

## עדכון חשוב: גוגל משנה את מודל ניהול המכשירים מבוססי אנדרואיד

בימים אלה שחררה גוגל הודעה משמעותית המשנה לחלוטין את אופן ניהול ההתקנים מבוססי אנדרואיד בארגונים. מידע זה חשוב ביותר לארגונים שבהם יש שימוש במערכת EMM/MDM המנהלת את המכשירים בחברה או כאלה שעומדים לפני יישום כזו מערכת (הכוונה למערכות המנהלות מכשירים ולא כאלה המבוססות על קונטיינר מאובטח בלבד).

### **מומלץ לקרוא עד הסוף על מנת להבין את המשמעות ואת הפעולות הנדרשות לביצוע**

#### מהות השינוי

עד כה ניהול מכשירי אנדרואיד נעשה באמצעות רכיב Agent המותקן על כל מכשיר, רכיב זה בתצורת הניהול המסורתית, מקבל הרשאת Device Admin על ההתקן, ובאמצעות הרשאה חזקה זו מנהל את המכשיר על ידי פקודות המגיעות ממערכת הניהול, תצורה זו נדרשה על ידי מערכת ההפעלה כדי לאפשר למערכת ה – EMM גישה לממשקי הניהול של המכשיר. תצורה זו תבוטל בהדרגה בגרסאות הבאות של מערכת ההפעלה אנדרואיד וניהול המכשירים יבוצע באמצעות Android Enterprise (שעד כה נקרא Android for Work) שהיא שכבת הניהול והאבטחה של מערכת ההפעלה אנדרואיד, ז"א שרכיב ה-Agent ימשיך לפעול על המכשירים אבל ללא הרשאות Device Admin. בתצורה החדשה, רכיב ה-Agent יתווך בין מערכת הניהול לבין Android Enterprise ויעביר פקודות בין הרכיבים, מסמך זה איננו נוגע לפתרונות המבוססים על קונטיינר ארגוני בלבד ללא ניהול מכשירים. לסיכום מהות השינוי הוא מעבר הדרגתי מניהול בתצורת Device Admin לניהול בתצורת Android Enterprise.

#### מדוע בוצע השינוי

הסיבה העיקרית לביצוע השינוי הנה הרצון של גוגל לייצר אחידות בניהול מכשירים בארגונים. אחת החולשות בניהול מכשירים מבוססי אנדרואיד בארגונים הייתה השוני ביכולות הניהול בין מכשירים שונים של יצרנים שונים. באמצעות Android Enterprise יכולות הניהול יהפכו לאחידות בכל ההתקנים המוגדרים כמכשירים בדרגת Enterprise Grade ללא קשר ליצרן המכשיר. בנוסף, מכשירים אלה יקבלו יכולות משמעותיות נוספות כגון היכולת לבצע התקנה שקטה (Silent Install) של אפליקציות ציבוריות ועוד יכולות רבות שגוגל פיתחה לאורך השנים כחלק מיכולות הניהול והאבטחה של Android Enterprise. יש לציין שיכולות בסיסיות כגון Find My Device ומחיקת מכשירים מרחוק לא יושפעו כתוצאה משינוי זה היות והן אינן נחשבות ליכולות Enterprise והממשקים שלהם (APIs) ימשיכו להתקיים ללא שינוי

## גרסאות אנדרואיד ותמיכה בתצורות ניהול

כיום יצרני ה-EMM המובילים כבר מאפשרים לנהל מכשירים באופן המסורתי (Device Admin) וגם באופן החדש (Android Enterprise) במקביל.

התמיכה של גוגל בתצורת Device Admin תמשך עד לגרסה P והחל מגרסה Q לא תתמך יותר!!.

גרסאות Android הנפוצות כיום הן:

L גרסה 5.x שם קוד Lollipop (החל מגרסה זו קיימת תמיכה בתצורת Android Enterprise במקביל ל- Device Admin)

M גרסה 6.x שם קוד Marshmallow

N גרסה 7.x שם קוד Nougat

O גרסה 8.x שם קוד Oreo

הגרסאות הבאות הצפויות הן:

P צפויה במהלך 2018 עדיין אין שם קוד (גרסה אחרונה שתתמוך בתצורת - Device Admin)

Q צפויה במהלך 2019 עדיין אין שום קוד (בגרסה זו לא תהיה יותר תמיכה בתצורת - Device Admin)

## השפעת השינוי על ארגונים בהם יש ניהול מכשירים באמצעות EMM/MDM

מכיוון שתצורת ניהול הנוכחית של מכשירי האנדרואיד לא תתמך יותר במהלך 2019, כל הארגונים שבהם יש מכשירי אנדרואיד

מנהלים באמצעות Agent (הרוב) חייבים להעריך לביצוע ההגירה כבר במהלך השנה הנוכחית.

