

STP

עבור

מערכת למתן שירותים GET SERVICE

קוד המסמך: RGEE02

| שם המסמך | מסך STP למערכת למתן שירותים |
|------------|-----------------------------|
| גרסה | V1.0 |
| תאריך גרסה | 24/4/2014 |

| שם | תאריך | תפקיד | חתימה |
|-------------|-----------|--------------|-------|
| הראל קינן | 24.4.2014 | מנהל הבדיקות | כותב |
| איציק סיוון | | לקוח ראשי | מאשר |
| יאיר מרקמן | | בודק | בודק |
| | | | מאשר |

מעקב שינויים

| מיום | על-ידי | פירוט השינויים תוכן | סעיף | גרסת מסמך |
|------|--------|------------------------|------|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

תאריך: 17/02/2018
עמוד 2 מתוך 14

קוד מסמך:
שם מסמך: תבנית מסמך STP

תוכן עניינים

| | | |
|----|---------------------------------------|--------|
| 4 | כללי | 1.1 |
| 4 | מטרת המסמך | 1.1 |
| 4 | תיאור כללי של המערכת | 1.2 |
| 4 | מסמכים ישימים | 1.3 |
| 5 | מונחים ומושגים | 1.4 |
| 6 | אסטרטגיה לבדיקות | 2 |
| 6 | אסטרטגיה כללית | 2.1 |
| 6 | 2.1.1 בדיקות GUI | 2.1.1 |
| 6 | 2.1.2 בדיקות פונקציונאליות | 2.1.2 |
| 6 | 2.1.3 בדיקות תהליכיות | 2.1.3 |
| 7 | 2.1.4 בדיקות שאילתא | 2.1.4 |
| 7 | 2.1.5 בדיקות BATCH | 2.1.5 |
| 7 | 2.1.6 בדיקות שיחזור וגיבוי | 2.1.6 |
| 7 | 2.1.7 בדיקות עומסים | 2.1.7 |
| 7 | 2.1.8 בדיקות התאוששות מנפילות | 2.1.8 |
| 8 | 2.1.9 בדיקת הסבה | 2.1.9 |
| 8 | 2.1.10 בדיקת הרשאות | 2.1.10 |
| 8 | 2.2 שיטת העבודה | 2.2 |
| 8 | 2.3 ל"ז מתוכנן | 2.3 |
| 8 | 2.4 תיחום הבדיקות | 2.4 |
| 8 | 2.4.1 נושאים הכלולים במסמך זה | 2.4.1 |
| 8 | 2.4.2 נושאים שאינם כלולים במסמך זה | 2.4.2 |
| 9 | 3 תחזוקה כללית | 3 |
| 9 | 3.1 שינויים לתכולת המערכת | 3.1 |
| 9 | 3.2 קריטריונים לקבלת המערכת לבדיקות | 3.2 |
| 9 | 3.3 קריטריונים לאישור המערכת לשלב הבא | 3.3 |
| 10 | 4 נושאי בדיקה | 4 |
| 11 | 5 מיפוי ממשקים | 5 |
| 11 | 5.1 ממשקים חיצוניים | 5.1 |
| 11 | 5.2 ממשקים פנימיים | 5.2 |
| 11 | 6 מיפוי קבצים / הסבות | 6 |
| 12 | 7 מיפוי תהליכי Batch | 7 |
| 12 | 8 נתונים לבדיקות | 8 |
| 12 | 8.1 סוגי לקוחות | 8.1 |
| 12 | 8.1.1 סוג לקוח קבוע | 8.1.1 |
| 12 | 8.1.2 סטאטוס לקוח קבוע | 8.1.2 |
| 12 | 8.2 סטאטוס הזמנת לקוח | 8.2 |
| 12 | 8.3 סטאטוס הזמנה קבועה | 8.3 |
| 13 | 9 דרישות לביצוע הבדיקות | 9 |
| 13 | 10 כלי הבדיקות | 10 |
| 13 | 11 טבלת כיסוי | 11 |
| 14 | 12 תיעודף בדיקות עפ"י דרישת הלקוח | 12 |
| 14 | 13 סיכונים לבדיקות | 13 |

