



# RETURBLANKETT

Vänligen bifoga denna blankett tillsammans med varorna

Namn: \_\_\_\_\_ Ordernr.: \_\_\_\_\_  
Adress: \_\_\_\_\_ Betalningssätt: \_\_\_\_\_  
Postnummer: \_\_\_\_\_ IBAN kontonummer: \_\_\_\_\_  
Ort: \_\_\_\_\_ Land: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

Produktnamn	Produktnummer	Färg	Storlek	Antal	Pris	Returkod

**Returkoder:**  
1 För liten  
2 För stor  
3 Motsvarar ej förväntningar  
4 Felaktig produkt  
5 Defekt produkt  
6 Annan orsak

Övriga kommentarer gällande produkterna: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Önskar du byta till en ny produkt utan extra kostnad? Vänligen fyll i fältet nedan:

Produktnamn	Produktnummer	Färg	Storlek	Antal	Pris

## RETURER & BYTEN

Vid köp av varor gäller alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Detta innebär att Du har rätt att ångra Ditt köp utan orsak inom 14 dagar från det att Du tagit emot den beställda produkten. För att kunna returnera en produkt förutsätts att varan kommer tillbaka till oss i oanvänt originalskick, med alla etiketter kvar samt i originalförpackning. Köparen ansvarar för varan tills vi mottagit returleveransen.

1. Packa produkterna som ska returneras i samma paket/påse som de kom i.
2. Fyll i returblanketten och lägg denna i returpaketet.
3. Returnera paketet med valfri leveranstjänst (kunden står själv för returkostnaderna) till e/s design, Ryttaregatan 30, 10300 Karis. Behåll kvittot.

När Du returnerat Dina varor återbetalas inom 14 dagar produkternas värde till det kontonummer du angivit ovan, exklusive fraktkostnader. Notera att köparen själv står för returkostnader och betalar dessa i samband med att paketet returneras till oss. Paketet kan även lämnas direkt till oss vid nedanstående adress. Om du vill byta till en annan storlek eller färg, alternativt en annan produkt i vårt sortiment, kan du anteckna detta ovan. Då tillkommer inte på någon ny leveransavgift och eventuellt överskott återbetalas till ditt konto.

Varorna returneras till följande adress:

e/s design  
Ryttaregatan 30  
10300 Karis  
FINLAND  
[esdesignshop@hotmail.com](mailto:esdesignshop@hotmail.com)



# RETURN FORM

Please enclose this form together with the products

Name: \_\_\_\_\_ Order number.: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_ Payment method: \_\_\_\_\_  
ZIP code: \_\_\_\_\_ Bank account number: \_\_\_\_\_  
City: \_\_\_\_\_ Country: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

Product name	Product number	Colour	Size	Amount	Prize	Return code

**Return codes:**  
1 Too small  
2 Too big  
3 Do not meet expectations  
4 Wrong product  
5 Defect product  
6 Other reason

Other comments regarding the product \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Do you wish to exchange product without additional costs? Please fill in the field below:

Product name	Product number	Colour	Size	Amount	Prize

## RETURNS & EXCHANGE

You can return or modify your order without any reason within 14 days from the date you received the products. Any shipments requires that the product is returned in its original condition, unwashed and unworn with all labels intact. The buyer is responsible for the goods until we have received the return shipment.

1. Pack the products to be returned in the same package / bag they came in.
2. Fill in all the fields in the enclosed return form and add it in the return package.
3. Return the package with optional delivery service (the customer is responsible for return costs) to adress e/s design, Ryttaregatan 30, 10300 Karis. Keep the receipt.

When the return shipment has arrived, the value of your product will be refunded to the bank account you specified in the return form, excluding shipping costs, within 14 days. Remember to attach the return form when you return your product. Please note that the buyer bears the shipping cos for all return shipments. The package can also be returned directly to us at our studio (address below). If you want to exchange the item for a different size or colour, or a different product in our range, you can specify your wishes in the return form. Then there will not be any additional delivery fees and any price differences will be refunded to your account.

The products are returned to the following address:

e/s design  
Ryttaregatan 30  
10300 Karis  
FINLAND