

PORTAFOLIO

MARISOL BARRIOS DURAN

Contenido General

Portafolio
Proporciones de Destrezas
Mapa Conceptual de Aprendizaje
Autobiografía
Perfil de Ingreso
Malla Curricular
Gestión de Talento Humano
Estadística
Gestión de Inventarios
Compras Contrataciones Públicas y Privadas
Auditoría Aplicada
Planificación y Presupuesto
Administración
Tecnología en Comunicación, Información y Redes
Gestión en Promoción y Divulgación (Diseño Grafico)
10 Ingles
Ortografía y Redacción
Mecanografía Profesional
Lenguaje, Comunicación y Servicio al Cliente
Taller de Museología
Taller de Patrimonio Publico
Motivación y Liderazgo
Formación y Desarrollo Humano (Estilista, Manualidades, Pintura)
Historia de Venezuela
Servicio Comunitario
Seminario de Pedagogía Alternativa
Seminario de Teoría de la Complejidad
Seminario de Desarrollo Endógeno
Intercambio de Saberes
Seminario de Formación en y para la Investigación

Portafolio

Voy a empezar hablando sobre el seminario de portafolio, ya que me ha permitido ver de una manera más clara que se busca alcanzar con la realización del mismo, ya que es una forma muy práctica de recolectar la información de destrezas, aprendizajes, habilidades y trayectoria laboral, de manera que me sea más fácil demostrar mis saberes, esfuerzos, progresos, ya bien sea para solicitar un trabajo e incluso acreditar mis saberes.

En lo personal considero que la creación de un portafolio se debe implementar como una etapa necesaria al momento de concluir cualquier tipo de estudio o especialización, puesto que el crear un portafolio nos permite conocernos mejor a nosotros mismos y enfocarnos más en lo que debemos mejorar; esta metodología promueve el aprendizaje auto-dirigido y auto-reflexivo, lo cual permite que podamos internalizar más los conocimientos adquiridos a lo largo de nuestra experiencia.

Al ir armando mi portafolio puede ver que estamos en constante auto-evaluación, es interesante ver como sigo aprendiendo a medida que se construye, aunque pareciera que solo recopilas información.

Pero no debemos dejar de lado que el realizar un portafolio requiere de mucha dedicación, lo que implica que seamos muy responsables y disciplinados para poder fijarnos una meta-tiempo de manera que podamos concluirlo, si no corremos el riesgo que se vuelva tedioso y no lo terminemos.

Entrando un poco más en materia es necesario que sepamos que hay varios tipos de portafolios, y va a depender con que finalidad se desee hacer, uno de los más comunes es, el portafolio estudiantil, portafolio docente, incluso portafolio artístico.

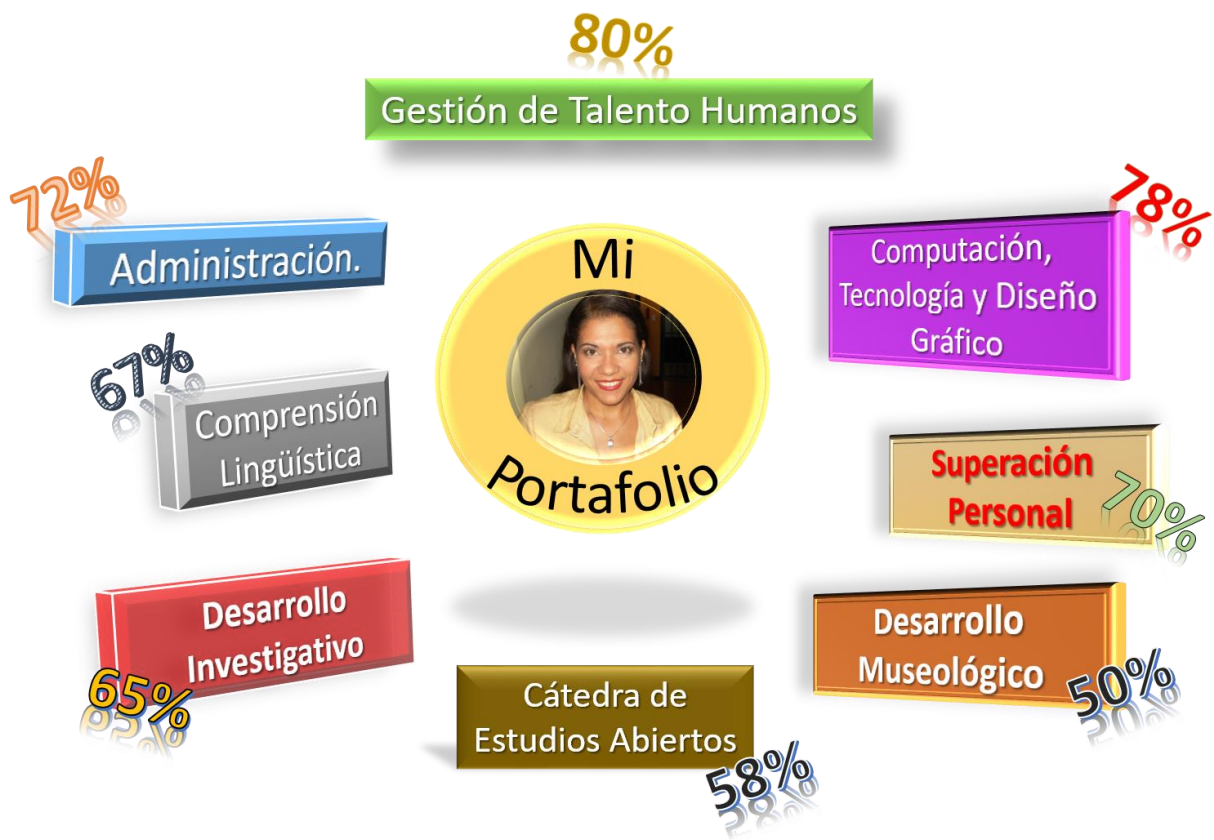
Las formas más comunes de presentar un portafolio es de manera física, digital y oral.

Hay algunos parámetros mínimos que debemos tener en cuenta al momento de armar un portafolio, uno de ellos y a mi modo de ver el más importante es, la organización, para que cualquier persona al revisarlo pueda comprender de una manera clara.

Para tener una buena organización debemos realizar un plan donde vamos a definir las etapas que va a contener nuestro portafolio; lo más aconsejable que aprendí en el seminario de “portafolio” es reunir todas las evidencias que tengo, luego selecciono las más relevantes que deseo colocar en mi portafolios, luego realizo una reflexión de cada uno de ellas de manera que pueda dejar ver que aprendí y para que me sirvió, posteriormente, armar como consolidado, una vez terminado esto, realizar mi publicación o exposición. Pareciera sencillo, pero requiere trabajo llegar a la publicación ya que entre cada etapa o fase hay mucha información que reunir y organizar.

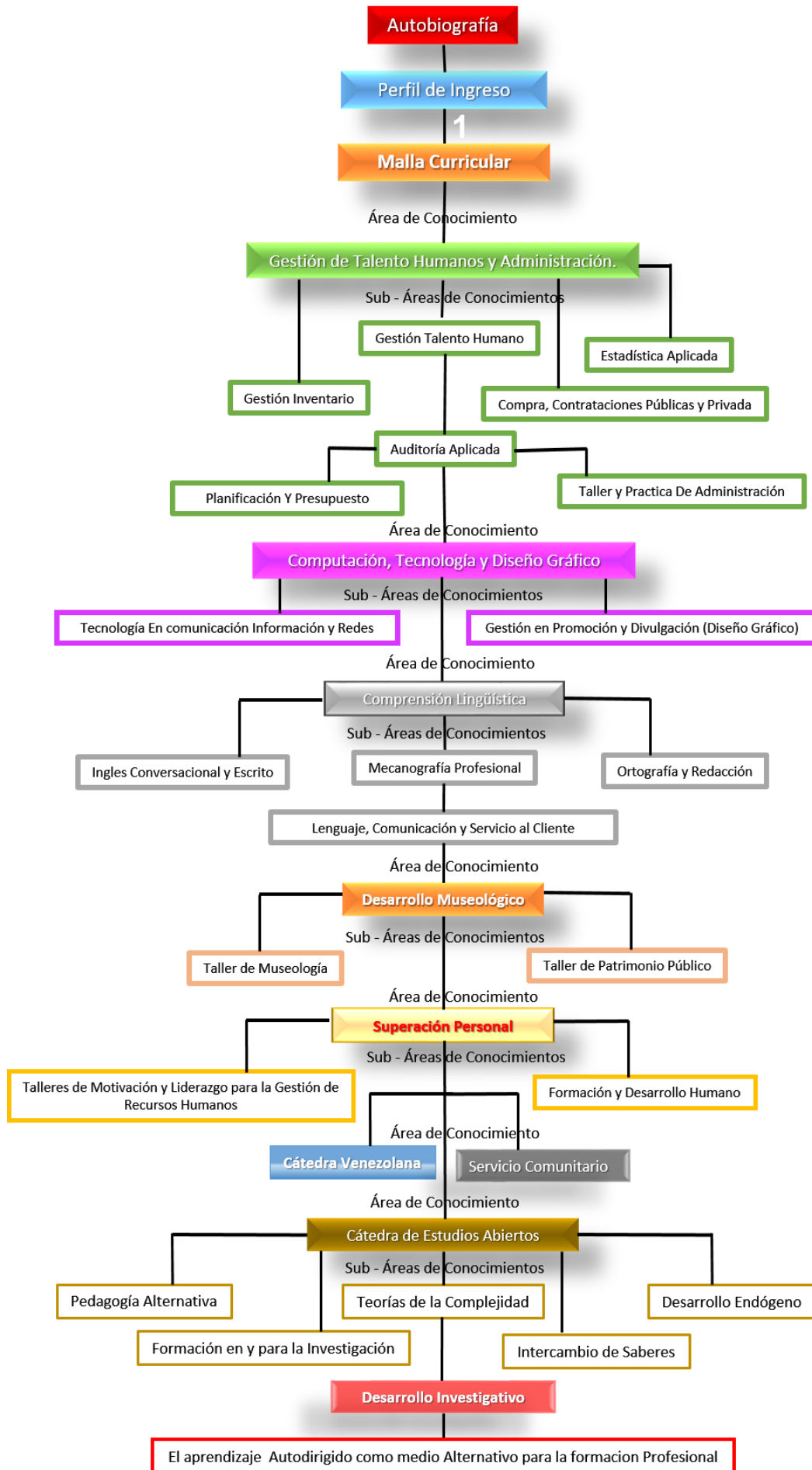
Esta reflexión es solo un abre bocas de lo interesante que resultó el armar este portafolio, los invito a que no desmayen, fíjense un sueño, una meta y no vean el portafolio como algo muy grande e imposible de realizar, solo vean cada fase como un escalón y sin darnos cuenta poco a poco llegaremos a la cima.

Proporciones de Destrezas



Para poder llegar a estas ponderaciones primero debí pasar por un poseso de aprendizaje en la Uptmkr.

A continuación, el proceso que se realice de a través de un mapa conceptual para posteriormente ir profundizando cada área.

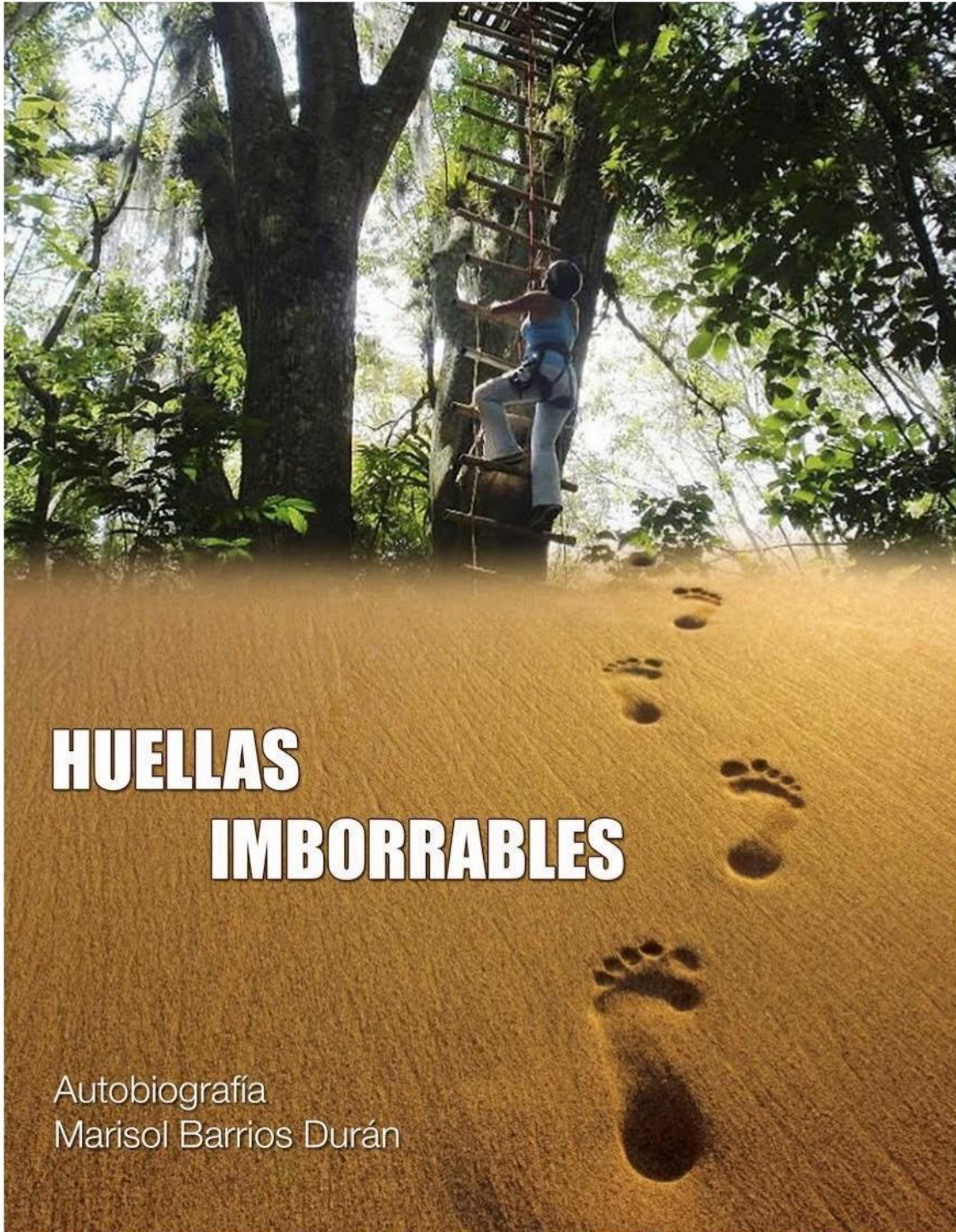


En base a este mapa conceptual de saberes, podemos observar que una de las primeras cosas que debemos empezar hacer es la autobiografía, para poder crearla, primero dividí mi vida en etapas por años, luego a esas etapas les di un nombre que para mí fuera significativo, algo que conectara esa etapa con ese nombre.

Luego poco a poco empecé a escribir las primeras palabras que se iban ocurriendo, no sé por qué, lo primero que escribí fue el Epilogo, aunque en ese momento, no sabía

Los invito a leerla y a que le eches un vistazo a este trabajo que con mucho cariño prepare para ustedes.

Ponte cómodo y acompáñame en este recorrido.



HUELLAS IMBORRABLES

Autobiografía
Marisol Barrios Durán



Marisol Barrios Durán
Huellas Imborrables
Mi Vida.





Índice

Prólogo	05
La Niña de Papá (Capítulo I)	06
Enfrentado Pequeños Gigantes (Capítulo II)	13
Explorando, Aprendiendo Y Disfrutando (Capítulo III)	17
Como Un Cuento de Hadas (Capítulo IV)	24
Un Nuevo Mundo (Capítulo V)	33
Cambios y Retos Transformadores (Capítulo VI)	37
Poniendo a Prueba mis Habilidades (Capítulo VII)	48
Epílogo	54





Huellas Imborrables

*A Mis dos hombres que
Díos me ha permitido amar.*



Prologo

¿Quién soy yo? ¿Por qué escribir una autobiografía? ¿A quién le interesaría leerla?... Quizás son algunas preguntas que se pudieran hacer. Déjame decirte que si estas en este mundo, ya eres parte importante en la historia, tienes ya un propósito aunque no te des cuenta de cuál es, cada instante que respiras ya estas afectando otra vida, todo en este mundo se entrelaza y tu vida también es una historia memorable de ser contada, ninguna vida es mejor que otra, a mi parecer solo es que algunas personas se hacen más famosas que otras y afectan a una masa más grande de personas a la vez, pero cada uno de nosotros tenemos un bello y loable papel en este mundo, tanto o más que un gran líder; las personas conocen a los grandes líderes, pero detrás de él hubo muchas personas que lo afectaron a tal grado, que él se convirtió en ese gran personaje, así que, ¿quién es más importante?...

Creo que una de las cosas que afectan la autoestima de muchas personas en este mundo, son los grados de importancia, las etiquetas, los títulos que nos auto-imponemos en esta vida, porque a veces los verdaderos héroes permanecen anónimos, somos héroes de nuestras propias vidas, somos piezas importantes de esta creación, tanto así que Dios nos hizo protagonistas de nuestra propia historia, no lo olvides.

Empecemos con esta pregunta, ¿Quién soy yo? creo que esto es algo que nadie puede decir en palabras, ya que esta pregunta encierra muchos aspectos, y cada persona que me ha conocido podría responder esta misma pregunta sobre mí de manera distinta, y lo que busco con esa autobiografía es que cada persona juzgue por sí misma y le dé una respuesta a esta interrogante, para ello hagamos juntos un viaje en el tiempo, ponte cómodo y acompáñame a escudriñar mis recuerdos.





LA NIÑA DE PAPA (*Edad
aproximada de 6 a 8 años*)
Capítulo I

*“Nosotros somos los que pensamos.
Todo lo que somos lo somos por nuestros
pensamientos. Y con nuestros pensamientos,
construimos nuestro mundo.” Buddha.*

Creo que la historia de nuestras vidas comienza antes de que siquiera estuviéramos presentes, me gusta pensar que comienza desde el momento en que la vida de nuestros padres se cruzó.

Mi madre solía contarme fragmentos de cómo se conoció ella con mi padre, pero yo se las contare a mi modo.

Hace algún tiempo atrás en un barrio de clase media, vivía una bella joven, la menor de 14 hermanos y hermanas, a la cual le gustaba salir a pasar el tiempo con sus amigos en frente de su casa; un día conoció a un muchacho que trabajaba cerca de su casa, en un taller de mecánica, este muchacho era de un estrato o clase muy humilde, ya que desde muy niño le ha tocado trabajar para poder buscar su sustento diario; a ella no le gusto porque lo veía como un simple obrero pobre, pero de igual forma le hablaba de vez en cuando; a su familia no le gusta que se hablan por la diferencia de estrato social entre los dos, y por eso creo que esto fue el detonante para que mi madre se enamora de él, ya que sentía emoción de poder contradecir a sus hermanos y a la edad de 14 años la joven vivía su sueño de hadas al lado este humilde joven, un par de años después deciden casarse y conformar una familia; y así sin más un 28 de octubre de 1.979 llega la primera de 3 hijos Carolina, seguida de mí, un sábado 13 de febrero de 1.982, y 10 años después un 04 de enero de 1.992 llega mi hermano para terminar de completar la familia.

El primer recuerdo que viene a mi mente de mi niñez es el lugar donde vivíamos, ya que fue en el taller de mecánica que tenía mi padre, puesto que como les compartí anteriormente mi padre es mecánico de profesión; recuerdo un amplio espacio donde se guardaban los autos y a un costado al fondo una pared donde habían varias puertas, cada una ellas era una





Huellas Imborrables

parte de la casa, la cocina, la habitación principal y nuestro cuarto; (el que compartía con mi hermana), en este lugar viví desde mis 6 años hasta aproximadamente mis 9 años y medio, y en este tiempo esta casa-taller, sufrió muchos cambios y ampliaciones, pero fue en el lugar donde más disfrute mi niñez.

A mis 6 años una noche de navidad nos enviaron a dormir para esperar al “niño Dios”, pero con mi hermana habíamos decidido hacernos las dormidas para ver si realmente el niño Dios llegaba a dejarnos los regalos y poderlo conocer, como es esperado ese día nos dimos cuenta que eran nuestros papás quienes nos dejaban presentes, e inmediatamente nos levantamos a ver que eran; aún recuerdo como si fuera ayer ver aquellos estuches de maquillaje con todas sus piezas hermosamente hechas de plástico, algo que para una niña de mi edad era maravilloso, los abrimos y jugamos un rato hasta que mi hermana dijo:

-Te dije que eran ellos (papá y mamá), quien nos dejaban los regalos; y nos echamos a reír imparablemente y sin control, algo que nos solía suceder con frecuencia a las dos, le llamábamos, “nos dio la bobada”, por esta razón nuestros padres se dieron cuenta que estábamos despiertas y aun que nos regañaron por no estar dormidas, recuerdo que fue una noche muy divertida.

En este lugar tuve mis años en los que más jugué, jugábamos con las vecinas de enfrente, ellas se quedaban a pijamadas en nuestra casa, ya que mi mamá nos tenía prohibido ir a jugar en casa ajena, y mucho menos dormir en ellas, nos decía: -Si alguien quiere jugar con ustedes, que venga aquí, pero ustedes no se quedan en otros lados.

En mi niñez las herramientas que para unos niños era lejanas para nosotras era nuestros juguetes, teníamos un bosque entero de diversión en las noches cuando ya cerraban el taller, salíamos a explorar, jugábamos a las escondidas entre todo el taller, en cada carro, en cada hueco nos podíamos esconder... nos subíamos a los gatos hidráulicos que eran grandísimos para nosotras y hacíamos equilibrio, mientras la otra lo levantaba al máximo a ver si nos caíamos.



En el día cuando no estaba estudiando ni haciendo tareas, me gustaba ayudar a mi papá a reparar los carros, cada vez que tenía que salir a probar un carro yo salía corriendo para ir con él, y cuando se metía debajo de un carro me metía con él, resultaba al final del día de pies a cabeza sucia, cosa que mi mamá no soportaba y me regañaba mucho por ensuciarme, siempre fui una niña muy curiosa y exploradora, con ganas de saber cada detalle de cosas incluso que no comprendía, y eso lo hacía más emocionante, el querer saber y aprender de todo.

Desde que recuerdo mi madre tuvo siempre empleadas de servicio, y siempre les tomaba mucho cariño, la primera fue Alicia, aun la recuerdo, pero a mis 6 años ya no la vi más, no sé muy bien que pasaría pero luego llego un personaje que no es familia de sangre, pero yo la considero como tal y que por dicha razón no la puedo dejar pasar desapercibida es, mi nana si por así decirlo, Ilma; ella más que una empleada para mí, fue una amiga, ella era muy joven pero yo la veía muy grande, no solo jugaba conmigo si no me trataba de salvar de muchos castigos, por esa razón se llevaba varios regaños también, nos acompañó como hasta mis 8 años, lloré mucho cuando se fue, pero volvería a nuestras vidas cuando yo fuera una adolescente.

A pesar que mi hermana me saca un año y ocho meses de edad fuimos criadas como gemelas o morochas le dirían aquí en Venezuela, nos vestían igual, y traban de darnos los mismo regalos para no herir nuestros sentimientos, cosa que siempre sentí que molestaba a mi ella, pero yo amaba esa igualdad que nos daban y el poder sentirme igual de grande que ella, hasta sus amigos eran mis amigos, para todos lados donde ella iba yo iba también, estudiamos en el mismo colegio, y en descanso salía corriendo a buscarla para hacerme a su lado y estar con sus amigos.

En llego una tiempo en que ya no podía pasar tanto tiempo con mi papá, ya que cuando empezamos a crecer nuestra madre nos empezó a enseñar cosas básicas contables, para que le ayudáramos en la oficina, como a pasar facturas, a organizar el cardes, realizar inventarios de mercancía del almacén, ayudábamos a atender el almacén ya que llegaban personas externas a realizar compras de ferretería, y los empleados también solicitaban repuestos, herramientas, así que también empezamos hacer cotizaciones de repuestos para los carros y para surtir el almacén, también cotizábamos, pinturas para los vehículos, tapicería, puertas, capos etc. Conforme íbamos creciendo nuestras responsabilidades a la hora de ayudar eran mayores, fuimos empezando a realizar facturas, a ingresar la contabilidad en el computador, llevar la caja chica y cuadrarla al final del día, atender a los clientes que llegaban, mi hermana poco a poco se fue alegrando ya que se la pasaba estudiando, pero yo me termine involucrando más en el taller, hasta que con el tiempo me dejaban encargada sola de la oficina por horas, si mi mami debía salir yo me quedaba a cargo, la primera vez fue a mis 14 años edad aproximadamente, yo estaba muy asustada ya que mi papa es muy estricto cuando del trabajo se trata, y la oficina era el pulmón del taller puesto que por allí





pasaba todo, se compraban, entraban repuestos, se hacían las cotizaciones, se contactaban a los clientes, se hacían las facturas, se recibían los pagos, se llamaban a los clientes ya sea para solicitar permiso para reparaciones a los autos o para que vinieran a retirar el vehículo.

El proceso que más miedo me daba era cuando mi padre se acercaba a la oficina y decía: “Mmmm Marisol vamos hacer la factura del Mazda del señor Mario Serrano”, y comenzaba a dictar sin parar la mano de obra, “bajar culata para cambiar empaque... seguía dictando sin para la mano de obra y decía listo eso vale \$250.000,00, no olvide colocarle todo lo que se le pido al carro”, y se iba, la responsabilidad de hacer bien la factura era mía, debía tomar el cuaderno que llevábamos donde anotábamos el carro y cada vez que un empleado iba pidiendo algo, 3 tornillo de $\frac{3}{4}$, o 1 silicona, 1 empaque de la culata, 1 refrigerante, 1 aceite, todo cada vez que pedían debíamos registrarlo allí y cuando ayudaba a mi mamá y se me olvidaba a notar algo... ella empezaba hacer la factura de un carro, decía, mmm que raro si le arreglaron los frenos se le tuvo que hacer colocado un líquido de frenos, “MARISOL ¿USTED LE DIO A GUILLEMO UN LIQUIDO DE FRENOS Y NO LO ANOTO?” ella con tantos años de experiencia que tenía no se le pasaba nada, así que era una responsabilidad grande el que una factura quedara bien hecha; por otra parte se debían hacer a mano, en un factúrelo que tenían membretes y numerología, se le colocaba un papel carbón y se empezaba a redactar, así que si nos llegábamos a equivocar debíamos colocar en grande atravesado en la factura ANULADO, y me regañaban por no tener cuidado y gastar las facturas.

Otra de las actividades que debía hacer era estar pendiente de mandar a pagar los servicios, pagarles a los cobradores de los almacenes que nos distribuían, llevar la contabilidad básica, y por esta razón mi madre soñaba con que estudiáramos en un colegio contable y luego seguir una carrera contable ya que el taller nos lo heredaría. Todas esas anteriores tareas fueron llegando paulatinamente a medida que iba creciendo.

Retomando la historia para el año 1.985 ingrese a preparatoria que es como decir preescolar en Venezuela, fue en el Colegio Americano donde también cursé casi toda mi primaria, allí fui muy tremenda, si por así decir, mi hermana me salvo de muchos problemas con mis padres, ya que yo no permitía que me bromearan, a mis compañeros varones les agradaba hacerme molestar, me decían muchos apodos para que yo saliera a perseguirlos, cuando los alcanzaba los arañaba, le pegaba duro hasta que lloraban, lo que ocasionaba que se fueran a quejar en dirección; allí entraba en acción mi hermana, cuando la directora del colegio decía, -Vamos a llamar a su mama porque agrediste a un compañero, yo decía, ¡No por favor no le digan!, y menos a mi hermana; (siempre funcionó), inmediatamente llamaban a mi hermana y ella por lo general me cubría para que mis papas no se enteraran.

Pero no lo era tremenda, también me gustaba la danza, por ello participé en varios bailes típicos en diferentes actos escolares.





Huellas Emborrables

Aquí me gustaría hacer un paréntesis ya que el 18 de agosto de 1.989 hubo un hecho que se convirtió en histórico, el asesinato Luis Carlos Galán Sarmiento, un abogado, economista, periodista y político colombiano, candidato a la Presidencia de Colombia en 1.982 por el Nuevo Liberalismo. Galán resultó herido mortalmente poco antes de comenzar su discurso en un mitin electoral en Soacha, Cundinamarca, se vivía en una Colombia muy peligrosa para esta época; esta noticia fue un baldado de agua fría, fue muy impactante, aunque no sabía muy bien porqué, pero recuerdo ver la cara de sorprendidos de mis papás, familiares y todas las personas hablaban de ello.

