

BOLE
TIN 1

ABRIL 2019



ÍLHAVO
2019

ENEG



ENCONTRO NACIONAL DE ENTIDADES GESTORAS
DE ÁGUA E SANEAMENTO

19 A 22 NOV

MONTEBELO VISTA
ALEGRE ÍLHAVO HOTEL

COM O ALTO PATROCÍNIO
DE SUA EXCELÊNCIA



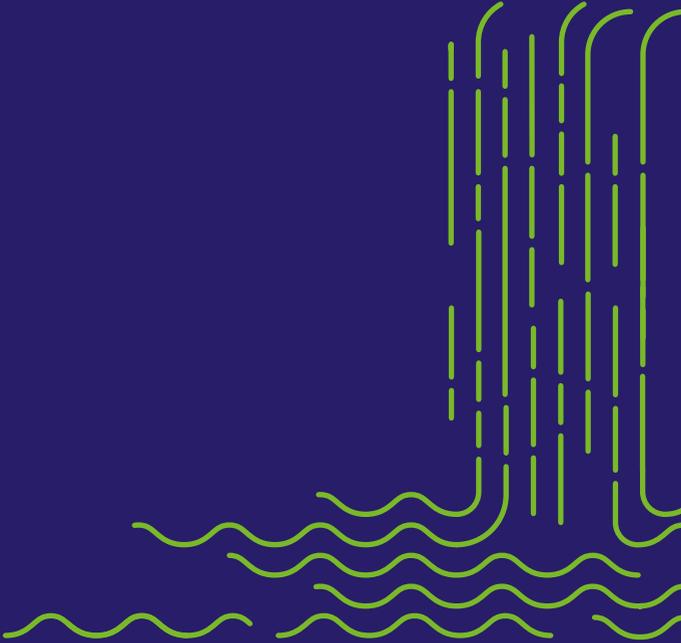
O Presidente da República

A ÁGUA EM PORTUGAL
NA PRÓXIMA DÉCADA
| ROTEIRO PARA 2030

ENEG

19 A 22 NOV 2019

MONTEBELO VISTA ALEGRE
ÍLHAVO HOTEL



ÍNDICE

Organização	06
O Encontro Nacional de Entidades Gestoras de Água e Saneamento	08
O Setor da Água e do Saneamento	09
Mesas Redondas	10
Comunicações	11
Visitas	15
Exposição	16
Encontros Empresariais	17
Programa Social	18
Informações	20

ORGA NIZAÇÃO

COMISSÃO DE HONRA

Presidente da República
Primeiro-Ministro
Ministro Adjunto e da Economia
Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior
Ministra da Saúde*
Ministro do Planeamento
Ministro das Infraestruturas e da Habitação*
Ministro do Ambiente e da Transição Energética
Ministro da Agricultura, Florestas e Desenvolvimento Rural*
Presidente da Câmara Municipal de Ílhavo
Presidente da Associação Nacional de Municípios Portugueses
Bastonário da Ordem dos Engenheiros
Bastonário da Ordem dos Economistas
Reitor da Universidade de Aveiro
Presidente da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos
Presidente do Instituto Português da Qualidade
Presidente da Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro*
Presidente da Associação Portuguesa dos Recursos Hídricos
Presidente da Associação Portuguesa de Engenharia Sanitária e Ambiental
Presidente da Associação das Empresas Portuguesas para o Sector do Ambiente

* A confirmar

COMISSÃO ORGANIZADORA

José Martins Soares (Presidente)
Alexandra Cristóvão
Arnaldo Pêgo
Fausto Oliveira
Fernando Vasconcelos
Filipe Carraco

J. Henrique Salgado Zenha
José Moura de Campos
Marcos Ré
Paulo Nunes
Tiago Braga
Ana Antão (Secretária Técnica)

COMISSÃO CIENTÍFICA

Teresa Fidélis (Presidente)
Abel Luís
Ana Margarida Luís
Célia Reis
David Cabanas
Hilário Ribeiro
José Manuel Costa
José Peças
Lídia Lopes
Miguel Carrinho
Paulo Nico
Pedro Béraud
Teresa Fernandes

