

**Критерии независимой оценки качества работы
образовательных учреждений дополнительного образования,
способом проведения оценки и методам рейтингования учреждений**

№ п/п	Критерии эффективности работы	Показатели	Способы проведения оценки	Методы рейтингования
1	2	3	4	5
1. Открытость и доступность информации об учреждении				
1	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	<p>1. Наличие информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", её соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (далее – Правила) по следующим показателям:</p> <p>1) информация о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях учреждения;</p> <p>2) информация и структуре и органах управления учреждением;</p> <p>3) копии Устава учреждения, локальных актов, лицензии и приложения к ней;</p> <p>4) информация о реализуемых</p>	Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта	<p>Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:</p> <p>0 – отсутствие информации;</p> <p>1 – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации, низкое качество содержания размещенной информации;</p> <p>2 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации.</p>

	<p>образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <p>5) информация о календарном графике с приложением его копии;</p> <p>6) информация о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;</p> <p>7) информация о трудоустройстве выпускников</p> <p>8) информация о персональном составе педагогических работников;</p> <p>9) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;</p> <p>10) отчет о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения государственного задания);</p> <p>11) информация об оказании платных образовательных услугах.</p>		
--	---	--	--

2	Возможность получения информации	<p>1. Возможность (доступность) дозвона до учреждения.</p> <p>2. Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения; - стенды, вывески и другие информационные носители 	<p>Опросы участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, получающие услуги и родители, получающих услуги обучающихся.</p> <p>Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители</p>	<p>Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 2, где:</p> <p>Нет (0)-невозможно дозвониться; Да (1) – легко дозвониться</p> <p>Нет (0) – информация не доступна; Да (1) – информация доступна.</p>
Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места				
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями				
1	Наличие условий внешнего благоустройства	1. Присутствуют ли во внешнем благоустройстве следующие характеристики: чистота (отсутствие мусора) около учреждения; освещение территории вокруг учреждения; ограждение учреждения; озеленение территории.	Опросы участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители.	Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1: Нет (0) – отсутствие комфортных условий для получения услуг; Да (1) – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме.

2	Наличие условий внутреннего благоустройства	<p>1. Наличие комфортных условий для питания обучающихся.</p> <p>2. Наличие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся.</p> <p>3. Наличие комфортных условий внутреннего благоустройства (санитарно-гигиенических помещений на каждом этаже для обучающихся обоего пола, соблюдение чистоты (отсутствие мусора) внутри учреждения)</p>	Опросы участников получающих образовательные услуги: 2 – обучающиеся; 3 – родители.	<p>Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:</p> <p>1. Нет (0) – отсутствие комфортных условий для питания обучающихся; Да (1) – наличие комфортных условий для питания обучающихся.</p> <p>2. Нет (0) – отсутствие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся; Да (1) – наличие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся.</p> <p>3. Нет (0) – отсутствие комфортных условий внутреннего благоустройства; Да (1) – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме.</p>
3	«Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития	Опросы участников получающих образовательные услуги по наименованию элементов, предусмотренным в Паспорте учреждения (входная группа, пути движения, зона обслуживания, санитарно-бытовые помещения, средства информации и телекоммуникации, территория объекта): обучающиеся.	<p>Оценивается каждый критерий по 3-х балльной шкале, от 0 до 2 и устанавливается среднее значение показателя:</p> <p>Нет (0) – среда недоступна для инвалидов; Да (1) – среда частично доступна для инвалидов; Да (2) – среда полностью доступна для инвалидов.</p>

Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места				
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения				
1	Взаимодействие с работниками учреждения	1. Соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения.	Опросы участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители.	Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1: Нет (0) – наблюдаются случаи недоброжелательности и некомпетентности различных категорий работников учреждения Да (1) – отсутствуют случаи недоброжелательности и некомпетентности различных категорий работников учреждения
Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места				
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг				
1	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении	Анкетирование участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители.	Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов.
Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места				

5. Результативность деятельности учреждения

1	<p>Качество оказываемой государственной услуги</p>	<p>Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в государственном задании:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предоставление дополнительного образования детям стандартное обучение второй и последующие года обучения (город/село); – предоставление дополнительного образования детям стандартное обучение первый год обучения (город/село); – организационное и информационно-методическое сопровождение деятельности образовательных учреждений, учреждений органов по делам молодежи, детских и молодежных общественных организаций (проведение семинаров); – организационное и информационно-методическое сопровождение деятельности образовательных учреждений, учреждений органов по делам молодежи, детских и молодежных общественных организаций (разработка методических материалов); – проведение фестивалей, выставок, смотров, конкурсов, олимпиад, иных программных мероприятий силами учреждения; 	<p>Исследование официального сайта проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации о государственном задании и показателей о его выполнении</p>	<p>Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 – недостижение планового значения показателя (ухудшение динамики и т.п.); 1 – достижение планового значения показателя (на уровне предыдущего отчетного периода); 2 – превышение планового значения показателя (улучшение динамики и пр.).
	<p>Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места</p>			
	<p>Общий рейтинг по каждому направлению (блоку) оценки учреждения в баллах и определение суммы мест</p>			

Определение рейтинга учреждений данного типа.

1. Определяется сумма баллов по каждому (1-5) направлению (блоку) объектов оценки.

При этом, рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев, указанных в столбце 2, отдельно. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению (блоку) объектов оценки, которые суммируются.

2. Определение рейтинга учреждений данного типа.

Учреждение с наименьшей суммой мест, занимает первое место в рейтинге, остальные учреждения занимают соответствующие места в рейтинге.