1. כללי

1.1 מטרת המסמך

מטרת מסמך ה-STP היא להגדיר תוכנית מסגרת לבדיקות. תוכנית מסגרת זו תכלול בתוכה את כל הנושאים הרלוונטיים לתכנון וביצוע הבדיקות:

- שיטת העבודה המתוכננת לבדיקות המערכת.
- צורת ההתמודדות עם מאגרי הנתונים הנדרשים לביצוע הבדיקות.
- ריכוז הממשקים אשר ייבדקו במסגרת בדיקות המערכת.
- "פירוק" היררכי של כל הנושאים הפונקציונליים במערכת (נושאי בדיקה).
- המסמך יבוקר ויאושר על-ידי מנהלי המוצר של המערכת.

1.2 תיאור כללי של המערכת

מערכת זו מיועדת להזמנת שירותים דרך האינטרנט, של חברה המספקת שירותי שליחויות ושירותים נוספים המאפשרים ללקוח לחסוך זמן, ריצות ובירוקרטיה. **המערכת אינה באה להחליף מערכת קיימת**, אלא פיתוח מערכת חדשה שתהווה אלטרנטיבה נוספת לחברה להגדיל את מאגר לקוחותיה, להרחיב את היצע שירותיה, לשפר את רמת השרות ושביעות רצון הלקוחות ולבצע ניתוחים שיווקיים באמצעות הנפקת דוחות. המערכת באה לשמש את כל בעלי התפקידים בהתאם להרשאות המתאימות ולאפשר:

- ✓ מכירה ללקוחת רגילים (אקראיים).
- ✓ מכירה ללקוחות קבועים.
- ✓ ביצוע תשלום עבור הזמנות.
- ✓ ניהול וטיפול בהזמנות ע"י ספק.
- ✓ הפקת דוחות לצורך ניתוחים שיווקיים.
- ✓ טיפול במאגר פריטים.
- ✓ טיפול בטבלאות מערכת.

1.3 מסמכים ישימים

| שם מסמך | גרסה |
|-------------------------------|-----------------|
| מסמך אפיון למערכת מתן שירותים | 2 אפריל 2014 |
| נספח א' – מאגר לקוחות ישן | 2 |
| | |

1.4 מונחים ומושגים

- ✓ **STP** – מסמך תכנון הבדיקות – מסמך ראשוני ועיקרי, אשר עליו מבוסס תהליך הבדיקות.
- ✓ **STD** – מסמך תיאור הבדיקות – מסמך המתאר את השלבים בבדיקות, כיצד המערכת תיבדק בפירוט. המסמך הינו כלל השלבים בבדיקות, כיצד המערכת מבצעת את הפעולות בפירוט של הצעדים לביצוע כל פעולה או פונקציה.
- ✓ **GUI** – בדיקות ממשק משתמש – מדובר בבדיקות צורת המסכים והתנהגותם, ובדיקת כל הרכיבים שנמצאים על המסך.
- ✓ **Batch** - בדיקות אצווה הנם בדיקות אוטומטיות המתבצעות במערכת, אשר מטרתם לבצע אוסף של פקודות (עדכון, מחיקה או הוספה) אשר משפיעות על מאגרי הנתונים. תפקידה של בדיקה זו היא לוודא שכל מאגרי הנתונים בתוך המערכת עודכנו עפ"י הנדרש.
- ✓ **N/A** – NOT Applicable - סעיף אשר אינו רלוונטי לאפליקציה.