Los recuerdos más lindos que tengo de mi infancia, ocurrieron en este taller de mecánica, pero hay unos más fuertes que otros, uno que aun hoy recuerdo con agrado, afecto y mucha ternura; fue el tiempo que más compartí con mi padre, jugaba mucho con él, él era mi juguete preferido, mi juego preferido era jugar al salón de belleza, solía maquillarlo, colocarle rulos en el cabello, luego le pedía que se colocara un vestido de mi madre y tacones, para que desfilara por el pasillo exhibiendo la obra de arte que había hecho yo en él.

Otra de las cosas que le hace era buscarle canas en su pelo negro; hasta el día de hoy mi padre tiene muy pocas canas, tanto así que para poder vérselas hay que hurgar en su cabello, él solía decirme que por cada cana que le encontrara me daba 5.000 pesos, era un monto alto incluso para el tiempo y para una niña, pero él sabía que por mucho encontraría tres, luego descubrí que lo hacía porque le encantaba que le acariciara la cabeza, se quedaba dormido en el proceso, y yo pasaba varios minutos tratando de encontrar cabellos blancos, que para mí representaba dinero fácil y rápido; fue por esto que mi madre en un futuro me hizo hacer un curso de belleza general, ya que ella decía “a usted le gusta eso, aprenda”, aunque ella también decía: “Aprenda por si acaso algún día no tiene trabajo sepa hacer algo”.

Otras actividades que marcaron mi niñez fueron los deportes, nací en una casa donde el deporte era algo esencial de nuestras vidas, sobretodo el ciclismo ya que mi padre ha sido ciclista toda su vida, participo en muchos campeonatos, a nivel profesional y luego a nivel de veteranos, por dicha razón, para él era crucial que sus hijas supieran todos los deportes básicos, y si fuera posible practicasen uno a nivel profesional.

Por esta razón desde muy niña aprendí a nadar, patinar, montar cicla, también estuve un poco en gimnasia, luego en el colegio participe en lanzamiento de bala, más grande ingrese a aprender patinaje a nivel profesional, y posteriormente natación a nivel profesional también, esta actividad la compartí con mi hermano menor por un tiempo.

En cuanto al estudio, mi madre siempre decía que ella no sabía cómo hacia yo para que me fuera bien si no estudiaba, ella decía: “eres muy inteligente, ¿Qué tal si estudiaras? ¡Serias la mejor!”, y les contaba a las personas como una gran hazaña, “mi hija ni estudia y sale bien, ella con la sola explicación del profesor tiene, já, no sé cómo hace, pero le va bien.”





Huellas Imborrables

En nuestra familia nunca faltaron las enseñanzas sobre Dios, ya que siempre hubo gente que venía a predicarnos la Biblia, si bien nací en una familia católica, muchas diferentes religiones influenciaron nuestras creencias, mis primeros recuerdos de esa influencia son muy vagos, pero aún recuerdo estar sentados todos en familia en la casa con unas personas cantando cánticos evangélicos; a mi padre le gustaba también comprar la revista Atalaya de los Testigos de Jehová y aproximadamente a mis 14 años, mis padres nos hicieron estudiar la biblia con los Testigos de Jehová que iban todos los sábados a darnos clases, pero a la edad de mis 16 años, me convertí al cristianismo, aunque actualmente estudio el Libro de Urantia y practico Ho'oponopono, porque me gusta escudriñar sobre todo lo relacionado con Dios y nuestro crecimiento personal; creo en Dios y amo al Señor Jesús, pero me gusta decir que no tengo religión ya que para mí las religiones desunen, yo creo que más allá de una religión hay que buscar a Dios de una manera muy personal.

Ya casi finalizando el tiempo de estadía en este lugar, mi madre quedo embarazada por tercera vez, esta vez le regalaría a la familia el placer de tener un hijo varón, quien llegaba a la familia diez años después de mi nacimiento y que para mí se convertiría en mi juguete favorito, hoy en día lo considero como mi primer hijo, él llega justo para iniciar otra etapa de mi vida.





ENFRENTANDO PEQUEÑOS GIGANTES (Edad
aproximada de 9 a 14 años) Capítulo II

*“Tanto los que piensan que pueden hacer
algo como los que piensan
que no, están en lo cierto.”
Henry Ford*

Nuevas experiencias comienzan en nuestras vidas con la mudanza a una nueva y hermosa casa, ubicada en un excelente sector de la ciudad, “Villas del Mediterráneo” se llama el conjunto cerrado donde tendría mi primer novio.

Una de las quintas más hermosas donde pudimos haber vivido, solía pensar que era un sueño este conjunto residencial, a mis ojos era lo mejor que nos podía pasar, tenía juegos, canchas, piscinas, eran casas de tres pisos, con todo lo que se puede desear.

Allí conocí muchos amigos, y me enamore por primera vez, de un niño vecino de 11 años, allí tuve mi primer beso con él, lleve muchos correazos también, por no llegar a casa a la hora establecida, jugué mucho hacer mamá con mi nuevo “juguete”, (mi hermano).

Pero nuestra estadía en este paraíso fue poca, ya que a nuestra madre no le gustaba ese conjunto porque quedaba muy lejos del taller, por otra parte, ella sentía que pasamos mucho tiempo solas y podíamos caer en vicios o quedar embarazada por falta de supervisión, así que convenció a nuestro padre de vender la casa y hacer una casa otra vez en el taller para tenernos cerca y vigiladas. Fue la primera vez que lloraba tanto por dejar una casa, amigos y por supuesto mi novio, pero como todo en la vida, con el tiempo se supera y aparecen nuevos retos, que viviría una vez más en otro taller, donde también tendría una casa al fondo del mismo.

Mi nuevo reto era entrar a la secundaria, en uno de los colegios más duros para niñas en Bucaramanga, Nuestra Señora del Pilar, actualmente este colegio es mixto, pero cuando yo estudie era solo de niñas, era un colegio muy exigente, no cualquiera entraba y mucho menos permanecía.

Mi primer año fue terrorífico, no deseaba estar allí, ya que estaba sola por primera vez en un terreno desconocido, mi hermana que siempre me había acompañado, estudiaba allí pero en la otra jornada, así que me aterraba porque todo era nuevo para mí hasta estar sola, solía llamar a mi madre cada vez que salía a descanso, hacia una fila muy larga para el teléfono de monedas y me la pasaba al teléfono llorando diciéndole que viniera por mí que no





quería estar sola allí, a los pocos meses supongo que por el estrés que me generaba eso, empecé a experimentar intensos dolores de cabeza que me mandaban a enfermería, y antes de acabar la jornada de estudio mi madre debía pasar por mí a llevarme a casa.

Para el fin de año culminaba “por fin” a duras penas mi primer año de secundaria, y a finales de este mismo año un 2 de diciembre de 1.993 ocurrió un hecho que impacto a Colombia, la muerte Pablo Emilio Escobar Gaviria, el narcotraficante colombiano más buscado del mundo, muere en pleno centro de Medellín, en el tejado de una casa del barrio América, en un enfrentamiento con fuerzas del ejército y la policía de esa ciudad de Colombia.

En el primer año y los tres siguientes no me fue muy bien en el colegio, ya que casi no asistía a clases por las migrañas, pero gracias al Dios no reprobé ningún año, me realizaron varios exámenes entre ellos un encefalograma, fue muy incómodo este examen ya que colocaron muchos electrodos en mi cabeza con un poco de plastilina y debía quedarme muy quieta, cuando estuvo listo el examen el reto fue quitar esa plastilina de mi cabeza lo cual fue muy doloroso, los resultados fueron que tenía un desgaste cerebral al lado izquierdo del cráneo, al parecer producto de algún golpe que me di cuando era más niña, nada grave que unos medicamentos no pudieran aliviar.

Llego la época donde aprenderíamos junto con mi hermana a manejar carro, era algo que mi padre nos iba a enseñar solo esperaba que alcanzarnos los pedales de los carros para enseñarnos, mi hermana tendría 12 y yo 10 años cuando empezamos las lecciones de manejo, mi padre decía que esto era muy importante porque no se sabía en qué momento alguna emergencia íbamos a necesitar saber hacerlo, para nosotras era matar fiebre al aprender tan pequeñas, a mí me fascinaba la idea, los fines de semana nos íbamos cerca del aeropuerto o a la autopista que se llamaba el anillo vial, la cual no era concurrida para este entonces, cada vez que hacíamos paseos también practicamos, cosa que era muy seguido porque a mi familia les encantaban hacer paseos.

Viajamos mucho, a conocer pueblos cercanos, a ríos, a fincas, donde aprendimos a montar caballos, los paseos que yo más amaba y que hicimos mucho era ir a playas, y cada vez que mi padre tenía una carrera de ciclismo era como ir a un paseo, íbamos siempre en el carro con mi madre, justo detrás de los ciclistas por si mi padre hacía alguna seña, nos íbamos justo al lado para darle agua, bocadillos o maduros, lo que necesitara, paseé tanto cuando niña, tuve tantas experiencias que doy gracias al padre celestial por mi vida.

Mi hermana jugó también un papel importante en mi secundaria ya que era mi tutora, la que me explicaba las materias que no entendía y sobretodo inglés, yo amo el inglés, aunque me parecía muy difícil, anhelaba poder hablar y cantar.

Mi hermana... les puedo decir algo rápido de ella, yo no solo la amaba y admiraba, para mí, era mi heroína, anhelaba ser como ella, imitarla desde cómo se vestía hasta como hablaba,





Huellas Emborrables

a la edad de mis 18 años mi hermana decidió casarse, y cuando supe la noticia lloré mucho, sentía que una parte de mí moría, fue una transición dura para mí, ya que a mi parecer no solo perdía a mi compañera de habitación sino a mi mejor amiga.

Desde muy niña me destacué mucho con las manualidades, me gustaba mucho inventar, crear cosas y esta habilidad la puse en práctica con mi hermano menor, cada vez que tenía que ir disfrazado al colegio de algo, mi madre me decía, *“Marisol le llego trabajo, su hermano debe disfrazarse de... Panadero, indio, doctor, gladiador...”* y a mí me gustaba porque para mí era un nuevo reto.

A la edad de 14 años aproximadamente decidí entrar a entrenar patinaje a nivel profesional para acompañar a mi hermano a que aprendiera también, me gustó mucho este deporte, pensaba que de regalo de 15 años quería unos patines profesionales; cuando patino aun hoy en día, siento que vuelo, me siento libre y me encanta sentir el viento en mi cara, amaba y aun amo ese deporte, aunque no duraría mucho practicarlos, pero valió la pena la experiencia.





EXPLORANDO, APRENDIENDO Y DISFRUTANDO

(Edad aproximada de 15 a 17
años)

Capítulo III

*“La mayoría de la gente es tan
feliz, como sus mentes les
deja ser.” Abraham Lincoln*

Mis 15 años... por dentro anhelaba tener una gran fiesta de cumpleaños, como mi hermana la tuvo, pero mis padres estaban pasando para ese entonces una época un poco fuerte económicamente, así que de vez en cuando mi madre decía, *“mmm vamos a ver que quiere Marisol para cumpleaños”*, como yo estaba en patinaje me decía, *“¿una fiesta o los patines?”*, yo elegí los tan amados patines, ya que los patines profesionales no son económicos no se podían las dos cosas, patines que aun hoy en día tengo conmigo y aun que lastimosamente no seguí patinando debido a que un día en un entrenamiento me caí y me raspe mucho la rodilla, mi madre decía que no le gustaba que practicara eso porque me iba a dañar las piernas, pero a mí me gustaba, con la rapada en mi rodilla seguí yendo a los entrenamientos y da la casualidad que me volví a caer cuando aún no se había terminado de curar mi rodia, y allí fue definitivo, mi madre dijo, *“ya no más patinaje”*.

La noche de mis 15 años, recibí una serenata, junto con mi familia, al siguiente día fue algo muy sencillo una torta y una reunión con la familia, me estrene un vestido que había mando a hacer muy sencillo y corto, para andar por allí, nada glamuroso, aunque en el fondo estaba molesta por no haber tenido fiesta hasta en las fotos de ese día se nota en mi cara, no lo voy a negar.

Siempre me ha gustado saber de todo un poco, experimentar y ponerme retos para aprender cosas nuevas, sencillamente amo aprender; cada vez que mis padres adquirían un nuevo aparato electrónico, me llamaban para comprarlo y luego me decían, bueno hay esta luego nos lo enseña a usar y me dejaban allí a solas ya bien fuera con un nuevo equipo de sonido, microondas, televisores, aparatos que para esa época eran revolucionarios y novedosos, me gustaba aprender *“jurungándolos”* sin mirar el manual, creo que no tenía miedo de dañarlos, siempre pensaba, ¿y que podría pasar? si lo daño pues llamo un técnico.

Para mí la mejor y más importante adquisición fue la computadora, fue tan importante que definiría el rumbo de vida, más adelante sabrán porqué, aunque para ese entonces no lo sabía, solo pensaba que era lo máximo que podía una familia tener; la compraron más que nada para llevar la contabilidad de la oficina, cuando llegó a casa como siempre me la dieron





para que yo aprendiera y cada vez que llamaban a un técnico para actualizarla o hacerle mantenimiento me quedaba allí mirando y aprendiendo, para ver si la próxima vez que tocara hacer lo mismo yo podría hacerlo sin ayuda, por lo general la mayoría de las cosas las aprendo así, mirando y luego practicándolas.

Llego otra vez una nueva mudanza tanto de casa como del taller, esta vez para un bello apartamento más cerca del nuevo taller, ya no viviríamos más dentro del taller, en este apartamento sería donde pasarías mis últimas experiencias antes de venirme a vivir a Venezuela.

Ya instalados en un nuevo hogar se empezaría mi último año del colegio, fue muy bueno y emotivo, ya que estar compartiendo 6 años con las mismas compañeras se llega a crear un vínculo familiar, fue en general un año intenso de mucho estudio y muchas expectativas del futuro, lo que más recuerdo de ese año, es el proyecto de grado que debimos presentar para pasar Contabilidad, hacer una empresa de cero, con todos sus soportes de un año completo de gestión, fue un arduo trabajo, pero muy entretenido, ya a una día de la entrega, debimos pasar en vela toda la noche para terminarlo, fue la primera vez que no dormí en toda una noche, y al siguiente día seguir despierta para presentar el trabajo.

En este año también realicé 2 Servicios Comunitarios, o Labor Social como se le llama aquí en Venezuela, ambos dejaron una huella, pero uno de ellos me marco para siempre; el primero consistió en una sensibilización sobre la importancia del reciclaje, y la correcta recolección de los desechos. Fuimos designados por grupos para ir casa por casa a llevar unas bolsas de colores y explicarles a las personas como deberían separar correctamente sus desechos sólidos, separando el cartón de lo orgánico y lo plástico, se realizaba una encuesta y se terminaba obsequiándoles las bolsas.

El segundo proyecto de Labor Social y más especial para mí fue, trabajar con niños especiales, allí me asignaron una “niña” de 20 años (para ese entonces mi edad era de 16 años), ella era autista y sordo muda de nacimiento. Al empezar a trabajar con ella pude observar que tenía un cuaderno donde otros estudiantes (también en condición de labor social), que anteriormente habían trabajado con ella, la colocaban a elaborar planas solo por cumplir con el tiempo que exigía la labor social, pero ninguno se tomó la molestia de enseñarle a leer las mismas, por ello desarrolle un programa de aprendizaje, donde realice laminas con el abecedario e hice un trabajo de investigación, en el cual aprendí el abecedario y algunas palabras en el lenguaje de señas, esto lo utilice para enseñarle junto con las láminas de una manera didáctica. En este trabajo pude descubrir cuál es mi vocación, yo amo enseñar; estos niños especiales me enseñaron mucho, son unos ángeles en el cuerpo físico.

Llego el día de mi graduación y era hora de pensar que hacer con mi vida, yo quería seguir aprendiendo muchas cosas, no me sentía lista a escoger solo una de tantas cosas que me gustan, así que empecé con el mundo de los cursos y del trabajo, mi madre dijo: “*como no se*





decide qué carrera estudiar va empezar a ayudar a la administración del taller” ya que el sueño de ella era que cuando fuera vieja sus hijos siguieran con el negocio.

Así que, a la edad de 16 años, ya graduada en Técnico Medio en Contaduría, empecé como asistente contable en el taller de mis padres, donde mi mamá me terminaba de pulir en lo contable, administrativo y paralelamente realicé cursos de las cosas que deseaba aprender.

En el taller de mi padre aprendí la administración de un negocio, llevar la contabilidad básica, como libro de caja, balances, realizar facturas, hacer y pagar la nómina con todo lo que esto incluye, realizar cotizaciones y presupuestos para clientes particulares y compañías de seguros, etc.

El primer curso que realice fue computación ya que quería abundar más en el mundo sistemático, allí aprendí muchas cosas básicas como programas, como se utilizaba la ofimática y lo que se podría hacer con ella y allí fue creciendo mi conocimiento de la computación, hoy en día los conocimientos que poseo los he ido aprendiendo de ensayo y error, de cada lugar donde he trabajado, siempre surgen problemas con las máquinas y algo que arreglar y me da la oportunidad de buscar, investigar y preguntar, para aprender y poder ayudar a solucionar los inconvenientes que surjan.

Posteriormente a este seguí con el curso de belleza, el cual, si fue impuesto por mi madre, ella decía vamos hágalo por que a usted le gusta eso, recuerda como jugaba con su papá; así que allí no había opción, lo hice, en este aprendí todo lo que sabe un estilista, realizar y colocar mascarillas en la cara, maquillaje, corte de cabello, pedicura, manicura, tinte y cuidado del cabello, etc.

Como mi materia frustrada en el colegio fue el inglés, mi meta era aprender, así que ingrese al Instituto Meyer, y realice un curso, el curso que más me gusto de hecho, ya que me encanta la música viejita en ingles de los años 70 y 80 y es más bonito cuando sabes que cantas.

También aprendí, mecanografía profesional (en el colegio 6 años), diseño y decoración de espacios (mi madre me dejaba jugar con los colores de mi casa y con la reacomodación de los muebles, no solo elegía la pintura, sino que también pintaba yo misma las paredes), pintura al frío, edición, montaje de fotos y videos (por mi cuenta).

Pero luego decidí hacer un técnico en el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), donde la carrera que elegí fue Secretariado Auxiliar Contable, esta era un pequeño paso para poder ingresar a trabajar a nivel profesional y luego poder seguir estudiando, pero los planes que hacemos a menudo cambian y no sabemos que nos depara el mañana.





Una de las condiciones de estudio del SENA es que el estudiante va a clases durante el primer año tiempo completo, pero al siguiente año debe estudiar y trabajar, así que ingrese a trabajar en una empresa nacional muy grande llamada FreskaLeche C.A., fue mi primer trabajo independiente del negocio de mis padres a la edad de 18 años, es una empresa que prepara y comercializa productos lácteos y derivados como leche, yogur, arequipe, jugo de naranja (Tampico), etcétera; aquí aprendí mucho ya que trabajé en el departamento de Talento Humano, y alguna de las actividades que desarrollé en las Pasantías que realice en FRESKALECHE C.A. fueron:

- *Apoyo para todo lo concerniente en el área de Recursos Humanos, como lo es elaboración de Constancias de Trabajo, Recepción de Permisos, Reposos médicos, Recepción y seguimientos de Quejas laborales, realizar actas, elaboración y revisión de contratos, cálculo de horas extras.*
- *Apoyo en elaboración de Nomina para el pago quincenal a los empleados. (Vale acotar que esta empresa contaba para ese entonces con aproximadamente con 400 empleados fijos y 250 empleados contratados.)*
- *Elaboración de Cartas, memorandos, oficios.*
- *Llevar, organizar y mantener actualizado el archivo de los expedientes de todos los empleados y de las correspondencias entrantes y salientes.*
- *Estaba encargada en compra y distribuir souvenirs o presentes para los empleados en las diferentes etapas y/o celebraciones del año (Día del padre, Madre, Empleado, Día del niño y Halloween, Navidad etc, dependiendo de los hijos de cada empleado y sus edades, se realizaba la clasificación y compra del mismo).*
- *Colaboración en la organización de eventos organizados por la empresa, como paseos para empleados, jornadas deportivas, celebraciones especiales como aniversarios de la empresa, etc.*

Reflexión: Este fue uno de los primeros y más completos trabajos que tuve, donde no solo me inicié en el mundo laboral formal, si no donde me permitió aprender muchas cosas en la práctica, ya que no es lo mismo un ejercicio que te dejan de contabilidad para una nota, que realizar una nómina para pagar el personal de una empresa, donde tiene la responsabilidad de realizar una perfecta elaboración y cálculo de nómina para todo el personal.

Aprendí un poco de relaciones interpersonales y laborales, algo que solo se puede aprender a medida que trabajas y te relaciones con tus compañeros de trabajo, me dejó una linda experiencia personal, me permitió dar mis primeros pasos para crecer un poco más como personal a pesar de mi corta edad, tuve que empezar a tener responsabilidad con respecto a la puntualidad, asistencia y respecto hacia mis compañeros y jefes.





Huellas Imborrables

Al poco tiempo de estar laborando allí, mis padres empezaron a tener muchos problemas personales, y mi madre enfermo psicológicamente, cayó en depresión (bipolaridad), tuvimos que internarla en un clínica psiquiátrica por este motivo mi mamá me pidió que fuera a trabajar de nuevo en el Taller haciendo y que terminara mis pasantías allí, para que el negocio no se quedara solo, por lo cual renuncie a FreskaLeche y regrese a trabajar de manera formal con mi padre y esta vez a cargo de toda la administración, estas son algunas de las Actividades desarrolladas en Taller Auto Rally:

- *Elaboración de Facturas tanto para clientes personas naturales, como para compañías, aseguradoras.*
- *Elaboración de Cartas, Constancias de Trabajo.*
- *Organizar Facturas, expedientes laborales, libros contables, digitalizar información de contabilidad, ya que en ese entonces se está tratando de hacer una migración más sistemática a los procesos contables utilizados en el taller.*
- *Elaborar las Cotizaciones de los arreglos de los vehículos ya bien sean de pintura, mecánica o latonería, allí incluía, realizar llamadas cotizando en diferentes almacenes para comprar los precios de cada repuesto, una vez realizado esto se expide la cotización a nombre del cliente o empresa que lo solicita.*
- *Adicionalmente debía estar a cargo del pago de los servicios y proveedores, (Agua, Luz, Teléfono, Internet, proveedores de Repuestos, pinturas, herramientas, etc.)*
- *Encargada de compra y elaboración de las Cestas navideñas a final de cada año.*
- *Manejo del personal en su totalidad.*
- *Realizar la nómina quincenal para los empleados.*
- *Inventario y manejo de almacén.*
- *Atención al público en el almacén del taller.*

He aprendido muchas cosas hasta los momentos en mi vida, y aún sigo aprendiendo, cada trabajo que he tenido desde mis 16 años me ha aportado algo muy importante en mi vida, pero creo que lo que más amo es enseñar las cosas que aprendo.

Esto fue para el año 2.001, para ese entonces en julio se comenzaba a disputar en Barranquilla la Copa América 2.001 de fútbol.





COMO UN CUENTO DE HADAS
(Edad aproximada de 18 a 20 años)
Capítulo IV

*Me he dado cuenta de que en la vida lo increíble es
cotidiano, Lo imposible puede ser posible si
lo intentamos.
Y la distancia no es barrera para cualquier sentimiento.*
CENCIC

Para el año 2.001, una noche tarde ya, aún estaba en el taller entregando unos carros y estaba “matando fiebre”, navegando en internet, cosa que últimamente solía hacer mucho, ya que me gustaba hablar en los diferentes chats que para esa época se creaban por la web, agregar amigos de diferentes partes del mundo a mi “MSN Messenger”, una aplicación que actualmente no se usa pero para ese entonces era la “lo último” para chatear con las personas, así que esa era una de varias noches que iba por la web buscando amigos, ya que estaba esperando que mi Padre me dijera que nos íbamos, casi como a las 9pm entre a un chat que se llamaba “Colombia mi Tierra Querida” en busca de gente de mi tierra porque ya tenía varios amigos virtuales de diferentes países y ninguno de mi tierra.

Así que esa noche me atendió el administrador del grupo que se auto apodaba “Loco_De_Atar”, hablamos aproximadamente unos 10 minutos, me toco despedirme de afán porque mi padre había terminado con el carro, en lo poco que puede hablar con aquel chico supe que era de Cartagena que tenía 23 años, bromeamos un poco con todos los del grupo, hasta que me despedí, me pidió el correo electrónico para volvernos hablar, como esos chat no eran fijos, una vez que el administrador se desconectaba desaparecía el chat.

Al día tenía un correo de un tal “ceta_paz” que era el mismo “Loco_De_Atar”, era un correo con un mensaje de esperanza muy general que iba a dirigido a una amiga del grupo y a mi persona, al final decía vuelve pronto al chat, de esta manera lo ingrese como amigo a mi MSN y poco a poco se convirtió en mi confidente.

Un par de meses después ya sentía que no podía dejar de hablar con él, aunque éramos solo amigos, se convirtió en una persona a la cual yo podía contarle lo que sea, sin temor a ser juzgada, además sentía que no tenía nada que perder.





Huellas Emborrables

Aunque no nos veíamos, ni hablábamos personalmente, ni por teléfono, me gustaba que congeniáramos mucho y me hacía reír, para ese entonces para mí las relaciones por internet eran solo un juego, así que yo “tenía” 3 “cyber- novios”, uno de Texas, originario de México, otro de Lima-Perú, y uno de Caracas-Venezuela, a “loco_de_atar” le contaba todo lo hablaba con ellos, como que me llamaban y que les tenía a cada uno un día para que llamaran, el solo me decía: “¿qué vas a hacer si te llegan todos en diciembre de este año 2.001 a la vez a conocerte?”, yo pensaba que era imposible que alguno de ellos fuera en serio o fuera a ir hasta mi país a conocerme.

Poco a poco mi rutina se resumió en ir a trabajar y conectarme rápidamente durante el día para hablar con el hombre misterioso que estaba robando mi corazón pero que aún no lo sabía, ya no me interesaba que los demás amigos estuvieran en línea, solo quería ver el momento que él se conectara.

Pasaron los meses y cada día sin saberlo estaba más enamorada de Cicerón, así se llama mi príncipe NEGRO (por el color de su piel), llevábamos hablándonos como unos 5 meses a todas estas aún no nos habíamos escuchado las voces, ni visto por cámara, esas tecnologías aún no estaban disponible para ese entonces, solo nos escribíamos durante todo el día casi todos los días.

Una noche del 5 de octubre del 2.001 cuando chateábamos note que había algo diferente esa noche, ya que estaba muy serio, eso era algo que no conocía en él, su escritura era muy vaga, algo distante, en efecto este día me propuso que nos hiciéramos cyber-novios, simplemente me dijo: “¿Quieres ser mi novia?”, esa noche no hablamos mucho, creo que nos apenamos un poco, éramos muy jóvenes.

Así transcurrieron los días, pero ahora éramos “Novios”, algo extraño para dos personas que jamás se habían visto físicamente, empezamos a poner fecha de cuando nos conoceríamos, él quedó en hacer todo lo que estuviera a su alcance para venir a conocerme a Colombia ya que yo como “niña de casa” jamás se hubiera visto bien que fuera hasta Venezuela, en parte pensaba... -Si es serio lo que él siente debe venir hasta aquí. Él dijo que para final de año vendría para pasar navidad conmigo.

Pocas semanas después mi hermano menor le dio varicela, y me la pegó a mí; algo para tener en cuenta es que la varicela en personas grandes es muy dolorosa, casi se siente como dengue, me salieron vejigas en la cara más que en el resto del cuerpo, por esta razón no pude bajar al taller a trabajar, pero para no dejar trabajo atrasado me subieron la maquina a la casa, (recordemos que para ese tiempo no se solían tener tantas computadoras en una misma casa), bueno tener la computadora en casa fue genial, hablábamos no solo todo el día si no en la noche hasta la madrugada, eso hizo que cuando me recuperara decidiera comprar una máquina para mí, así que esos últimos dos meses era demasiado el tiempo que pasábamos en internet escribiéndonos, apenas llegaba al trabajo prendía la máquina,





Huellas Emborrables

cuando salía de trabajar rápidamente me iba en el carro y llegaba a la casa a prender la computadora para conectarme y poder seguir hablando con él; las cuentas telefónicas salían muy caras porque en ese entonces el internet se conectaba directamente por la línea telefónica, por esto tuve muchos problemas con mis padres, ya que prácticamente está trabajando para pagar la cuenta del teléfono.

El 28 de diciembre de este mismo año a primera hora de la mañana recibí una carta en el correo, la cual me descontrolaría todo el día.

La carta decía:

“Bella de verdad no sé cómo decirte q lo siento mucho, se las ganas enormes q tenías de verme allí antes de finalizar este año...”

Y yo he sido tremendo estúpido por dejar volar ese dulce sueño... si no me quieres volver a hablar lo entenderé y si no me quieres cerca de ti, es justo...

He sido un estúpido al no haber sido franco contigo desde un principio, tal vez siempre tuve el miedo de decírtelo... pero ya no vale de nada hacerlo...

