



РОСАТОМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

Система управления знаниями в атомной энергетике

г. Москва



**Бумажные архивы –
более 100 млн. листов**



**Отсутствие
эффективной
коммуникации**



Дублирование НИОКР



**Отсутствие
единой IP
политики**



**Средний возраст научного
сотрудника – более 50 лет**

Benchmarking системы управления знаниями



POCATOM

Разработчики СУЗ



BAIN & COMPANY

IBS



Компании, использующие СУЗ

Финансовый сектор



Всемирный банк

- ✓ Система внедрена в 1997 году
- ✓ Интегратор – IBM
- ✓ Бюджет – 55 млн. \$ (3% от административного бюджета)
- ✓ Основана на SAP EPR

Asian Tradeboard

Электро-энергетический сектор



- ✓ Внедрение СУЗ в 2005 г.
- ✓ Интегратор – EMC Corp. На базе платформы Documentum
- ✓ 2 млн. документов
- ✓ Эффект – сокращение поиска документов с 2-х часов в день до 10 минут.



Военно-промышленный сектор



Армия США

IT сектор



ORACLE

Газово-нефтяной сектор



- ✓ В проект вовлечены более 4 тыс. специалистов .
- ✓ Сетевые (рабочие) группы работают в бизнес-сегментах «Переработка и сбыт», «Разведка и добыча», и др.
- ✓ Экономический эффект превысил 200 млн. долларов.