2. אסטרטגיה לבדיקות

2.1 אסטרטגיה כללית

המערכת תיבדק על פי מספר סוגי בדיקות:

- בדיקת GUI עבור כל מסכי המערכת.
- בדיקות פונקציונאליות.
- בדיקות תהליכיות.
- בדיקות אצווה.
- בדיקות הרשאות לשימוש במערכת.
- בדיקות הסבת נתונים.
- בדיקות התאוששות מנפילה.
- בדיקות עומסים.
- בדיקות גיבוי/ שיחזור.

2.1.1 בדיקות GUI

בכדי לוודא במערכת מתן שירותים את צורת המסכים והתנהגותם התקין. הוגדרו מס בדיקות ממשק משתמש (UI) במערכת:

- בדיקת שדות קלט – האם הם ניתנים להזנה ע"י המשתמש ושדות פלט – האם הם חסומים להזנה.
- בדיקת כפתורי ביצוע במסכים – האם הם לחיצים / נעולים עפ"י מפרט האפיון.
- בדיקת כיתוב שדות ושמות המסכים – האם הם קריאים, האם ישנם שגיאות כתיב.
- בדיקת אחידות המסכים – אחידות במבנה ובצבע המסכים; כותרות מתאימות לכל מסך; פס גלילה קבוע בכל המסכים; רשימות (list box) ממוינות ומאפשרות גלילה וכדומה.

2.1.2 בדיקות פונקציונאליות

נבצע בדיקות אלו בכדי לוודא את תפקודו התקין של מסכי המערכת, כפעולות בדיקות, עפ"י האפיון שאושר ע"י הלקוח, בהיבט חיובי / שלילי של התהליכים, לדוגמא:

- כניסה – תקינה / שגויה למערכת ע"י הספקים, צוות משרד, אדמיניסטרטור ומשתמשי הרשת.
- קליטה/עדכון/ביטול – תקין / שגוי של הזמנת שרות ע"י הלקוח.
- שאילתות – להצגת מידע שנמצא במאגרים על המסך, בסינון, במיון ובפורמט מוגדרים.
- ועוד כמפורט במסמך האפיון.

2.1.3 בדיקות תהליכיות

בכדי לוודא את תפקודה התקין של כל המערכת, כפעולות משולבות פונקציות, עפ"י האפיון שאושר ע"י הלקוח, בהיבט חיובי / שלילי של התהליכים.

בדיקות E2E (תהליך מקצה לקצה), וכן תהליך המתבצע במקטעים, לדוגמא:

- תהליך תקין של הזמנת שרות – כניסה תקינה למערכת, קליטת הזמנה חדשה, עדכון הזמנה, תשלום הזמנה.
- תהליך מקוטע – הזמנת שרות לקוח בסטאטוס **טרם אושר** שהפך לסטאטוס **סופק**.

2.1.4 בדיקות שאילתא

- שימוש בשאילתות לפני ואחרי, במהלך הבדיקות הפונקציונאליות והתהליכיות לצורך בדיקת התוצאות.
- בדיקת שאילתת פריטים למשל הצגת הספקים שמספקים שירותי דוגיסטר; שאילתת הזמנות ללקוח למשל הצגת השירותים שהלקוח רכש לפי פרמטר אחד או יותר; שאילתת לקוחות קבועים המציגה לפי ת.ז את נתוני ההזמנה והסטאטוס שלה, שאילתת חשבות המציגה מצב כספי בזכות / בחיוב של המערכת ובדיקת שאילתת הזמנות שלא מומשו.

2.1.5 בדיקות BATCH

- בדיקות אצווה יומיות המטפלות בביצוע הזמנות קבועות ללקוחות קבועים.
 - בדיקות אצווה המטפלות בהפקת דוח הזמנות לספקים.
 - בדיקות אצווה חודשיות המטפלות בהזמנות שירותים שבוטלו או נדחו.
- בכל אחד מסוגי הבדיקות ההלו יבוצע בדיקת שאילתת לפני ואחרי במאגרים הרלוונטיים לאותה בדיקת אצווה.

