



## Технические требования к участнику вебинара

1. Минимальные технические требования к компьютеру участника:  
Процессор двухядерный Intel/AMD с тактовой частотой от 2,5 GHz и выше, ОЗУ от 4 ГБ.
2. Оборудование, необходимое для участия в вебинаре:  
Компьютер (планшет, смартфон), наушники (акустические колонки).
3. Операционная система: Windows 7 и выше, Mac OS 10.9.x и выше, Linux.
4. Требования к Интернет-каналу  
Скорость интернет-соединения от 5 Мбит/с.  
Для максимально качественной передачи звука и видео мы рекомендуем использовать проводное соединение с сетевым оборудованием (по возможности исключить Wi-Fi).
5. Сервис корректно работает с браузерами:  
Google Chrome (актуальная версия), Mozilla Firefox (от версии 51).  
Обязательна установка плагина Flash Player последней версии.  
Проверить версию плагина здесь: <http://www.adobe.com/software/flash/about/>  
Установить или обновить плагин здесь: <http://get.adobe.com/ru/flashplayer/>



**Не поддерживаются браузеры:** Internet Explorer , Safari и Edge.

6. Требования к настройкам сети:  
Доступность портов по следующим адресам:

Адрес	Порт
screensharing-ru.etutorium.com	1935, 8886, 8890
screensharing.etutorium.com	1935, 8886, 8890
edgeru.etutorium.com	1935
edgede.etutorium.com	1935
*.etutorium.com	1935, 8886, 8890

7. Корректная настройка прокси-сервера (при его наличии). Если используется прокси-сервер, то вам необходимо выполнить следующие настройки:
  - разрешить keep-alive соединения к серверу
  - настроить таймаут соединения так, чтобы оно было достаточно велико, для участия в вебинаре (60-120 минут)
  - если на прокси-сервере включена фильтрация по MIME-типам данных, в список MIME-типов необходимо добавить тип "application/x-fcs"
  - если на прокси-сервере имеется ограничение на размер скачиваемых данных, необходимо изменить его в зависимости от типа вебинара (например, для часа прослушивания голоса это около 15-20 мегабайт, для видео или трансляции экрана цифра может быть в несколько раз больше)
  
8. Вы можете подключиться к трансляции в режиме онлайн прямо с мобильного устройства в качестве участника. Используйте браузер Google Chrome. Вам будут доступны все функции (трансляция звука ведущего, показ презентации, чат и др.), кроме видео ведущего и показа рабочего стола.



## Тест оборудования

Перед началом вебинара пройдите тест оборудования по ссылке ниже.  
Для успешного подключения к системе у вас должны стоять зеленые галочки в графах: браузер, флеш-плеер, доступность порта для трансляции.

[Тест оборудования](#)



## Техподдержка

По техническим вопросам обращайтесь в техподдержку Платформы eTutorium:



**Александр Крылов**

akrylov@etutorium.com



**Дмитрий Ушаков**

dushakov@etutorium.com

По организационным вопросам обращайтесь к организатору (данные которых должны быть указаны в письме-приглашении).