Ojalá si queda algo lindo de mí en tus pensamientos, no se este fin de año...

Te quiero mucho, o tal vez no sea tan cierto... ahora no lo sé, de verdad lo siento mucho... no quise hacerte daño y ya lo vez, fue lo primero q hice... tal vez no estaba preparado para ti...

Se q el disculparme no sirve de nada, ni reconforta, pero es lo q mejor se hacer... lo siento, si quieres q no te molesta más, solo dímelo, no cometas el error q yo cometí.

Que pases lindas fiestas con tu familia y nuevamente, discúlpame...”

Luego de leer estas palabras, no sabía qué hacer, hablé con mi Padre y le leí el correo, él me dijo: *“tranquila hija, hoy es día de los inocentes, eso ya verás que él te dirá que es una inocentada o capaz que viene en camino para verla”*.

Así paso el día, y por primera vez en todo el día ni un mensaje recibí de él, algo que jamás había pasado, eran aproximadamente las 6:30 pm, ya estaba casi lista para irme a la casa a descansar, cuando de repente suena en el teléfono...

-AutoRally Buenas noches.





Huellas Emborrables

-Hola Mari, ¿cómo te va?

-Hola (El corazón casi se salía de mi pecho), ¿Dónde estás?!!! (Guardaba una leve esperanza que me dijera que estaba en mi tierra, que había llegado a conocerme).

-Aquí en mi casa, pintando la casa con mi papá, Sé que quizás no quieras oírme, pero espero no haberte causado mucho dolor con mi sinceridad en el correo que te envié esta mañana, pero consideré justo decirte la verdad.

(Por unos momentos todo quedo en silencio absoluto, mientras mi cabeza trataba armar los pensamientos y de caer en cuenta de que no estaba cerca, que todo había sido una mentira, que ese correo era más real de lo que pensé, ¿y ahora?!! REACCIONA DI ALGO).

-Ah! ¿Estás en Venezuela?

-Si claro, ¿dónde más?

-Si eres descarado ¿para qué me llama?, no me vuelva a llamar.

-No cuelgues, quería ver si podríamos hablar un poco, si te puedes conectar en internet para hablar, sobre esto.

-Usted y yo no tenemos nada que hablar, NO ME VUELVA A LLAMAR NUNCA MÁS. ¡Pummi!(tire el teléfono y partí en llanto).

Empecé a llorar, ese correo era real, todo había sido una mentira, llego mi Padre y al verme se alarmo, yo le conté la conversación, mi padre rompió en llanto también, y me decía:

“Yo juraba que él estaba en camino, yo creí que te iba a sorprender llegando o que te iba a decir que ese correo fue una broma, aun no me creo que él allá dicho eso, después de todo lo que te decía, las palabras y cartas tan bellas que solía escribirte, NO puedo creer que me haya fallado mi instinto, pero no llore por él, si el jugo con usted él no se la merece, así que no volvamos hablar más de él, límpiese las lágrimas y ¡pa’ lante!”.

Yo no sabía qué hacer, así que decidí llamar a la casa para hablar con mi madre, a mi mamá nunca le cayó bien Cicerón ya que ella decía que no le gustaban los negros y que ella sabía que él era negro porque era de Cartagena. Cuando la llame y le dije lo mal que me sentía ella solo respondió, “Mamita ¡tenga fe!” y colgó el teléfono. Eso me pareció algo muy extraño de ella ya que pues jamás le había agrado la idea que yo tuviera algo con él.

Así que pensé, ella sabe algo que yo no, y volví a llamarla esta vez exagerando un poco más mi dolor, y ella me dijo:





-Chitoooo Mari, él está aquí, ¡cálmese!

-Queeee!! ¿Cómo así?, ¿Quién?

-Ese muchacho ese por el que está llorando, ese tal "Cici", se está bañando no puedo hablar porque me pilló, ya dejé de llorar no diga que yo le dije, y vengase.

Obviamente volvía a llorar esta vez de la emoción, luego otra vez mi papá a la oficina, y me dijo: *¿otra vez llorando?*, le conté, y él también se puso a llorar y dijo:

-Ja! Yo lo sabía que no me fallaría, más sabe el diablo por viejo que por diablo... hay no, ¿sabes que es lo triste? que usted se va a casar y se va a ir del país con él, él se va a llevar mi tesoro más bello.

-Papi por favor no diga eso mire que yo ni lo conozco.

-Hay por favor hija, usted está más tragada de él y se van a casar en menos de un año.

Llame otra vez a mi casa, a mi nana, para que me mandaran la ropa que tenía apartado para colocarme el 31 de diciembre, me bañe, me cambie ahí mismo en el taller y me subí en el carro, iba como a 20km/h del susto que tenía no me fuera a estrellar.

Al llegar al edificio, me detuve primero en la portería del edificio, le pregunté al vigilante que como era, (los vigilantes conocían mi historia de romance cibernético, era toda una novedad saber si el hombre "misterioso" iba a ir a conocerme), el vigilante me dijo: *"pues no sé cómo describirlo porque a mí no me gustan los hombres, lo que si te puedo decir es que es alto"*.

Posteriormente habíamos acordado con Cicerón que cuando nos viéramos por primera vez nos daríamos un beso en la mejilla y nos abrazáramos, para no sentirnos incómodos, ya que como jamás nos habíamos visto, no se debía forzar un beso en la boca por el simple hecho de ser novios, ya que si no nos gustábamos físicamente pues no sería prudente hacerlo.

Bueno, fui subiendo las escaleras hacia mi apartamento 202, los nervios me consumían de pies a cabeza, me lo había imaginado tantas noches y de tantas diferentes maneras, solo les puedo decir que no importa cuánto te imagines a esa persona especial que no has visto físicamente, jamás será ni parecido a como tu mente lo recrea, solía imaginarlo súper feo, con mucho acné, con una nariz grande como la que suelen tener los costeos, ya que esos eran los consejos que mi padre me daba para que no me fuera a decepcionar si él resultaba horrible, pero no por más que me lo imagine de mil formas el impacto es el mismo, ver a alguien que crees conocer y que jamás has visto.





Entré al departamento, empuje la puerta de un solo golpe ya que estaba abierta, supuestamente venia sin saber que él había llegado, y allí en el comedor de mi apartamento vi la espalda de un chico con una camisa de jean blanca, de piel oscura pero más clara de lo que había imaginado, aquel desconocido volteo a mirar sorprendido con un pedazo de pollo en su boca, instantáneamente se levantó dejando el pollo en el plato, sonrió y dijo: “¿eres tú?”, abrió sus brazos y sus piernas para quedar más pequeño y dijo: “ven aquí”.

Yo estaba atónita, mi cerebro está tratando de rápidamente de tratar de familiarizarse con ese desconocido, es una sensación extraña, es como si tu mente tratara de unir esa persona especial de la estas enamorada a un cuerpo totalmente extraño, ya que es inevitable que con el paso de los meses tu mente no le haya colocado una cara y cuerpo a esa persona especial, ahora estaba viendo allí parado un chico muy delgado de 1.92 metros de estatura que decía ser aquel hombre, vaya, ¿y ahora?, camine hacia él, lo abracé y sonreía muy nerviosamente, trataba de no verlo a la cara, no es que fuera feo o simpático, si a ver vamos él era más atractivo de lo que pude imaginar, solo es que era extraño, no tenía ni un leve parecido al de las fotos que puede ver de él, por esa razón era muy extraño verlo a la cara, aun no me hacía a la idea, que estuviera aquí, que fuera real, que hubiera venido, era una mezcla de sentimientos encontrados muy bella, es única.

Esa es mi historia de hadas, un hermoso recuerdo que aun hoy está grabado en mi mente, una historia atípica que jamás se borrara de mis recuerdos; después de ese día todo fue cayendo en su lugar poco a poco, él se quedó 14 días en Bucaramanga, y posteriormente volvió a regresar para mi cumpleaños el 13 de febrero del 2.002.

Diez días después de mi cumpleaños sucedió un hecho impactante en Colombia ya que, para el 23 de febrero 2.002, la candidata presidencial de Colombia Ingrid Betancourt fue secuestrada por las FARC, lamentablemente ella estuvo secuestrada hasta el 2 de julio de 2.008, día que fue rescatada por el ejército colombiano en una zona selvática del departamento del Guaviare de Colombia en una operación de inteligencia militar denominada "Operación Jaque”.

Para finales de este año, realicé una labor social en la Biblioteca Pública Municipal, Gabriel Turbay, de Bucaramanga y poco tiempo después recibí mi título en el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), como Secretaria Axilar contable.

En este año fue mi inclusión al mundo de los tatuajes; todo comenzó porque yo tenía ganas de hacerme un Piercing en el ombligo y mi mamá me dijo: “No, primero muerta que se haga eso tan feo, si yo no tengo eso para que se lo va hacer usted”; así que le dije mami, como dice que solo que usted tenga es lo puedo hacer yo, entonces como usted se tatuó los ojos para hacerse el maquillaje permanente significa que me puedo hacer un tatuaje. Y ese





Huellas Emborrables

mismo día ella dijo bueno está bien vamos pues, que ya va a ver que usted no se hace nada, y si se hace algo que sea pequeño, así que nos fuimos a una tienda de tatuajes que se llamaba MTV, allí llegamos el chico que nos atendió dijo que era extraño ver a una mamá acompañando a su hija ha tatuarse, y una vez me realizo el tatuaje, me dijo, bueno te espero para tu próximo tatuaje, y yo pensé noooo jamás, este es mi primero y ultimo, bueno ya hoy en día llevo 7 tatuajes en mi cuerpo y amo tatuarme, y espero muchos más.

Por otra parte mi “Príncipe Negro” siguió visitándome durante ese año, cada vez que podía, cada fin de semana largo se escapaba para vernos, un día de mayo me propuso matrimonio, nos casamos el 29 de Diciembre de ese mismo año, un año después de a habernos vistos por primera vez, y para terminar esta historia con un final feliz, nos fuimos de luna de miel a la Heroica Cartagena de Indias, lugar de nacimiento de mi esposo, gracias a una prima de él nos hospedamos en un aparta-estudio en la zona amurallada; muy románticos fueron nuestros amaneceres, recibimos el año 2.003 con a la familia de mi nuevo esposo; esa es mi historia donde mi padre se convierte en mi profeta y cómo fue que termine aquí en Venezuela siguiéndole los pasos al amor, que aún hoy en día después de 13 años aún permanece. *(Actualidad – abril 2016).*



Huellas Imborrables

UN NUEVO MUNDO (Edad
aproximada de 21 a 24 años)

Capítulo V

*“No existe amor en paz.
Siempre viene acompañado de agonías,
éxtasis, alegrías intensas y tristezas profundas”.*
Paulo Coelho

Venezuela enero del 2.003...

Llegué al país cuando estaba en pleno el Paro Petrolero, todas nuestras etapas son inesperadas, pero de gran aprendizaje; ahora me encontraba en un nuevo mundo, una cultura diferente a donde nació, una nueva familia a la cual no conocía.

Los primeros años en Venezuela fue un tiempo un poco frustrante ya que yo llegue al país con visa de turista, y no pude tener nacionalidad al casarme con él porque Cicerón de nacimiento es Colombiano y se lo trajeron a vivir a Venezuela a la edad de 2 años aproximadamente, abonado a esto para esa fecha que se lo trajeron no era fácil hacer los papeles para nacionalizarlo así que le toco vivir, estudiar y trabajar prácticamente durante casi 28 años con cedula de extranjero, por esta razón llegue a vivir prácticamente como una turista que estaba de paso, porque sin papeles no podía encontrar un trabajo o estudiar, así que fue una época dura, sin planes aparentes, viviendo durante un año y medio en casa con sus padres y hermanas, fue complicado ya que debido a mi corta edad e inmadurez no fue fácil adaptarme a una nueva familia, nuevas reglas y costumbres, me sentía sola, sin metas, ni proyectos, así que decidí tener un hijo, ya que pensaba: *“Necesito alguien que me quiera porque sí, necesito un pedazo de mí, de familia, ya que no puedo trabajar ni estudiar, quiero ser mamá!”*. (Cada uno juzgara si fue buena o mala la decisión), ya he escuchado distintos puntos de vista, yo tengo los míos, solo sé que mi hijo es otra de las bendiciones que Dios me ha dado y eso no está a discusión.

Para junio de este año 2004, fuimos a Cúcuta a recoger a mi hermano quien vendría a pasar unos días conmigo, ¡amo ese niño! Aun que es todo un hombre ya, siempre lo veré con un bello bebe, nos divertimos mucho en esa corta estadía, fue un respirar para mí, fuimos a conocer el teleférico y llegamos hasta la última estación, cuando llegamos acababa de nevar, así que conocimos la nieve jugamos con ella, fue muy lindo, en este viaje una pregunta venía





a mi mente, ¿será que ya Weyessi estará aquí en mi pancita? (así quería que se llamara mi hija).

Mi hermano se quedó un par de días y regreso a casa, lloramos mucho, se iba mi amor chiquito.

Al poco tiempo conseguimos una habitación donde ir a vivir para poco a poco irnos independizarnos.

A finales de este año decidimos invertir los aguinaldos de Cicerón en comprar una Cocina, Nevera, Lavadora y varias cosas para la cocina, de esta manera poco a poco fuimos comprando las cosas básicas para más adelante irnos a vivir solos, pero para poder lograr esto debí decidir si ir a viajar a Colombia ese fin de año del 2004 y visitar a mi familia, o usar esa plata para comprar cosas que necesitábamos, lo que no sabía era que esta decisión iba a mantenerme alejada de mi Colombia bella por 9 largos años.

Para marzo del 2005, uno de mis sueños se hacía realidad, después de casi año y medio intentando y de algunas medicinas, Dios me deba la bendición de ser madre; una semana después de esto conseguimos un apartamento muy bello donde nos íbamos a mudar y por primera vez empezar de manera independientes una nueva a ventura con un bebe en camino.

Mi embarazo fue un poco complicado, tuve conato de aborto varias veces, por lo cual me mandaron reposo absoluto, tuve que quedarme en la casa acostada en casi todo el embarazo, fue un tiempo de mucha soledad y mucha televisión, ya que no teníamos Internet ni teléfono porque vivíamos lejos de la ciudad.

Para julio de este año aproximadamente en mi 4 mes de embarazo recibiría una bella sorpresa, mi hermano volvería a visitarme.

Se quedó como 2 semanas, esta vez por mi condición paseamos poco, pero me hizo compañía un ratico para sacarme de mi rutina en la mitad de mi embarazo, como siempre la compañía de mi hermano fue lo mejor, para cuando tenía que regresar, creo que lloramos más que la otras veces, amo a mi hermano, fue un bello salva vidas en medio de tiempos solos.

Para mi octavo mes, un lunes 14 de noviembre 2005 tenía que ir a mi consulta ginecología mensual pero ese día me sentía indispuesta por lo cual decidí ir al día siguiente, ese día fue un poco extraño ya que Yeshua no se movió en todo el día, cuando fui al médico se lo comenté a la doctora, ella hizo unas pruebas y me dijo: *“bueno Marisol, tienes dos posibilidades, una hacerte un examen que solo lo hacen en el hospital de movimiento fetal, el cual se demoran más de ocho días en darte la cita y de aquí allá él bebe puede estar*





Huellas Imborrables

muerto, o mañana mismo hacerte la cesaría y sacarlo de emergencia”, solté la risa y ella me mira seria y me dice: “no me estoy riendo, es muy serio”.

Así fue, ese día estaba muy nerviosa, empecé a preparar todo para mi cirugía de emergencia.

Mi bebe nació el 16 de noviembre del 2.005 a las 12 del mediodía en punto, peso 3 kilos 100 gramos y midió 50 cm, sano, bello y fue el único niño que nació ese día en el Centro Clínico de Mérida.

Los primeros ocho días de mi cesaría me lo pase en el apartamento de mis suegros y cuñadas, hasta que me quitaron los puntos y registraba el nacimiento de mi hijo en la prefectura, una vez realice eso me regrese al apartamento donde vivíamos en el Salado Alto, una vez más sola a atender a mi hijo, fue fuerte, pero gracias a Dios ya lo superamos.

De este tiempo en casa “sin mucho que hacer”, puedo decir que disfrute mucho el tiempo que compartí con mi hijo, fue fascinante, crecí como persona, doy gracias a Dios por permitirme ser madre y tener el tiempo para compartir con mi hijo, creo que el sueño de toda madre es tener un hijo y tener tiempo para cuidarlo y criarlo, algo que yo pude hacer plenamente, con dificultades económicas por no estar trabajando, pero lo disfrute.

Para diciembre del 2.006 recibí otra sorpresa mi mami y mi hermano vendrían a visitarme y conocer mi bebe, llegaron casi para el 24 de diciembre fue muy corta su visita, mi mami se fue antes del 31 de diciembre y mi hermano se quedó hasta año nuevo y su cumpleaños. Para su despedida le prepare un video con nuestros recuerdos y con la canción de fondo “Bendita tu luz”, de Maná y Juan Luis Guerra, y lloramossss jajajajaja mucho al ver el video.

Esa fue la última vez que vino mi hermano, hasta el día de hoy, por múltiples razones no ha podido volver, ya que entro a la universidad, ahora es un hombre hecho y derecho se graduó de abogado en una de las mejores universidades de Santander, espero que vuelva pronto.





CAMBIOS Y RETOS TRANSFORMADORES (*Edad
aproximada de 25 años a 32 años*) Capítulo VI

*"Todos somos
creadores y hoy estamos
construyendo el mundo en el que
viviremos mañana."
R. Collie.*

A partir de este capítulo empecé un despertar en todos los niveles de mi vida, ya que lo primero que empecé a madurar era la idea de empezar a trabajar y gracias a un vecino me enteré de un Call Center de Movilnet que se ubica en Ejido, allí necesitaban personal constantemente ya que laboraban las 24 horas al día entraban y salían muchas personas, me llamo la atención este trabajo ya que me interesaba el horario nocturno; mi plan era ir a trabajar en la noche para estar con mi hijo durante el día de manera que mi esposo lo pudiera cuidar en la noche, así que pase mi currículum en Septiembre del 2007 para ingresar como Ejecutivo de Atención al Cliente Telefónica.

Para octubre de ese mismo año me llamaron para una entrevista, me ofrecieron un nuevo cargo que estaban creando como *asistente administrativo*, me dijeron que por mi currículum me ofrecían mejor ese trabajo y ya que era mejor remunerado acepte, empecé a trabajar en el horario de 5 p.m. a 1 a.m., durante aproximadamente 8 meses puesto que ese era el tiempo estipulado del contrato para ese cargo porque era una prueba que iban a realizar, luego que se le terminara el contrato podíamos volver a postularnos para volver a ingresar, pero debíamos esperar un tiempo de 45 días hábiles para optar por volver a trabajar, este era el inconveniente.

Las actividades desarrolladas en ManPower, asignada para trabajar en el Call Center de Movilnet como Asistente Administrativo fueron:

- Pasar Asistencias Diarias de los ejecutivos.
- Realizar informes para cada contratista (eran 3), de las Ausencias diarias.
- Realizar informes quincenales de los ejecutivos con más de tres ausencias diarias.
- Asignar letras de Rotación, o de días libres.
- Actualizar campos personales de la Base de datos como: Números de teléfono de cada ejecutivo, correo electrónico, Fecha de nacimiento.
- Apoyo en el cálculo de incentivos.
- Pasar y reportar horas extras.





- Extracción de datos de los diferentes informes solicitados con respecto a los ejecutivos.
- Consolidados de Suspensiones Pos-Pago Consolidado de Fallas de 2do. contactos; fallas Operativas, Sise, Casos 59-40.
- Apoyo en elaboración de Cartelera informativas, como Bonos, Súper-tips, etc.

Reflexión:

En este trabajo desarrolle enormemente las habilidades con la ofimática, específicamente con Excel, ya que las listas que se debían hacer de tantos trabajadores se debían llevar allí, con una serie de fórmulas, generar estadísticas, crear tablas dinámicas para facilitar su recolección y extracción de data.

Debido a que este trabajo me favorecía por el horario para poder cuidar a mi hijo, ya que sin familia cerca, salía mejor trabajar de esta manera puesto que pagar una guardería salía casi igual al salario que yo me iba a ganar, así que no busque trabajo en ningún otro lado, sino que simplemente decidí esperar el tiempo estipulado para volver a solicitar trabajo en el mismo horario.

Algo curioso de este primer trabajo que tenía aquí en Venezuela, fue que todas las personas que interesaban al Call Center de Movilnet, siempre habían sido primero Ejecutivo de Atención al Cliente Telefónica, un compañero y yo fuimos los únicos y primeros que ingresamos sin haber pasado por una prueba llamada SAWER, para ello se debía hacer un curso sobre atención al cliente, telefonía, lengua y comunicación (el cual hice en 2 oportunidades luego), durante un mes sin paga para poder presentar esta prueba y si se la aprobaban podían ingresar a trabajar como Ejecutivo, pero debió a que este era un cargo administrativo ingrese a trabajar sin tener que hacer este curso, aunque igual lo iba a realizar en un futuro.

Pasado el periodo de espera de desligamiento laboral, volví a pasar currículo por otra contratista que laboraba para UNISYS de Venezuela, (esta compañía era la que estaba a cargo de manejar el Call Center de Movilnet), y esta vez quise ingresar como Ejecutivo, porque siempre me sentí perdida con las cosas cotidianas que se manejaban en el Call al ser la única persona que no dominaba esta parte, así que realice el curso de un mes, donde tuve que ir diariamente en horario nocturno, allí aprendí cosas muy interesantes de sobre la telefónica celular, sobre el software que manejaban para los requerimientos, reclamos de los clientes de Movilnet, atención al cliente, lengua y comunicación etc, termine mi curso y presente la prueba que era sistematizada, y aprobé lo cual me dijo pie a que pudiera ingresar a trabajar esta vez en un horario de 6 pm a 12 pm era un poco más corta la jornada laboral, pero más extenuante ya que solo teníamos 30 minutos para ir a descansar y si uno se





retrasaba un minuto te amonestaban ya que el tiempo lo llevaba la computadora donde uno iniciaba sesión para atender llamadas y a lo que pedía permiso para ir al baño o tomar el descanso ella lo contabilizaba.

Allí trabajé 1 año y 2 meses tiempo estipulado por los dos contratos que les realizaban a las personas.

Actividades desarrolladas en ASAP, asignada al Call Center de Movilnet. (Ejecutiva de Atención al cliente, luego promovida a BackUp y luego como encargada un pasillo.)

- Recepción de llamadas del *611. (vale acotar que semanalmente nos realizaban evaluaciones tanto Movilnet como los Analistas de Calidad de manera interna de Call Center y en todas las calificaciones tuve un promedio de 100/100)
- Debido a mis Calificaciones fui promovida a Back-Up (Apoyo al personal con preguntas referentes a las llamadas de los clientes).
- Posteriormente tuve un periodo cuando estuve encargada del Pasillo (Desarrollando todas las actividades de un supervisor).

Una vez culminado mi contrato volvía a esperar el tiempo reglamentario para volver a solicitar el ingreso, y una vez más tuve que volver hacer el curso ya que esto era parte del requisito para poder ingresar esto para el año 2.010.

A decir verdad esta vez presente el curso y solicite ingresar más nada por necesidad que porque realmente quisiera estar en este trabajo, ya que es un trabajo tedioso y repetitivo, con el tiempo se llega hacer tan monótono que es abrumador, pero esta vez solicite trabajar en las mañanas como mi hijo estaba más grande y había empezado a estudiar así que mientras él estudiaba yo trabajaba el horario que escogí fue de 6 a.m. a 12 del mediodía, y le coloque transporte a mi hijo quien estaba estudiando en el preescolar Andrés Bello, ubicado en el Carrizal B, de manera que yo salía de trabajar me iba para mi casa y al cabo de la una de la tarde llega Yeshua en el transporte.

Me estaba adaptando bien a este nuevo horario, me colocaron atender llamadas en la parte de ayuda para conexión a datos, y había pasado quizás un mes cuando un día paso por mi lado la Jefa de Recursos Humanos, ella me pide que para un momento mi trabajo y que subiera a su oficina para reunirme con ella, me propuso que trabajara con ella como su asistente administrativo, este iba hacer un trabajo de tiempo completo, el horario era de 8am a 5pm de Lunes a Viernes, la ventaja de este trabajo era que no tendría que trabajar sábados, domingos ni festivos y me podría iniciar de lleno en la parte administrativa en Venezuela, yo acepte con un poco de temor por el cambio que iba a realizar, ya que no podría ver a mi hijo si no en las noches, tendría que hablar con mis suegros y cuñadas para que mi hijo se pudiera ir a estar en las tardes allí en casa de ellos mientras que mi esposo lo busca cuando saliera de su trabajo, pero esta oportunidad era algo para crecer a nivel laboral y pensaba





aprovecharla, también iba a tener un mejor salario e iba a estar aprendiendo cosas nuevas y dejar un trabajo monótono.

Las actividades desarrolladas en Golden Team, asignada al Call Center de Movilnet. (Asistente Ad. de Recursos Humanos).

- ✓ Solicitar ingreso de empleados de pendiente de la plantilla, tratando de balancear cada turno y evitar sobre dimensionamiento, tanto de Mérida como de Caracas.
- ✓ Ingresar y egresar la data concerniente a la contratación y terminación de contratos de ejecutivos en la base de datos. ("Master" de Datos)
- ✓ Realizar inventario y entrega de Pitillos y Almohadillas (de los manos- libres), a las contratistas para los nuevos ejecutivos.
- ✓ Realizar inventario y distribución de papelería para las oficinas.
- ✓ Llevar Caja Chica.
- ✓ Solicitar reinicio de claves de los ejecutivos de atención al cliente uno vez culminen sus Contratos o Egresen, tanto para Mérida como Caracas.
- ✓ Realizar seguimientos de Amonestaciones a los ejecutivos.
- ✓ Realizar Solicitudes y envíos por DHL, ha CCS
- ✓ Solicitar Refrigerios de Supervisores, Analistas y Reuniones entre Jefes de Unisys y el Staff de Movilnet, tanto para Mérida como Caracas.
- ✓ Solicitar lista de materiales de papelería que se requieren para cada mes de trabajo en los distintos departamentos, y seguidamente Cotización de la misma, compra y Distribución, tanto de Mérida como de Caracas.
- ✓ Llenar control de Órdenes de compras, de tal manera que se registren todas las facturas para verificar cuanto es el presupuesto o partida que aún queda de los distintos proveedores.
- ✓ Realizar el archivo de las facturas y órdenes de compra de los distintos proveedores.
- ✓ Llevar control de Impresoras, Solicitar Presupuestos y Compra de Tóner para Las impresoras tanto de Mérida como de Caracas.
- ✓ Llevar control de Material de Higiene, (papel higiénico, jabón líquido y servilletas para secado de manos), para solicitud y compra posterior en el mes siguiente.
- ✓ Revisar las tareas del personal de aseo, mantenimiento y verificar que se cumplan los cronogramas programados.
- ✓ Realizar rondas en toda la infraestructura para revisar los trabajos pendientes y así coordinar con el personal encargado para que los realicen.



- ✓ Realizar presupuestos de Servicios y Proveedores en general de las diferentes cosas que se necesitan para las reparaciones y mantenimiento de la infraestructura, para operaciones como lo es: (pintura, Mangueras, Lavado de tapicerías, fumigaciones, arreglos de los baños y repuestos de las mismas, compra de bombillos, lámparas, compra y reparación de Sillas, Mantenimientos de los Aires Acondicionados y Planta Eléctrica, Laminas para el techo, etc.)
- ✓ Realizar toma de fotos de las infraestructuras para la elaboración de las Actas de entrega para el periodo de transición de entre Unisys Y EPSD.

Reflexión:

Este trabajo fue muy completo, aprendí múltiples cosas, me gustó mucho estar a cargo de tantas responsabilidades y poder cumplir con todas las cosas solícitas, lastimosamente este trabajo solo duro hasta finales de diciembre de ese mismo año, ya que la empresa fue expropiada y paso a manos del consejo comunal de la zona, por tal motivo tuvimos que entregar todo, y pues estuve en esa transición de entrega.

Posteriormente a esto tome unas vacaciones ya que tenía la esperanza de volver a ingresar a este call center puesto que por el horario era cómodo, pero no fue posible ingresar allí, las personas que estaban a cargo ingresaban solo a sus familiares y conocidos.

Antes de terminar este año, me realice mis dos segundos tatuajes que tiene unos bellos significados, en esta oportunidad yo empuje a mi esposo al mundo de los tatuajes, y nos tatuamos los dos.

Para Septiembre del 2.011 ingrese a trabajar en otro Call center llamado Call and Call, allí pues básicamente iba a realizar llamadas asignada para trabajar a Novartis de Venezuela, en este call no iba a recibir llamadas si no a realizarlas, para recordarles a las personas de aplicarse un medicamento para la artritis, casi en su mayoría era gente mayor, este trabajo una vez más me pareció muy monótono por tanto no aguante mucho allí, por otro parte el trabajo quedaba muy lejos de mi casa debía tomar 2 buses ida y dos de vuelta y esto causaba que lleva muy tarde a casa, por estas razones y otras más, decidí renunciar para buscar nuevas oportunidades que no tuvieran que ver con atención telefónica, creo que di por terminada esta etapa.