2.1.6 בדיקות שיחזור וגיבוי

- מערכת מתן שירותים כוללת מאגרי מידע אשר מתעדכנים באופן שוטף בזמן פעילות המערכת כמו למשל: קליטת הזמנה ללקוח אקראי/ קבוע, עדכון הזמנה או ביטולה. בכדי להבטיח את הגנת הנתונים תתבצע בדיקת גיבוי לכל מאגרי המידע, ביצוע שיחזור למאגרים מתוך הגיבויים והשוואת מאגרי המקור עם המאגרים המשוחזרים ואת כדי להבטיח הגנה על המאגרים המקוריים במקרה ומשהו עלול לגרום להם להיות לא שמישים.

2.1.7 בדיקות עומסים

- מערכת זו מיועדת לשימוש משתמשי רשת רבים בו זמנית. בנוסף לאלה גם אנשי משרד (מזכירות, אנשי מכירות).
- כדי לוודא שהמערכת מסוגלת לשאת בעומס משתמשים רב, תתבצע בדיקת עומס משתמשים קבוע – בה המערכת תועמס במספר קבוע של משתמשים בפרק זמן מוגדר. כאשר נחזור על בדיקה זו מס פעמים, ובכל בדיקה עם מספר משתמשים שונה, לצורך ניתוח ההבדלים בזמני התגובה.

2.1.8 בדיקות התאוששות מנפילות

- כדי לבדוק את עמידות המערכת בזמן הפסקת חשמל או תקלה טכנית אחרת, תתבצע בדיקה זו במספר תהליכים קריטיים במערכת וזאת כדי לוודא שהמערכת חוזרת לאחור הנפילה לפעילות תקינה וללא אובדן מידע כלשהו. למשל:
- בדיקת התאוששות בזמן קליטת/ רישום לקוח חדש למערכת.
 - בדיקת התאוששות בזמן קליטת הזמנת שירות.

2.1.9 בדיקת הסבה

מאגר הנתונים הקיים כיום בחברה אינו נמצא במבנה הנתונים המוגדר במערכת שפותחה. כדי להבטיח שהנתונים במאגר הפריטים הישן יועברו בשלמות וללא טעויות למערכת החדשה, תתבצע בדיקת הסבה:

2.1.10 בדיקת הרשאות

לכל קבוצת משתמשים במערכת יש הרשאות שונות בהתאם לתפקידיהם, למשל לספקים יש הרשאה לטפל בהזמנות שלהם בלבד. כדי להבטיח זאת תתבצע בדיקה חיובית ושילית לכל קבוצה, אלו פעולות מותר לה לבצע ואלו אסור לה לבצע. בנוסף תתבצע בדיקת כניסה לכל קבוצה בהתאם לשם ולסיסמא המוגדרים לה במערכת.

2.2 שיטת העבודה

- כתיבת מסמך תכנון בדיקות המערכת STP ע"י מנהל הבדיקות ואישורה ע"י נציג המערכת – עפ"י דרישות המערכת מתוך מסמך האפיון.
 - עמידה בהצלחה בסעיף 3.2 (קריטריונים לקבלת המערכת לבדיקות)
 - בתום אישור התכנון וכתיבת תרחישי הבדיקות – יבוצעו הבדיקות על פי מסמך ה- STD .
- העבודה תתבצע עפ"י הלי"ז המתוכנן.

2.3 לו"ז מתוכנן

| שלב | מתאריך | עד תאריך |
|----------------------------|----------|----------|
| כתיבת STP | 07.04.14 | 14.04.14 |
| תכנון וכתיבת תסריטים (STD) | 14.04.14 | 24.04.14 |
| ביצוע סבב בדיקות I | 25.04.14 | 25.05.14 |
| ביצוע סבב בדיקות II | | |

2.4 תיחום הבדיקות

2.4.1 נושאים הכלולים במסמך זה

כל הסעיפים המוגדרים באפיון.

