

## 2.5 דרישות ואפיון מפורט

תרגם ותמצת: איציק סיון- מתוך BABOK 2.4

גילוי, ניתוח, אימות, וניהול הדרישות הוכרו באופן עקבי כפעילות מרכזית של ניתוח עסקי. עם זאת, חשוב להכיר בכך שמנחחי מערכות עסקיים אחראים גם לאפיון המפורט, רמת האפיון המפורט משתנה בהתאם לפרספקטיבה שבה עובד ה BA.

הדרישות מתמקדות בצורך; האפיון המפורט מתמקד בפתרון. ההבחנה בין דרישות ואפיון מפורט אינה תמיד ברורה. אותן טכניקות משמשות לגילוי, מידול וניתוח של שניהם. דרישה מובילה לאפיון, אשר בתורו עשוי להניע גילוי וניתוח של דרישות נוספות.

הסיווג כדרישה או כאפיון עשויה להיות משמעותית פחות ככל שעבודתו של ה BA מתקדמת להבנה ברורה יותר של הצורך האמיתי המשימות במדריך BABOK כגון מעקב אחר דרישות או פירוט דרישות עשויות להתייחס לדרישות, אך הכוונה היא לכלול גם אפיונים.

ניתוח עסקי יכול להיות מורכב ורקורסיבי. דרישה (או קבוצה של דרישות) משמשות לאפיון מפורט. לאחר מכן ניתן להשתמש באפיון המפורט לגילוי דרישות נוספות המשמשות להגדרת אפיונים מפורטים יותר. ה BA יכול למסור דרישות ואפיונים לבעלי עניין אחרים אשר עשויים לפרט את האפיונים בצורה עמוקה יותר גם אם מישהו אחר מבצע חלקים של האפיון המפורט, חובתו לסקור ולאמת את כל האפיון המפורט מול הדרישות.

להלן טבלה שמציגה מספר דוגמאות להבדל בין דרישות לאפיון מפורט

דרישות	אפיון מפורט
הצגת נתוני מכירה של 6 חודשים עבור מספר יחידות ארגונית	הצגת סקיצה של לוח מחוונים
צמצום הזמן הנדרש ולאסוף ואריזה של הזמנת לקוח	תיאור מפורט של התהליך
רישום וגישה למידע רפואי היסטורי של מטופל	מודל מפורט של המסך ומודל הנתונים הרלוונטי
פתיחת תלונה	סקיצה של המסך, מודל הנתונים ובדיקות התקינות והסבירות הנדרשות
הקצאת מדריך לטיול	סקיצה המסך, תיאור מפורט של האלגוריתם לבחירת המדריך האופטימלי לטיול, כולל התייחסות למקרי קצה

בעלי עניין יכולים להציג צורך או פתרון לצורך הולם. עסק ה BA משתמש בפעילויות הנמצאות בהשתלבות ושיתוף פעולה ניתוח אסטרטגיה, ניתוח דרישות ואפיון, והערכת פתרון כדי להפוך את הצורך לדרישה או לאפיון.

ללא קשר למיקוד של בעל העניין, החשיבות של תפקיד ה BA טמונה בלשאול בלי הרף "למה?". לדוגמה, "למה הדרישה נחוצה על מנת לספק ערך לארגון, וכדי להקל על מימוש מטרות הארגון ויעדין?"

## מעגל דרישות ואפיון (Design)

