

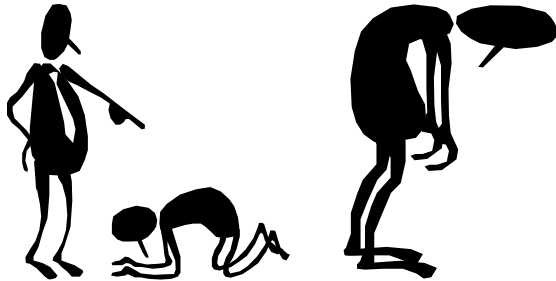
TOC Thinking Process Workshop

문제해결 프로세스

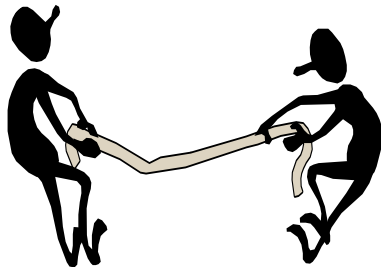


- 일시 : 2018년 3월 8일(목)~9일(금) 9:00~17:00
- 장소 : 더모임 아이인비즈(선릉역 4번 출구)
- 주최 : (사)한국TOC협회
- 주관 : 한국TOC경영아카데미(KTA)

혹시 이런 문제점으로 고민하십니까?



- 업무상 이해가 대립될 때 적절히 대응하지 못해 손해본다.
- 업무 기획을 경험과 직관에 의존하여 부족함을 느낀다.
- 업무처리 능력은 있으나 추진력이 부족하다.
- 부서마다 자기 주장이 강하여 회의가 원만하게 진행되지 못한다
- 조직의 공감대 형성이 부족하여 실행 능력이 낮다.
- 열심히 노력하지만 성과가 뚜렷하지 않다.
- 문제가 발생하면 임기응변하기 바쁘고 근본적인 해결은 못한다.
- 문제점들을 알고 있지만 적절한 방안을 제시하지 못한다.
- 논술 비중이 높아진 대학 입시에 아직 제대로 대비하지 못했다.



TOC Thinking Process(TP)는 이러한 문제점들을 해결 가능 합니다.

- 우리는 책임이 커질수록 그 책임에 맞는 해결책을 스스로 해결 할 수 있어야 합니다.
- Thinking Process는 이런 능력을 습득하기 위한 디딤돌을 제공합니다.

논리적 사고에는 분류, 상관관계, 그리고 인과관계의 3가지 수준이 있습니다. 복잡한 것을 분해하는 식의 논리적 사고는 분류 단계 수준의 논리에 불과합니다.

TOC는 인과관계(cause-and-effect) 수준의 논리에 기반을 두고 문제를 해결하고 있습니다. 인과관계가 철저하게 검토되지 않으면 그에 상응하는 대가를 치릅니다. 그것은 곧바로 드러나지 않지만, 역기능, 자원의 부족현상, 예상치 못한 부작용으로 나타날 수 있습니다. 이를 수습하려면 막대한 비용과 시간이 소요되며, 이것은 마치 잘못 진단되고 처방된 환자가 겪는 피해와 같은 것입니다. Thinking Process는 문제점들의 근본 원인을 파악하고 해결책을 마련합니다.

Thinking Process는 인과관계를 통해 근본 해결책을 구하고, 이 해결책의 결과를 시뮬레이션 합니다. Thinking Process는 다음 3가지 기능을 제공하며, 골드렛 박사가 고안한 다양한 논리나무(Logic Tree) 다이어그램이 사용됩니다.

1 현상을 파악하여 핵심문제를 짚어낸다.

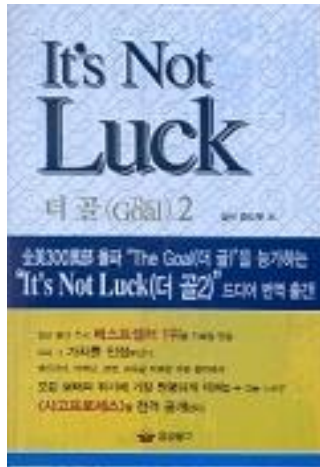
다양한 현상들을 논리적 인과관계로 연결하여 문제의 근원이 되는 핵심문제를 찾고 이 핵심문제가 해결되면 단기간에 획기적인 성과를 기대할 수 있습니다. 이 핵심문제는 증발구름 EC(Evaporating Cloud)에 의해 찾고 현재상황나무(Current Reality Tree)로 검증됩니다.

