

Fiche de poste Directeur/trice de site

Le Parc du Petit Prince à Ungersheim 68190 recherche son Directeur/trice de Site

Poste en CDI, statut cadre, forfait jours. Date d'entrée et salaire à convenir.

Nous recherchons une personne Disponible, impliquée et travailleuse, vous êtes un/e opérationnel/le et vous aimez le travail terrain, la relation client et relever de nouveaux challenges.

Présentation de l'entreprise :

Le Parc du petit Prince à Ungersheim (68), 1er parc aérien, a ouvert ses portes en 2015 et propose 32 attractions dont 9 points chaud à ses visiteurs. Parc de loisirs en pleine expansion qui a accueilli 200.000 visiteurs au cours de la saison 2017, nous employons jusqu'à 130 saisonniers en saison estivale. Le site est ouvert 7/7j.

MISSION PRINCIPALE

Vous savez coordonner et superviser les activités (attractions, jeux, spectacles, accueil, restauration, boutique...) selon la stratégie et la vision de la structure.

Vous avez le sens du service aux clients et de l'intérêt pour les résultats et la performance.

Vous avez un esprit d'équipe et de leadership pour mener à bien toutes les missions de cette fonction.

Conception et mise en œuvre de la politique d'exploitation :

- Participer à la définition et décliner la stratégie de la structure dans les opérations d'exploitation
- Suivre et analyser les données d'exploitation du site et proposer des axes d'évolution
- Etablir et suivre les composants du budget d'exploitation du site
- Organiser et coordonner le circuit des informations et instructions de fonctionnement de la structure
- Elaborer et faire évoluer des procédures de fonctionnement du site et en contrôler l'application
- Organiser les activités d'exploitation, d'entretien et de développement du site
- Organiser/conclure les événements ponctuels vendus par le service commercial
- Participer à la création d'événements et de spectacles vivants

Management de ses collaborateurs :

- Définir le besoin et recruter ses collaborateurs
- Définir les missions et les objectifs de ses collaborateurs
- Encadrer, coordonner et animer ses collaborateurs

Principales compétences :

- Connaissance du secteur, des besoins des visiteurs et de la concurrence
- Connaissance en gestion financière
- Capacité à impulser des changements
- Capacité à embarquer les collaborateurs dans un projet
- Utilisation de techniques d'animation et d'encadrement d'équipe
- Pratique de la langue allemande et anglaise souhaitable
- Maîtrise des normes qualité, hygiène et sécurité d'une structure d'accueil du public

Expérience :

5 années d'expériences professionnelles souhaitées dans le secteur des parcs de loisirs