliminary consent given by the recipient and recipient shall always be entitled to refuse to receive such communications. Contrary to this, artisans and merchants are not included in the scope. It will be possible to send electronic commercial communication to those without a prior consent as a result of the nature of commercial life. However, in every situation, merchants and artisans will have the right to refuse to receive such communications at anytime.

Databases, which are formed prior to the enforcement date of the Law by receiving consent from persons, are not included to the scope.

Agent Service Providers Will not be Held Responsible from the Content

Real or legal person Agent Service Providers that provide electronic commerce platforms for service providers will not be obliged to search whether or not commercial contents and the service or goods subject to those contents are illegal.

Penalties

In case of violation of the obligations stem from the Law, service providers will be subjected to administrative fines between 1.000 TL and 15.000 TL. The penalty will be increased up to 10 times for service providers who send electronic commercial communications without a preliminary authorisation to recipients more than just once.

Article 50 of the Electronic Communications Law No. 5809 has been amended

Article 50 paragraph 5 of the Law No 5809 has been amended with the Law and consequently, businesses operating within this scope are forbidden to communicate with purpose of transmission of marketing or sexual content with the subscribers without their request. However, if the subscribers information are received during a service procurement and the subscribers are informed of the fact that they will receive communications and that they have the right to refuse those communications, businesses can communicate without a preliminary authorisation is being required concerning marketing, presentation, change and care service of the same or similar products or services.

Tüketici Hukuku Bülteni

KILIC & PARTNERS
International Law Firm

Tüketici Hukuku Bülteni

No: KP14-0011

Kasım 2014

Ayrıntılı bilgi için lütfen bizimle iletişime geçiniz:



Dr. iur. Harun KILIÇ, LL.M.

Ortak

Email: hkilic@kilicandpartners.com



Bilge Tüzel, LL.M.

Avukat

Email: btuzel@kilicandpartners.com



A.Çağla Akat

Avukat

Email: acakat@kilicandpartners.com

Bizi LinkedIn' den Takip Edin

Bize Nasıl Ulaşabilirsiniz:

Astoria Kempinski, A Kule, Kat 8-10

Büyükdere Caddesi N.: 127

34394 Esentepe Şişli İstanbul | Turkey

Telefon : +90 212 277 4 111

Eposta : newsletter@tr.kilicandpartners.com

6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi

Kanunu yürürlüğe girdi

6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Kanun'u 05.11.2014 tarihinde yürürlüğe girdi. Kanun ile genel olarak AB uyum programı çerçevesinde 2000/31/EG No'lu Direktif ile Türk Hukuku'nun uyumunun sağlanması amaçlanmıştır. 1 Mayıs 2015'te yürürlüğe girecek kanunda öne çıkan başlıklar şu şekildedir:

Bilgi Verme Yükümlülüğü

Bilgi verme yükümlülüğü; elektronik ticaret faaliyetinde bulunanların (hizmet sağlayıcı) elektronik iletişim araçları ile yapılacak olan sözleşmeye ilişkin her türlü bilginin güncel ve alıcının kolayca erişebileceği şekilde olmasını sağlama, sözleşmenin sonradan alıcı tarafından erişilebilir olması şeklinde genel olarak belirtilebilir. Aynı şekilde yeni düzenleme ile birlikte hizmet sağlayıcısı varsa mensubu olduğu meslek odası ve dahil olduğu davranış kuralları hakkında bilgi verecek ve bunları elektronik olarak ulaşılabilir kılacaktır.

İstenmeyen Elektronik İletiler

Türkiye'de de AB'ye uygun olarak istenmeyen elektronik iletilerde "opt-in" sistemi benimsenmiştir. Opt-in sistemine göre, elektronik iletiler alıcılara ancak önceden onayları alınmak kaydıyla gönderilebilecektir. Alıcı, onay vermiş olsa dahi dilediği zaman hiçbir gerekçe belirtmeden söz konusu e- iletiyi almayı reddedebilecektir. Ancak esnaf ve tacirler düzenleme dışarısında tutulmuşlardır. Ticari hayatın bir gereği olarak, bu kişilere önceden izin almadan elektronik ileti gönderilebilecektir. Herhalde

esna ve tacirlerin de elektronik iletiyi diledikleri zaman reddetme hakları bulunmaktadır. Kanun'un yürürlüğe girmesinden önce onay alınarak oluşturulmuş veri tabanları kapsam dışı tutulmuştur.

Aracı Hizmet Sağlayıcılar İçerikten Sorumlu Olmayacak

Hizmet sağlayıcılara elektronik ticaret ortamını sağlayan Aracı hizmet sağlayıcılar, ticari içeriklerden, bu içeriğin ve içeriğe konu mal veya hizmetin hukuka aykırı bir faaliyet olup olmadığını araştırmaktan sorumlu olmayacaklardır.

Cezai Yaptırımlar

Kanunda belirtilen yükümlülüklerle aykırı davranılması halinde ilgili hizmet sağlayıcısına 1.000 TL den 15.000 TL'ye kadar değişen idari para cezası yaptırımı öngörülmüştür. Ticari elektronik iletileri önceden onaylarını almadan alıcılara birden fazla kez gönderen hizmet sağlayıcıların cezaları ise 10 katına kadar arttırılacaktır.