ÓRGÃOS SOCIAIS DA APDA

ASSEMBLEIA GERAL

Presidente: Francisco Silvestre de Oliveira
Secretário: Francisco Marques
Secretário: Gertrudes Rodrigues

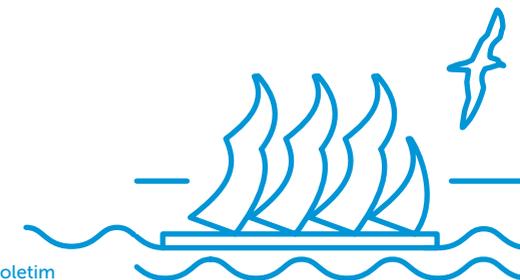
CONSELHO DIRETIVO

Presidente: Rui Godinho
Vice-Presidente: Frederico Fernandes
Vice-Presidente: J. Henrique Salgado Zenha
Vice-Presidente: Maria José Batista
Vice-Presidente: Rui Marreiros

CONSELHO FISCAL

Presidente: Carlos Pinto de Sá
Secretário: Jorge Nemésio
Secretário: Vitor Lemos

Patrocinadores e Apoiantes a indicar no próximo boletim





SOBRE O ENCONTRO NACIONAL DE ENTIDADES GESTORAS DE ÁGUA E SANEAMENTO

A Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas (APDA) vai realizar mais um Encontro Nacional de Entidades Gestoras de Água e Saneamento, o **ENEG 2019**, que decorrerá de **19 a 22 de novembro**, no **Montebelo Vista Alegre Ílhavo Hotel**.

O dia 22 de novembro será dedicado a visitas.

Os ENEG, com periodicidade bienal, são uma das mais conhecidas iniciativas da APDA, sendo já considerados, por mérito próprio, como os grandes Congressos Nacionais do Abastecimento de Água e Saneamento em Portugal.

O ENEG 2019, em novembro próximo, quer contar com a sua participação. **Inscreva-se!**

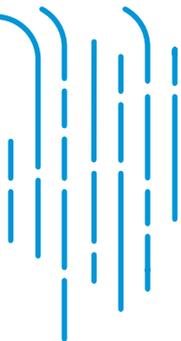


TUDO O QUE PRECISA SABER SOBRE O SETOR DA ÁGUA E DO SANEAMENTO

- **MESAS REDONDAS**
O confronto de opiniões
- **COMUNICAÇÕES**
O intercâmbio de ideias e experiências sobre temas atuais
- **VISITAS**
Técnicas e culturais na cidade de Ílhavo
- **EXPOSIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS**
A maior mostra do setor
- **ENCONTROS EMPRESARIAIS**
Ações de promoção técnica e comercial
- **PRÉMIOS TUBOS DE OURO**
O reconhecimento dos melhores trabalhos no setor
- **PIPE CONTEST**
Uma saudável competição, em mais uma edição de Portugal