תחילת המעבר של ארגונים מתצורת Device Admin לתצורת Android Enterprise, מותנית בביצוע אינטגרציה של סביבת Airwatch הארגונית לשירות Android Enterprise, אינטגרציה זאת מבוצעת על ידי מומחי מוביסק, מומלץ לבצע זאת בהקדם על מנת להבטיח שמכשירים חדשים שיכנסו למערכת כבר יבצעו Enroll בתצורה החדשה וכך נקטין את כמות המכשירים שיש לבצע להם הגירה בהמשך השנה.

על מנת להעביר מכשיר פעיל מתצורת ניהול Device Admin לתצורת ניהול Android Enterprise יש לבצע הסרת המכשיר ממערכת הניהול (Un-Enroll) וחיבור מחדש (Enroll) בתצורת Android Enterprise.

מכיוון שתהליך כזה יכול להיות תהליך לא פשוט בארגונים שבהם יש כמות גדולה של מכשירים בפריסה ארצית או בינלאומית רחבה, גוגל ממליצה להתחיל כבר כיום ולהכניס כל מכשיר חדש למערכת (Enroll) בתצורת Android Enterprise (בפתרונות EMM שכבר תומכים בתצורה זאת כגון Airwatch), כך שבאופן הדרגתי כמות המכשירים שמנהלים בתצורת Device Admin תקטן לאורך זמן ועד למועד הפסקת התמיכה בתצורת Device Admin.

כמובן שארגונים שביצעו בתקופה האחרונה רכישת מכשירים מרוכזת או שהטמיעו מסופונים מבוססי אנדרואיד בתקופה האחרונה לא יוכלו לפעול בשיטה זו ועקרונית יצטרכו לתכנן תהליך ארגוני מרוכז במהלך 2018 שבו יתבצע Re-Enroll לכל מכשירי האנדרואיד בארגון כך שלקראת השקת גרסה Q של אנדרואיד הארגון יהיה מוכן.

## משמעויות נוספות בתהליך ההגירה ל – Android Enterprise

לתהליך המעבר לתצורת ניהול תחת Android Enterprise יש משמעויות נוספות (בנוסף להסרה ורישום מחדש ממערכת ה- EMM):

- הצפנת מכשירים, החל מגרסה M (Marshmallow) של אנדרואיד תצורת עבודה זו מחייבת הצפנת המכשירים, ז"א שכל המכשירים שיעברו ל – Android Enterprise יעברו גם תהליך הצפנת מידע ברמת כל המכשיר.
- במידה ויש בארגון מכשירים שמנוהלים תחת Android for Work בתצורת Device Admin, יש ליצור קשר עם מומחי מוביסק לקבלת ייעוץ, במצבים מסויימים תהליך זה עלול להיות כרוך באתחול מכשירים להגדרות יצרן

### צור קשר לקבלת ייעוץ

לקבלת פרטים נוספים וייעוץ מקצועי בנושא מהגוף המקצועי בישראל בתחום הניידות הארגונית, צרו קשר עם מוביסק טכנולוגיות. אנו לרשותכם בנושא זה, הן בייעוץ ותכנון והן בביצוע ההגירה לתצורה החדשה.

טלפון: 074-7010414

מייל: [info@mobisec.co.il](mailto:info@mobisec.co.il)

### מקורות מידע נוספים

קישור להכרזה הרשמית של גוגל:

<https://www.blog.google/products/android-enterprise/why-its-time-enterprises-adopt-androids-modern-device-management-apis>

בעקבות הכרזה זו, קישור להודעה הרשמית של Airwatch:

[https://blogs.air-watch.com/2017/12/android-enterprise-front-center/#.WkTKit\\_XaUk](https://blogs.air-watch.com/2017/12/android-enterprise-front-center/#.WkTKit_XaUk)

גרסאות אנדרואיד:

[https://en.wikipedia.org/wiki/Android\\_version\\_history](https://en.wikipedia.org/wiki/Android_version_history)

מידע נוסף על Android Enterprise והיכולות המובנות בו:

<https://www.android.com/enterprise>

בברכה,

מוביסק טכנולוגיות