Cuando renuncie, recibí una llamada de una de las gerentes de Novartis donde me ofrecían un cargo de supervisora con mejor pago para que volviera, esto me algo mucho, ella me dijo que era la mejor ejecutiva que habían tenido, pero no acepte, realmente ya quería salir del mundo de Call Centers.





Y poco después conseguí un trabajo en un Colegio como Secretaria de Dirección, allí, trabajaba de 8am a 4pm de lunes a jueves y los viernes trabaja hasta las 2pm.

Actividades desarrolladas, (Secretaria de Dirección).

- ✓ Llevar Lista de Asistencia de todo el personal del Colegio.
- ✓ Realizar Oficios, cartas, informes, memorándum, Constancias de Estudios y de labor Social, realizar en Word, Excel, letreros informativos.
- ✓ Sacar Fotocopias.
- ✓ Llevar el registro de alumnos y todo lo concerniente a papeleo solicitado por los mismos para el ingreso y egreso.
- ✓ Llevar el archivo del personal docente y obrero.
- ✓ Realizar la nómina Mensual de los empleados de la Institución.
- ✓ Hacer los recibos de pagos quincenales de los empleados.
- ✓ Llevar control de Impresoras, Solicitar Presupuestos y Compra de Tóner para Las impresoras.
- ✓ Realizar inventario de materiales de papelería que se requieren para cada mes de trabajo en los distintos departamentos y Distribución de la misma.
- ✓ Encargada de ingresar y egresar la data concerniente a los alumnos del Plantel.
- ✓ Llevar Caja Chica producto de la ganancia de las fotocopias sacas.

Reflexión:

Este trabajo fue corto ya que mientras trabaje allí pasaba currículos en otras instituciones para lograr conseguir una mejor oferta laboral, pero este trabajo fue divertido ya que puedo llevar la nómina de los empleados, creando de mi propia autoría, en un hoja de Excel un formato donde me calculaba de manera automática los descuentos de nóminas mensualmente, el mismo formato dependiendo del mes cambiaba solo la cantidad de semanas que debía tomar en cuenta para los descuentos de Seguro Social, Paro forzoso, Vivienda y demás.

Algo interesante de mencionar es que para esta etapa de mi vida es que me propuse a bajar de peso, empecé a investigar por internet en varias páginas de nutrición y bajar rutinas de ejercicios, desde entonces a la actualidad he logrado bajar 26 kilos de peso. No ha sido fácil, pero tampoco difícil, es simplemente constancia.

Algo muy interesante en esta fase de mi vida, fue mi regreso a Colombia, ya que pasaron de 9 años en que no pude ir, esto fue una experiencia muy conmovedora, puesto que llegue de sorpresa a Colombia, y cuando nos vimos con mi familia, lloramos.

No paso mucho tiempo y conseguí una entrevista para una empresa que vendían Colecciones de Joyas en baño de plata y oro, se llamaba Renacer Prendas C.A., la entrevista la tuve en el Hotel Park, una vez fui me dijeron que me llamarían si quedaba seleccionada,





pero de ser así debía estar preparada ya que la inducción sería en San Cristóbal y debía tener la disponibilidad de poder viajar allí, ellos se encargarían de los viáticos.

Esa misma noche me llamaron para decirme que había sido seleccionada para la inducción y pronto se comunicarían conmigo para decirme que día viajaba a reunirme con el dueño de la compañía a San Cristóbal, así que renuncié al trabajo en el Colegio, 2 semanas después recibí una llamada donde me informaban que en dos días salía de viaje, reconozco que fue algo arriesgado irme así sin más ni más y sin tener mayor información de la empresa o de lo que iba hacer allí, pero estaba dispuesta a vivir esta nueva aventura que Dios tenía preparada para mí.

Llego el día de mi viaje, estaba muy nerviosa, pero a la vez contenta, mi esposo me decía que era muy atrevida al irme así sin saber si era cierto o no este trabajo, pero aun así me arriesgue, lo que más me inquieta es que iba a ser la primera vez que alejaba de mi hijo, pero trate de no pensar mucho en esto.

La estadía en San Cristóbal fue muy agradable, la pase en un bonito hotel, nos quedamos en una habitación para tres, de aquí de Mérida íbamos 2 mujeres que iban a empezar como asistentes administrativos y una de Barquisimeto, nos dieron la inducción y el ingreso a la empresa, allí nos ofrecieron muy buenos beneficios.

Actividades desarrolladas, (Asistente Administrativa).

- ✓ Recibir y contar las colecciones una vez llegaban al galpón.
- ✓ Entregar Colecciones y Realizar la papelería pertinente a esto, como llenado de contratos, nota de entrega, verificar que cada distribuidora coloque su firma y huella en los documentos.
- ✓ Llevar inventario General de Premios en Garantías de Mérida y Valera y reportarlo a San Cristóbal.
- ✓ Realizar Hoja de cálculo para vaciar información de listines de premios de Mérida y Valera.
- ✓ Recibir los Listines de Mérida y Valera para vaciar la información y poder reportarlo a San Cristóbal para que realicen las compras de los premios.

- ✓ Algunas veces no se conseguían los premios que se ofrecían, así que realizaba cotizaciones para poder realizar compras en la misma ciudad.
- ✓ Sacar Copias y organizar la documentación de Listines, Notas de entregas y documentación de las distribuidoras de Mérida y Valera y posteriormente archivarlas en su expediente y las copias enviarlas a San Cristóbal.
- ✓ Realizar las "Constancias de Entrega de Premios" de cada distribuidora de Mérida y Valera, imprimirlas para dársela al encargado del depósito, de esta manera entregar los premios a cada distribuidora, y apartar las que se debían enviar a Valera.





- ✓ Archivar los contratos de las Vendedoras traídos por cada Distribuidora.
- ✓ Archivar las Notas de Entrega y Listines de Premios una vez se terminaba cada campaña.
- ✓ Mantener actualizado el archivo con la identificación de cada Distribuidor.
- ✓ Realizar llamadas para el Pre-Cierre y Cierre a las Distribuidoras, y hacer llamadas de Cobranza.
- ✓ Atención personalizada y/o telefónica a la clientela.
- ✓ Entregar las Prendas de Obsequio de Distribuidoras y de sus Vendedoras.
- ✓ Realizar periódicamente conteo y verificación de las prendas junto con la cantidad de distribuidoras para en caso de faltar prendas, informar a la Coordinadora que se deben solicitar más a la compañía.
- ✓ Atención a las distribuidoras que llegan al galpón.
- ✓ Apoyar al depositario en la entrega de premios.
- ✓ Realizar y/o recibir llamadas de las distribuidoras.
- ✓ Organizar la cartelera.
- ✓ Apoyar al departamento de sistemas cuando lo requieran en instalación de programas o resolver problemas con las maquinas, ya que ellos están en San Cristóbal y nos brindan apoya remoto.
- ✓ Realizar cambios de cartuchos y tóner de la impresora y fotocopiadora.
- ✓ Apoyar a mis compañeras con dificultades de las maquinas, sistema operativo, redes o de las hojas de cálculo que esté a mi alcance.
- ✓ Realizar formatos, logos o imágenes para facilitar el trabajo que se lleva.
- ✓ Apoyar a la Gerente en cualquier información que requiera o actividad que realice.

Reflexión:

Este trabajo me permitió conocer mucha gente y aprender un lado de las empresas de ventas que no había conocido, también me relaciono más con todo lo que refiere a las compras, inventario, tener la responsabilidad de resguardar mucha mercancía valiosa y realizar la entrega de la misma de una manera ordenada y precisa.

Aproximadamente para finales de septiembre de este año 2012, se le realizo una cirugía a mi hijo, se le extrajeron las amígdalas, desde muy pequeño tuvo problemas con sus vías respiratorias debido a una malformación con la que nació en sus amígdalas, algo que podría decirse heredo de mí, debido a esto él había tenido mucha otitis y la última vez que le dio se le reventó el oído, afortunadamente si esto sucede antes de los 6 años de edad hay la posibilidad de que se le regenere, cosas que con él paso, pero si le volvía a pasar después, perdía el odio, por ello tuvimos que operarlo de emergencia ya que sus amígdalas cada vez se hacían más grandes, por otra parte debían extirparles los adenoides, porque le obstruía la respiración haciéndolo que respirara por la boca.





Huellas Emborrables

Este año en agosto me realice 2 tatuajes más, para ir haciendo crecer el arte en mi cuerpo. Finales de este año nos dieron vacaciones colectivas, así que decidimos viajar todos para Colombia a pasar 24 de diciembre allá, vacaciones que fueron cortas, pero disfrutamos mucho.

Ocho meses después de la cirugía de mi hijo, yo no podía ya con la amigdalitis que me está dando a cada rato así que para mayo del 2013 me extrajeron las amígdalas, una operación sumamente dolorosa.

Cuando desperté la doctora, nos informó que la operación había sido muy tediosa ya que cuando retiro mi amígdala izquierda, tenía mucho más tejido en mal estado de lo que ella imagino, por esta razón ella se demoró más de lo normal operándome, que por poco ve la vena carótida de tanto que le toco escavar, debido a esto la recuperación iba a tomar más tiempo de lo normal.

Aproximadamente a las 6pm de la tarde de este día me pasaron para el cuarto, estaba muy incómoda ya tenía como una gotera que caía de la parte de arriba de mi garganta hacia el esófago, como no quería tragar ni saliva ya que cada vez que medio movía la lengua el dolor era insoportable, pero con esta gotera se me llenaba de sangre toda esta parte y no podía respirar así que debía botarla, y así pase toda la noche, sin poder dormir por la gota que no paraba.

Para las 6am del otro día ya está muy cansada, pero tenía miedo de dormirme y quizás ahogarme con mi propia sangre, al rato llego un doctor y me dijo que iban a evaluar la situación ya que no era normal que no me parara el sangrado, pero que igual tuviera cuidado ya que como había tragado tanta sangre quizás podría vomitar, si lo hacía muy fuerte se me podía reventar los puntos, si esto pasaba me debían volver a meter de nuevo al quirófano, al rato fue al baño, cerré la puerta en contra de que mi esposo me pido que no lo hiciera, allí me empecé a sentir mal, sentí ganas de vomitar, no suelo hacerlo ni cuando tengo ganas, odio vomitar, pero pensé bueno relájate y hazlo suavemente, intente hacerlo, no pude me levante y allí sentí algo que nunca había sentido, todo me dio vueltas y de repente no supe más.

Al rato escucho voces al fondo... (¡Abra la puertaaa!! ¿Está bien? ¿Me escuchas?), mientras pensaba, ¿Por qué no dejan dormir?... (¡Empuje la puerta duro! ¡Otra vez!), al rato sentí que me levantaban y decían tranquila, ayúdeme señor (le decía un paramédico a mi esposo), agárrela, vamos a llevarla a la cama, y yo pensaba, ¿no estoy en la cama?, me sentía tan bien, como en las nubes, decía que rico pude dormir, después olí mucho a alcohol, sentí que me golpeaban suavemente la mejilla, decían (¡despierte, abra los ojos, por poco y se mata en el baño!), yo solo pensaba, ya chito dejen dormir.





Mi esposo me dice que dormí como una hora, para mi fueron como 5 minutos, cuando desperté me pregunto que, si no me dolía la nuca, ¿por qué? Pregunte, te pegaste allí, me dijo, cuando me toque... Dios que dolor, si, estuve a centímetros de desnucarme, gracias a mi Padre Celestial que ese no era mi día, pero lo bueno de esto, es que la gota me paro después del golpe.

Así empezó mi recuperación dolorosa, pero con los mejores enfermeros del mundo, mis dos amores.

Un mes después de mi cirugía regrese al trabajo, al cabo de un par de meses nos informan que, por la situación del país, se estaba haciendo difícil la compra de la mercancía así que la empresa había decidido liquidar cerrar e irse del país, razón por la cual me pidieron que pasara la renuncia y ellos me hacían una liquidación doble, así que acepte, esto fue para julio del 2.013.

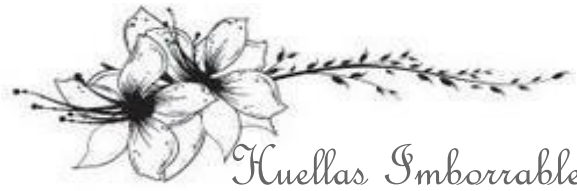
Sin planes aparentes, seguí preparándome físicamente y dedicándome a seguir bajando de peso y pasando currículos por doquier.

Como tenía muchas prendas que me habían regalado en la compañía, decidí viajar a Colombia con mi hijo en las vacaciones de agosto de este mismo año y allí vendí las prendas que tenía para hacer un poco de dinero, pagar el viaje y poder regresar con algo de dinero ya que lo necesitaba; aproveche este viaje también para certificar los papeles de estudios, como salía muy costoso decidí legalizar solo el título de bachiller Contable, puesto que cobraban por cada papel individualmente, así que pensé, bueno para entrar a la universidad solo necesito eso, además me daba pena con mi padre ya que él que iba ayudarme a pagar esto. Y también aproveche para hacerme con un primo mi último tatuaje que hasta los momentos me he realizado.

Para el año 2014, me dedique a realizar los papeles para poder registrar el bachillerato aquí en Mérida Venezuela, me dirigí al Ministerio de Educación donde me mandaron hacer una serie de trabajos de Ciencias Sociales, Políticas de Venezuela de 4to. 5to para poder optar por el título; ese trabajo fue de más de 200 hojas y una vez lo entre a los meses me dieron un certificado que decía título en bachiller en ciencias, yo pregunte qué ¿por qué no me lo habían dado en contaduría? ya que había visto contabilidad por más de 6 años en el colegio, ellos me dijeron que porque no había eso aquí, al tiempo me entere que sí había, pero bueno ya para lo que necesitaba el titulo lo tenía que era para ingresar a la universidad, así que no le di mucha importancia.

Una vez con este título me inscribí en la Universidad Nacional Abierta, por la carrera Educación Mención: Dificulta de Aprendizaje, Carrera la cual aún estoy cursando.





Para finales de este año pase mi currículum a la Fundación Museo de Ciencias y Tecnología (MUCYT), y para principios del 2015 me llamaron a una entrevista la cual pase satisfactoriamente y empecé a trabajar aquí el 22 de enero de ese año.





PONIENDO A PRUEBA MIS HABILIDADES.

*(Desde los 32 a la
Actualidad)*

Capítulo VII

*"Todos somos creadores y
hoy estamos construyendo el
mundo que viviremos
mañana." R. Collie.*

Decidí cerrar por ahora con este capítulo...

Considero que es importante colocar mi tiempo en el museo aparte, puesto que en el poco tiempo que llevo aquí he aprendido mucho más que en cualquier otra empresa, el museo me deja un sabor bello, de muchas enseñanzas personales como laborares, donde he conocido a muchas personas bellas y desde ya estoy agradecida. Nada en la vida es casualidad y Dios me permitió caer aquí, si, suena a que me estoy despidiendo, pero así mismo es, anoche (15/06/2.016), tome una decisión nada fácil con mi esposo, y aquí recibirán la primicia, aunque esto justo ahora nadie más si no solo mis ojos lo ven.

Decidimos que nuestro ciclo en este país ya ha llegado a su fin, es tiempo de migrar de vuelta al país que nos vio nacer, nuestra querida y amada Colombia, nada sencilla esta decisión, pero justo ahora es la única opción que vemos ante esta gran crisis por la hoy atraviesa Venezuela.

Antes de entrar en materia, les repaso la actualidad que se vive en las calles de Venezuela.

No quiero hablar de política en mi autobiografía, así que no me referiré a que, por qué o quién tiene la culpa de lo que actualmente pasa en el país, solo lo contare como se ve en la calle, como lo escucho a diario en la buseta, en el trabajo, como muestran los noticieros, y como lo vivo día a día.

Esto sería algo así como crónica de una crisis anunciada, que pocos quisimos creer; lamentablemente esto me lo venían advirtiéndome desde hace más de 3 años mi familia desde Colombia, jamás quise pensar que una realidad así, fuera posible.





Esta es la peor crisis a todo nivel en la que he podido estar e imaginar que pudiera ser real en cualquier país del mundo, la gente está desesperada, no hay comida en los abastos para comprar, lo poco que se consigue como hortalizas o chucherías esta por las nubes, en la actualidad ganamos aproximadamente 30 mil bolívares y la cesta básica esta en 350 mil, casi que debemos ganar 20 salarios mínimos par tan solo poder cubrir la canasta básica, si se consiguiera, veo todo una locura, ahora en estos últimos días, la gente está saliendo a la calle desesperada, a protestar porque no hay alimentos, no hay dinero con que alimentar a nuestros hijos, el vandalismo se está adueñando de las calles, todo lo que pasa en la calle, esas protestas, es una frustración acumulada, lo sé por porque lo siento dentro de mí, pero creo que hay personas que lo externalizan.

La comida y las cosas básicas están en manos de un pequeño sector que lo venden a precios absurdos, exagerados e imposibles para personas comunes acceder a ellos, todo lo están vendiendo por bultos, por colocar un ejemplo, un bulto de papel que viene el precio marcado de fábrica para la venta en Bs.1.200, un “bachaquero” (nombre despectivo con el que se llaman a los revendedores), fácilmente lo vende en Bs.22.000, para que tengan una idea, y esto no solo con el papel higiénico, esto también pasa con la pasta, harina, aceite, salsa de tomate, mayonesa, toallas higiénicas, arroz... y la lista es larga.

Esta también fue una de las razones que nos han impulsado en tomar la decisión de regresar a nuestra tierra ya que allí tenemos familia que sabemos que están esperándonos, para darnos una mano y ayudarnos a empezar nuevamente a construir un futuro mucho más próspero que el que actualmente pudiéramos lograr aquí.

Bueno dejando un poco lo desalentador del país, pasemos a materia...

En la Fundación Museo de Ciencia y Tecnología ingrese a trabajar en la parte de Auditoría Interna, como secretaria, corrí con la suerte que me tocara una Jefa que me impulso y me permitió darme a conocer en casi todas las dependencias, así que he podido apoyar en distintas tareas a varias gerencias en el museo.

No había tenido la oportunidad de trabajar en el área de Auditoría interna en ninguno de mis anteriores trabajos, así que ha sido fascinante aprender, ya que los auditores saben de todo, diría yo, porque deben estar al tanto de las normas, procedimientos y las leyes que rigen cada gerencia o dependencia de cada empresa, ellos son los que verifican que el trabajo que se realizó en cada una de las dependencias hay sido de la manera correcta que debió hacerse, en caso de que no hay sido así, se emiten observaciones donde se indica las cosas que se deben corregir, esto me ha permitido aprender las normas y procedimientos de distintos tipos de procesos que suelen realizarse de manera cotidiana en las empresas, como:

- Procesos de compras, creación y elaboración de expedientes.
- Actas de entrega.





- Inventarios de bienes muebles.
- Levantamientos de distintos tipos de actas.
- Elaboración de informes Preliminares, definitivos.
- Creación de expedientes de papeles de trabajo de auditoría.
- Apoyar a distintos compañeros de trabajo en resolver inconvenientes con sus computadoras, o con la ofimática.
- He podido diseñar sellos.
- Tarjetas de invitación.
- Y con los estudios Abiertos, me ha encantado el poder ser enlace y apoyar a mis compañeros, con las informaciones cotidianas, para que no se desanimen y prosigan con la meta.

Lo cierto es que cada día en esta oficina hay algo que aprender, mi jefa me dio la oportunidad de realizar una auditoría, o revisión del inventario de bienes muebles de la fundación, allí aprendí como realizar la inspección, como tomar las notas necesarias para realizar las observaciones en caso de existir, elaborar un plan de trabajo, y realizar un informe único en este caso por tratarse de este tipo de cheques.

Este trabajo fue muy interesante, ya que me dio la oportunidad de ver las cosas como una auditora, pudiendo aprender de primera mano, este trabajo.

También he podido apoyar con trabajo en otras dependencias, y esto me ha permitido aprender distintos tipos de procesos, como:

- Talento Humano, ingreso y egreso del Seguro Social de los empleados, y del SISROE.
- Administración: estuve ayudando en presupuesto con la asignación de partidas presupuestarias de compras o servicios, realizados en la fundación.
- Revisar expedientes de compras para verificar que se realice de manera correcta los procesos de creación y elaboración de los expedientes de contrataciones.

No podemos dejar de lado que también he desarrollado las funciones normales de una secretaria, como redacción, elaboración de oficios tanto de mi unidad como en apoyo a otras unidades o dependencias en la fundación.

El estar involucrada en este proceso de revisión, me permitió estar en el momento y lugar exacto para ver que había una necesidad de elaborar un Manual de Normas y Procedimientos para la Unidad de Compras, así que me embarque en la “aventura” de estudiar, buscar, recolectar información, primero de la correcta elaboración de manuales, de las normas y procedimientos de Contrataciones.





Huellas Imborrables

Actualmente he disfrutado todo este aprendizaje que he qué podido experimentar en esta fundación, en este país, donde he crecido tanto laboral, como personalmente, principalmente doy gracias a Dios por permitirme escribir todo lo que aquí se plasma, ya que la inspiración viene de Él, y gracias a todos los que leen este trabajo el cual he disfrutado haciéndolo, para mí, para mi hijo, y para todo el que desee conocer un poco más de mí.

Y como una profesora en un seminario dijo, la autobiografía solo se termina de escribir cuando uno deja de respirar.

Cierro con esta bella frase...

No se puede repetir lo que se hizo ayer, ni lo que se hizo hoy, en sí, la vida siempre trae cosas nuevas, al final ningún día será igual a otro, de nosotros de pende disfrutar cada momento, eso es el sentido de la vida.

Alessandro Mazariegos



Epílogo

Gastamos muchos tiempo pensando en las cosas “malas” que aparentemente nos suceden, y damos más importancia a los hechos negativos, pero irónicamente si miramos las fotos en nuestros álbumes podemos ver que solo hay fotos de buenos recuerdos, ya que esos son los que valen la pena capturar; debemos tratar de enfocarnos siempre en las cosas buenas de nuestras vidas, ya que estas ocurren a cada instante y muchas veces no lo notamos, por esta razón debemos tratar de que estos recuerdos sean los que prevalezcan en nuestras mentes así como las fotos de nuestros álbumes.

Escribir una autobiografía no esta tarea fácil, ya que toma mucho tiempo remontarse a los recuerdos, y cuando lo hacemos, cuando escudriñamos nuestros más alejados recuerdos... hay una mezcla de sentimientos tan fuertes... Yo puedo afirmar con toda certeza que, en mi caso, viví una vida de niña y adolescente, plena, buena y muy bendecida, amo todo lo que aprendí, lo que viví, lo que hice, ya que, gracias a esas vivencias, sin importar cuales fueran, me han ayudado en mi presente y me han convertido en lo que soy.

Principalmente doy gracias a Dios por haberme puesto en la familia que me puso, en mi corazón solo tengo agradecimientos para mis Padres por haberme enseñado lo que me enseñaron, por la educación religiosa y los valores que desde muy niña me inculcaron, por darme tantas cosas, tantos viajes, porque me impulsaron a vivir tantas experiencias, por “obligarme” hacer tantos deportes, estudios y cursos, (*“Para que aprendas y seas alguien en la vida” - decía mi Madre*), que cada una de esas experiencias son... Huellas Imborrables.

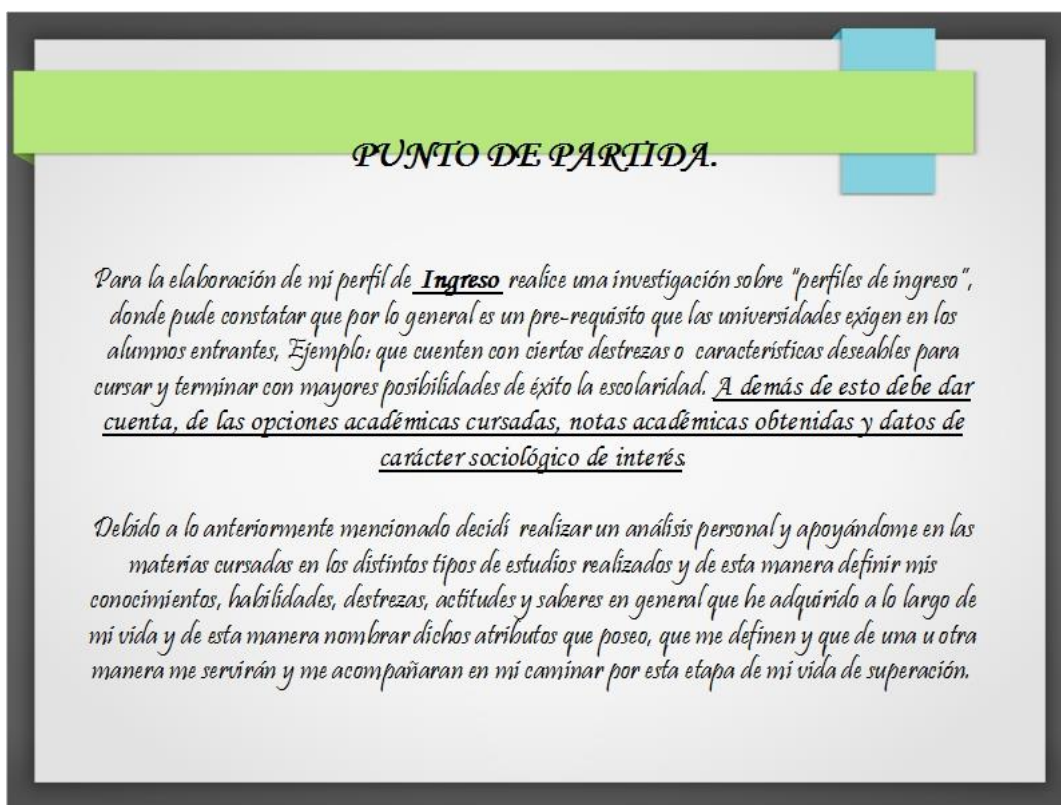
*Por esta bella verdad y porque lo mejor está por venir,
esta historia Continuará...
Mil bendiciones.*



A medida que iba escribiendo mi autobiografía fui creando el perfil de ingreso para realizar la exposición con la comunidad de aprendizaje bajo la tutoría del profesor Tulio Carrillo.

Diría que mi primer intento para crear el perfil de ingreso no fue el ideal, realice unas láminas para su exposición, pero aun allí aún no había captado todo el concepto.

A continuación, el primer perfil de ingreso.



PUNTO DE PARTIDA.

Para la elaboración de mi perfil de Ingreso realice una investigación sobre "perfiles de ingreso", donde pude constatar que por lo general es un pre-requisito que las universidades exigen en los alumnos entrantes, Ejemplo: que cuenten con ciertas destrezas o características deseables para cursar y terminar con mayores posibilidades de éxito la escolaridad. A demás de esto debe dar cuenta, de las opciones académicas cursadas, notas académicas obtenidas y datos de carácter sociológico de interés

Debido a lo anteriormente mencionado decidí realizar un análisis personal y apoyándome en las materias cursadas en los distintos tipos de estudios realizados y de esta manera definir mis conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y saberes en general que he adquirido a lo largo de mi vida y de esta manera nombrar dichos atributos que poseo, que me definen y que de una u otra manera me servirán y me acompañaran en mi caminar por esta etapa de mi vida de superación.

Perfil de Ingreso.

- * Tengo conocimientos básicos y profundos de Informática.
- * Poseo capacidad de análisis, síntesis y razonamiento lógico.
- * Cuento con curiosidad, imaginación, creatividad e innovación.
 - * Tengo la capacidad de percepción y atención.
 - * Dispongo de sentido de la organización y practicidad.
- * Cuento con capacidades para la expresión oral y escrita, así como para la comprensión lectora.
 - * He aprendido a trabajar en equipo.
 - * Domino a nivel medio el idioma inglés específicamente de manera oral y auditiva.
- * Soy una persona recursiva que utilizo los diferentes métodos para resolver problemas cotidianos, labores y escolares.

Materias Cursadas en la Educación Superior.