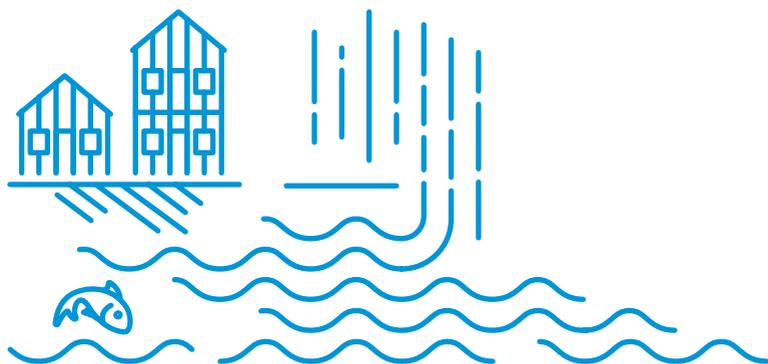


MESAS REDONDAS



O DEBATE OBRIGATÓRIO DAS QUESTÕES DO SETOR, COM A PARTICIPAÇÃO DE ESPECIALISTAS CONVIDADOS

- Segurança hídrica e alterações climáticas | O setor em 2030
- A revisão do PENSAAR 2020 | Nova estratégia para 2030
- Uma agenda para a internacionalização estratégica do setor da água
- A agregação das entidades gestoras em baixa | O que foi feito? Que futuro?
- A inovação do setor da água | A indústria 4.0
- A desertificação do interior de Portugal e o impacto nos serviços de água
- A gestão das águas pluviais | Quem gere? Quem paga?



COMUNI CAÇÕES

A ANÁLISE DOS TEMAS ATUAIS DO SETOR E PERSPETIVAS FUTURAS

TEMA 1 - Abastecimento de água

- A dessalinização da água: que futuro
- A evolução da utilização de águas subterrâneas
- Contaminantes emergentes
- Estado das massas de água, superficiais e subterrâneas
- Gestão de equipamentos de monitorização *online* da qualidade da água
- Legionella nas redes de abastecimento
- Níveis de adesão e relação com o nível de segurança da água da torneira
- Novas tecnologias de tratamento de água para consumo humano
- Os laboratórios de análise de água no futuro
- Planos de Segurança da Água
- Redução de perdas
- Resiliência dos sistemas de produção de água

TEMA 2 - Saneamento de águas residuais

- Gestão de águas pluviais
- Licenciamento de descarga de águas residuais - Abordagem combinada
- Poluentes emergentes, na sua abrangência em todo o setor da água
- Novas tecnologias no tratamento de águas residuais
- Planos de Segurança de Saneamento
- Redução de aflúências indevidas
- Soluções de tratamento de águas residuais baseadas na natureza



TEMA 3 - Gestão de ativos

- Ativos ociosos – que futuro
- Gestão de ativos infraestruturais – tendências e desafios
- Gestão do risco
- Informação cadastral de base
- Infraestruturas críticas
- Reabilitação e renovação de ativos – oportunidades e constrangimentos
- Soluções de mobilidade para as diferentes etapas de ciclo de vida das infraestruturas (horizontais e verticais)

TEMA 4 - Sistemas de Informação

- Cibersegurança
- Indústria da Água 4.0 - soluções de apoio à eficiência
- Intranet, extranet, portais corporativos e plataformas móveis
- Medição inteligente no apoio à operação
- Mobilidade na gestão e otimização da operação
- O presente e futuro da análise de dados no apoio à decisão: *IoT Low Power, Robotic Process Automation, Artificial Intelligence, Machine Learning, Data Analytics, Big Data*
- Plataformas de integração de dados de sistemas de informação atuais e legados
- Sistemas de informação geográfica como solução integrada de apoio
- Tecnologias de monitorização de redes de abastecimento e gestão de perdas

TEMA 5 - Inovação

- Atualizações tecnológicas e transformação digital
- Monitorização em tempo real
- Nexus água-energia: tendências para o futuro
- *On site systems*
- Pequenos aglomerados sustentáveis
- Soluções tecnológicas de apoio para adaptação às alterações climáticas

TEMA 6 - Alterações climáticas, economia circular e transição energética

- A gestão da incerteza quanto aos fenómenos extremos: escassez e excesso de água
- Adaptação às alterações climáticas - resiliência, proteção e mitigação
- Descarbonização da economia
- Eficiência e sustentabilidade energética
- Gestão sustentável dos subprodutos do setor da água
- Reutilização de águas residuais
- Segurança e eficiência hídrica

TEMA 7 - Economia e regulação

- Acessibilidade económica aos serviços de água e saneamento (tarifas sociais, etc.)
- Atividade internacional das Entidades Gestoras
- Balanço das agregações em baixa – desafios, oportunidades e obstáculos
- Estabelecimento do preço real dos serviços de água
- Gestão de águas residuais tratadas e pluviais: custos e fonte de recursos