2.4.2 נושאים שאינם כלולים במסמך זה

N/A

3. תחזוקה כללית

3.1 שינויים לתכולת המערכת

| מס | נושא | סוג שינוי | סעיף באפיון | נושא בדיקה |
|----|---|-------------------|-------------|-----------------------|
| 1 | לחצן ביטול הזמנה קבועה במסך עדכון הזמנה | הוספת כפתור ביטול | 1.0 | לחצן פעיל ומבטל הזמנה |
| | | | | |
| | | | | |

3.2 קריטריונים לקבלת המערכת לבדיקות

הקריטריונים הבאים מגדירים את התנאים לקבלת המערכת לביצוע בדיקות, והם מבוססים על תוצאות שלבי ביצוע קודמים לבדיקות. מטרת הקריטריונים היא להבטיח שהמערכת אכן מוכנה לבדיקות, ובכך למנוע מצבים של אי-יציבות ועבודה כפולה. להלן הקריטריונים:

| שלב | קריטריון |
|--------------|--------------------------------|
| בדיקות שפיות | בוצעו כל הבדיקות שתוכננו |
| בדיקות שפיות | כל הבדיקות שבוצעו, עברו בהצלחה |

3.3 קריטריונים לאישור המערכת לשלב הבא

הקריטריונים הבאים מגדירים את ה"קו האדום" להעברת המערכת לשלב עבודה הבא. ה"קו האדום" מוגדר לפי:

- מספר התקלות הפתוחות (שלא תוקנו) ורמת החומרה שלהן
- אחוז הבדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכננו
- אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה מתוך הבדיקות שבוצעו

תקלות המתגלות במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ב"רמת חומרה". רמות החומרה האפשריות תהיינה:

- קריטית:** עבור תקלה הגורמת ל"תעופה" במערכת
- חמורה:** עבור תקלה שאיננה גורמת ל"תעופה" אבל לא מאפשרת המשך פעילות תקין.
- בינונית:** תקלה שאיננה גורמת ל"תעופה" ואפשרת המשך פעילות תקין
- מינורית:** תקלה קלה ברמת GUI או בדומה לה.

להלן הגדרת הקריטריונים לאישור העברת המערכת לייצור, ברמת אחוז התקלות (או ה- CR) מסך הבדיקות שבוצעו:

| קריטריונים | קריטי | חמור | בינוני | מינורי |
|--------------|-------|------|--------|--------|
| תקלות פתוחות | 0 | 0 | >10% | >15% |

להלן הגדרת הקריטריונים לאישור העברת המערכת לייצור, ברמת הבדיקות:

| קריטריונים | % |
|--------------------------------------|-----|
| % בדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכננו | 90% |
| % בדיקות שעברו מתוך הבדיקות שבוצעו | 80% |

4. נושאי בדיקה

פרק זה מתאר את הפירוט ההיררכי של פונקציות המערכת לנושאי בדיקה, ואת סוגי הבדיקות המתוכננות.

4.1 כניסה למערכת

4.1.1 אדמינסטרטור

4.1.2 ספקים

4.1.3 אנשי משרד

4.1.4 משתמשי רשת

4.2 טיפול בהזמנת שרות

4.2.1 הזמנת שרות חדש

4.2.2 עדכון שרות

4.2.3 מחיקת שרות

4.2.4 הוספת שרות נוסף לסל

4.2.4 עדכון פרטי תשלום

4.3 הוספה/עדכון/מחיקה של שרות למערכת או ספק למערכת

4.4 שאילתות

4.6.1 סוגי שירותים וספקים

4.6.2 הזמנות לקוח

4.6.3 לקוחות קבועים

4.6.4 חשבות

4.6.5 הזמנות שלא מומשו (סטטוס נדחה או בוטל)

4.5 תהליכי אצווה

4.7.1 ביצוע הזמנות קבועות

4.7.2 ביצוע דוחות הזמנות שירותים לספקים

4.7.3 טיפול בהזמנות שלא מומשו (נדחו / בוטלו)