Módulos Instrucciones	Módulos Instrucciones
Acción Social	Formación Ética
•Inducción y Formación Dialéctica Básica	Inducción a la Formación Ética
•Formulación de proyectos	Comprensión Del Sistema Social
•Ejecución	Transformación de la Sociedad
Básico Secretariado y Archivista	Informática Básica
•Servicio Al Cliente I	Enfoques Sistemas
•Lenguaje I	Sistema de Procesamiento de Datos
•Pensamiento Lógico	Componentes Básico del Computador
•Administración Empresarial	Metodología Para La Solución de Problemas
•Digitalización de Texto I	Procesadores de Palabra
•Administración de Documentos I	Practica Empresarial
Cultura Física	Practica Empresarial
•Fundamentos de la Cultura Física y La Salud	Procesos Contables Automatizados
•Lúdicas Y Recreación	Inglés Para Auxiliar Contable
•Deportes	Contabilidad para Secretaria Auxiliar Contable
•Administración Deportiva	Servicio Al Cliente II
Dimensión Ambiental	Administración de Documentos II
•Sensibilización Aprestamiento y Conceptualización de la Cultura Ambiental	Contabilidad Automatizada para Secretaria Auxiliar Contable
•Ecosistema Y medio Ambiente Características Físicas y Biológicas	Legislación Laboral y Comercial para Secretaria Auxiliar Contable
•Contaminación Prevención y Atención de Desastres	Técnicas De Digitalización Contable
•Legislación Ambiental	Lenguaje II
•Cultura Desarrollo Sostenible y Ecológica Humana	Contabilidad para Auxiliar Contable
•Identificación Desarrollo y Gestión del Proyecto Ambiental Personal Y Social	Digitalización de Textos Contables
	Pool De Contabilidad

Datos de Carácter Sociológico de Interés.

En mi secundaria siempre me gusto participar en las elecciones de Coordinadora del aula de clases, nosotros lo llamábamos la Presidenta del Salón, donde cada año al principio de año, se realizaban votaciones para escoger a la encargada de las diferentes áreas, como la coordinadora de Disciplina, Vicepresidenta o Supervisora de Aseo del aula de clase, ya que esto en Colombia es algo cotidiano que solicita el colegio para canalizar las reuniones y responsabilidades del cada aula.

•Tuve la oportunidad de trabajar en un proyecto de sensibilización sobre el adecuado manejo de los desechos, donde íbamos casa por casa a realizar encuestas y explicar como era la manera correcta para el reciclado y regalábamos bolsas de basura de distintos tipos de colores para que empezaran aplicar la recolección correcta de basuras.

•Trabaje con niños especiales en un proyecto de labor social, donde quede asignada para trabajar una "niña" de 20 años, mi edad era de 16 años; la cual tenia autismo y a su vez era sordo muda. Al empezar a trabajar con ella pude observar que tenia un cuaderno donde otros estudiantes, *(también en condición de labor social)* que anteriormente habían trabajado con ella, la colocaban a elaborar planas y por esta razón ella tenia muy buena letra pero no sabia que decían estas planas, ya que nadie le había enseñado las bocales, ni las letras, por ello desarrolle de manera muy personal un programa de aprendizaje, donde realice laminas con el abecedario y hice un trabajo de investigación donde pude aprender para es entonces la manera correcta de utilizar el lenguaje de señas, el cual utilice para enseñarle el abecedario. Este trabajo social fue uno de los que más me gusto, donde pude percibir cual es mi vocación, ya que aprendí muchísimo sobre estos niños especiales, y quede fascinada de hacer parte aun que fuera por un corto tiempo de la vida de ellos.

Materias Cursadas en el Técnico Medio Contable.

6to. Grado (1er. Año)

Asignaturas y Áreas

- Educación Religiosa Y Moral
- Ciencias Naturales y Salud
- Matemáticas
 - Aritmética
 - Geometría
- Ciencias Sociales
- Español y Literatura
- Idiomas Extranjero
- Educación Estética
- Ed. Física, Recreación Y Deportes.
- Vocacionales
 - Dibujo
 - Manualidades
- Técnicas
 - Mecanografía
 - Contabilidad

7mo. Grado (2do. Año)

Asignaturas y Áreas

- Ciencias Naturales y Salud
- Matemáticas
 - Aritmética
 - Geometría
- Educación Religiosa Y Moral
- Ciencias Sociales
- Español y Literatura
- Idioma Extranjero
- Educación Estética
- Ed. Física, Recreación Y Deportes.
- Vocacionales
 - Dibujo
 - Manualidades
- Técnicas
 - Mecanografía
 - Contabilidad

8vo. Grado (3er. Año)

Asignaturas y Áreas

- Ciencias Naturales y Salud
- Matemáticas
 - Geometría
 - Álgebra
- Educación Religiosa Y Moral
- Ciencias Sociales
- Español y Literatura
- Idioma Extranjero
- Educación Estética
- Ed. Física, Recreación Y Deportes.
- Área de Educación En Tecnología
- Taquígrafía
- Contabilidad
- Mecanografía

9no. Grado (4to. Año)

Asignaturas y Áreas

- Ciencias Naturales Y Educ. Ambiental.
 - Biología III
- Educación Artística – Música
- Optativas – Contabilidad
- Tecnología E Informática
 - Informática
- Álgebra – Geometría
- Educación Religiosa Y Moral
- Ciencias Soc. Cons. Polit. Dem
- Humanidades Lengua Castellana
- Humanidades Lengua Extranjera.
- Educación Física
 - Técnicas de Oficina
- Educación En Valores
- Tecnología en Matemáticas
- Tec. Ciencias Nat. Y Educ. Amb.
- Tecnología en Humanidades

10mo. Grado (5to. Año)

Asignaturas y Áreas

- Ciencias Naturales Y Educ. Ambiental.
 - Química
 - Física
- Ciencias Políticas
- Educación Artística
- Educ. Ética Y Valores Humanos
- Educación Religiosa Y Moral
- Educación Física, Recreación y Deporte
- Filosofía
 - Humanidades: Lengua Castellana
 - Humanidades: Lengua Extranjera Ingles.
 - Sistema Geométrico Y Analítico
 - Legislación Comercial
 - Legislación Laboral
 - Técnicas y Archivo
- Contabilidad
- Informática Aplicada
- Lúdicas: Banda, Deportes.

11vo. Grado (6to. Año)

Asignaturas y Áreas

- Ciencias Naturales Y Educ. Ambiental.
 - Química
 - Física
- Ciencias Económicas
- Filosofía
- Educación Artística
- Educ. Ética Y Valores Humanos
- Educación Física Recreación y Deporte
- Educación Religiosa
- Humanidades Lengua Castellana
- Idioma Extranjero Ingles.
- Matemáticas
- Tecnología E Informática
- Estadística
- Contabilidad

Después de este primer perfil de ingreso puede crear el perfil de ingreso ideal que me iba a permitir seguir en el proceso.

ÁREA	CONOCIMIENTO	REFLEXIÓN	CERTIFICADO Y/O PRODUCTO
Informática	Computación	Se podría decir que nací con pasión por la Tecnología, desde muy joven realice cursos y me encargaba de los aparatos en casa. A través de los años con el uso frecuente de las maquinas he ido y sigo aprendiendo cada día más.	Curso en Compu-Center 1994, en cada empresa que he estado, cada vez que un compañero de trabajo tiene problemas con su equipo y esta entre mis posibilidades de ayudarlo a solventar dicho inconveniente les doy soporte. y Se tiene programado dictar charlas para los empleados del MUCYT, para enseñarle a las personas que así lo deseen las funciones básicas de la Computación
	Ofimática	Con el pasar de los años en cada trabajo que he tenido me a ayudado a querer superar y aprender más sobre las diferentes funciones que posee los instrumentos de ofimática que nos ofrece los diferentes sistemas operativos, ya bien sea Windows o Linux, esto en harás de crear tablas, combinar correspondencias, o lo que considere necesario para agilizar el trabajo que me es solicitado.	Certificado de Word y Excel expedido en (SENA) y Se tiene programado dictar un curso de Ofimática de Linux en MUCYT. Anexo diferentes tipos de cuadros que he realizado para mis trabajos algunos trabajos en Excel o Word
	Mantenimiento Básico de Computadoras	Esta pasión nace desde muy joven, desde que compraron la primera computadora en mi casa a la edad de 14 años, era todo una novedad, fui aprendiendo a medida que debíamos llamar al técnico para que la reparara, la limpiara, o le hiciera mantenimiento básico, siempre que el iba yo me queda junto a el atenta a todo lo que el hacia y preguntando cada instante por que y con que motivo hacia lo que hacia de esta manera poco a poco fui aprendiendo varias cosas y tips, al punto que en ocasiones ya no debía llamarlo puesto que yo misma resolvía el inconveniente, adicionalmente tuve el agrado de compartir esta pasión con mi Esposo del cual también he aprendiendo y sigo aprendiendo sobre este tema.	Le ayudo a mi esposo con las actualización de maquinas que llevan a Casa a para formatear, y en el MUCYT si algún compañero me solicita ayuda con su maquina de trabajo y esta entre mis posibilidades se la brindo.
Tecnología	Mantenimiento a Celulares de Ultima Tecnología	La Tecnología Celular de estos tiempos me ha impulsado aprender sobre el mantenimiento básico y actualización de dichos equipos, para resolver de manera oportuna cualquier inconveniente que surja con mi celular, lo cual también me a permitido ayudar a otras personas con las técnicas que he aprendido, que inicialmente eran solo para uso personal.	Realizo mantenimiento a los celulares de mis amigos, conocidos y también de compañeros en MUCYT que me solicitan ayudan.
Auditoría	Planificación, Investigación y Organización	Realizar Programa de Trabajo, Investigar sobre el tema a Verificar o Revisar, Realizar Informe, Crear Cedula de Hallazgos.	-Programa de Trabajo.
			-Informe de lo Revisado.
			-Cedula de Hallazgos.
Planificación	Planificación Integral de las instalaciones	Revisar diariamente, las instalaciones, y reportar cosas dañadas, bombillas faltantes, áreas que necesitan mantenimiento.	Parte de mis labores diarias en el Call Center
Diseño	Foto montajes	He realizado varios fotos montajes, y aprendí debido a que mi hijo en su cumpleaños 06 me pidió salir dentro de una caricatura, para ello me puse a investigar y buscar programas para realizar foto montajes y aprendí a usarlos.	Tengo 3 Fotos montajes. Y La elaboración de varios logos como muestras para la Comunidad de Estudios Abiertos de la UPTM
	Edición de Vídeos	Esta pasión surgió debido a que mi familia esta lejos emepe ha realizar ediciones de videos, con fotos, música y leyendas, como un detalle para contarles mi vida y decirles que los extraño.	Tengo varios Videos editados.

MALLA CURRICULAR

A partir de mi perfil de ingreso empecé la elaboración de mi malla curricular, que a mi parecer esta es como nuestra autobiografía, va a seguir creciendo durante toda nuestra vida.

Área de Conocimiento	Sub-Área de Conocimiento	Donde se Vio o Trabajó	Evidencia
Gestión en Talento Humanos y Administración.	Gestión Talento Humano	En el Taller Autorally era la administradora, estuve a cargo del taller, y del personal.	Reflexión de Gestión de Talento Humano. 11 capturas de pantallas, de mi correo personal donde se evidencia todos los correos que recibia en Call Center conserniente a la rotacion del personal. 7 Documentos en Excel los cuales son formatos de rotacion de personal 1 Documento de Calc (Libre Office), que realice para el Mucyt para llevar la asistencia diaria del personal.
		Freskeleche S.A. estuve en el departamento de RR.HH. A cargo de apoyo en realizar la nomina y todo lo concerniente a empleados.	
		Estuve a cargo del personal de Mantenimiento, en el Call Center. Llevaba una Lista donde ordenaba como tenian que limpiar las instalaciones y donde la terminar de limpiar esa zona debian registrarlo, diariamente.	
		Colegio Rafael Urdaneta Realizar Nomina, Archivo TXT para el pago, realizar comprobantes de Pago, y todo lo referente al Personal.	
		En el museo me enviaron como apoyo durante un periodo corto para Talento Humano, Realicé la Actualización de Ingresos y Egresos del sistema SISROE y la actualización, de Ingresos y Egresos en el sistema del Seguro Social.	
Gestión en Talento Humanos y Administración.	ESTADÍSTICA APLICADA	Realizar informe a través de estas graficas, para el Call Center	Reflexión 2 Documentos en Excel que llevaba en el Call Center
	GESTIÓN DE INVENTARIO	Renacer Prendas Llevaba el inventario de los premios.	Reflexión 4 Documentos de Excel con los cuales trabajaba en los diferentes lugares donde lleve el inventario.
		Colegio Rafael Urdaneta, llevaba el inventario de papelería.	
		Call Center Revisar diariamente, las instalaciones, y reportar cosas dañadas, bombillas faltantes, áreas que necesitan mantenimiento.	
		Lleve inventario, Taller Autorally desde muy pequeña	
		Mucyt En el museo apoye a Auditoria para pasar el Inventario	
Gestión en Talento Humanos y Administración.	COMPRA, CONTRATACIONES PUBLICAS Y PRIVADAS APLICADA	En Renacer ser realizaban Algunas compras de premios faltantes.	Reflexión Certificado de Seminario de Contrataciones Documentos de Excel con los cuales trabajaba en los diferentes lugares
		En el Museo estuve asignada para trabajar durante un tiempo en Compras, y de esta manera puede crear el manual.	
		En el Call Center, realizaba las cotizaciones y de los requerimientos de papelería, equipo de limpieza.	
		En el Taller AutoRally se realizaban las cotizaciones para comprar todos los respuestos, pinturas y lo que se necesitara para los Vehiculos que se estaban arreglando.	
	AUDITORÍA APLICADA	Actualmente trabajo en auditoría y aquí se me han asignado versas tareas, como apoyo en auditorias, elaboración y redacción de Informes, tambien realicé una auditoria del inventario de Bienes muebles de toda la fundación.	Reflexión 2 Designacion de auditoria Programa de Trabajo para auditoria de bienes 2 Certificados de Seminarios 2 Fotos en los Seminarios
SEMINARIO DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO	Puede ayudar en esta área aquí en el Museo, ya que en una oportunidad se me pido apoyo para migrar cierta información al nuevo sistema, allí se miraban los procesos de compras, verificando las imputaciones. Adicionalmente a esto, fuimos a un seminario con el Doctor Ruttillio, que nos fue pagado por el Mucyt.	Reflexión 2 Capturas de Pantallas de las Lista de participantes al Taller de Planificacion y 2 Fotos en el Salon de Contraloria en el Seminario	

	TALLER DE ADMINISTRACIÓN	La administración a estado presente desde mi la primera vez que inicie a trabajar, y se vino a reforzar con un taller dictado por la Lcda. Gloria Rodón.	Reflexión	1 Certificado de un Taller	2 Fotos en otros Talleres		
Computación, Tecnología y Diseño Gráfico	TECNOLOGÍA EN COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y REDES	Computación (Básica)	Se podría decir que naci con pasión por la Tecnología, desde muy joven realice cursos y me encargaba de los aparatos en casa. A través de los años con el uso frecuente de las maquinas he ido y sigo aprendiendo cada día más.	Reflexión	3 Certificados de Cursos	4 Formatos de creados en Excel donde se evidencia mis habilidades ofimatica	1 Exposición de Como crear un Blog el cual impartí en el Mucyt
		Ofimática	Le ayudo a mi esposo con las actualización de maquinas que llevan a Casa a para formatear, y en el MUCYT si algún compañero me solicita ayuda con su maquina de trabajo y esta entre mis posibilidades se la brindo.				
		Mantenimiento Básico de Computadoras	Realizo mantenimiento a los celulares de mis amigos, conocidos y también de compañeros en MUCYT que me solicitan ayudan.				
		Mantenimiento a Celulares de Última Tecnología	Las realizo desde hace varios años y aprendí de manera interactiva				
GESTIÓN EN PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN (DISEÑO GRÁFICO)	Foto montajes	Esta pasión surgió debido a que mi familia esta lejos y me di a la tarea de realizar varias ediciones de videos, con fotos, música y leyendas, como un detalle para contarles mi vida y decirles que los extraño.	Reflexión	14 Fotos y documentos que sustentan mi trabajo en esta área	10 Videos de muestras, que he editado		
	Edición de Videos						
Comprensión Lingüística	LENGUAJE, COMUNICACIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	Realice 2 cursos de esto para ingresar al Call Center y aplique los conocimientos en mi trabajo		16 Laminas de la exposición que impartí en el Mucyt	1 Constancia donde se evidencia que trabaje en Atención al Cliente	1 Foto donde estoy Impartiendo el Taller	
	INGLES CONVERSACIONAL	Realice un curso de ingles en Colombia y 2 más en el SENA en su plataforma en línea	Reflexión	2 Certificados	1 Video		
	INGLES ESCRITO		Reflexión	1 Certificado			
	ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN	Realice un Curso de 40 horas en Inces	Reflexión	1 Certificado			
	MECANOGRAFÍA PROFESIONAL	Aprendí mecanografía en la secundaria, y desde entonces, la puedo utilizar en el día a día, esto me ha permitido ser mas ágil y rápida a la hora de realizar cualquier trabajo en el computador.	Reflexión	Video			
Desarrollo Museológico	TALLER DE MUSEOLOGÍA	Este Taller nos fue dictado en el Museo por una de nuestras Compañeras experta en este tema	Reflexión	1 Foto en el taller			
	TALLER DE PATRIMONIO PÚBLICO	Este Taller nos fue dictado en el Museo por uno de nuestros Compañeros experto en este tema	Reflexión	2 Fotos en el Taller			
Superación Personal	TALLER DE MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Taller de Como alcanzar tus metas, recibido en Renacer Prendas. Lecturas de varios libros de superación Personal. En el Museo de Ciencia y Tecnología hemos tenido varios talleres sobre inteligencia emocional y Liderazgo, Dictados por la Psicóloga Trina Ávila.	Reflexión	3 Certificados de Talleres	5 Fotos en los diferentes Certificados		
	FORMACIÓN Y DESARROLLO HUMANO	Tengo un Cuso de Estilista, allí aprendí a realizar corte de Cabello, maquillaje, manicura y pedicura. Adicionalmente poseo talleres de pintura en madera, realización de Piñatas, y costura.	Reflexión	6 Fotos de Cortes de Cabello	1 Video de Corte de Cabello 12 Fotos de muestras de Uñas 16 Fotos de Manualidades		
Cátedra Venezolana	HISTORIA DE VENEZUELA	Realice un trabajo que me pidieron en la Zona Educativa para poder validar mis estudios y recibimos Clase una vez al mes de Escuela de Gobierno		Trabajo para el Ministerio de Educación			
Servicio Comunitario	SERVICIO COMUNITARIO (130 HORAS)	Realice varios servicios comunitarios, tanto en Colombia como aquí en Venezuela.	Reflexión	2 Constancias de Servicio Comunitario			
Cátedra de Estudios Abiertos	SEMINARIO DE PEDAGOGÍA ALTERNATIVA	Esto Vimos una Serie de Clases con Actividades	Reflexión	Actividad 1	Actividad 2	Perfil de Ingreso	
	SEMINARIO DE TENDENCIAS DE LA COMPLEJIDAD	Se vio con la profesora Miriam Anzola.	Reflexión	1 Captura de Pantalla donde envió el trabajo			
	SEMINARIO DE DESARROLLO ENDÓGENO	Se vio con el Profesor Roberto	Reflexión	3 Fotos del seminario	1 Captura de Pantalla donde envió el trabajo		
	SEMINARIO DE FORMACIÓN EN Y PARA LA INVESTIGACIÓN	Se vio con la profesora María Pérez	Reflexión				
	INTERCAMBIO DE SABERES	Asistencia a III Jornadas de Intercambio de Saberes y Los intercambios que se realizaron en la comunidad	Reflexión	7 Fotos	1 Certificado		
Desarrollo Investigativo	TRABAJO MONOGRÁFICO	Mi trabajo de Investigación se llama: El aprendizaje Autodirigido como medio Alternativo para la formación Profesional		Trabajo de Investigación			

Una vez pude conformar mi Malla Curricular, empecé a desarrollar por separado cada tema, en este caso empezaremos con Talento Humano

Talento Humano

Para hablar de Recursos Humanos, es importante primero mirar un poco los antecedentes históricos; me puse a investigar por internet y la pagina Wikipedia nos muestra lo siguiente:

El economista pionero John R. Commons utilizó el término "recursos humanos", en su libro "Distribución de la Riqueza" publicado en 1893, pero el término no se popularizó. El término "recursos humanos", fue posteriormente usado durante los años 1910 y 1920 al igual que la idea de que los trabajadores podrían ser vistos como una especie de activo del capital.

A nivel estudiantil el primer uso de la terminología "recursos humanos" en su forma moderna, fue en un informe de 1958 realizado por el economista E. Wight Bakke. El término comenzó a ser más desarrollado en el siglo XIX debido a malentendidos entre empleadores y empleados.

Así que según esto nos deja ver que ya por esta época se asomó el termino, pero no terminó de convencer a la colectividad, para el año 1911,

Frederick W. Taylor publicó un libro llamado "*Principios de la Administración Científica*", donde propone la Gestión como una "revolución" la cual ayudaría a tener una mejor productividad en las empresas y de allí fue donde aparecía la expresión "Taylorismo".

Según: <http://iystp2.blogspot.com/>

El Taylorismo (término derivado del nombre del estadounidense Frederick Winslow Taylor), en organización del trabajo, hace referencia a la división de las distintas tareas del proceso de producción.

Se basa en la aplicación de métodos científicos de orientación positivista y mecanicista al estudio de la relación entre el obrero y las técnicas modernas de producción industrial, con el fin de maximizar la eficiencia de la mano de obra y de las máquinas y herramientas, mediante la división sistemática de las tareas, la organización racional del trabajo en sus secuencias y procesos, y el cronometraje de las operaciones, más un sistema de motivación mediante el pago de primas al rendimiento, suprimiendo toda improvisación en la actividad industrial.

Este método fue muy usado, ayudando de gran manera a la industria, pero luego vino a ser remplazarlo el Método de Fordismo (FORD)y

posteriormente el del Toyotismo (TOYOTA). *(Para más información ver <http://iystp2.blogspot.com/>).*

En general todos estos métodos surgen por la necesidad de optimizar y mejorar el rendimiento de las empresas.

Teniendo en cuenta lo anterior, puedo concluir que la Gestión en Recursos Humanos es un proceso que se ha convertido en la columna vertebral de una empresa, ya que no solo se encarga de la selección y contratación del personal para laborar en la misma, sino también debe velar por formar, atender, realizar y estudiar los perfiles de ingresos, ayudar en la creación y/o actualización del manual de organización, a través de estudios y estadísticas que realicen previamente para buscar el mejor perfil para un cargo; por otra parte debe realizar el pago e incluso retener al personal de la organización. Estas actividades las puede realizar una persona, como todo un equipo, departamento o unidad, que serían un grupo de personas que conformen este equipo de trabajo, esto va a depender en gran medida de que tan grande es la compañía.

Considero que el objetivo o razón principal de R.R.H.H. es alinear el área, unidad o el equipo, con el método utilizado por cada organización o empresa, para poder estar a la altura y de tal manera este grupo de personas sean capaces de llevar al éxito la compañía, sorteando de manera eficiente los desafíos de la competitiva que hay en la actualidad, debido a la globalización. Es muy importante que tengamos claro que la idea de Recursos Humanos no es de administrar a personas ni recursos humanos, sino de administrar “con” las personas, sabiendo que son agentes activos y proactivos los cuales están dotados de inteligencia,

creatividad y muchas habilidades más, ya que, sin ellos no podríamos funcionar.

En relación a todo esto, he tenido el placer en varias oportunidades de trabajar en esta área de maneras muy variadas, las cuales describiré a continuación.

Mi primer roce con todo lo que es Recursos Humanos lo tuve desde muy niña como menciono en mi autobiografía, ya que desde pequeña mis padres me enseñaron todo lo referente a la administración y manejo del negocio familiar, mi madre era la que estaba a cargo de manejar, contratar y pagar a los empleados del taller, lo cual hizo que este tema fuera parte de mí.

En el taller eran aproximadamente 10 empleados fijos, y se les paga todo lo que la ley exige, había muchos que tenían muchos años con nosotros y también otros que rotaban. Para el año 2001 mi madre enfermó, razón por la cual me toco hacerme cargo de la administración del taller, fue una época de mucho aprendizaje, donde puede ver que el estar a cargo o trabajar en Recursos Humanos era más que dirigir a las personas, ya que tenía que velar por que sus aportes salariales estuvieran al día, también aprendí de mi padre que es importante conocer a todos los empleados para de esta manera poder evaluar si quizás está pasando por alguna situación difícil y poder brindarles apoyo de ser necesario, puesto que si los empleados están bien, rinden más y crean un lazo más fuerte con la compañía, haciéndolos sentir que son parte importante para nosotros lo cual hará que el sienta la empresa como propia.

También se debía valorar cuidadosamente el despido de algún personal, teniendo en cuenta las razones por las cuales se debía tomar esta decisión; los incentivos son muy necesarios, en el taller se daban incentivos a los trabajadores que más se destacaban, como bonos de productividad y para diciembre se daban cestas navideñas, unas canastas con comida, muy grandes que nosotros mismos armábamos.

En ocasiones cuando trabajas con tu familia, suelen exigirte más, ya que ellos conocen bien cuáles son tus destrezas y habilidades, pero sobre todo que está en juego el patrimonio familiar. Aunque esta fue mi iniciación al mundo de la gestión de RR.HH, fue un periodo de mucho aprendizaje.

Posteriormente trabajé en FreskaLeche C.A, por cosas de la vida en esta empresa fui designada para trabajar en Recursos Humanos, allí se amplió mi perspectiva sobre este tema, esta era una empresa que tenía mucho personal, algunos eran fijos, (lo que significaba que eran los estaban contratados directamente por la empresa), sumaban aproximadamente 200 personas, otros eran los contratados por compañías contratistas, habían dos compañías que ofrecían este servicio, entre ellas habían aproximadamente 300 trabajadores más, para un total de unas 500 personas y todos ellos se les calculaba sus pagos por la oficina de Recursos Humanos de la compañía.

El proceso era el tedioso, puesto que nos pasábamos haciendo nomina, se cancelaba quincenal, con una quincena de atraso para lo referente a horas extras o descuentos, esto debido a que era mucho personal y no daba tiempo de hacerlo al día, así que una vez se realizaba el pago de una quincena, nos queda una semana para chequear nuevos

ingresos, poder enviar los oficios correspondientes para incluirlos a seguro social o pago de fondo de vivienda, algunos quizás solicitaban alguna constancia de trabajo o algún reclamo que tuviesen con sus pagos, una vez pasada esa semana a la siguiente ya se retomaba otra vez el cálculo de la nómina, empezar de nuevo el ciclo, el cual era verificar las tarjetas de entrada del mes pasado para el cálculo de las horas extras de cada uno de los empleados, posteriormente pasarlas al sistema, actualizar al personal que hubiera salido o entrado, realizárale a cada uno los descuentos que nos enviaba almacén, esto debido a que es una empresa donde se fabrican lácteos y sus derivados, como yogurt, arequipe, jugo de naranja, chocolate líquido, etc, a los empleados se les tenía permitido comprar semanalmente para ser descontado por nomina, una vez esto estuviera hecho se ponía a correr la nómina, se volvía a verificar minuciosamente los montos y finalmente pasarlos a administración, se realizaba de esta manera para que emitieran los cheques; para ese entonces a la mayoría de empleados se les pagaba por cheque.

En algunas oportunidades yo debía apoyar en la organización de pila de cheques que salían, eran más de 300 cheques, salían todos pegados en una sola tira, se despegan se ordenaban y se enviaban a caja. Este fue uno de los trabajos más demandantes que tuve, ya que en RR.HH había muy poco personal, era la encargada de la oficina y mi persona, así que habían semanas que salíamos a las 12 de la media noche, trabajando sin parar para poder cumplir con los pagos a tiempo, para los días donde nos quedábamos trabajando hasta tarde nos pagan un servicio de taxi para que nos lleven a casa, pero considero que no debería pasar de esta forma,

debe haber un equipo de trabajo más grande para poder rendir mejor. Pero sin lugar a dudas fue un gran aprendizaje.

Luego me salí de trabajar de allí porque me mude para Venezuela, no paso mucho tiempo cuando volví a entrar en el mundo de Recursos Humanos, esta vez fue en el Call Center, allí conocí otra parte de la Gestión de RR.HH, esta vez debía verificar las asistencias, llegadas, permisos o ausencias del personal y posteriormente tuve que mantener al día la rotación del mismo.

El Call Center es una empresa que se dedica a dar soporte telefónico a los usuarios de Movilnet, en esta época ellos trabajan las 24 horas, por lo cual habían varios turnos 6 horas, donde cada turno tenía 200 ejecutivos de atención al cliente, la mayoría del personal que allí laboraba eran muchachos jóvenes y estudiantes, que buscaban un trabajo con horario flexible que se adaptara a sus estudios, por esta razón el personal rotaba mucho y con esto me refiero a que solicitaban muchos cambios de horarios y también habían muchas renunciaciones.

La empresa principal a cargo era una compañía internacional llamada Unisys de Venezuela, ella era la dueña de las instalaciones, computadores y también estaba a cargo de dar la formación del personal, mantener a flote y funcionando al 100% la operatividad del mismo.

Unisys de Venezuela no contrataba al personal de planta directamente, ella tenía tres sub-contratistas, quienes eran los encargados

de entrevistar, elegir, contratar y pagar a todo aquel que entraba a trabajar en el Call.