- Modelos de gestão do Setor
- Política tarifária na promoção da sustentabilidade, preservação dos recursos hídricos e gestão eficiente das Entidades Gestoras
- Regulação como ferramenta de desenvolvimento do setor
- Regulamento das Relações Comerciais
- Regulamento de Procedimentos Regulatórios
- Regulamento Tarifário dos Serviços de Águas

TEMA 8 - Gestão de clientes e outras partes interessadas

- Combate às perdas aparentes
- Gestão da dívida
- Gestão do combate aos ilícitos
- Novos serviços ao cliente
- Relacionamento com os clientes e promoção da sua satisfação
- Tecnologias de apoio ao cliente

TEMA 9 - Gestão das organizações e capacitação dos recursos humanos

- Capacitação dos agentes do setor para os novos desafios
- Conciliação da vida pessoal e profissional
- Contributo dos jovens na digitalização do setor
- Impacto do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) nas organizações
- Indicadores de desempenho
- Metodologias de continuidade de negócio
- Metodologias emergentes de gestão e liderança de equipas
- Retenção de talento e transmissão de conhecimento
- Segurança e saúde no trabalho

TEMA 10 - Comunicação e educação ambiental

- A perceção do valor da água pelo consumidor – estratégias de consciencialização, locais, regionais e globais
- Comunicação em situações de crise
- Comunicar nas redes sociais
- Estratégias na educação ambiental
- Formas inovadoras de *report* e comunicação
- Gestão das reclamações
- Parcerias das Entidades Gestoras com outros players
- Novas formas de comunicação



NORMAS PARA APRESENTAÇÃO DE COMUNICAÇÕES

Os participantes poderão propor comunicações que deverão enquadrar-se no âmbito dos temas anteriormente referidos. Só serão aceites comunicações se, pelo menos, um dos autores estiver inscrito no **ENEG 2019**. A apresentação oral dos trabalhos deverá, também, ser feita por um dos autores inscritos.

PRAZOS

- Envio de resumo alargado da comunicação: 30 de junho;
- Informação de aceitação da comunicação: 31 de julho;
- Envio do texto integral da comunicação: 30 de setembro.

Caso o número de comunicações exceda de forma significativa o previsto, serão selecionadas as comunicações que poderão ser apresentadas sob a forma de *poster*.

As normas de elaboração dos resumos alargados e das comunicações estão disponíveis em www.apda.pt.

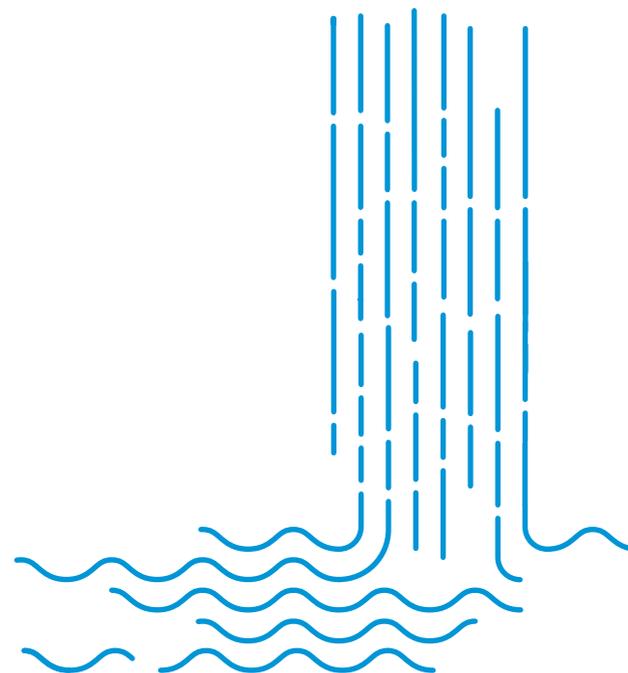
Será entregue aos participantes, no início do Encontro, o texto integral das comunicações em suporte informático.



