

2.4 בעלי עניין

תרגום ותמצית: איציק סיון- מתוך BABOK 2.4

כל משימה כוללת רשימה של בעלי עניין אשר צפויים להשתתף בביצוע משימה זו או מי שיושפע ממנה. בעל עניין הוא אדם או קבוצה ש BA עשוי ליצור עמו אינטראקציה ישירות או בעקיפין. מדריך ה BABOK אינו מחייב שדווקא התפקידים המצוינים לעיל יהיו רלוונטיים תמיד. כל בעל עניין יכול להיות מקור לדרישות, הנחות או מגבלות.

רשימה זו אינה מיועדת להיות רשימה מקיפה של כל הסיווגים האפשריים לבעל העניין. כמה דוגמאות נוספות של אנשים שמתאימים לכל אחד מהתפקידים הגנריים מפורטים בהגדרות להלן.

ברוב המקרים יהיו מספר בעלי עניין בעלי תפקיד בכל קטגוריה. באופן דומה, אדם אחד יכול למלא יותר מתפקיד אחד.

הרשימה הג'נרית כוללת:

- מנתח עסקי (BA)
- לקוח
- מומחה תוכן לתחום (SME)
- משתמש קצה
- מומחה מימוש
- איש תמיכה תפעולית
- מנהל פרויקט
- רגולטור
- נותן חסות (Sponsor)
- ספק
- מומחה בדיקות

2.4.1 מנתח עסקי (BA)

BA הוא מטבעו בעל עניין בכל פעילויות הניתוח העסקי. מדריך BABOK מניח כי ה BA אחראי ונותן חשבון על ביצוע פעילויות אלו. במקרים מסוימים, ה BA עשוי גם להיות אחראי לביצוע פעילויות הנמצאות תחת תפקידו של בעל עניין אחר.

2.4.2 לקוח

הלקוח משתמש במוצרים או בשירותים המיוצרים על ידי הארגון או רשאי להשתמש בהם, וייתכן שיש לו זכויות חוזיות או מוסריות שהארגון חייב לעמוד בהן.

2.4.3 מומחה תוכן לתחום (SME)

SME הוא כל אדם עם ידע מעמיק של נושא רלוונטי לצורך העסקי או לפתרון הנדרש. תפקיד זה מתמלא לעתים קרובות על ידי אנשים שעשויים להיות משתמשי קצה או אנשים שיש להם ידע מעמיק לפתרון הנדרש כגון מנהלים, אחראים לתהליכים עסקיים, צוות משפטי, יועצים, ואחרים.

2.4.4 משתמש קצה

משתמשי הקצה הם בעלי עניין אשר תהיה להם אינטראקציה ישירה עם הפתרון. משתמשי קצה יכולים לכלול את כל המשתתפים בתהליך עסקי, או המשתמשים במוצר או בפתרון.

2.4.5 מומחה מימוש

מומחה מימוש הוא כל בעל עניין שיש לו ידע מיוחד לגבי יישום אחד או יותר של מרכיבי הפתרון. אמנם לא ניתן להגדיר רשימה של כל מומחי היישום המתאימים לכל היוזמות, חלק מן התפקידים הנפוצים ביותר הם: מומחה UX, מנהל שינוי, מנהל תצורה, אדריכל פתרון, מפתח, מנהל מסד נתונים, אדריכל מידע, מאמן, יועץ שינוי ארגוני.

2.4.6 תמיכה תפעולית

תמיכה תפעולית אחראית על הניהול השוטף והתחזוקה של מערכת או מוצר. אמנם לא ניתן להגדיר רשימה של כלל תפקידי התמיכה התפעולית המתאימים לכל היוזמות, חלק מן התפקידים הנפוצים ביותר הם: מנהל מערכת (Administrator), תמיכה טכנית (Help Desk), ומנהל שחרור (Release Manager).

2.4.7 מנהל פרויקט

מנהלי הפרויקטים אחראים לניהול העבודה הנדרשת כדי לספק פתרון העונה על הצורך העסקי, ולהבטיח כי יעדי הפרויקט מתקיימים תוך איזון בין גורמי הפרויקט, לרבות היקף, תקציב, לוח זמנים, משאבים, איכות וסיכון.

אמנם לא ניתן להגדיר לחלוטין רשימה סגורה של תפקידי ניהול פרויקטים המתאימים לכל היוזמות, חלק מהתפקידים הנפוצים ביותר הם: מוביל פרויקט, מנהל טכני, מנהל מוצר.

2.4.8 רגולטור

הרגולטורים אחראים להגדרה ואכיפה של תקנים. ניתן לחייב סטנדרטים על הפתרון על ידי הרגולטורים באמצעות חקיקה, תקני ממשל תאגידי, תקני ביקורת, או תקנים שהוגדרו על ידי מרכזים ארגוניים של איכות. תפקידים חלופיים הם ממשלה, מבקר

2.4.9 נותן החסות

נותני חסות אחראים ליזום המאמץ להגדרת הצורך העסקי ופתוח פתרון העונה על צורך זה. הם מאשרים את העבודה שאמורה להתבצע ושולטים על התקציב והיקף היוזמה.

2.4.10 ספק

ספק הוא בעל עניין מחוץ לגבולות הארגון או יחידה ארגונית. הספקים מספקים מוצרים או שירותים לארגון ועשויים להיות להם זכויות וחובות חוזיות או מוסריות שיש להתחשב בהן. תפקיד חלופי: יועץ

2.4.11 מומחה בדיקות

הבודקים אחראים לקביעת האופן שבו הפתרון עונה על הדרישות שהוגדרו על ידי ה BA, כלומר ביצוע תהליך התיקוף והאימות (Verification & Validation). הבודקים גם מבקשים להבטיח כי הפתרון עונה על תקני איכות ישימים, וכי הסיכון של פגמים או כשלים מובן ומוזער. תפקיד חלופי הוא איש אבטחת איכות