2 핵심문제를 해결할 정책을 수립하고, 그 결과를 미리 시뮬레이션 한다.

핵심문제를 해결할 정책을 수립하고 논리적인 시뮬레이션으로 이 정책이 가져올 부작용들을 미리 파악하고 이를 해결하는 대책을 마련합니다. EC를 활용하여 근본 해결책에 대한 아이디어를 도출하고 이를 기반으로 미래상황나무 FRT(Current Reality Tree)를 작성하여 구체적인 대책들을 찾습니다.

3 저항을 극복하면서 실행 계획을 수립한다.

새로운 정책을 수립하여 집행하려면 구성원들 사이에는 변화에 대한 저항이 일어날 수 있습니다. 이런 저항은 수립된 정책이 가져올 긍정적인 결과를 충분히 설명하고, 정책을 실행할 때 발생하는 걸림돌을 제거하면서 극복됩니다. 실행할 때 발생하는 걸림돌은 선행 조건나무 PRT(PreRequisite Tree)를 활용하여 파악하고, 구체적인 실행계획은 실행계획나무 TrT(Transition Tree)로 작성합니다.



골드랫, It's Not Luck, 동양문고

이 교육은 Thinking Process의 기본 내용으로 구성되었습니다.
Thinking Process의 근본인 인과관계를 설명하고 실습을 통해 문제해결 방법을 익힙니다.

본 교육 과정에서는 5가지의 논리나무 활용법 위주로 강의하며, 강사는 과제를 제공하고 수강생은 직접 실습하면서 강사의 피드백을 받습니다.

교육목표

- Thinking Process의 논리적 인과관계를 이해한다.
- Thinking Process의 논리적 인과관계를 실제 업무나 개인 생활에 활용한다.
- 반복 훈련을 통해 Thinking Process의 다양한 논리나무들의 작성과 활용에 익숙해진다.
- 변화관리, 문제해결, 시민정책수립(공공부문) 등 다양한 부문의 사례를 파악한다.

EC의 강의/실습 내용

문제점을 갈등구조로 표현하는 방법
갈등 해소 방안의 도출 과정
EC 작성과 활용 과정 실습

- 의견대립을 신속히 이해하여 회의 진행 속도가 빨라진다.
- 업무상 갈등을 해소하는 방안들이 도출된다.
- 대입 논술 시험의 대립 논리 전개에 자신감이 생긴다.

CRT의 강의/실습 내용

상황 변화(시나리오)를 논리적으로 구성
부정적 결과의 예상과 대응방안
소규모 CRT(Branch) 작성과정 실습

- 논리 정연한 설명이 가능하여 구성원들의 공감대 형성이 수월하다.
- 생각을 체계적으로 정리할 수 있는 능력이 배양된다.
- 업무 상황 분석을 통해 집중해야 할 대상이 뚜렷해진다.
- 상황 설명과 전개를 설득력 있게 설명할 수 있다.
- 의사결정의 결과를 인과관계에 따라 예측할 수 있다.

FRT~PRT의 강의/실습 내용

소규모 과제의 계획 수립 방법
TrT 작성과 활용 과정의 실습

- 실행 대책의 순서를 이해하여 회의 결과가 좋아진다.
- 문제점들의 해결 방안을 도출한다.
- 대입 논술 시험에서 결론 정리에 도움된다.

Workshop Agenda

1일차

9:00~10:50

Thinking Process의 개요

- 접근방법 및 논리도구 개요
- TOC의 지속적 개선(POOGI) 원리와 Thinking Process
 - 시스템이란 무엇인가?