O CONHECIMENTO AO SERVIÇO DA TÉCNICA E DA CULTURA

Serão realizadas visitas técnicas e culturais na região, que terão lugar na manhã do dia 22 de novembro (6ª feira).

A Comissão Organizadora do **ENEG 2019** anunciará, brevemente, o programa das visitas.





EXPO SIÇÃO

A MAIOR EXPOSIÇÃO TEMÁTICA DO SETOR DA ÁGUA E DO SANEAMENTO EM PORTUGAL

O **ENEG 2019** contará com a exposição dos mais recentes equipamentos, produtos e serviços relacionados com água e saneamento.

A exposição é aberta a todos os profissionais do setor.

(Informações comerciais para participação disponíveis em www.apda.pt)



ENCON TROS EMPRESA RIAS

ENCONTROS PRÉ-PROGRAMADOS SOBRE AS NOVAS TECNOLOGIAS DE MERCADOS

Paralelamente à exposição decorrerão ações de promoção técnica e comercial, que se desenvolvem de acordo com um programa de contactos entre as entidades expositoras e os participantes do **ENEG 2019**, tendo como objetivo proporcionar momentos estruturados de partilha de informação, de forma a favorecer o desenvolvimento de negócios e de relações de cooperação entre as partes, em favor do reforço da internacionalização e do desenvolvimento do setor.

(Para promover este tipo de iniciativa os expositores interessados deverão contactar a Organização)





ENVOLVIMENTO E EXPERIÊNCIAS

RECEÇÃO DE BOAS VINDAS

A Receção de Boas Vindas terá lugar no dia 19 de novembro (3ª feira).

JANTAR E GALA ENEG 2019

O Jantar e Gala ENEG 2019, com entrega dos prémios Tubos de Ouro e *Pipe Contest*, terá lugar no dia 20 de novembro (4ª feira).

(O programa social mais detalhado do ENEG 2019 será divulgado proximamente)

PRÉMIOS APDA - TUBOS DE OURO 2019

A APDA atribuirá, durante o ENEG 2019 e pela nona vez, os Prémios APDA – Tubos de Ouro, que envolvem as seguintes temáticas:

- Melhor ação de responsabilidade social
- Melhor ação de comunicação e educação ambiental
- Melhor estratégia de adaptação às alterações climáticas/ economia circular
- Melhor estratégia de reabilitação e renovação de ativos

Destinatários: entidades gestoras e empresas do setor

Votação: por Júri selecionado pela APDA

(As inscrições nestes prémios são efetuadas por candidatura dos interessados. Regulamento disponível em www.apda.pt)