4.6 טיפול במאגרים

4.8.1 טיפול במאגר פריטים

4.8.1.1 הוספה

4.8.1.2 עדכון

4.8.1.3 מחיקה

4.8.2 טיפול בטבלאות מערכת

4.8.2.1 הנחות

4.8.2.1.1 הוספה

4.8.2.1.2 עדכון
4.8.2.1.3 מחיקה

4.8.2.2 מחירי שירותים
4.8.2.2.1 הוספה
4.8.2.2.2 עדכון
4.8.2.2.3 מחיקה

4.8.2.3 הרשאות
4.8.2.3.1 הוספה
4.8.2.3.2 עדכון
4.8.2.3.3 מחיקה

4.9 בדיקת הרשאות לשימוש במערכת.
4.10 התאוששות מנפילה
4.11 בדיקות GUI
4.12 בדיקות תהליכים (עבור כל קבוצת משתמשים).
4.13 בדיקות פונקציונאליות (בכל מסך במערכת).
4.14 בדיקות עומסים.
4.15 בדיקות גיבוי/ שיחזור
4.16 בדיקות הסבת נתונים

5. מיפוי ממשקים

5.1 ממשקים חיצוניים

| זיהוי | תיאור | I/O | Online / Batch |
|-------|-------------------|-----|----------------|
| ש.ב.א | אישור כרטיס אשראי | 1.0 | ONLINE |
| | | | |

5.2 ממשקים פנימיים

| זיהוי / מדול | תיאור | I/O | Online / Batch |
|--------------|-------|-----|----------------|
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| | | | |

6. מיפוי קבצים / הסבות

| זיהוי | שם קובץ | תיאור תכולת הקובץ |
|-------|----------|-----------------------------|
| F01 | מאגר ישן | מאגר הפריטים הישן |
| F02 | מאגר חדש | מאגר הפריטים החדש שעבר הסבה |
| | | |

7. מיפוי תהליכי Batch

| Job | שם התהליך | תיאור פעילות התהליך |
|---------|---------------------------|--|
| Batch01 | ביצוע הזמנות קבועות | אצווה יומי שמטפל בביצוע ההזמנות הקבועות |
| Batch02 | ביצוע הזמנות שירותים לספק | אצווה שמופעל כל לילה ומטפל בהפקת הזמנות לספקים. |
| Batch03 | טיפול בהזמנות שלא מומשו | קובץ אצווה יומי המטפל בכל ההזמנות שהופקו אך בוטלו ע"י הלקוח או נדחו ע"י הספק |

8. נתונים לבדיקות

- נתונים סינטטיים - אשר נבנו עפ"י הסטאטוסים של המערכת.
- מאגר דינאמי - מאגר פריטים ישן (רלוונטי לבדיקות הסבה).

8.1 סוגי לקוחות

- לקוח רגיל
- לקוח קבוע

8.1.1 סוג לקוח קבוע

- קבוע פרטי
- קבוע עסקי

8.1.2 סטאטוס לקוח קבוע

- פעיל
- מוקפא
- מבוטל

8.2 סטאטוס הזמנת לקוח

- טרם אושר
- מאושר
- סופק
- נדחה
- בוטל

9. דרישות לביצוע הבדיקות

| # | דרישה | סיבה |
|---------------------------|---|--|
| Hardware | | |
| 1 | מכשיר ש.ב.א + תקשורת | אישור תשלום כרטיס אשראי |
| | 4 תחנות עבודה | 4 בודקים |
| Software | | |
| | WinXP /win7 | ביצוע בדיקות במערכת המותקנת על מערכות הפעלה שונות |
| | Quality Center | לביצוע בדיקות |
| | Load Runner | לבדיקות עומסים |
| אחרים | | |
| | מדפסת רשת | הדפסת מאגרים להשוואת שאלות לפני / אחרי explorer;safari;firefox |
| | דפדפנים | |
| Jobs (יומי, חודשי) | | |
| | ריצה יומית / חודשית של כל התהליכים המופיעים בסעיף 7 | בדיקת תהליכי Batch |