11:00~11:50

문제발생구조 분석

- 바람직하지 않은 현상(UDE)
 - UDE 도출 실습 및 평가
- UDE 관계분석 및 문제발생구조도(CRT) 작성
 - CRT 작성실습

15:00~17:00

핵심갈등(딜레마) 타개

- 딜레마(Cloud)의 구조화
- 3-cloud 방법으로 핵심 딜레마(GC) 도출
 - Cloud 작성실습
- 현상 타개 아이디어(BI) 도출

2일차

9:00~11:50

바람직한 미래모습 설계

- 바람직한 미래상황(DE) 설정
- 미래모습구조도(FRT) 작성요령
- 부정적 가지의 해소
- 미래모습구조도(FRT) 작성실습

13:00~14:50

구현전략 수립 및 추진

- 전략지도 작성
- 목표달성에의 장애물(PRT) 제거
- 실행계획(TRT) 수립

15:00~15:50

Thinking Process의 전략적 활용방안

- 프로젝트 수행계획과의 연계방법
- 국내기업 분야별 적용사례 소개
- 변화관리
- 질의응답 및 종합정리

이찬주(TOC VISION 상무)

아주대학교 박사과정 수료
한양대학교 공학석사
현)한국TOC협회 이사
현)한국TOC경영아카데미 부원장
현)한국생산성본부 PMS(생산성경영)심사
TOC경영전문가과정 표준교재 편집위원



자격인증:

TOCICO Certified Practitioner Supply Chain Logistics
TOCICO Certified Practitioner Thinking Process
TOCICO Certified Practitioner Project Management
TOCICO Certified Practitioner Finance & Measurements
PMP(Project Management Professional)/PMI
CPIM(Certification of Production and Inventory Management)/APICS

주요강의:

TOC분야 : 생산경영, 프로젝트경영, 쓰루풋 회계, 재고관리, Thinking Process
생산관리, 자재 및 재고관리, 생산계획 및 통제
TOC 생산관리(인터넷 온라인 강의)/크레듀,메가HRD 외 다수

주요컨설팅 분야:

컨설팅 경력: 이랜드시스템스, 삼성테크윈, ETRI, 오성전자, 효성기술원, 혁신전공사, 석원, 아이팩, 외 다수

cjlee@tocvision.co.kr

장현태(TOC VISION 상무)

서울대학교 공학사
미시간 대학교 MBA
현)한국TOC협회 이사



자격인증:

TOCICO Certified Practitioner Thinking Process
CPIM(Certification of Production and Inventory Management)/APICS
경영지도사

주요강의:

TOC분야 : 생산경영, 프로젝트경영, 재고관리, TA, TP, 생산관리, 자재 및 재고관리, 생산계획 및 통제

주요컨설팅 분야:

TOC관련 : 자재 및 재고관리, 생산관리, 생산경영, 프로젝트경영, TP를 통한 전략수립
SCM관련 : 전략수립, 레이아웃, 경로최적화

chnghynt@tocvision.co.kr

◆참가 대상

최고경영자 및 임원, 경영혁신 책임자, 기획/총괄부문 관리 책임자/실무자, 인사/노무관련 책임자, 유/초/중/고 교사

◆교육비

	조기등록(2월 28일까지)	일반등록(3월 1일 이후)
회원	30만원	40만원
비회원	40만원	50만원

◆참고사항

- ★ 비회원이 등록과 동시에 한국TOC협회 회원으로 가입하면 즉시 회원가로 적용됩니다.
- ★ 교재와 중식을 제공합니다.
- ★ 교육참가자가 5명 미만일 경우 취소될 수 있습니다.
- ★ 반드시 사전 등록 후, 참석하시기 바랍니다.(현장 접수는 받지 않습니다)
- ★ 문의 김민석 대리, tockorea@tockorea.org, 02-312-8504

[교육 신청 바로가기](#)

◆참가자 준비 사항

It's Not Luck (The Goal 2) 책 읽기

◆수강료 납부방법

무통장입금, 신용카드
입금계좌번호: 농협은행, 1203-01-004211
예금주: 사단법인한국티오시협회

◆강의장 오시는 길

더모임 아이인비즈, 선릉역 4번 출구(2호선, 분당선), 02-6239-7000

[주소&약도보기](#)