

2.2 הגדרות מפתח

תרגום ותמצית: איציק סיון- מתוך BABOK 2.2

ניתוח עסקי

המדריך של BABOK מתאר ומגדיר ניתוח עסקי כהתמחות אשר מאפשרת שינוי ארגוני על ידי הגדרת צרכים והמלצה על פתרונות ממוחשבים שיספקו ערך לבעלי העניין

מידע לניתוח עסקי

מידע לניתוח עסקי מתייחס לקבוצות מידע רחבות ומגוונות שאנשי BA אמורים לנתח, לדווח עליהם ולשנות את צורתם. זהו מידע מכל סוג ומכל רמת פירוט אשר משמש כקלט או כפלט לעבודת הניתוח.

דוגמאות לניתוח מידע עסקי כוללות: איתור דרישות, אפיון מפורט, הגדרת תיחום לפתרון, הצגת אופציות לפתרון, הגדרת אסטרטגיית שינוי בארגון.

כל המידע שנדרש ל BA יבוא לידי ביטוי במשימות השונות אשר מפורטות בהמשך במדריך של BABOK

עיצוב/אפיון

אפיון הוא ייצוג/מודל של הפתרון. האפיון מתמקד כיצד הערך ללקוח ימומש על ידי הפתרון המוצע אם אכן ייבנה. המודל יכול להיות מסמך/אוסף של מסמכים או מודל ממוחשב ויכול להשתנות בהתאם לנסיבות

מיזם

מיזם הוא מערכת של ארגון אחד או מספר ארגונים והפתרונות המשותפים שהם מבקשים לצורך אוסף של מטרות משותפות.

פתרונות אלו (המכונים גם יכולות ארגוניות) יכולים להיות תהליכים, כלים או מידע. למטרת הניתוח עסקי, גבולות המיזם ניתן להגדרה יחסית לשינוי ולא צריך להיות מוגבלים על ידי גבולות של ישות משפטית, ארגון או יחידה ארגונית. המיזם עשוי לכלול מספר כלשהו של עסקים, ממשלה או כל סוג אחר של ארגון.

ארגון

קבוצה אוטונומית של אנשים תחת ניהול של אדם בודד או הנהלה משותפת שפועלת לקראת מטרות ויעדים משותפים. לארגונים יש לעתים קרובות גבול מוגדר וברור ופועלים על בסיס מתמשך, לעומת צוות פרויקט אשר ניתן לפרק כאשר המטרות שלו הושגו

תוכנית

תוכנית היא הצעה לבצע או להשיג משהו. תוכניות מתארות קבוצה של אירועים, התלויות בין האירועים, רצף צפוי, לוח הזמנים, התוצאות, החומרים והמשאבים הדרושים, וכן בעלי עניין המעורבים

דרישה

דרישה היא ייצוג שמיש של צורך. הדרישות מתמקדות בהבנה איזה סוג של ערך ניתן למסור אם הדרישה מתקיימת. אופי הייצוג עשוי להיות מסמך (או סדרה של מסמכים), אבל יכול להשתנות במידה רבה בהתאם לנסיבות.

סיכון

סיכון הוא השפעת אי ודאות על ערך השינוי, הפתרון או המיזם מנתחים עסקיים משתפים פעולה עם בעלי עניין אחרים כדי לזהות, להעריך ולעדכן את הסיכונים, ולהתמודד עם סיכונים אלה על ידי שינוי הסבירות התנאים או האירועים המביאים לאי-ודאות. ההתמודדות עם סיכונים כוללת: הקלת השלכות הסיכון, הסרת המקור של הסיכון, הימנעות מוחלטת מלקיחת על ידי החלטה לא להתחיל או להמשיך בפעילות שמובילה לסיכון, שיתוף הסיכון עם צדדים אחרים, או קבלת או אפילו הגדלת הסיכון לצורך התמודדות עם הזדמנות.