Sabiendo esto, a mí se me contrato inicialmente para llevar la asistencia del turno de la noche-madrugada, allí yo verificaba la lista que se firmaba al ingresar a trabajar, la vaciaba en una hoja de Excel, la cual me permitía colocar caracteres como, si la persona asistía, si faltó, si llegó tarde, si estaba de permiso o de reposo, con esta información generaba un informe y posteriormente una gráficas, por último enviaba un informe al "SENIOR" (termino en inglés), que era el jefe de la parte de operaciones (donde trabajan los Ejecutivos de atención al cliente) del Call. En este cargo me quede hasta que mis dos contratos se terminaron. Esta era una política de las contratistas, a nadie se le daban más de 2 contratos que entre ellos sumaran máximo 17 meses.

Posteriormente me contrataron para trabajar directamente con la jefa de Recursos Humanos de Unisys, allí mi trabajo era verificar diariamente cuales eran las vacantes que había en cada turno, ya bien fuera por renuncias, cambios de turno o terminación de contratos, una vez identificadas estas vacantes, revisaba el reporte que me pasan las distintas contratistas de su personal disponible y le solicitaba a cada una de ellas personal para que ingresaran a trabajar. De esta manera mantener diariamente la plantilla de empleados al 100% operativa. Esta actividad la realizaba, con el Call que funcionaba aquí en Mérida y el que había en Caracas.

Por otra parte, estaba a cargo también del personal de aseo y mantenimiento, donde debía verificaba que el personal realizara

diariamente sus labores y que el personal de mantenimiento tuviera al día todas las área, como por ejemplo; que no hubieran bombillos quemados, huecos en la pared o pintura descascarada, que todo estuviera de la mejor forma en las instalaciones, para ello realizaba rondas cada día para mirar todas las instalaciones y poder comprobar que todo estuviera en orden, esto debido a que los inspectores de INPSASEL solían ir muy seguido para hacer auditorias generales, así que uno de mis deberes era que todo estuviera en orden y poder salir bien de estas auditorías.

Luego de esto, ingrese a trabajar como secretaria en el Colegio Rafael Urdaneta, allí unas de mis actividades eran, realizar la nómina y recibos de pagos a los profesores, personal administrativo y personal obrero. Allí tengo una anécdota muy curiosa, cuando ingrese a trabajar me dieron un archivo en Excel donde me dijeron, “Bueno esta es la nómina del personal solo llénela igual y listo”, cuando la revisé me di cuenta que a todas las personas les descontaban exactamente lo mismo, referente a los descuentos de ley obligatorios, era un monto igual para todos, sin importar si ganaban más o menos, no variaba mensualmente tampoco, ya que no tomaban en cuenta los numero de lunes del mes, hay que recordar que los descuentos se hacen por porcentajes dependiendo del sueldo devengado en cada mes, puesto que habían profesores que se les cancelaba por horas trabajadas y no todos los meses trabajaban las mismas cantidades de horas, adicionalmente hay que tener en cuenta cuantas semanas trae cada mes, puesto que unos meses traen 5 y otros solo 4, esto hace que varíe mensualmente el monto a descontar a cada empleado, aun sí gana un salario fijo.

Así que al percatarme de esto, fui hablar con la dueña del colegio y le explique el error, ella se puso furiosa y dijo que con qué derecho yo llegaba a cambiar las cosas que hacían ellos allá por años, que mi deber era hacer lo que se me mandaba y nada más, pero yo le insistí que si yo iba hacer la nómina, la iba hacer de la manera correcta, como lo establecía la ley, la directora del colegio quien estaba presente (una señora ya mayor de 70 años), intercedió para que la dueña accediera, así que realice un formato en Excel con los descuentos de ley de manera correcta y esta hoja también tenía una función donde al cambiar de mes automáticamente se cambiaba la formula, calculando el número de lunes de manera automática, para no dejar lugar al error, ya que pues mi intención era que si llega alguien después de mi pudiera seguir de manera correcta. Ya que no planeaba quedarme mucho tiempo en este Colegio debido al temperamento de la dueña y de que la forma de pago (en ocasiones había que rogar). Adicional a esto, realizaba los recibos de pago y el pago de alimentación, también realizaba constancias de trabajo y todo lo que tenía que ver con el personal.

Y para finalizar aquí en el museo, puede apoyar en Recursos Humanos, con la actualización del SISROE algo que no había podido conocer, ya que esto aplica únicamente para los organismos públicos, también colaboré con la actualización del ingreso y egreso al Seguro Social de ley.

Para tener un poco más claro con qué fin se lleva este sistema, es importante saber que SISROE, *es un Sistema de Registro de Órganos y Entes del Sector Público, implantado por la Contraloría General de la*

República con el propósito de simplificar la presentación en formato electrónico de la Declaración Jurada de Patrimonio por parte de todos los obligados a presentarla, así como para garantizar el control y seguimiento por parte de las áreas de recursos humanos de los órganos y entes del sector público.

En este sentido, los responsables del área de recursos humanos de los órganos y entes indicados anteriormente, deberán incorporar en el referido Sistema la información institucional respectiva, así como la información relativa a los movimientos de ingresos y egresos de personal, dentro de los cinco (5) días siguientes a que estos se produzcan.

http://www.cgr.gob.ve/site_content.php?Cod=070

En pocas palabras, podemos concluir que debido a que el personal que trabaja para organismos públicos son personas que reciben sus salarios del patrimonio del estado, es importante controlar o vigilar sus ingresos y a través de este sistema pueden ponerle la lupa a cada uno, esto es para evitar que existan casos de corrupción.

Para terminar con esta reflexión es importante que tengamos que definir cuáles deberían ser las habilidades de alguien que desee trabajar para en esta área de la administración, para mi debe ser una persona que reúna las siguientes cualidades:

- ✓ Realizar propuestas para crear un plan de estrategias a seguir en el área de Recursos Humanos el cual se puede incluir el plan general de cada empresa.

- ✓ Crear e implementar métodos que le permitan realizar una selección de personal idóneo a contratar, así mismo tener claro en velar por la capacitación, desarrollo, motivación y promoción del mismo.
- ✓ Elaborar un plan de evaluación de puestos, junto con ello verificar las escalas salariales.
- ✓ Tener una relación de respeto y autoridad con los empleados, de esta manera poder realizar procesos de negociación para sortear cualquier situación que se puede presentarse en la empresa.
- ✓ Debe ser una persona con una ética intachable que esté consciente de que el elemento humano es el que va a impulsar el valor dentro de las compañías.

Muchas gracias por su atención, ya veremos que sorpresas nos depara el futuro en este campo tan bonito y dinámico.

Un hombre inteligente es aquel que sabe ser tan inteligente como para contratar gente más inteligente que él.

- John F. Kennedy

Ver Carpeta: 1 "Gestión en Recursos Humanos", donde encontraran, la reflexión individual y las Evidencias.

De aquí me llevo a pensar en estadística ya que necesite aprender más a fondo de esto puesto que en el Call Center me solicitaban muchos reportes con graficas del personal, veamos.

ESTADÍSTICA

Antes de empezar con la reflexión, es importante detenernos un poco en los orígenes de la estadística, ya que considero que esta data desde la antigüedad, quizás no se conocía como estadista en sí, pero creo que esos fueron sus comienzos; la biblia registra que se realizaron algunos censos en el pueblo judío. También lo vemos en algunos libros de historia universal donde dice que los romanos hacían censos de personas y hasta de las propiedades.

Pero podemos ver, que solo para 1749 se utilizó el término alemán *Statistik*, introducido originalmente por *Gottfried Achenwall*, quien hace referencia al análisis de datos del Estado, es decir, la "ciencia del Estado" (o más bien, de la ciudad-estado). También se llamó *aritmética política* de acuerdo con la traducción literal del inglés. No fue hasta el siglo XIX cuando el término *estadística* adquirió el significado de recolectar y clasificar datos. Este concepto fue introducido por el militar británico *Sir John Sinclair* (1754-1835).

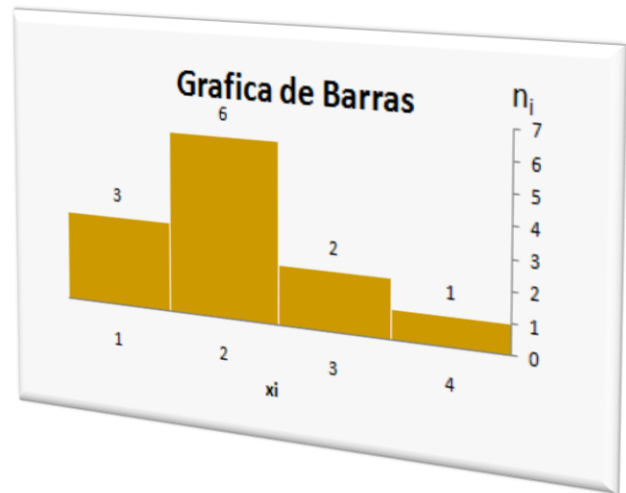
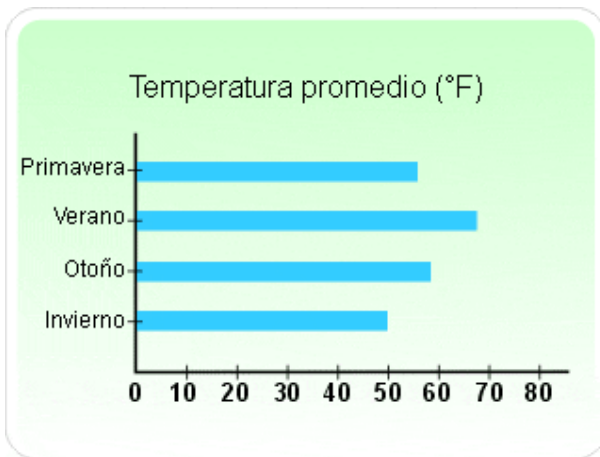
Para más información visite...

<https://sites.google.com/site/statisticestadisticaactualcance/project-definition>

Para mí la Estadística una herramienta muy útil la cual nos permite ver la información de manera cuantificada y poder analizarla de una forma más resumida, clara y precisa. Con ella podemos hacer muchas cosas, como ver el estatus de las inasistencias de una institución, mostrar la cantidad de ventas hechas en el año, ver los progresos de obras realizadas en una compañía comparando los años pasados con los actuales, mostrar el flujo de personas atendidas en un área turística y muchas otras más.

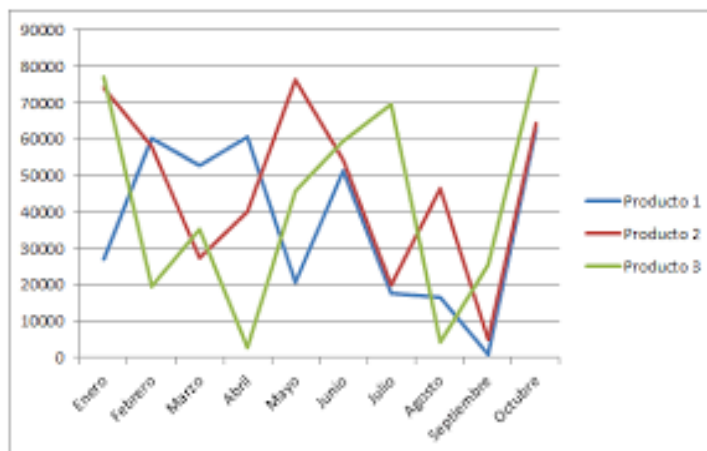
Esta información se presenta a través de una serie de gráficas, yo en lo personal suelo escoger que gráfica utilizar dependiendo de la información deseo mostrar, veamos algunos tipos de gráficas:

Gráfico de Barras:



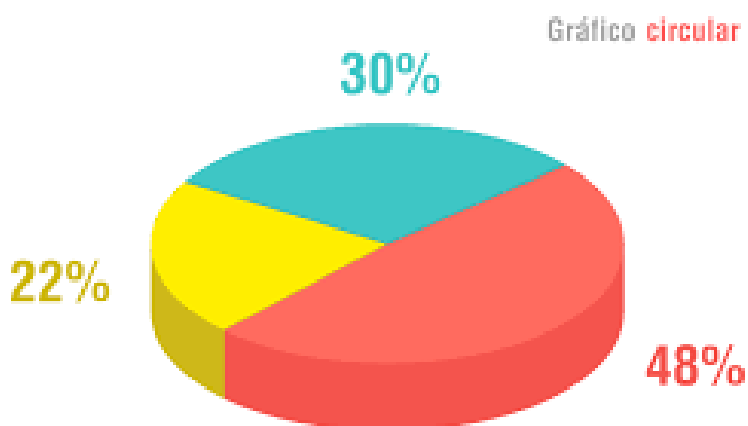
Este gráfico puede ser utilizado para realizar comparaciones, como vemos en el ejemplo, la temperatura de las distintas estaciones del año. También lo podemos utilizar para comparar la cantidad personas atendidas en un año de manera que cada barra sean los meses o si comparamos un mes, las barras serían los días y su altura determinaría el volumen de personas.

Gráfico de Líneas:



Este otro puede ser más agradable al ojo, sí lo que se desea ver es el comportamiento del flujo, de ciertos datos.

Gráfico de Sectores o de “Torta”



Este lo utilizaría sí se habla de una población donde se pretende dividir el tipo de personas que allí viven, como niños adultos mujeres, etc. Existen otros tipos de gráficos ya más complejos y profundos, pero los anteriores son los que yo he podido utilizar.

Aunque yo vi estadística básica en el Colegio durante un año, la puse en práctica en las compañías donde he laborado, como se podrán haber dado cuenta en mi autobiografía, soy una persona muy curiosa, que siempre quiere aprender cosas nuevas, así que me gustaba sentarme al lado mi esposo a ver como realizaba gráficos mientras le preguntaba el porqué de cada cosa, puesto que mi esposo es estadístico, gracias a ello pude sortear algo que me tenía preparado el destino.

Fui a buscar trabajo al Call Center de Movilnet y me citaron para realizarme la entrevista de trabajo para optar por el cargo de Asistente Administrativo, me atendió la Lcda: Shirle y la entrevista comenzó con esta pregunta, ¿sabe usar Excel, Word y PowerPoint? Yo respondí, claro que sí, de hecho, tengo curso de ofimática, mmm que bueno dice, seguidamente pregunta, ¿sabe hacer graficas estadísticas? Yo respondí sí, ya he realizado anteriormente algunas gráficas a manera de hobby; a lo que ella se levanta, me pide que la acompañe y me invita a sentar enfrente de una computadora, me dio unos números y me dijo, bueno por favor realice un gráfico con estos datos y cuando lo tenga me llama... quede estupefacta. Pero bueno me tranquilice, le pregunte que como lo quería, si de líneas de barras o de torta, ella dijo de torta, lo realicé y fue así como conseguí mi primer empleo.

Aquí en el Call, solíamos utilizar gráficos para poder pasar los reportes diarios y mensuales de cómo iban las asistencias, las ausencias, permisos, cuanto personal había en cada turno, etc, aquí se utilizaba como pan caliente, algo muy sencillo de estadística básica, no eran datos profundos o análisis para proyectar resultados.

Luego en renacer prendas, utilice los gráficos para poder ver de una manera dinámica la cantidad de colecciones que se sacaban en cada campaña y poder compárala entre sí, de esta manera tener una estadística de las ventas.

Para el MUCYT, en caso de que se desee ver el flujo de personas atendidas por años o mensualmente, esta es una técnica muy efectiva, que nos va a permitir comparar valores y ver el flujo de personas que ingresan en las distintas épocas del año, así se puede concluir cuáles son las temporadas con más flujo de gente y tomar previsiones en los próximos años o meses para tratar tener más personal disponible para su atención o lo que se necesaria para brindar siempre un servicio de calidad, como el que hasta ahora el museo brinda.

Por ultimo quiero recordarles que en la carpeta adjunta de “productos” encontraran una serie de libros en Excel las cuales utilicé en alguno de estos trabajos, también realice un ejercicio de muestreo del mes de enero del presente año para poder ver el flujo de personas atendidas, donde se puede observar qué tipo de personas suele venir más, si adulto mayor, niños, etc.

Ver Carpeta: “2 Estadística Aplicada”: Donde encontraran la reflexión individual y Evidencias

En la estadística está relacionada con muchas cosas, ya que también nos puede servir para llevar inventarios, teniendo un mapa visual de las cosas que tenemos y las que nos faltan, es por ello que aquí vamos hablar de Gestión de Inventarios.

GESTIÓN DE INVENTARIOS

Una parte que se puede denominar parte de la columna de las empresas son los inventarios y su correcta gestión. Esto se debe a que, el inventario es la lista de almacenamiento de los productos que se pueden despachar los consumidores o demandantes, que bien puede ser, productos de papelería para poder operar de manera efectiva en empresas de cualquier rubro, también pueden ser productos de limpieza para el oportuno mantenimiento de las instalaciones de una empresa, o simplemente puede ser una empresa o almacén que dependa de poseer sus inventarios al día poder poseer a la disposición de sus clientes los distintos tipos de productos que ofrecen a la venta.

Es por ello que los métodos que una empresa utiliza para llevar sus inventarios son muy importantes, ya que mucho caso de esto depende el mantener el negocio en. Hay diferentes formas de llevar el inventario, cada empresa puede escoger una o varias maneras de hacerlo.

Lo primero que debemos tener en cuenta es, para que se necesita el inventario, ya que depende de la compañía, se escoge el método, puesto que no podemos comparar un inventario de la ensambladora Toyota, a un inventario de una empresa que solo necesita la papelería básica para el funcionamiento normal de sus oficinas, ahora si hablamos del museo de ciencia y tecnología, este inventario es un poco más extenso puesto que aparte del material de oficina, se posee material de construcción y

jardinería para el mantenimiento de las zonas y la creación de nuevas exposiciones.

En lo particular pienso, que sin importar de que sea la razón social de la empresa, compañía o almacén, (*ya que he tenido la oportunidad de trabajar para cualquiera de estas empresas*), es importante siempre tener en cuenta este principio First-In First-Out (FIFO), para explicarlo mejor, usare una referencia:

<https://www.mecalux.es/articulos-de-logistica/impacto-del-fefo-fifo-en-el-almacen>

El FEFO (First Expires, First Out) / FIFO (First In, First Out) es una técnica de gestión de la carga que trata de distribuir los productos (hacerlos fluir por la cadena de suministro seleccionando primero los que caduquen antes (First Expires, First Out) y a igualdad de caducidad los más antiguos (First in, First Out).

FIFO FEFO La caducidad puede convertirse en el eje sobre el que gira todo el funcionamiento de un almacén.

Esta técnica también es utilizada en los procesos contables, Electrónicos, etc. Considero que sin importar de que sea nuestra empresa debemos siempre poner en practica esta técnica, aun con los productos

que no pereceros. Ya que, sí estos productos se mantienen siempre al fondo de inventario, con el tiempo se van a desgastar o pueden terminar desactualizado y por ende obsoletos.

En mi experiencia de manejo de inventarios he utilizado mis técnicas personales para llevarlos, primero enumeremos por partes en los sitios donde he podido trabajar con esto.

- La primera experiencia que tuve con los inventarios fue en Taller AutoRally, ya que aquí había un almacén que se encargaba de vender al público en general, y de surtir los distintos repuestos que se necesitaban para la reparación de los vehículos, es por ello que importante mantener al día y surtido este inventario, allí se manejaba distintos tipos de productos, más que todo lo que tenía que ver con vehículos, como tornillos, tuercas, aceites para carros, pinturas, pegamentos básicos para diferentes partes de los vehículos, repuestos en general, etc.

- En el Call Center, estaba a cargo de inventario de papelería, cada vez que un departamento necesitaba algo, me realizaba el requerimiento y se le distribuía, verificaba que materiales hacían falta para ir surtiendo constantemente el inventario, para ello cree una página en Excel llamada "control de Inventario Call Center, (*adjunto este libro de Excel*), esta hoja me servía mucho puesto que esta formulada para que nos pueda indicar cuando el inventario está bajo, critico, o cuando hay que realizar el pedido, adicionalmente realizaba los presupuesto y las compras necesarias, también, llevaba otro inventario paralelo al

de los útiles, para junto con el personal de mantenimiento semanalmente verifica que productos hacían faltan para realizar los presupuestos y las comparas de los mismos, esto incluía, todo lo necesario para realizar la limpieza y el aseo de las instalaciones, y para surtir los baños de las cosas esenciales de aseo personal como el papel higiénico, jabón líquido de manos, toallines para las manos, este era un tema de vital importancia en esta empresa ya que no debía hacer falta ninguno de esto productos, por tal motivo era muy delicado la realización del inventario y el cálculo que se realizaba para verificar no quedar cortos en el momento de realizar los pedidos.

- En el Colegio Rafael Urdaneta, estuve a cargo de un inventario menor, era solo papelería, la cual debía estar siempre surtida y una vez bajaban los materiales, se notificaba a la dueña del colegio la cantidad y las cosas para que ella las compara.

- -En Renacer, una de mis labores era recibir el formulario de los premios solicitados por cada distribuidora, (*se adjunta formato "Listin y notas de entrega", donde se pasaba esta información*), tengamos en cuenta que la cantidad de premios por campañas era aproximadamente entre 500 a 1.000 productos, se llevaba un inventario de los productos, este inventario era minucioso para poder acomodarlos en el galpón de manera estratégica y no confundir los premios que se entregaban por distribuidora y para un mejor control se lleva otra página de Excel "Control de Inventario de Prendas" (*Adjunto libro de Excel*).

- Y finalmente, en el museo de ciencias, aunque no he estado directamente en el inventario, se le realizó una auditoria al

mismo y una de mis impresiones es que este departamento, requiere de una capacitación profunda de su personal, para un mejor funcionamiento. De hecho, puede elaborar un formato donde vacié la lista del tanto los ingresos y egresos del mismo, (adjunto formato).

Como podrán observar esto muy parecido a compras, ya que considero que, aunque son departamentos separados están entrelazando entre sí.

Ver Carpeta: 03 Gestión de Inventarios, con reflexión individual y Evidencias

Es por ello que indiscutiblemente nuestro próximo tema es Compras y Contrataciones Públicas.

Compras y Contrataciones Públicas

En esta área he tenido la oportunidad de trabajar para varias empresas donde debía realizar presupuestos para la compra de mercancía ya bien fuera para algo que se necesitara de emergencia o para sustituir el inventario, en ellas puede estar a cargo de llevar inventarios, grandes, pequeños y de su distribución.

-En Taller AutoRally, gran parte de mis labores eran realizar llamadas a distintos almacenes en busca de presupuesto y tratar de conseguir las cosas a los mejores precios, ya bien fueran repuestos, pinturas y todo lo que necesitáramos de materiales para el arreglo de los vehículos, y también debía llevar un inventario constante del almacén para poder surtir la mercancía que se iba terminando.

-En Freskaleche, apoyé con la compra y distribución de regalos para el día del niño, Halloween, navidad o en festividades especial. Aquí se realizó un conteo de los niños hijos de funcionario para dividirlos por categorías y poder saber qué tipo de regalos comprar, posteriormente, hacían llamadas para realizar los presupuestos, una vez tenía esto se procedía a realizar la compra y posteriormente la distribución.

-En el Call Center, estaba a cargo de inventario de papelería, cada vez que un departamento necesitaba algo, me realizaba el requerimiento y se le distribuía, verificaba que materiales hacían falta para ir surtiendo

constantemente el inventario, para ello cree una página en Excel llamada “control de Inventario Call Center, (*adjunto este libro de Excel*), esta hoja me servía mucho puesto que esta formulada para que nos pueda indicar cuando el inventario está bajo, crítico, o cuando hay que realizar el pedido, adicionalmente realizaba los presupuesto y las compras necesarias, también, llevaba otro inventario paralelo al de los útiles, para junto con el personal de mantenimiento semanalmente verifica que productos hacían falta para realizar los presupuestos y las comparas de los mismos, esto incluía, todo lo necesario para realizar la limpieza y el aseo de las instalaciones, y para surtir los baños de las cosas esenciales de aseo personal como el papel higiénico, jabón líquido de manos, toallines para las manos, este era un tema de vital importancia en esta empresa ya que no debía hacer falta ninguno de esto productos, por tal motivo era muy delicado la realización del inventario y el cálculo que se realizaba para verificar no quedar cortos en el momento de realizar los pedidos.

- En el Colegio Rafael Urdaneta, estuve a cargo de un inventario menor, era solo papelería, la cual debía estar siempre surtida y una vez bajaban los materiales, se notificaba a la dueña del colegio la cantidad y las cosas para que ella las compara.

-En Renacer Prendas, una de mis labores era recibir el formulario de los premios solicitados por cada distribuidora, (*se adjunta formato “Listin y notas de entrega”, donde se pasaba esta información*), tengamos en cuenta que la cantidad de premios por campañas era aproximadamente entre 500 a 1.000 productos, se llevaba un inventario de los productos, este inventario era minucioso para poder acomodarlos en el galpón de

manera estratégica y no confundir los premios que se entregaban por distribuidora y para un mejor control se lleva otra página de Excel “Control de Inventario de Prendas” (*Adjunto libro de Excel*), estos premios solicitaban llegar la mayoría desde San Cristóbal algunos no se conseguían por cuestiones de cantidad, ya que a veces eran tantos de uno solo que se acababan en los almacenes, por ello se cotizaba en Mérida y se pedían los faltantes, una vez se tenían todos los premios solicitados, se contactaba a cada distribuidora para cuadrar el día que iba a venir por ellos.

Corrí con suerte de experimentar la labor de distintos ángulos, pero la experiencia que me dejaron fue muy enriquecedora.

- Aquí en el museo, mi perspectiva con respecto a realizar las compras cambia ya que no es el mismo este proceso que se suele utilizar en las empresas privadas; en un empresa pública se llama Proceso de Contrataciones y hay que aplicar una serie de pasos para poder llegar a cabo una compra, esto es muy delicado puesto que aquí no estamos manejando ingresos propios si no los ingresos públicos, por ello es importante saber los pasos que se aplican para realizar un correcto proceso de compras ya que si no se realiza de la forma adecuada puede en un futuro pueden hacerle un procedimiento de determinación de responsabilidades.

En este aspecto, para pulirnos más el museo trajo un seminario dictado por el Doctor Rutilio Mendoza, de El nuevo Decreto Ley de

Contrataciones Públicas. Aspectos Teóricos y Prácticos Esenciales. Vinculantes con el Control Interno. Este Seminario tuvo la duración de 20 horas académicas, donde aprendimos el correcto proceso de Contrataciones el cual nos permitió reforzar nuestros conocimientos con respecto a lo que sabíamos sobre Contrataciones Públicas.

Ver Carpeta: 04 Compras y Contrataciones Públicas, con reflexión individual y Evidencias

Para mí este tema de Compras es muy interesante porque no solo sirve para el trabajo si no para la vida misma, pero aquí en el museo he podido aprender un tema aún más interesante que engloba muchos temas más, como lo es la Auditoría.

Auditoría

Hablemos primero, de su definición, vemos lo cómo define el diccionario la auditoría: *nos dice que es el examen crítico y sistemático que realiza una persona o grupo de personas independientes del sistema auditado, que puede ser una persona, organización, sistema, proyecto o producto, con el objeto de emitir una opinión independiente y competente.*

Y si nos remontamos más atrás, podemos ver que Wikipedia nos dice: *el origen de la palabra es del verbo inglés o audit, que significa 'revisar', 'intervenir' y es utilizado principalmente en to audit accounting, que es el concepto de auditoría.*

El origen etimológico de la palabra es del verbo latino audire, que significa 'oír', que a su vez tiene su origen en que los primeros auditores ejercían su función juzgando la verdad o falsedad de lo que les era sometido a su verificación principalmente oyendo.

Teniendo claro el concepto, hay que ver que hay varios tipos de auditoría, como lo son:

Auditoría Fiscal.

Auditoría Contable (de estados financieros)

Auditoría Interna.

Auditoría Externa.

Auditoría Operacional.

Auditoría Administrativa.

Auditoría Integral.

Auditoría gubernamental o de estado.

Aquí en el museo estoy asignada para trabajar como secretaria en la unidad de Auditoría Interna, pero teniendo en cuenta que este es un ente público el tipo de auditoría que aquí se realiza es Auditoría gubernamental o de estado, la cual tiene como objeto: verificar que la gestión pública se haya ejecutado de manera eficiente, eficacia y con mucha transparencia, teniendo como guía las disposiciones legales.