Промышленный сектор



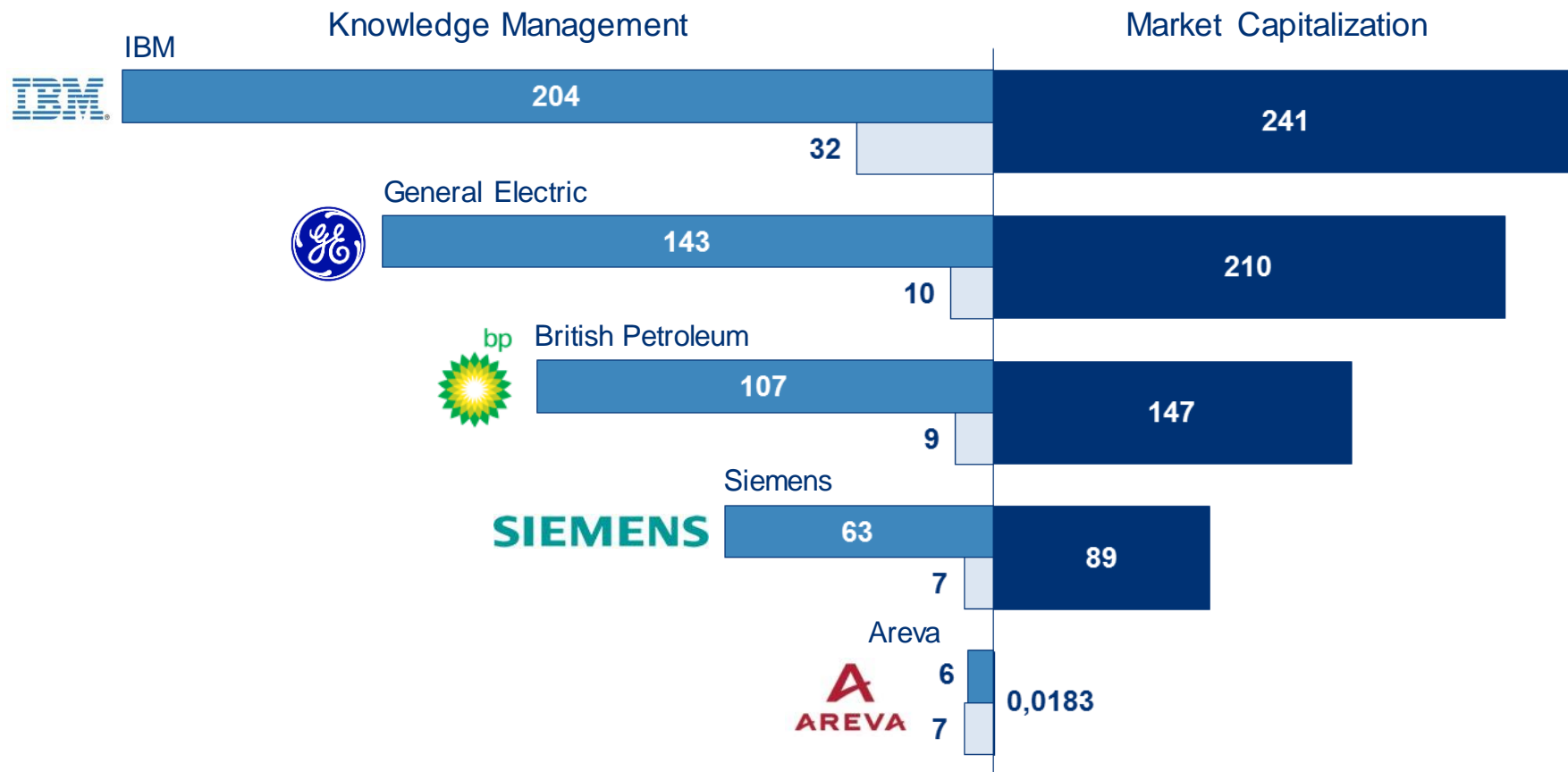
SIEMENS

Canon

Связь капитализации компаний и управления знаниями




POCATOM



- – количество результатов по запросу «Наименование компании» knowledge management» в поисковой системе Google с 2009 г., шт.
- – количество программ по КМ, шт., информация из Internet источников
- – рыночная капитализация, млрд. долл., информация с сайтов компаний



Ядерный энергетический комплекс (ЯЭК)

 Горнорудный
дивизион
УК ОАО «Атомредметзолото»

 Топливный
дивизион
УК ОАО «ТВЭЛ»

 Машиностроительный
дивизион
УК ОАО «Атомэнергомаш»

 Электроэнергетический
дивизион
УК ОАО «Концерн Росэнергоатом»



Капитальное строительство (КС)

УК ОАО «Атомэнергопром»



Программа «Радиационные технологии» (РТ)

УК ООО «Объединённая инновационная корпорация» (ОИК)

Комплекс по ядерной и радиационной безопасности (ЯРБ)

Дирекция по ядерной и радиационной безопасности



Блок по управлению инновациями (БУИ)

УК ЗАО «Наука и инновации»



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ СУЗ В АТОМНОЙ ЭНЕРГЕТИКИ

Методы и инструменты по сохранению критически важных знаний

Задачи:

Снижение риска утраты в связи с уходом носителя знания

Вовлечение КВЗ в инновационную деятельность

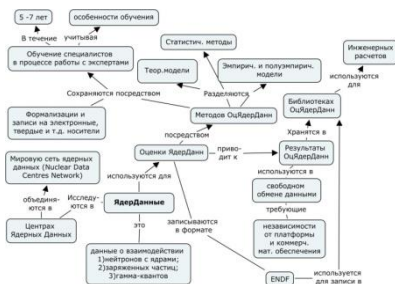
Обеспечение преемственности между поколениями

Коммерческое использование КВЗ

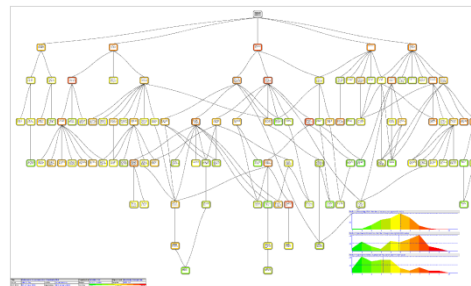
«Порядок сохранения критически важных знаний»



«Методические рекомендации по сохранению критически важных знаний»