Elektronik Haberleşme Kanunu'nda Değişiklik

Kanun ile 5809 Sayılı Kanun'un 50. Maddesinin 5. Fıkrası değiştirilmiş, bu kapsamda faaliyet gösteren işletmecilerin, abonelerin isteği olmaksızın pazarlama veya cinsel içerik iletimi gibi amaçlarla haberleşme yapmaları yasaklanmıştır. Ancak, abone bilgileri bir hizmet sunumu sırasında ve söz konusu haberleşme iletilerini alacağı konusunda bilgilendirilmek ve reddetme imkanı sağlanmak suretiyle alınmış ise bu durumda işletmeciler önceden izin almadan aynı veya benzer mal ya da hizmetle ilgili pazarlama, tanıtım değişiklik ve bakım hizmetleri ile ilgili olarak haberleşme yapabileceklerdir.

Here at KILIÇ and Partners, we pride ourselves on being commercially minded and client focused. We are a full service corporate law firm, who provide professional legal services, consultation and representation to International and Turkish companies who operate cross border business within and outside of Turkey from our base in Istanbul. Our multi national and international clients operate in many different sectors of commerce, including Banking, Energy, Steel, Technology and Telecoms to name only a few.

Our country specific international legal desks and lawyers have substantial knowledge of cross border transactions, in all major industries. They are experts in cross cultural and multilingual business representation and are always available, to provide consultation advice, and assistance in:

Dutch, English, French, German, Italian, Kazak, Portuguese, Russian, Spanish, Ukrainian, and Turkish, this sets us apart from many other law firms in Turkey.

Our international law firm in Istanbul brings together a multicultural and multilingual team dedicated to each region. Our teams include lawyers focused on Arbitration, Corporate, Mergers and Acquisitions, Securities, Banking and Finance, Antitrust and Competition, Dispute Resolution and Litigation, and Legal Risk Management with decades of legal experience and knowledge between them.

We offer legal services, which are client focused and designed for the needs of our International clients and business partners. We have extensive knowledge and experience of doing worldwide business, the culture differences and legal processes. Our law firm' s strengths lie with our highly qualified legal professionals. KILIÇ & Partners, also work in partnership, with a global network of legal professionals, which places us in a strong legal position to assist our clients, whenever and wherever they require our services.

For further information we kindly invite you to visit our website <http://www.kilicandpartners.com/> or download and go through our [corporate e-brochure](#).

Disclaimer: This Law Bulletin has been prepared by KILIÇ & Partners for information purposes only.

KILIÇ & Partners exerts maximum effort to ensure that the information published in this report is obtained from reliable sources, is up-to-date and accurate. Information, comments and recommendations should not be construed as legal advice.

KILIÇ & Partners does not accept any responsibility for any losses or damages.

KILIÇ & Partners, farklı sektörlerde faaliyet gösteren firmalara hukuki destek sağlayan butik bir hukuk bürosu, yerli ve yabancı müvekkillerinin bireysel ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak çözüm odaklı bir yaklaşım merkezinde profesyonel bir bakış açısı ile hizmet sunmaktadır.

Yerel, uluslararası ve çok uluslu müvekkillerine tahkim, ticaret hukuku, dava, uzlaşma ve yasal risk analizi & yönetimi alanlarında kapsamlı hukuk hizmeti Hollandaca, İngilizce, Fransızca, Almanca, İtalyanca, Rusça, Kazakça, Portekizce, İspanyolca, Ukraynaca ve Türkçe sağlamaktadır.

Farklı hukuk geleneklerinden gelen ve alanında uzman hukukçulardan oluşan departmanlarla hukuki servis sunmanın yanı sıra başka ülkelerde faaliyet gösteren önde gelen hukuk büroları ile de işbirliği yapılmaktadır.

Yabancı bir ülkede faaliyette bulunmak veya yatırım yapmak herkes için çok zorlayıcı bir süreç olabilmektedir. Risklerin faaliyet öncesinde tespit edilmesi ve iş planlarının buna göre belirlenmesi iş planının gerçekçi olarak yapılmasına yardımcı olmaktadır. Bunun gibi, işin görülmesi esnasında aksamalar veya problemler ortaya çıkması halinde en kısa sürede ve en uygun koşullarla hukuki problemin çözümünün sağlanması da bir işletme için çok önemlidir.

KILIÇ & Partners yukarıda belirtilen uzmanlık alanlarında global standartlarda hizmet sunmayı teklif etmektedir.

Ayrıntılı bilgi için sizleri web sitemizi ziyaret etmeniz için davet etmekteyiz <http://www.kilicandpartners.com/> veya [kurumsal e-broşürümüzü](#) indirebilirsiniz.

Uyarı: Bu hukuk bülteni KILIÇ & Partners tarafından bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmıştır. KILIÇ & Partners sunulan bilgilerin güvenilir ve güncel kaynaklara dayanmakla birlikte yayımı tarihinden sonra gerçekleşecek değişiklikler hakkında garanti verememektedir. Bilgiler, yorumlar ve tavsiyeler, yasal tavsiye olarak yorumlanmamalıdır. KILIÇ & Partners verilen bilgilerin yorumlanmasından doğabilecek herhangi bir kayıp veya zarardan dolayı sorumluluk kabul etmemektedir.