10. כלי הבדיקות

- כתיבת תסריטי בדיקות ובדיקות – QUALITY CENTER
- בדיקת שאלות – SQL MICROSOFT SERVER באמצעות
- בדיקת עומסים – LOAD-RUNNER
- בדיקת גיבוי ושיחזור – יצירת קובץ בסיס נתונים חופף למקורי והשמתו בשרת אחר שחזור בעזרת מערכת ה-WINDOW

[t1] עם הערות: סעיף זה יעודכן שמסמך האפיון יסתיים

11. טבלת כיסוי

| הערות ל-NT | נושאי בדיקה | | אפיון המערכת | |
|------------|-------------|------------|--------------|------------|
| | שם סעיף | פרק / סעיף | שם סעיף | פרק / סעיף |
| NA | | | | 1.0 |
| | | 4.9 | | 2.0 |
| NA | | | | 3.0 |
| NA | | | | 4.0 |
| | | 4.2 | | 5.1 |
| | | 4.2.4 | | 5.2 |
| | | 4.3 | | 5.3 |
| | | 4.7.1 | | 5.4 |
| | | 4.5 | | 5.5 |
| | | 4.7.2 | | 5.6 |
| | | 4.4 | | 5.7 |
| | | 4.8.1 | | 5.8 |
| | | 4.8.2 | | 5.9 |
| | | 4.6.5 | | 5.10 |
| | | 4.6 | | 6.0 |

תאריך: 17/02/2018
עמוד 13 מתוך 14

קוד מסמך:
שם מסמך: תבנית מסמך STP

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

12. תיעודף בדיקות עפ"י דרישת הלקוח

| סדר עדיפויות | סוג הבדיקה | אחוז הבדיקות (%) |
|--------------|---------------|------------------|
| 1 | תהליכיות | 30% |
| 2 | הסבה | 25% |
| 3 | אצווה | 15% |
| 4 | פונקציונאליות | 10% |
| 5 | עומסים | 7% |
| 6 | שחזור וגיבוי | 5% |
| 7 | התאוששות | 5% |
| 8 | GUI | 3% |

13. סיכונים לבדיקות

| מס"ד | סיכון | רמת חומרה | דרגת סבירות | רמת סיכון | פעילות מונעת | אחראי |
|------|--|-----------|-------------|-----------|---|--------------|
| 1 | טבלאות תקינות בבסיס הנתונים | 4 | 4 | 16 | הקצאת יותר בודקים לוודא כי הטבלאות עברו ונבנו בצורה תקינה | מנהל DB |
| 2 | סנכרון בין מערכת ש.ב.א למערכות מתן שירותים | 4 | 3 | 12 | הקצאת בודק שיטפל בנושא ש.ב.א לצורך וידוי תקינות | מנהל צוות QA |
| 3 | עומס בדיקות אצווה | 4 | 4 | 14 | הרצת אצוות יומיות בשעות שונות | מנהל עומסים |
| 4 | פגיעה באמינות ואיכות הבדיקות | 4 | 2 | 8 | ישיבות סטאטוס שבועיות במהלך כל תקופת הבדיקות | מנהל צוות QA |
| 5 | מחסור בשרתים לסביבת הבדיקות | 4 | 3 | 12 | ישיבה בין מנהל צוות QA ואחראי חומרה למנוע בעיה שכזו | מנהל צוות QA |
| 6 | מחסור בכ"א | 3 | 2 | 6 | גיוס עובדים במידת הצורך | מנהל צוות QA |

רמת חומרה : 4 - קריטית 3 - חמורה 2 - בינונית 1 - מינורית
דרגת סבירות : 3 - גבוהה 2 - בינונית 1 - נמוכה