Para ello se auditan las distintas unidades, áreas o departamentos del ente público, tales como el área financiera, contable, operativa, administrativa, entre otras; para tener un poco más claro el objeto repasemos cuales son los objetivos principales y generales:

PRINCIPALES OBJETIVOS:

- *Evaluar la correcta utilización de los recursos públicos verificando el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias.*
- *Determinar la razonabilidad de la información financiera.*
- *Determinar el grado en que se han alcanzado los objetivos previstos y los resultados obtenidos en relación a los recursos asignados y al cumplimiento de los planes y programas aprobados en la entidad examinada.*

- *Recomendar medidas para promover mejoras en la gestión pública.*
- *Fortalecer el sistema de control interno de la entidad auditada.*
- *Cumplimiento deberes y atribuciones.*

OBJETIVOS GENERALES:

- *Promover mejoras o reformas constructivas.*
- *Determinar que se estén llevando a cabo los programas legalmente autorizados.*
- *Averiguar si los recursos humanos, materiales y financieros son utilizados de manera eficiente.*
- *Rentas e ingresos correctamente determinados.*
- *Uso eficiente y económico de los recursos.*
- *Comunicar oportuna y claramente a la gerencia de las entidades y a otros niveles de gobierno sobre todo hallazgo significativo.*

<http://www.monografias.com/trabajos71/auditoria-gubernamental/auditoria-gubernamental.shtml>

En esta área he podido aprender mucho, aun lo que considero que conozco de esta área es tan solo un abre bocas, puesto que la auditoría de estado es muy extensa, abarca muchas leyes, normas y reglamentos, la ventaja de estar en esta área es que aprendes de cada departamento, esto se debe a que no puedes evaluar algo que no conoces, así que debes estudiar a fondo cada cosa a evaluar, en

la unidad contamos con las leyes, normas y reglamentos actualizados y las que no tiene a la mano de deben buscar, para poder recurrir a ellas cuando se empiece una auditoría y saber así, cuales son los procedimientos correctos que se debió aplicar para el momento que se realizó lo que se esté auditando, esto es porque constantemente están actualizando las leyes, así que no se puede decir que un procedimiento del año 2015 está mal si lo evaluamos con la ley nueva, así que es muy importante tener esto en cuenta a la hora de evaluar, ya que las auditorías que se hacen son sobre procedimientos que ya fueron realizados.

En relación a esto, desde que ingresé a trabajar aquí conté con la fortuna que mi Jefa directa me dio la oportunidad de aprender, asignándome como personal de apoyo en varias auditorias lo cual me ha permitido aprender y aplicar los conocimientos que se van adquiriendo.

En una oportunidad fui asignada para realizar la revisión del inventario de Bienes muebles de la Fundación Museo de Ciencia y Tecnología, para ello primero realice un programa de trabajo como lo establece la auditoría, (adjunto el programa de trabajo en la carpeta de productos), una vez elaborado, es revisado por la Auditora Interna, quien es la que lo aprueba, esta auditoria es “in situs”, esta es una expresión que se utiliza para decir que la revisión se realiza en el sitio, ya que cuando se realizan auditorías no necesariamente en es “in situs” porque hay documentos que solicitan y se llevan hasta la oficina para no interrumpir el trabajo de ninguna oficina, pero en este caso si fue realizada, por lugares, esta fue una auditoría larga de varios meses incluso, porque debí ir a cada rincón del museo para verificar todos sus bienes y muebles, allí se comprobaba, si cada cosa esta inventariada y si poseía su número

de control y fui tomando notas de cada cosa relevante que observaba en el proceso.

Una vez terminada una auditoría por lo general se realiza un informe preliminar con sus observaciones y recomendaciones, luego de esto se notifica al área auditada para realizar una reunión donde se discute este primer informe, para luego poder luego realizar el informe definitivo, en mi caso se realizó un informe único, esto debido a que lo mío fue una revisión, (adjunto informe).

Para mi trabajar en el área de auditoría ha sido una escuela de saberes, ya que es impresionante la cantidad de aprendizajes que adquieres, puesto que abarca cada área de la institución o empresa, día a día adquieres nuevos conocimientos, ya que debes estar constantemente estudiando los cambios de ley, también es importante hacer cursos, taller o seminarios para refrescar o actualizar información.

Aun que me voy de Venezuela y pues lamentablemente debo renunciar al museo, me gustaría que un futuro pueda volver a estar en este departamento, ya bien se aquí o en Colombia.

Y aun que me voy para Colombia el museo me deja muchas enseñanzas y como dije anteriormente auditoría es rica en saberes, de allí a que yo pudiera aprender de Planificación y Presupuesto.

Planificación y Presupuesto

El 17 de junio y 5 de agosto de 2016, participamos en un seminario de Planificación y Presupuesto dictado en dos partes por la funcionaria de la Contraloría de Mérida, la Lcda. Ruth Samanta Vera.

Este seminario se trató de planificación y presupuesto aplicado para las empresas públicas, a continuación, un análisis de lo tratado.

La planificación es poder predecir futuros escenarios para minimizar riesgos, de manera que podamos aprovechar los recursos realizando planes o estrategias que nos ayuden a alcanzar de manera exitosa las metas propuestas.

Esto es algo muy importante en cualquier tipo de trabajo, pero si lo llevamos más allá podemos ver, que también es algo que sí aplicáramos en nuestra vida diaria, haría que tengamos más éxito en todo lo que nos propongamos hacer. Si lo viéramos gráficamente veríamos esto:



Al momento de realizar la planificación del año hay que tener en cuenta primero, la visión y misión de la compañía y no olvidar que el incumplimiento de las metas en la administración pública es causal de responsabilidad; en caso que se incumpla con algo, debe estar debidamente justificado.

Para que esto no ocurra hay que realizar una planeación estratégica, donde se realicen monitoreos y ajustes periódicos, de manera que esto se convierta en un estilo de gestión, que haga de la empresa un órgano proactivo y anticipatorio.

Debemos tener en cuenta algunos elementos que nos ayudaran con una planificación estratégica, tales como:

1. Enfoque
2. Respuesta a aspectos esenciales de la organización.
3. Planificación general, la cual nos permite planificaciones más específicas.
4. Establecer un orden de prioridades.

Veamos cuales son los beneficios de una buena planificación:

- Propicia el desarrollo de la organización.
- Reduce al máximo los riesgos.
- Maximiza el aprovechamiento de los recursos y el tiempo para impulsar la eficiencia.
- Inspira o propicia la fijación de metas.
- Permite valorar el desarrollo de la empresa.

- Permite identificar las debilidades para corregirlas y convertirlas en fortalezas.
- Garantiza la vinculan entre la formulación y ejecución de los planes y la programación presupuestaria.
- Garantiza el seguimiento y el control.

Para poder aplicar todo esto en nuestra organización hay que realizar un plan, para ello debo evaluar las necesidades para poder encaminar la empresa a donde se espera llegar y de esta manera poder cumplir con los objetivos.

Podemos realizar planes operativos que los que yo espero lograr en una determinada cantidad de tiempo y esto nos va a ayudar a hacer el Plan Operativo Anual (POA).

Teniendo en cuenta lo anterior, no debemos olvidar que al momento de realizar los planes operativos es necesario alinearlos con los planes estratégicos de cada empresa.

Y, por último, hay que realizar la vinculación del **POA – Presupuesto**, para ello debemos elaborar o contar con el registro de asignación de cargos o (RAC); luego determinaremos el costo del personal por Hora/Hombre anual y en la partida presupuestaria, calculando los requerimientos generales del presupuesto de gasto, posteriormente distribuimos los costos de los productos por gastos de funcionamientos y los costos de productos por gastos de inversión.

Conclusión:

Como se pudieron dar cuenta, todo lo que se vio aquí, se aplica por lo general en las empresas públicas y de seguir todos los pasos, nos encaminaremos a una mejor planificación, ya que la planificación no depende solo del área de planificación y presupuesto, puesto que todas las unidades de una organización deben elaborar sus propio POA, por lo menos en nuestra unidad de auditoría, la planificación la realiza la auditora interna, quien es la gerente del área, una vez lo tenga, se discute en una reunión de gerente, donde se estudia la viabilidad de cada una de las metas planteadas.

Ver Carpeta: 06 Seminario de Planificación y Presupuesto, con reflexión individual y Evidencias

Aunque este se aplica más que nada a las empresas públicas, esto como todos los saberes lo podemos llevar a la vida misma para poder aprender a planificar nuestra vida y tiempo, pero este no fue el único saber del que se desprende auditoría ya que es necesario manejar casi todos los departamentos para poderlos auditar, es por ello que nuestra jefa de departamento nos dictó un taller de Administración.

Administración

Considero que el proceso administrativo nos sirve para tener éxito en lograr los objetivos que necesitamos alcanzar en una empresa o en nuestra cotidianidad.

Es importante saber cómo usar este proceso para poder aplicarlo de manera eficiente; una de las cosas que debemos tener claras es la clasificación o los pasos para la aplicación del mismo.

Lo primero que hay que hacer es planificar, para ello debemos plantearnos varias preguntas, como, cuando, donde, con quien y con que se va hacer lo que se desea realizar. Luego de tener esto claro debemos organizar el trabajo con los individuos o el grupo de personas que van a estar a cargo de la tarea e integrarlos con los recursos necesarios que se requiere para lograrlo. Esta sería la primera fase del proceso, que se denomina Fase Mecánica.

Una vez tengamos lista esta primera fase, empezamos con la dirección, este es un paso clave ya que una buena dirección consta de varios aspectos, puesto que la persona que esté a cargo de dirigir este proceso debe ser un buen líder, algo que hace a un buen líder es saber dirigir, saber comunicar lo que se desea decir, y verificar que su instrucción sea clara, precisa y que se reciba de esa misma forma, la comunicación es la base que el líder debe tener en cuenta, ya que esto lo ayudará a lograr los objetivos de manera más eficaz, no es tan solo dar las instrucciones o un mensaje, si no asegurarnos que se entienda de la mejor manera, ya que es no es lo que se dice, sino como se dice, esto hace la

diferencia, también hay que motivar el personal, ya que todo esto es un engranaje para que todo funcione bien. Podemos comprobar que alguien es un buen líder cuando logra cumplir los objetivos de manera exitosa.

Por último, pero no menos importante tenemos el control, allí podemos ver que los resultados estén saliendo de acuerdo a lo esperado, si se están o no alcanzando los objetivos que nos planteamos, en el control realizamos una evaluación, grupal, individual y personal. Con esto finalizan los pasos del proceso administrativo y se completa la última fase que se denomina, "Fase Dinámica".

Todos estos procesos los utilizamos en el día a día en el MUCYT, por lo menos en la unidad donde estoy actualmente, se lleva a cabo este proceso de la siguiente manera:

- Cada semana se realiza una reunión donde se programan las actividades que se esperan realizar en el transcurso de la semana, y se asignan los responsables de cada una, allí se coloca tiempo para la elaboración de cada tarea.

- Luego nos dan los recursos necesarios para realizar el trabajo o nos indican donde están las cosas que necesitamos para hacer las tareas.

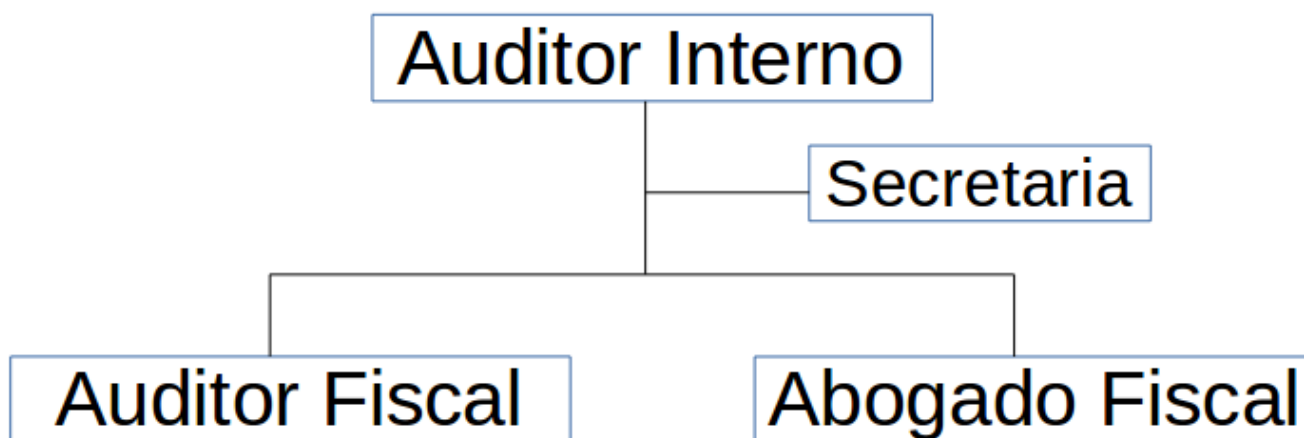
- A medida que pasan los días, nos están preguntando como vamos con lo que se solicitó y nos van orientando.

- Por ultimo nos van revisando el trabajo para verificar que se esté realizando de manera adecuada.

Para poder llevar a cabo bien todos estos procesos hay que tener en claras las fases de los mismos y está a claros de quien está a cargo de cada cosa.

Para ello es esencial que sepamos cómo está estructurado el organismo al cual pertenecemos, puesto que todos los organismos poseen un organigrama general, nosotros podemos realizar un organigrama individual por unidades, y de esta manera podemos ubicarnos en qué lado estamos. En mi caso el organigrama de mi Unidad estaría compuesto de la siguiente forma:

Auditoría Interna



Con esto podemos identificar mejor quien está a cargo de cada paso del proceso administrativo.

Como una conclusión final, podría afirmar que si seguimos estos pasos que incluyen el proceso administrativo en la empresa donde trabajemos e incluso en nuestra vida, tenemos un nivel más alto de alcanzar el éxito en cualquier cosa que estemos planeando realizar, ya que son pasos muy sencillos que sabiéndolos aplicar, nos ayudan a tener todo más organizado y poder identificar de una manera más oportuna las debilidades y fortalezas de nuestros proyectos.

Ver Carpeta: 07 Taller Administracion, con reflexión individual y Evidencias

Pero creo que para que todos los saberes que hemos visto hasta ahora se complementen en esta era de la tecnología y la computación, no podemos dejar de lado prepararnos en todo lo referente a la Tecnología.

Tecnología en Comunicación, Información y Redes

Desde muy pequeña he sido curiosa, así que todos los aparatos que llegaban a mi casa, como televisores, fax, teléfonos nuevos, microondas, solían dármeles a mí para que fuera la primera en usarlos, de tal manera que aprendiera y luego les enseñara, puedo decir que es una habilidad que poseo desde que tengo uso de razón; mi primera relación con la computación fue a la edad de 15 años cuando mis padres compraron una computadora para el negocio, de allí en adelante mi vida cambiaría.

Desde ese momento quise saber más y más, recuerdo que cada vez que se llamaba un técnico para hacerle el mantenimiento periódico o reparar la máquina, solía sentarme cerca de él y preguntarle cada cosa que hacía, de esta manera poco a poco, termine yo siendo la que le daba soporte a la computadora, luego de esto llegó el internet, allí me pasaba horas conociendo las diferentes redes, buscando información, en general navegando en internet, empecé a comprender que eran páginas, direcciones, servidores y de esta manera conocí al que hoy es mi esposo, una persona con la cual comparto esta pasión por la tecnología.

Tanta era mi emoción por saber más al respecto de cada programa que poseía la máquina, sobre todo la ofimática, que me inscribí para hacer un curso de computación y ofimática, en el Compucenter, un instituto de Bucaramanga el cual impartía estos cursos, esta fue una experiencia muy enriquecedora, puesto que, con lo aprendido, se pudo sistematizar la contabilidad que llevábamos en el taller, haciendo que fuera más fácil.

Esto también me sirvió mucho en mis estudios superiores, ya que se me facilitaba realizar trabajos, mis compañeras de estudios me solicitaban ayuda para que las guiara a realizar los trabajos, algo que amo es enseñarle a la gente las cosas que he podido aprender; luego entre a

trabajar en FreskaLeche C.A, lo cual me hizo comprender la importancia de saber manejar estos paquetes, si vemos bien en los trabajos de oficina es común tener computadores y trabajar con los paquetes básicos de ofimática, así que si sabes utilizar bien estos paquetes, se le puede sacar mucho provecho, haciendo que tus trabajos sean más sencillos y dinámicos, pudiendo presentar, informes, gráficos, tablas o cualquier tipo de información que te soliciten o que necesites mostrar, lo cual puede ser determinante para realizar tomas de decisiones en una empresa.

Una vez me case, aprendí mucho más de mi esposo, como anteriormente lo mencioné, ambos compartimos esta pasión por la computación; él ha contado con la suerte de trabajar en la parte de sistemas en el FOMDES, así que cada vez que él aprende algo nuevo ya bien sea de ofimática, computación, programación o de nuevos programas, me transmite la información, es algo así como, si dos personas aficionadas por la películas se cuentan entre sí la última información del cine, luego nos gusta probar ese nuevo conocimiento, para ver si podemos hacerlo, es así como he podido de manera informal aprender sobre tecnología, computación y redes.

En mi casa solemos “matar tigrillos” reparando maquinas, aun que de esto generalmente se encarga mi esposo, suelo ayudarlo con lo que él necesite.

Agracias a esto, cuando trabaje en el Colegio Rafael Urdaneta, pude dar apoyo técnico en el área de evaluación, puesto que allí no había personal que pudiera dar este tipo de apoyo, por eso cada vez que tenían problemas para imprimir las evaluaciones me llamaban para que ayudara, esto era debido a que las maquinas que había en el colegio eran muy viejas, tenían Windows XP, no tenían acceso a internet y no les habían vuelto hacer actualizaciones desde que fueron compradas.

También tuve el placer de ayudar cuando trabajé en Renacer Prendas, ya que fui la mano derecha de la Jefe del Departamento de Sistemas de la Compañía, la oficina principal de esta compañía estaba ubicada en San Cristóbal, cuando yo ingrese a trabajar en la sede de Mérida se estaba apenas estableciendo esta oficina, en mi primer día de trabajo no habían computadoras, una semana después llegó todo el mobiliario incluyendo las máquinas, así que yo estuve con el personal técnico que traían las máquinas para su instalación, ya que necesitan una persona que se encargara de esto en la oficina por si surgía alguna eventualidad.

Yo manejaba las redes de la oficina, si alguien no podía imprimir era la encargada de dar el soporte técnico necesario, tanto con las computadoras como con las fotocopias, impresoras y todos los aparatos que nos habían instalado, esto una de las cosas que más me gusta, tanto como enseñar es dar apoyo técnico. En cierta oportunidad se dañó una máquina por un bajón de luz, al intentar prenderla era como si ella estuviera muerta, por que supe que debía ser la fuente de poder, son cosas que he ido aprendiendo con el paso de los años a través de mi esposo, esto se reportó a San Cristóbal y la jefa me autorizó cambiarla, allí sí pedí ayuda, llamé a mi esposo, quien realizó el cambio de la misma.

Luego de esto el jefe de la compañía quería instalar un sistema en cada sucursal, para que fuera un mensajero interno, de manera que siempre estuviéramos conectados todos con la central, en esta oportunidad recibí las instrucciones de donde descargar el programa para poder instalarlo en cada una de las máquinas, cosa que puede realizar con éxito, tanto fue así que la jefe de sistemas pensó que yo era graduada en computación, cuando le explique que solo era una aficionada a la

tecnología, me felicito por mi gran desempeño y apoyo cada vez que pedían algo, estas son cosas que me impulsan a seguir aprendiendo.

Cuando se puso de moda el software libre para las empresas públicas, mi esposo formateo la máquina de la casa, haciéndole dos particiones al disco para poder instalar Linux en una de ellas, de manera que tuviera tanto Linux como Windows, esto en aras a que aprendiera a usarlo, debo confesar que yo odiaba trabajar en Linux, lo veía como una copia pirata y fea de Windows (aun lo creo), pero como la maquina era viejita un día se le daño la tarjeta de video adicional que se le había colocado, lo cual hacia que no soportara bien el sistema operativo de Windows, razón por la cual la maquina era muy lenta, e incluso se veía baste borroso todo en la pantalla, por esta razón mi esposo toma la decisión de dejarla solo Linux, fue allí donde sí o sí, debimos aprender a utilizar a totalidad el tan famoso sistema operativo Linux, lo cual me cayó como anillo al dedo ya que sin saberlo me estaba preparando para trabajar en el museo, puesto que allí todas las maquinas tienen Linux Ubuntu.

Aquí en el museo, suelo ayudar en distintas oficinas con este tema, ya que muchas personas no saben manejar los paquetes de ofimática de LibreOffice, se confunden mucho cuando trabajan en ellos, así que me ha permitido ser de mucha utilidad a mis compañeros.

Ver Carpeta: 08 Tecnología en Comunicación, Información y Redes, con reflexión individual y Evidencias

Pero no es el único tema en el que he podido aportar cosas aquí en el museo, ya que también he podido poner a disposición de la compañía mis conocimientos en Diseño Gráfico.

Gestión en Promoción y Divulgación (Diseño Grafico)

Como siempre me gustaría empezar a hablar primero de conocimiento general sobre su concepto, veamos cuál es su definición:

El diseño gráfico es una disciplina y profesión que tiene el fin de idear y proyectar mensajes a través de la imagen.

Al diseño gráfico se lo llama también "de la comunicación visual" y esto es así puesto que entraña una íntima relación con la comunicación como ciencia teórica y disciplina gráfica.

Se entiende por diseño gráfico a la práctica de desarrollo y ejecución de mensajes visuales que contemplan aspectos informativos, estilísticos, de identidad, de persuasión, tecnológicos, productivos y de innovación.

Para más información, ver: Definición de Diseño Gráfico,
<http://www.definicionabc.com/comunicacion/disenio-grafico-2.php>

Partiendo de esta base teórica, podemos deducir que en la actualidad el diseño gráfico está presente en casi todo lo que vemos, una empresa de publicidad utiliza mucho esto para poder crear anuncios que capte la atención del mayor grupo de personas, hoy en día todo los programas, películas y propagandas que vemos, tiene gran trabajo de fondo, donde crean esos mundos mágicos que vemos ya bien sea en televisión o en internet.

En las compañías se necesita también de estos diseñadores, puesto que de vez en cuando surge la necesidad de realizar un logo, un sello o simplemente hacer una tarjeta de invitación.

Yo puedo decir que me desenvuelvo bien en este mundo del diseño, aún tengo mucho que aprender, pero me encanta hacerlo, mi pasión empezó hace algunos años atrás, primero con la edición de videos, como mi familia no vive cerca, un día decidí que les iba realizar un video para saludarlos, ahí empecé a introducirme en este mundo.

Llevada por mi pasión a la computación, miraba mucho los distintos tipos de programas que tenía instalada la computadora de la casa, entre ellos describí uno de edición de videos, como siempre hago, me puse a probar que podía hacer, así que empecé realizando estos videos aficionados, poco a poco me di cuenta que se le podía meter música, láminas de texto, fotos intercaladas en el video, incluso se podía insertar un audio de voz, también aprendí como controlar los tiempos en los que una desee que cambie de escena, etc. Esto es algo muy entretenido, pero requiere mucho tiempo, no importa que tan sencillo quieras editar un video, eso te va a llevar horas o días hacerlo.

Luego de esto incursione en los montajes de fotos, esto surgió debido a que, un día mi hijo me dijo, *ojala yo pudiera meterme en la comiquita mami*, allí se me prendió el bombillo y pensé que sería lindo que él se pudiera ver en una foto con sus comiquitas favoritas, que para ese momento era los backyardigan; lo primero que hice fue, averiguar cuanto me cobraban por hacerme un montaje, como en un mes mi hijo iba a cumplir 6 años mi hijo, lo quería sorprender, pero me di cuenta que eran supremamente costo, así que pensé, bueno, ¿qué difícil puede ser?, fue allí donde me puse a investigar a fondo.

En esta investigación aprendí, que hay distintos tipos de programas que se utilizan para hacer montajes, hay unos muy completos, lo único que necesitas es practicar para poder aprender a utilizarlos, por otra parte hay que tener en cuenta que tipo de formato tienen las fotos que utilizas al momento de realizar el montaje, por ejemplo la mayoría de las fotos que tomamos con una cámara, se bajan en formatos jpg, que son los formatos de fotos que vemos en nuestras computadoras, pero hay otros formatos

especiales para montajes, uno de ellos son los formatos gif, png, entre otros, esto son formatos que nos facilitan realizar los montajes.

Los formatos gif son más que todos formatos de fotos interactivas, con efectos e incluso algunas tienen movimientos, los png son formatos donde por lo general el objeto se guarda sin fondo, ejemplo, como si tomáramos una pelota y se le cortara con tijeras el borde, para que luego me quede solo la pelota, de tal manera que pudiera tomarla y pegarla dentro de otra foto, estos formatos son muy útiles al momento de realizar montajes.

Hay algunos programas que nos permiten quitarle el fondo también a los objetos para poder hacer nuestras propias fotos bordeadas, esto me sirvió ya que lo que deseaba hacer era quitar el fondo de mi hijo y meterlo en un mundo mágico.

Poder realizar este primer foto montaje, tuve que invertir 4 horas a diario durante un mes, pero cuando termine cada detalle y estuvo terminado, me di cuenta que había creado una obra de arte, la cual había valido la pena el tiempo invertido. (adjunto en la carpeta de productos con estas fotos montajes que realicé)

Los pasos que utilice para hacer el fotomontaje fueron, primero tome varias fotos de mi hijo en distintas posiciones, luego las baje a la máquina y con un programa me puse a cortarlas (si por así decirle), luego empecé a buscar un escenario vacío de la comiquita, que fuera grande o sea con muchos megapíxeles, luego busque uno por uno los personajes, para finalizar busque juegos y otros objetos que me sirvieran para rellenar la escena, una vez con todo esto empecé el armado y ordenado de los elementos.

Cuando terminé, contraté una señora para que me hiciera una torta y me imprimiera esta foto en papel de arroz, de manera que la torta tenía

esa foto encima, esto emocionó tanto a mi hijo que, para su próximo cumpleaños, tuve que hacerle otra foto montaje con otros personajes.

Otra de las cosas que hice fue un sello familiar, unos montajes para tarjetas de navidad personales, todo esto lo adjunto en mis carpetas de productos.

A nivel laboral, he podido aplicar mis conocimientos primero en Renacer Prendas, allí me pidieron hacer un logo con el nombre de la empresa para poder enviarlo a una imprenta y mandar hacer unos lapiceros que se iban a regalar. (adjunto las fotos).

Elabore también en esta empresa un Folleto de Información para repartirles a las distribuidoras. (Adjunto)

Allí mismo se me solcito hacer una tarjeta de invitación para un taller que iba a dictar el jefe de la compañía. (adjunto la tarjeta).

Aquí en el museo, pude poner mis conocimientos a prueba en la elaboración del logo de la Comunidad de Estudios Abiertos (MUCYT), posteriormente se me solcito realizar unas tarjetas de invitación, ya que para ese momento el diseñador gráfico que trabajaba para el museo estaba de permiso, por otro lado, también realice un logo para un sello que se mandó hacer para auditoria interna.

Y por último cree la portada de mi libro de autobiografía.

Como todo lo que aprendo, amo trabajar con diseño gráfico es algo muy entretenido, donde puedes crear obras de arte sin necesidad de ser pintor.

Pero algo que necesitamos o por lo menos que yo en lo personal considero esencial es poder manejar el idioma inglés, ya que muchas herramientas que se suelen usar para la edición o creación de diseños vienen en este idioma, además de que me gusta mucho este idioma desde muy niña, veamos por qué.

Inglés

En esta corta reflexión pretendo plasmar los beneficios me ha dejado el saber inglés, como todos sabemos el inglés un el idioma universal, a pesar de que entre los idiomas más hablados a nivel mundial ocupa el 3er puesto, ya que tiene tan solo 360 millones de hablantes nativos, estando de primero el mandarín porque posee 1.113 millones de hablantes nativos, y de segundo lugar el español, con más de 405 millones hablantes nativos.

Pero a pesar de esto, es el idioma universal, ya que, aunque nativamente no hay tantos hablantes, en muchos países su segundo idioma es inglés, por ende, se ha convertido en algo muy necesario para todo.

Si va de viaje, en los aeropuertos sueles ver siempre las indicaciones escritas tanto en el idioma natal del país donde estés, como en inglés, los computadores vienen con sistemas operativos de fábrica en inglés, lo cual hace que en oportunidades te salgan mensajes del sistema en este idioma.

Yo decidí aprender inglés porque en la secundaria no me iba muy bien en esta materia, mi hermana solía ayudarme con las explicaciones y había una compañera en el salón que lo hablaba muy bien debido a que había realizado un curso, ya para el último año del colegio, la profesora de inglés entro el primer día de clases y dijo, “esta es la primera y última vez me van a escuchar hablar en español, de ahora en adelante esta clase

será en inglés y si alguien desea ir al baño, debe pedirlo en inglés”, ese día todas quedamos desconcertadas, fue un año un poco complicado, pero cada vez que la profesora se instalaba hablar con la compañera bilingüe, me parecía demasiado envidiable, así que cuando salí del colegio, le pedí a mis padres que me pagaran un curso de inglés, el cual lo hice en el Instituto Meyer de Bucaramanga, allí me solté un poco y aprendí mucho.

Pero un solo curso no basta, a medida que uno medio domina el idioma es importante refrescarlo, en mi casa mi esposo también maneja el idioma, así que solemos ver películas en inglés, también me gustan mucho las canciones en inglés, etc.

Por otra parte, en los trabajos y en la computación me ha sido de mucha ayuda, sobre todo con el tema de la computación como anteriormente lo explique.


