Vacature:
COMMUNITY MANAGEMENT LEAD

Bij C.journey + Innoboost werken we continue aan het verbeteren van klantervaringen, dat is ons startpunt voor innovatie. We helpen organisaties en merken de beste Customer Experience te creëren voor hun klanten. Van customer journey ontwikkeling tot waardeproposities, van training tot campagnes.

We zoeken een creatieve community manager die zorgt voor sprankelende klantervaringen. Vier of vijf dagen per week. Je wordt onderdeel van een team dat voor uiteenlopende merken campagnes ontwikkelt en uitrolt.

Als community manager…

- zet je de lijnen uit voor community groei en *engagement* in Nederland, België, Duitsland en andere Europese landen;
- bouw je een team van freelancers uit, stuurt hen aan en bewaakt de kwaliteit;
- ontwikkel je een social strategy zowel op campagnes als voor het eigen panel;
- zorg je samen met het team voor passende content voor de communities;
- analyseer je resultaten en signaleer je wat het beste werkt voor verschillende doelgroepen;
- sta je in direct contact met de consumenten waar we onze campagnes voor maken. Je zorgt dat we hun vragen goed beantwoorden en houdt je bezig met monitoren en doorvertalen van feedback;
- maak je de vertaalslag van onze campagnes naar de communities van onze klanten.
- ken en begrijp je alle social kanalen en blijf je bij op alle technologieën en ontwikkelingen in social media en andere platforms/communities

Requirements

- hebt 2 tot 4 jaar werkervaring als community manager en bent klaar voor een volgende stap;
- affiniteit met marketing en/of Word of Mouth Marketing is een pré;
- bent taalvaardig in Nederlands en Engels, Duits of Frans zou helemaal mooi zijn;
- leergierig en een teamplayer;
- iemand die goed kan omgaan met deadlines en verantwoordelijkheid.

Wij zijn een team van tien om van te leren, plezier mee te hebben en mee te werken op een geweldige plek in Amsterdam Noord.

Heb je vragen? Bel of mail Nicole Brouwer op 06 1892 6571 of nicole@cjourney.eu.
Interesse? Stuur vandaag nog je LinkedIn/cv en motivatie naar Nicole.