

## מה זה BABOK

מחבר: איציק סיון

. *Business Analysis Body of Knowledge* הינו סטנדרט בינלאומי לעוסקים בניתוח מערכות .

(העיקרון דומה ל PMBOK שהינו גוף הידע לעוסקים בניהול פרויקטים)

BABOK מציג את הידע שהצטבר בקהיליית מנתחי המערכות מאז 2005. התקן מציג את הניסיון המקובל ביותר בתחום הניתוח.

BABOK מנוהל על ידי ארגון קנדי בשם [International Institute of Business Analysis](http://www.iiba.org) IIBA

IIBA מקיים גם מבחני הסמכה על בסיס BABOK. מבחני ההסמכה מכונים **Certified CBAP Business Analysis Professional**

BABOK משקף ומכיר בעובדה שתחום הניתוח עובר שינויים מתמידים ומופעל בצורות שונות ובמגוון רחב של תחומים. BABOK נמצא בפיתוח מתמיד וכיום (2017) המהדורה העדכנית הינה מהדורה 3.0

BABOK מגדיר את המיומנויות והידע הנדרשים מהעוסקים בתחום.

BABOK הינו מסגרת שמתארת את המשימות השונות (כיום קיימות 30) אותם אמור לבצע מנתח מערכות על מנת לספק פתרון שיספק ערך לארגון. המבנה המדויק של כל משימה, סדר ביצוע המשימות ורמת החשיבות שלהם עשויה להשתנות בהתאם לאופי ומורכבות הייחודית של כל פרויקט

BABOK אינה מתודולוגיה. על מנת להפוך את המשימות המתוארות בו למתודולוגיה, יש להתאימן לארגון ולהגדיר רצף ברור של משימות נדרשות, כולל טכניקות בהתאם לניסיון המצטבר של הארגון.

BABOK מכיל 6 פרקים על תחומי הידע הבאים:

**תכנון ופיקוח על תהליך הניתוח:** מתאר את המשימות הנדרשות לתאום וקואורדינציה של תהליך הניתוח

**גילוי ושיתוף פעולה:** מתאר את המשימות הנדרשות להכנה וביצוע של תהליכי גילוי הדרישות ואימות הנכונות שלהם

**ניהול מחזור החיים של דרישות:** מתאר את המשימות הנדרשות לניהול ותחזוקה של מידע על הדרישות, כולל האפיון המפורט שלהם, משלב הייזום ועד הגריטה

**ניתוח האסטרטגיה:** מתאר את המשימות הנדרשות לזיהוי צרכי העסק, התמקדות בפתרון המתאים והתאמת אסטרטגיית השינוי הנדרשת

**ניתוח דרישות ואפיון מפורט:** מתאר את המשימות הנדרשות לאפיון מפורט של הדרישות באמצעות מודלים שונים. בחינת פתרונות אפשריים שונים, הערכת הערך שלהם לארגון ובחירת החלופה האופטימלית.

**הערכת הפתרון:** מתאר את המשימות הנדרשות להערכת הביצועים של הפתרון שנבחר למימוש ומתן המלצות לשיפורים מתמשכים.

BABOK מציג 50 טכניקות שכל מנתח אמור להכיר לצורך ביצוע המשימות השונות:

שם באנגלית	שם בעברית	#
Acceptance and Evaluation Criteria	השוואה בין חלופות	1
Backlog Management	ניהול צברים של דרישות	2
Balanced Scorecard	לוח השגים מאוזן	3
Benchmarking and Market Analysis	מידוד וחקר שוק	4
Brainstorming	סיעור מוחות	5
Business Capability Analysis	ניתוח יכולות עסקיות	6
Business Cases	ניתוח תועלות	7
Business Model Canvas	ניתוח האסטרטגיה העסקית של הארגון	8
Business Rules Analysis	ניתוח חוקים עסקיים	9
Collaborative Games	משחקים שיתופיים ככלי עזר לגילוי דרישות	10
Concept Modelling	יצירת שפה ארגונית משותפת	11
Data Dictionary	מילון נתונים	12
Data Flow Diagrams	ניתוח מצב קיים באמצעות DFD	13
Data Mining	כריית מידע	14
Data Modelling	מידול נתונים	15
Decision Analysis	ניתוח החלטות	16
Decision Modelling	מידול החלטות באמצעות טבלאות ועצי החלטה	17
Document Analysis	ניתוח מסמכים	18
Estimation	הערכת לו"ז	19
Financial Analysis	הצדקה כלכלית של דרישות	20
Focus Groups	קבוצות מיקוד	21
Functional Decomposition	פירוק פונקציונאלי	22
Glossary	מילון מונחים	23
Interface Analysis	ניתוח ממשקים	24
Interviews	ניהול ראיונות	25
Item Tracking	ניהול סוגיות בעלי עניין	26
Lessons Learned	הפקת לקחים	27
Metrics and Key Performance Indicators (KPIs)	מדדי ביצוע קריטיים	28
Mind Mapping	טכניקה למיפוי רעיונות	29
Non-Functional Requirements Analysis	הגדרת דרישות לא פונקציונאליות	30
Observation	ניהול תצפיות	31
Organizational Modelling	מידול הארגון	32
Prioritization	טכניקות תיעודף	33
Process Analysis	ניתוח אפקטיביות תהליכים	34
Process Modelling	מידול תהליכים (BPMN)	35
Prototyping	בנית אב טיפוס	36
Reviews	ביצוע סקרים	37
Risk Analysis and Management	ניהול סיכונים	38
Roles and Permissions Matrix	מטריצת חלוקת תפקידים	39
Root Cause Analysis	טכניקות לניתוח בעיות שורש	40
Scope Modelling	טכניקה לאיתור גבולות המערכת	41
Sequence Diagrams	תרשים רצף לפרוט המסרים בין אובייקטים בתהליכים	42
Stakeholder List, Map, or Personas	ניהול בעלי העניין	43
State Modeling	תרשימי מצב	44
Survey or Questionnaire	הכנת סקרים ושאלונים	45
SWOT Analysis	מודל לתכנון וניהול אסטרטגי	46

Use Cases and Scenarios	מקרי שימוש	47
User Stories	סיפורי משתמש (Agile)	48
Vendor Assessment	הערכת ספקים	49
Workshops	סדנאות של בעלי עניין ומומחי ידע להגדרת דרישות	50