

La Structure d'Appui Régionale A la Qualité et à la Sécurité des prises en charge (STARAQS) a été créée en Janvier 2016 par l'ARS Ile de France.

Elle fait partie du Réseau Régional des Vigilances et des Structures d'Appui (RREVA) piloté par l'ARS.

Les missions de la structure sont désormais définies par le décret du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des Evénements Indésirables Graves Associés à des Soins et aux structures régionales d'appui à la qualité et à la sécurité des patients.

Ses missions se traduisent par des actions de soutien méthodologique à la gestion des Evènements Indésirables Graves liés aux Soins (EIGS), d'accompagnement aux démarches sur la qualité et la gestion des risques destinées aux structures et professionnels des secteurs ambulatoire, médico-social et sanitaire ainsi que des actions de formation et d'information .

Nos priorités

Communiquer sur le portail de signalement des EIGS.

Accompagner les professionnels dans leur déclaration et analyse des EIGS.

Créer et promouvoir des outils de gestion des risques.

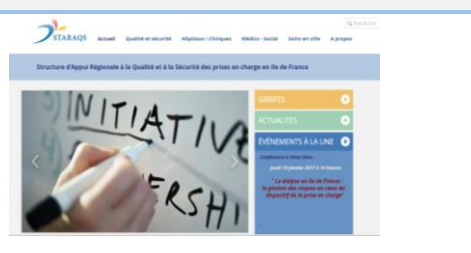
Renforcer notre collaboration avec l'ARS, les Directions Départementales et le RREVA.

Développer une communauté professionnelle régionale.

Notre démarche

Être à l'écoute des besoins des professionnels, proposer notre expertise et partager notre enthousiasme...

La STARAQS est portée juridiquement par une association de professionnels en charge de la qualité et de la gestion des risques en Ile de France : le GRRIFES.



Ressources humaines

L'équipe de la STARAQS est composée de **3** professionnels de santé aux compétences variées et complémentaires, couvrant **2.5 ETP** : un médecin directeur, une coordinatrice de projets et gestionnaire de risques en établissements de santé (ES), une gestionnaire de risques en structures médico-sociales (SMS), avec l'appui d'une assistante administrative.

Les demandes d'appui à l'analyse et au traitement des EIGS

- Via le portail de signalement des événements sanitaires : **15 ES et SMS**
- En direct : **6**

Actions d'information et de formation régionales

Plus de **500** professionnels des 3 secteurs de santé ont suivi les conférences thématiques (dialyse, troubles de la déglutition, management de la qualité et GDR, risques en périnatalité), les séminaires de formation et les ateliers proposés (portail de signalement et gestion des EIGS).

Les taux de satisfaction varient de **90 à 100%**.

Culture Sécurité

- **3** enquêtes sur la culture sécurité et l'étude des besoins et des attentes en gestion des risques ont été réalisées auprès du Groupe SOS, du Réseau de Santé Périnatalité Parisien et des Représentants des Usagers d'Ile-de-France.
- Les résultats (**677** répondants) ont permis de mettre en place des projets d'accompagnement et de formation appropriés.

Retour/Partage d'Expériences

20 REX ont été présentés par des gestionnaires de risques lors des conférences thématiques et des séminaires de formation organisés au cours de l'année.

Les productions réalisées

50 professionnels issus des 3 secteurs de santé ont participé aux **6** groupes de travail pilotés par la STARAQS en partenariat avec le GRRIFES. **4** groupes de travail ont finalisé leur production : guide sur la gestion d'un événement indésirable grave associé aux soins, la cartographie des risques infectieux en ES, la lettre de sortie et l'usurpation d'identité.

En cours : la mise en place des REX et la cartographie des risques en SMS

Communications

- **30** communications ont été réalisées dans le but de faire connaître les missions et le programme de la STARAQS, et de faire la promotion de la déclaration des EIGS, auprès de de **2000** professionnels de santé d'IDF dans les 3 secteurs : établissements de santé, structures médico-sociales et soins de ville
- **4000** mails d'information ont été adressés aux Directeurs et Présidents de CME des établissements de santé et des structures médico-sociales.
- **Une vidéo** a été réalisée lors d'un café gestion des risques en périnatalité.
- **Une Plaquette de présentation** de la STARAQS a été élaborée.

Web

- Audience : **15 680** pages vues, **2 578** utilisateurs, **62%** de nouveaux visiteurs
- Engagement : **40%** de rebond (part des visiteurs ayant vu une seule page du site)
- Comparaison 01-2017/ 01-2016 : **+ 23%** de pages vues, **+ 25%** d'utilisateurs, **- 8%** de rebond
- **53** diaporamas de conférences mis en ligne.

Source Google Analytics.