Составление концепт-карт



Разработка карт знаний

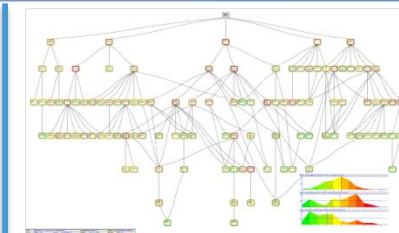


Оценка рисков утраты знаний

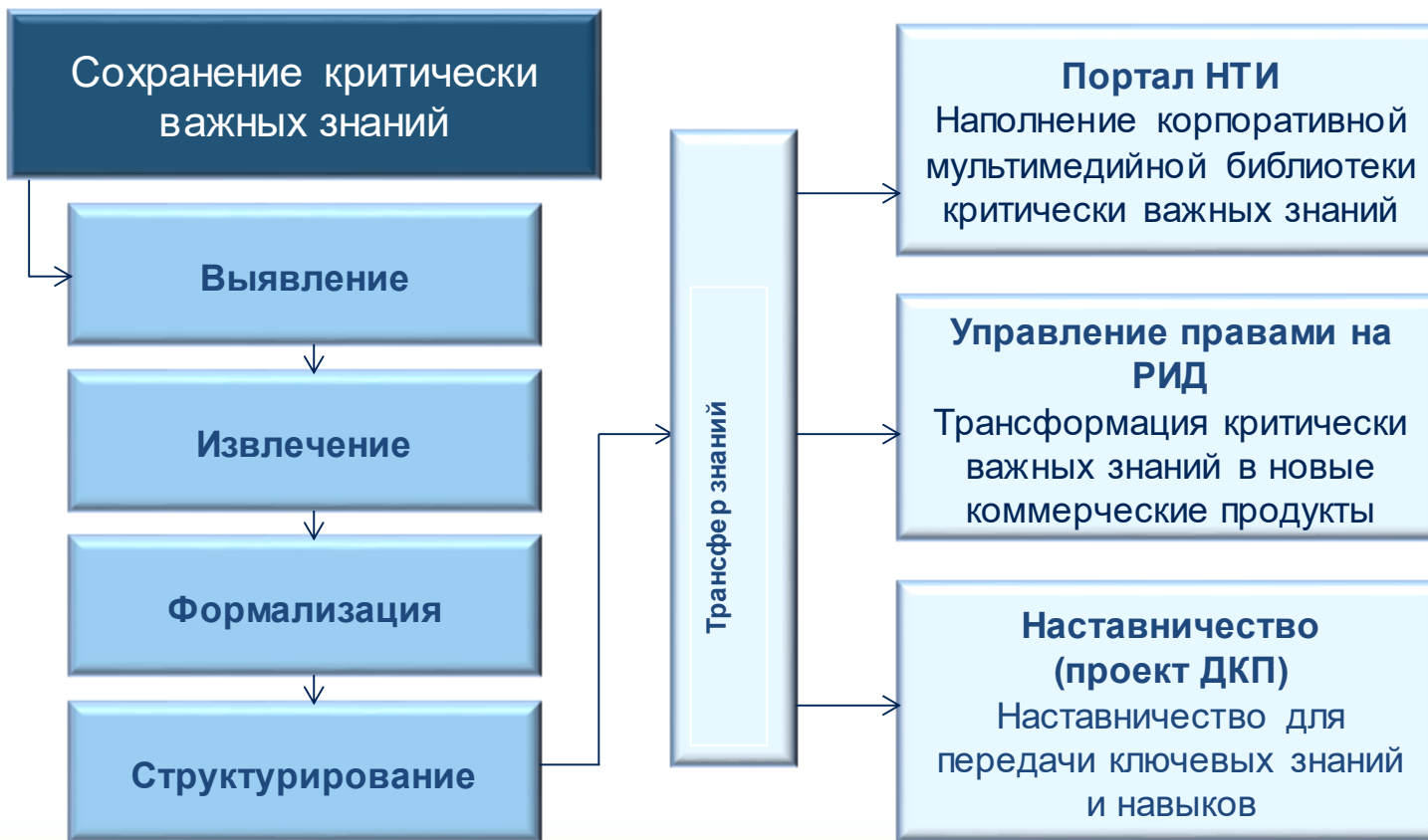


Методы извлечения, структурирования и формализации

Сохранение критически важных знаний. Трансфер знаний



Картирование знаний
Разработка карт знаний Дивизиона



Методология управления знаниями основана на практиках МАГАТЭ

- ✓ Концепция корпоративной системы управления знаниями разработана на основе методологии и практиках управления знаниями МАГАТЭ (международное агентство по атомной энергии).
- ✓ Трехлетний успешный опыт реализации СУЗ в атомной отрасли описан и опубликован в кейсах МАГАТЭ.
- ✓ Реализована система постоянного обучения персонала