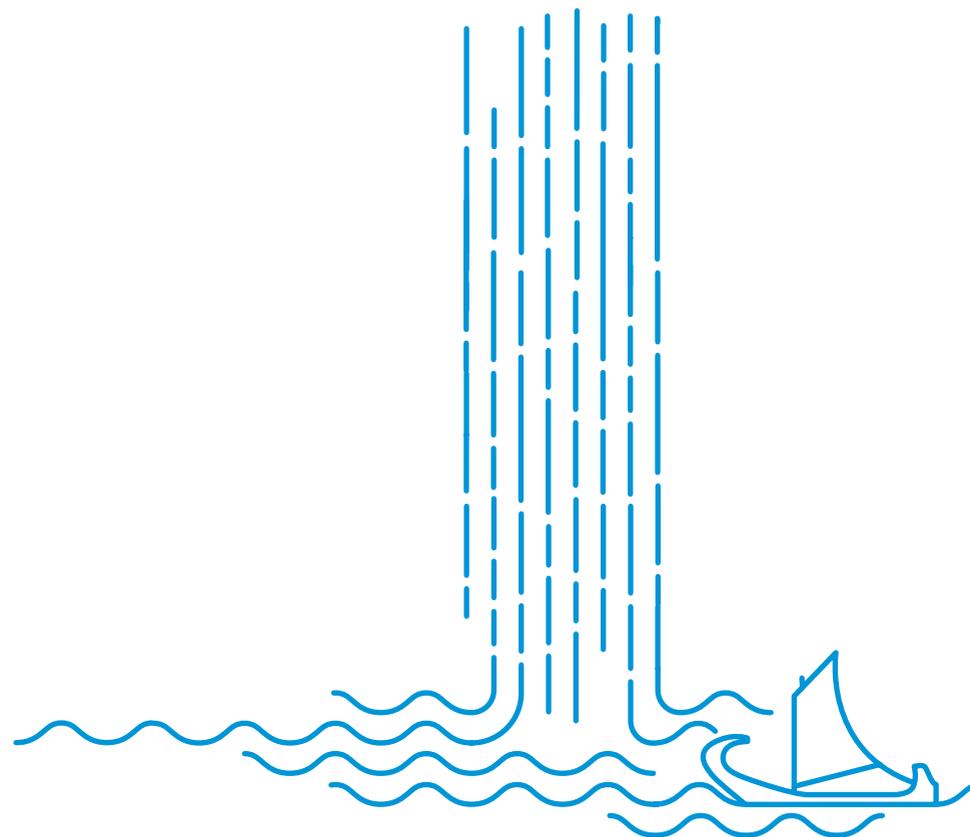
PIPE CONTEST – PORTUGAL 2019

Campeonato Nacional de Montagem de Ramais em Carga

O *Pipe Contest* nacional é organizado pela APDA desde 2003 e, desde logo, demonstrou ser um sucesso de popularidade entre equipas concorrentes e participantes do Encontro. É uma iniciativa técnica, com forte componente lúdica, motivada pela intenção de criar um espaço de convívio e união inter-empresas, fomentando a competitividade saudável entre todos os concorrentes.

Nesta competição podem participar todas as entidades gestoras e empresas do setor, bastando para tal a inscrição das equipas junto do Secretariado.

(Regulamento disponível em www.apda.pt)



INFORMAÇÕES

Toda a correspondência ou pedido de informação deverá ser dirigido a:

Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas (APDA)
Av. de Berlim, 15 - 1800-031 Lisboa - Portugal

Tel.: (+351) 218 551 359 | geral@apda.pt | www.apda.pt

FICHA DE INSCRIÇÃO – ENEG 2019

A inscrição poderá ser formalizada em www.apda.pt ou mediante o envio desta ficha, devidamente preenchida, para a APDA.

Nome

Cargo

E-mail Telemóvel

Empresa/ Instituição

N.º de contribuinte (para efeitos de faturação)

Morada

..... Código Postal

E-mail Telefone

Assinatura Data

INSCRIÇÃO

	Até 30 de setembro de 2019	A partir de 1 de outubro de 2019
<input type="checkbox"/> Membro da APDA ⁽¹⁾	€ 320	€ 360
<input type="checkbox"/> Não Membro ⁽¹⁾	€ 380	€ 420
<input type="checkbox"/> Estudante ⁽²⁾	€ 40	€ 60

(1) A inscrição inclui a participação nos programas técnico e social e acesso à exposição (o jantar está incluído no preço de inscrição, mas sujeito a confirmação no secretariado do Encontro).

(2) Deve apresentar comprovativo da sua situação. A inscrição não contempla a participação no programa social.

As entidades com duas a cinco inscrições terão direito a 5% de desconto e acima de cinco inscrições terão direito a 10% de desconto. Os descontos são aplicados numa inscrição múltipla e simultânea.

Para Não Inscritos:

Jantar € 50

PAGAMENTO

Numerário

Cheque n.º endossado à APDA, sobre o banco
no valor de

Transferência IBAN PT50 0036 0282 9910 0000 4255 3 (enviar comprovativo da transferência para a APDA)

Pretendo apresentar: Comunicação N.º do tema a que se propõe

Título da comunicação

Caso o participante decida cancelar a sua inscrição perderá o direito a 25% do custo de inscrição, se o cancelamento for solicitado até 20 dias antes da realização do evento. A partir desta data não serão aceites cancelamentos nem efetuados reembolsos.

FICHA DE INSCRIÇÃO