Он-лайн реализация фундаментальной методологии

- ✓ Управление знаниями интегрирован в бизнес-процессы Госкорпорации «Росатом»
- ✓ Каждый бизнес-процесс реализован на ИТ-платформах:

Управление контентом	Он-лайн библиотека научно-технической информации
Управление сообществами	Социальная сеть научных экспертов
Управление РИД	ИТ-система по управлению РИД

Интеграция СУЗ с рабочим местом пользователя

- ✓ Все ИТ-системы реализованы на единой программной платформе – Microsoft SharePoint
- ✓ Платформа аттестована в ФСТЭК на обработку информации ограниченного использования.
- ✓ В ИТ-системы СУЗ интегрированы рабочий календарь Outlook, Microsoft Office, Microsoft Lync

СУЗ в ЖЦ изделия

- ✓ Адаптивность инструментов СУЗ позволяет легко осуществить настройку для каждой стадии ЖЦ изделия: от проектирования до утилизации

ИТ-система по управлению РИД, интегрирована с государственной системой ЕГИСУН

- ✓ Согласно постановлению Правительства РФ от 12.04.2013 №327 создается единая государственная информационная система учета научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения (ЕГИСУН).
- ✓ Корпоративная система по управлению РИД Росатома и Росэнергоатома при поддержке Минобрнауки России интегрируется в ЕГИСУН.

Спонсор

Является инициатором создания сообщества, обеспечивает сообществу статус признанности в организации, выделяет ресурсы, необходимые для поддержки деятельности сообщества, обеспечивает «обратную связь» по ключевым вопросам сообщества и т.п.

Модератор

Организует и планирует работу сообщества, создает события, инициирует обсуждения, назначает и отслеживает выполнение задач и т.п.

Эксперт

Способствует обмену знаний, интерпретирует информацию, отвечает на вопросы, ведет дискуссии, рекомендует полезные материалы и публикации и т.п.

Члены сообщества

Участвуют в работе сообщества, совместно создают документы, выполняют поставленные задачи, могут инициировать и участвовать в обсуждениях, задавать вопросы и т.п.



Сообщество практиков/практики — это группа людей, которые объединяются вокруг общих проблем и интересов, чтобы обмениваться знаниями и обучаться друг у друга (Wenger, McDermott and Snyder, 2002) **в процессе решения рабочих задач**

Инструменты/возможности	Особенность
Краудсорсинг	Сбор идей сотрудников по поставленной задаче с возможностью их оценки
Совместная работа с документами	Одновременная работа двух и более сотрудников над одним документом
Интеграция с рабочим местом	Вся линейка продуктов Microsoft (Office, Outlook, Lync) интегрирована с ИС УКСС
Библиотека документов	Вся информация о работе сообщества хранится в одном месте
Вовлеченность/информированность	Ведение блогов, создание и ведение Вики, возможность комментариев и оценки

Наращивание компетенций в области СУЗ

Основная цель: обеспечение необходимого уровня компетенций сотрудников для внедрения технологий и использования инструментов СУЗ в Госкорпорации «Росатом» и ее организациях. Знакомство с лучшими мировыми и российскими практиками в сфере управления знаниями и формирования корпоративных СУЗ.

Целевая аудитория: заместители руководителей организаций Госкорпорации «Росатом» по инновационной деятельности и ключевые специалисты, к компетенции которых относится управление научно-техническим сообществом, управление научно-техническим контентом и управление правами на результаты интеллектуальной деятельности (координаторы СУЗ)

Программа включает в себя 7 модулей:

1. Общее представление об управлении знаниями.
2. Лучшие мировые практики управления знаниями.
3. Модель управления знаниями Госкорпорации «Росатом»
4. Управление научно-техническим сообществом в Госкорпорации «Росатом»
5. Управление научно-техническим контентом в Госкорпорации «Росатом»
6. Управление правами на результаты интеллектуальной деятельности
7. Практики внедрения СУЗ в организации



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!