Una anécdota curiosa que tengo fue que el día que vino mi madre de vacaciones, fuimos a los chorros de milla, allí había una pareja de estadounidense, mi mamá al percatarse los llama y dice, a ver vengan para acá y hablen con mi hija, que yo quiero saber si no perdí la plata en un curso de inglés que le pagué; fue bastante vergonzoso pero muy divertido a la vez.

Solo puedo concluir, que amo el inglés, me encanta aprender cada día más y más, que sueño con algún día viajar a San Francisco y conocer el puente. Pero en definitiva sé que debo practicarlo más, soy consciente que domino

más el inglés conversacional que el escrito y esto es algo en lo cual trabajo cada día.

Los dejaré con la exposición que prepare para realizar en el Mucyt.

Diapositiva 1




República Bolivariana de Venezuela
Universidad Politécnica Territorial de Mérida
"Kléber Ramírez"
Estudios Abiertos.

Presentation of the Autobiography

By:
Marisol Barrios Durán.

Tutor:
Tulio Carrillo.

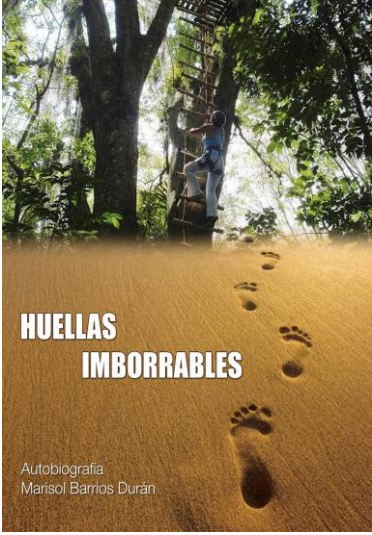
Mérida, july de 2016



Diapositiva 2

Fase 1:

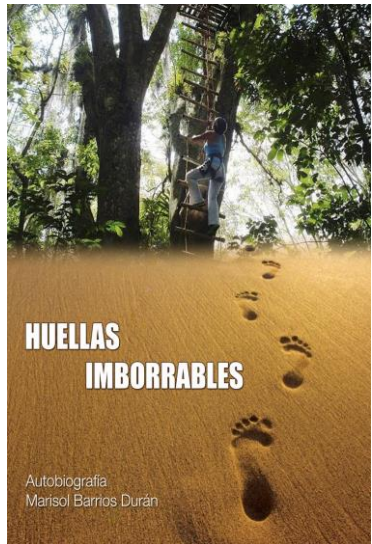
Para poder realizar mi Bibliografía, definí primero como quería darla a conocer, ya que puede ser como (un poema, en prosa, rima, etc... en mi caso me decidí por presentarla como un Libro, para ello primero dividí mi vida por etapas, luego les di un nombre (que para mí fuera representativo), posteriormente las fui desarrollando a modo muy personal, y lo último que hice fue la creación de una portada para el Libro.



Diapositiva 3

Step 1:

The first thing I did to write my bibliography was define how I wanted to make it known (because it can be written as a poem, prose, rhyme...). In my case, I choose to present it like a Book. So I divided my life in stages, I gave a representative name to for each of them (with a special meaning for me), and gradually I was creating a very personal writing mode, and the last thing I did was creating a cover for the book.



Diapositiva 4



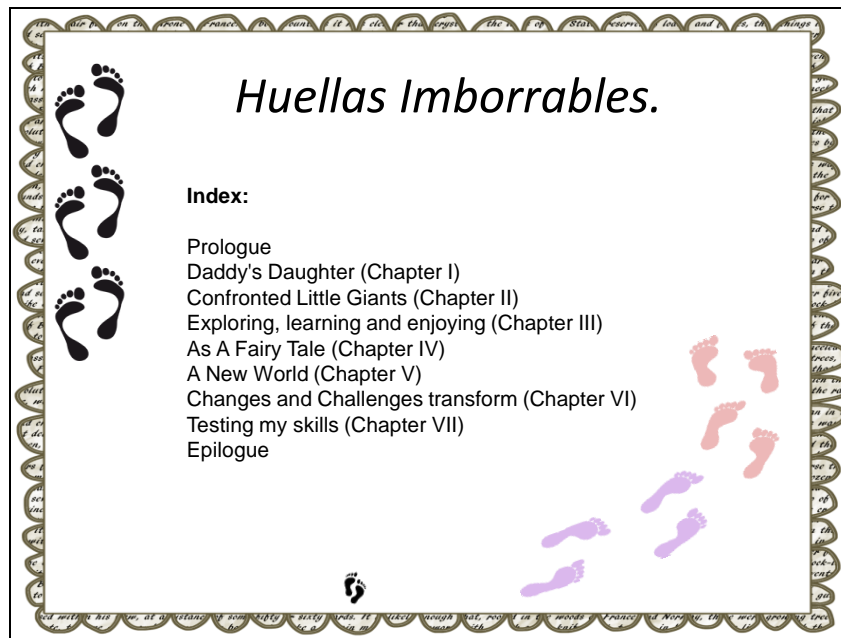
Huellas Imborrables.

Índice:

- Prologo
- La Niña de Papá (Capítulo I)
- Enfrentado Pequeños Gigantes (Capítulo II)
- Explorando, Aprendiendo Y Disfrutando (Capítulo III)
- Como Un Cuento de Hadas (Capítulo IV)
- Un Nuevo Mundo (Capítulo V)
- Cambios y Retos Transformadores (Capítulo VI)
- Poniendo a Prueba mis Habilidades (Capítulo VII)
- Epílogo



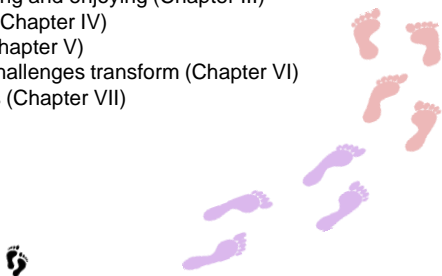

Diapositiva 5



Huellas Imborrables.

Index:

- Prologue
- Daddy's Daughter (Chapter I)
- Confronted Little Giants (Chapter II)
- Exploring, learning and enjoying (Chapter III)
- As A Fairy Tale (Chapter IV)
- A New World (Chapter V)
- Changes and Challenges transform (Chapter VI)
- Testing my skills (Chapter VII)
- Epilogue



Diapositiva 6

**La Niña de Papá
(Capítulo I)**

- Se conocen mis padres.
- Estudios de Primaria.
- Participación en Danzas y Eventos en el Colegio.
- Los deportes y juegos marcan la niñez.
- Iniciación a la parte laboral en la oficina.
 - Elaborar Facturas
 - Inventariar
 - Atender el Almacén

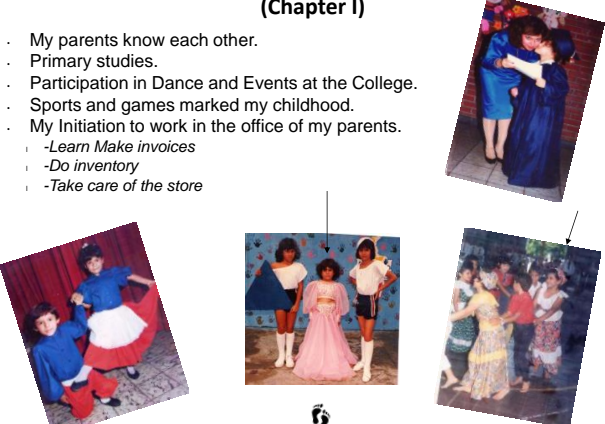


5

Diapositiva 7

**Daddy's Daughter
(Chapter I)**

- My parents know each other.
- Primary studies.
- Participation in Dance and Events at the College.
- Sports and games marked my childhood.
- My Initiation to work in the office of my parents.
 - Learn Make invoices
 - Do inventory
 - Take care of the store






5

Diapositiva 8

Enfrentado Pequeños Gigantes (Capítulo II)




- Entrada al bachillerato.
- Problemas de migrañas que requiere hacer un exámenes.
- Muerte de Pablo Escobar.
- Viajes Familiares.
- Matrimonio de Mi Hermana.
- Empece a realizar manualidades y disfraces para mi hermano.
- En esta época crecen más las responsabilidades que nos asignaban en el Taller de nuestros padres.
 - Realizar Cotizaciones.
 - Atender a los Clientes.
 - Atender el Almacén.
 - Manejar Caja Chica.



Diapositiva 9

Confronted Little Giants (Chapter II)




- Start high school.
- Health problems, I had a lot headaches, and that makes me need some tests.
- Death of Pablo Escobar.
- Family trips.
- Marriage of My Sister.
- I started to do crafts and costumes for my brother.
- At this time grow the responsibilities assigned to me in the my parent's workshop.
 - Make Budgets.
 - Serve customers.
 - Take care of the store.
 - Manage the Petty Cash.



Diapositiva 10

Explorando, Aprendiendo Y Disfrutando (Capítulo III)




- Mis 15 Años.
- La compra de la computadora que marcaría mi aprendizaje sobre la computación.
- El proyecto final de Contabilidad. Creación de una empresa de cero con todos su soportes, libros bancarios, libro mayor Auxiliar, balances, cards, razón social, Etc...
- Labor Social que Marca un Precedente.
- Grado de Bachiller Contable, donde se ven 6 años de Contabilidad y Mecanografía Avanzada.
- Trabajo formal en el Taller.
 - Llevando contabilidad en la computadora.
 - Haciendo la Nomina del personal y pago del mismo.
- Cursos.
 - Curso de Computación
 - Curso de Estilista.
 - Curso de Ingles.
- Ingreso al Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), a estudiar Secretariado Auxiliar Contable.
- Primer trabajo formal en Freskaleche C.A. Describo las actividades y Reflexión sobre lo aprendido en este lugar.
- Ingreso formal al taller para la Administración del mismo, ya que mi mamá se retiro.



Diapositiva 11

Exploring, learning and enjoying (Chapter III)


- My fifteen years.
- For this time my parents bought a computer that would mark My learning about computing.
- The final work Accounting. This paper tried to create a company with all bank books, subledger, balances, cardses, company name, ...
- Social work sets a precedent in my life.
- I received the title of Accountant Technician.
- I started working formally in the workshop.
 - In charge of accounting.
 - Making staff payroll and payment.
- Some courses that I made.
 - Computer course
 - Course Stylist.
 - English course.
- Then I started studying at the Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), to study Accounting Assistant Secretariat.
- And my first formal job was at Freskaleche C.A. Here I describe the activities and reflection on what has been learned in this place.
- Again I returned to work in the workshop as the manager, because my mom retired.





**Como un Cuento de Hadas
(Capitulo IV)**






- Mi inclusión al mundo de las redes.
- Conocí a mi esposo internet, y relato nuestra historia Inédita de un amor cibernético.
- Labor Social en la Biblioteca Publica de Bucaramanga.
- Secuestro de la candidata presidencial de Colombia Ingrid Betancourt por las FARC.
- Mi Primer tatuaje en compañía de mi madre.
- Grado en el (SENA).
- Mi Matrimonio.
- Luna de miel.



**As A Fairy Tale
(Chapter IV)**





- My inclusion to social networks.
- I met my husband online. And here I tell our unpublished history of a cybernetic love.
- then I did social work at the Public Library of Bucaramanga.
- By this time happened the kidnapping of Ingrid Betancourt in Colombia by the FARC.
- My first tattoo in company of my motm.
- My Degree to (SENA).
- My marriage.
- Honeymoon.




Diapositiva 14

**Un Nuevo Mundo
(Capítulo V)**

- . Mi llegada a Venezuela.
- . El paro petrolero.
- . Indocumentada en Venezuela.
- . (Lo que me impedía trabajar).
- . Visita de mi Hermano a Venezuela.
- . Independencia a una Habitación.
- . En busca de un hijo.
- . Independencia a un Apartamento.
- . Embarazo.
- . Regreso de mi Hermano.
- . Creación y Edición de Videos.
- . Tiempo que pase con mi hijo.
- . Visita de mi madre y mi hermano a conocer a mi hijo.








Diapositiva 15

**A New World
(Chapter V)**

- . My arrival to Venezuela.
- . The oil strike.
- . I speak about my situation as an undocumented immigrant in Venezuela.
- . (Why I could not work).
- . My brother came to visit me to Venezuela.
- . My husband and I moved to a room. to become independent
- . Looking for a son.
- . Then we moved to an apartment.
- . Finally pregnant.
- . Return of my brother.
- . Creating and Editing Videos.
- . Time spent with my son.
- . Visit of my mom and my brother to meet my son.





Diapositiva 18

**Poniendo a Prueba mis Habilidades
(Capítulo VII)**

- Pasé algún tiempo sin trabajo, donde pasé mi tiempo haciendo manualidades y vendí diferentes productos en línea, aquí están algunas artesanías que hice.
- Finalmente empecé a trabajar en la MUCYT. y describo mis actividades y todos los lugares en los que he aprendido en el museo.

Gracias por su Atención



Diapositiva 19

**Testing my skills
(Chapter VII)**

- I spent some time without of work, where I spent my time doing crafts and I sold different products online, here are some crafts I did.
- Finally I began working at the MUCYT. and I describe my activities and all the places where I have learned in the museum.

Thank you so much for your attention



Ver Carpeta: 10 Ingles, con reflexión individual y Evidencias y un Video

Bueno mi sueño de ir a san francisco no morirá quizás algún día lo haga, mientras regresare a la realidad, y siguiendo con esta línea de los idiomas la lengua, pensamos en lo importante que es la ortografía y la redacción para que nos podamos comunicar de manera escrita de forma clara y concisa.

Ortografía y Redacción

La ortografía y la reducción es algo muy importante para la vida diaria, sin importar cuál sea tu profesión la vas a necesitar; en la actualidad, este tema se ha dejado a un lado, incluso en los colegios se suele ver muy de manera superficial junto con asignatura de lengua y literatura, creo que debería haber, aunque sea en el último año una asignatura solo para perfeccionar todo lo concerniente a este tema. Puesto que en las oficinas vemos profesionales universitarios los cuales carecen de redacción y poseen muy mala ortografía, algo que considero resta profesionalismo.

Yo corrí con la suerte que me asignaran para asistir al curso de Ortografía y Redacción que impartió hace poco el “INCES”; este curso tuvo una duración de 40 horas académicas con el Lcdo. Guidoberty Viloría (Periodista), no puedo dejar pasar esto sin agradecer al Lcdo. Tahel Romero que nos da estos espacios dentro del Mucyt para seguir formándonos. Quizás suene increíble, pero puedo asegurar que he aprendido más en este curso que en todo lo poco que me enseñaron en el colegio o en el Servicio Nacional de Aprendizaje donde realicé mis estudios Técnicos.

Aquí vimos a profundidad las normas, reglas o como diría yo, los secretos de la ortografía. Cuando empezamos aprender a escribir pensamos que la ortografía es muy complicada, que hay que memorizarnos muchas palabras; pero este curso me ha enseñado que lo que realmente hay que aprendernos o memorizarnos son ciertas normas de ortografía y redacción, también vimos, como poder saber si una palabra lleva tilde con tan solo identificar qué tipo de palabra es (aguda, grave, esdrújula o sobre esdrújula), ya que dependiendo de esto hay unas reglas con las cuales puedo conocer si se les marca el acento o no.

Otra de las enseñanzas que me deja el curso es como determinar en qué momento una palabra con “Z” cambia para convertirse en una “C”, cuando va “ha” o “a”, como usar los signos de puntuación y conectores correctamente, a fin de poder mejorar nuestra redacción y muchos otros “Secretos”, los cuales nos facilitan nuestra escritura.

Pero esto no fue todo para mí, puesto que de ver todo lo que este profesor sabía y teniendo en cuenta que nos contó que él suele corregir libros, me dio por decirle que si podía enviarle un libro que había escrito de mi autobiografía, no esperaba que lo leyera todo, pero me gustaría que me diera sus impresiones tan solo del prólogo y el epílogo, que tuviera en cuenta que yo no era una escritora profesional, que jamás había tenido un curso de redacción hasta ese momento.

Para mi sorpresa al siguiente día el profesor llegó el profesor y me dijo, “yo sé que me pediste que solo leyera el prólogo y epílogo, pero en el prólogo me atrapaste y no pude parar de leer, quiero decirte que me llegaste con tu libro y te lo voy a corregir todo”, esto fue un regalo para mí, luego de esto me invito a seguir escribiendo y que pensara seriamente en convertirme en una escritora profesional; así que si no has leído mi autobiografía, te invito a que lo hagas y me envíes también tus impresiones, pienso que un mismo libro quizás no afecte de la misma manera a dos personas, esto va a depender de la situación actual por la que cada una está atravesando.

Me gustaría terminar esta corta reflexión diciéndoles que, hasta el momento, me he sentido muy afortunada al trabajar para el museo ya que no solo ha sido crecimiento laboral si un gran crecimiento estudiantil.

Ver Carpeta: 11 Ortografía y Redacción, Evidencias y los apuntes escaneados

Me como adivinaron, me encanta escribir, pero creo que en parte es porque también se me facilita mucho hacerlo a máquina o a computadora debido a que soy mecanógrafa profesional, les contare un poco como cultive este saber y les daré unos trucos para que se animen a practicarlo.

Mecanografía

Antes de empezar con mi reflexión personal, veamos de manera rápida el concepto de mecanografía:

La mecanografía se define como el arte de escribir a máquina con todos los dedos de la mano y sin necesidad de mirar las teclas, con el fin de hacerlo con rapidez y de una manera pulcra y correcta.

Ver más en Mecanografía:

<http://www.megatareas.com/doc/4945/Mecanografia.html>

No elegí aprender mecanografía, para ser sincera, tuve la suerte que en el colegio donde ingresé a secundaria era obligatorio, ya que era una materia se veía durante los 6 años en el bachillerato.

Gracias a esto, me ha permitido destacarme en todos los trabajos que he tendido, no hay ningún lugar donde no llame la atención al momento que me siento en una maquina o computadora, si necesitan una correspondencia o varias de manera rápida puedo responder a la altura, en auditoría se necesita también mucha redacción, por la cual se me facilita mucho, realizar informes o pasar información de una manera muy rápida.

También me ha ayudado en mis estudios, saber mecanografía me permite teclear muy rápidamente, con un pequeño margen de error, pudiendo realizar trabajos en muy corto tiempo.

Yo considero, como lo digo en el video que adjunto, que la mecanografía es algo que se deberían implementar en los colegios, aunque ya no se suele usar máquinas de escribir, todo tiene que ver con

computadoras, la información que se redacta en las empresas se vacía en una máquina, las búsquedas de información que se realizan por internet también requieren que se use un teclado, sería bueno que se implementara como una materia básica en los liceos, ya que si se aprende desde joven como lo hice yo, de allí en adelante solo van a perfección la técnica.

A continuación, daré unos tips para cómo empezar a practicar la mecanografía por cuenta propia.

1. Lo primero que debemos hacer, es tener una excelente postura, esto nos va facilitar la posición de las manos.
2. Los pies, deben estar uno delante del otro repensando en el piso.
3. Nuestro torso debe estar a una cuarta del teclado.
4. La posición de las manos, esto es primordial, ya que cada dedo de la mano tiene asigna cierta cantidad de teclas, como lo muestra la siguiente lámina.



5. Por último, se puede tratar de practicar también tapando los botones del teclado con cinta y de esta manera obligarse a recordar donde esta cada letra.

De aquí en adelante esta en cada quien, practica mucho y veras que poco a poco se volverá mecánico. Muchas gracias por la atención.

Ver Carpeta: 12 Mecanografía Profesional, Evidencias un video

Y para terminar de completar estos conocimientos que nos pueden hacer unos escritores en potencia, es importantes conocer sobre todo lo que se Lengua, comunicación y servicio al cliente, teniendo en cuenta que realice 2 cursos sobre este tema para poder ingresar a tabajar al Call Center como teleoperadora, quiese ser multiplicadora de estos conocimientos asi que me dí a la tarea de realizar un taller sobre esto.

Lenguaje, Comunicación y Servicio al Cliente

Marisol Barrios Durán



**Lengua,
Comunicación
Y Servicio al Cliente**



El Lenguaje, la Lengua y El habla

El lenguaje: es comunicación. Es una facultad humana, la capacidad que tenemos los hombres de comunicarnos por medio de un sistema de signos vocales (o lengua).

La lengua: es la manifestación del lenguaje.

El habla: es la realización individual de la lengua.

Es como si dijéramos que la **lengua** es un vehículo del comunicación y el **habla** es el uso de ese vehículo.

Esto quiere decir que, el **habla** es solo una manera de usar la **lengua**.

El habla: tiene maneras particulares de realizarse, tales como el *dialecto* y la *jerga*.

El Dialecto y la Jerga.

El dialecto: es una variedad de una determinada lengua que se distingue claramente de aquellas que se emplean en otras zonas geográficas y por diferentes grupos sociales. Ejemplo:

En Chile suben a la *guagua*, en Venezuela suben a las *busetas* o *buses*, en Venezuela toman jugo de *parchita*, en Colombia toman jugo de *maracuya*.

La jerga o germanía: es un argot especial de un determinado grupo social o profesional. Veamos algunas palabras pertenecientes al argot o jerga popular en Venezuela:

-**Agarrado:** Avaro, tacaño.

-**Al pelo:** exactamente.

-**Arrocero:** persona que entra en sitios donde no ha sido invitado o sin paga.

-**Azote de barrio:** delincuente que siempre concentra sus fechorías en una determinada zona o barrio.

Marisol Barrios Durán

Hablemos de Comunicación:

La manera como nos comunicamos con las personas forma parte de nuestra identidad, por ello este taller tiene como finalidad mostrar los distintos tipos de comunicación para lograr tener una comunicacional más asertiva y de esta manera brindar a los cliente y usuarios de cualquier empresa, un Servicio de Clase Mundial; esto va a depender del cariño y el empeño que pongamos en llevar a cabo este objetivo.

Marisol Barrios Durán

La palabra comunicación, proviene del latín *communis*, se refiere en un amplio sentido a intercambio de experiencias, su esencia consiste en que el emisor y el receptor están sintonizados. También se significa compartir, impartir, transmitir.



- Podemos afirmar que hay comunicación cuando una persona influye sobre el comportamiento de otra incluso sin hablar. (Ya que la palabra es solo un aspecto de la comunicación).



- La comunicación es un proceso bidireccional, en el cual hay necesariamente un emisor, receptor y un mensaje.

Marisol Barrios Durán

Algunas de las funciones de la comunicación humana son:

Expresiva	Utilitaria	
	Informativa	Persuasiva
-Saludar	-Pedir información	-Hacer una invitación
-Felicitar	-Dar información	-Negociar
-Fastidiar	-Intercambiar ideas	-Compartir sentimientos y opiniones para convencer al receptor
-Desahogarse		-Solicitar atención
-Pedir Disculpas		
-Expresar emociones		
-Compartir Vivencias		
-Compartir sentimientos y emociones		

Marisol Barrios Durán

Elementos de la comunicación:



Leyes de la comunicación:

Ley básica N°1

La verdad no es lo que dice **A**, sino lo que entiende **B**

Ley básica N°2

Cuando **B** (receptor), interpreta mal un mensaje de **A** (emisor), el responsable es **A**; es decir, la responsabilidad de la comunicación correcta es del emisor

Axiomas de la comunicación: (según Doc. Paul Watzlawick)

Axioma N°1

No es posible la no-comunicación

Axioma N°2

Cada comunicación implica un aspecto de contenido y un aspecto de relación, condicionando el último al primero.

Axioma N°3

Los procesos de la comunicación interpersonales son simétricos o complementarios, según la relación entre los interlocutores se basa en la igualdad o la diferencia.

Marisol Barrios Durán

Un servicio de calidad mundial depende de la efectividad en la comunicación:

Según estudios de extralingüística el lenguaje expresado en el palabras constituye sólo el 7% del poder de la comunicación de una persona, el tono de voz representa el 38% y la postura, la apariencia en general el 55%

1. Que aspecto tengo (lo que ven los otros, la comunicación visual)

55%

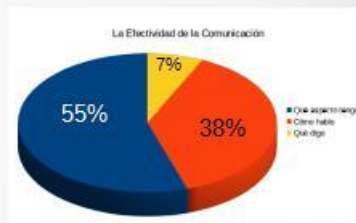
- Color de la piel, estrato social
- Sexo
- Apariencia (pelo, postura, vestido, accesorios, olores, colores)
- Expresiones faciales
- Contacto ocular
- Movimientos

2. Cómo hablo

La voz, el tono de voz, en el caso del contacto telefónico se convierte en casi la única fuente de información.

38%

- Volumen, tono o altura
- Calidad o timbre
- Articulación o dicción



3. Que digo

Las palabras. Cómo enfoco los asuntos, qué pienso y cómo lo expongo:

7%

Marisol Barrios Durán

Las variables de la voz:

NO ES LO QUE DICES, SI NO CÓMO LO DICES.

Modulación: Es el movimiento de altos y bajos en el tono de voz. Estos altibajos le indican al cliente, cuan **interesado estás en lo que él está diciendo**. Para mejorar la modulación debes respirar adecuadamente, esto es aprender a respirar larga, lenta y profundamente.

Inflexión: Es el acento que colocamos sobre las palabras que queremos resaltar y darle mayor énfasis dentro de una frase. Esta técnica, **tiene el poder de darle sentido a la frase**; si la empleamos de manera inadecuada puede cambiar el sentido de la frase o lo que queremos expresar.

Ejemplo:

YO, nunca dije eso.
Yo, **NUNCA** dije eso.
Yo nunca dije **E SO**.

Entonación: Se refiere a la melodía o variedad de notas de la voz. A diferencia de la voz monótona, la entonación variada agrega interés y entusiasmo a la conversación. **Esto ayuda a captar la atención.**

Pronunciación: La correcta emisión y articulación de sonidos, es la clave para una pronunciación correcta.

El volumen: Si tenemos un cliente está contrariado y gritando, no le debes contestar con el mismo volumen; **Comienza hablándole con un volumen más bajo** para ir bajándole su volumen de manera que se nivele al tuyo.

NO IMPORTA LAS PALABRAS QUE USES, EL TONO DE VOZ REVELARÁ LO QUE ESTÁS PENSANDO.

Marisol Barrios Durán

Palabras de transición

Generalmente las utilizamos para unir oraciones, sin embargo, al utilizarlas al inicio de una expresión, pueden ser percibidas como un problema para el cliente:

No se debe decir:

"Pero" ...
"Es que" ...

Es mejor decir:

"Sin embargo" ...
"Ud. dice" ...
"Ud. Manifestó" ...

Palabras de descreimiento

Estas palabras reflejan duda acerca de lo que el cliente esta diciendo:

No se debe decir:

"Usted parece decir que" ...
"Usted parece pensar que" ...
"Según usted" ...
"Usted cree que" ...

Es mejor decir:

"Como me indico anteriormente" ...
"Como me comentó hace un momento" ...



Palabras de desestimación

Estas palabras desestiman el planteamiento o requerimiento del cliente. Ya que lo que para ti es sencillo quizás para el cliente no lo es.

No se debe decir:

"Esto es muy Sencillo Sr" ...
"Eso es información básica Sr" ...
"¡Eso es todo!"

Es mejor decir:

"Resolveremos su caso de la siguiente manera" ...
"Para resolver su caso puede hacer" ...

Marisol Barrios Durán



Palabras de superioridad

Subes tñman la capacidad de entendimiento del Cliente.

No se debe decir:

"Por supuesto" ...
"Obviamente" ...
"Lógico Sr" ...
"Evidentemente" ...

Es mejor decir:

"Tiene usted razón" ...
"Es cierto" ...

Palabras que quitan credibilidad

Son aquellas que le demuestran al cliente inseguridad de nuestra parte:

No se debe decir:

"Disculpe déjeme llamar a mi jefe" ...
"No tengo respuesta para ello" ...

Es mejor decir:

"Señor permítame y verifico la información" ...
"Voy a consultar la información, ya regresó" ...



Marisol Barrios Durán

Las cinco reglas de oro para el manejo efectivo del conflicto:

Regla uno: Escuche Atentamente el problema.

Es esencial escuchar con todos los sentidos. Dejándole ver al cliente que su opinión es importante.

Nosotros debemos saber. Lo que el cliente quiere, necesita, piensa y sienten con relación a lo que esta expresando. A fin de detectar la información que necesitamos, para entender las necesidades Básicas de nuestros clientes, necesidades de sentirse bien recibido, cómodo, comprendido, asistido, importante, apreciado y respetado.

Regla dos: Permanezca tranquilo.

Debes dar la impresión al cliente de que sean cuales sean sus temores, vas a resolverlos. Aquí es muy importante cuidar nuestro lenguaje corporal, algunos tips:

- Mantenga su cabeza en alto.
- Mueva los brazos con naturalidad y sencillez.
- Mantenga los músculos faciales relajados.
- Trate de sonreír de manera natural.
- Una actitud positiva influye en los sentimientos.

Marisol Barrios Durán

Taller de Lengua, Comunicación Y Servicio al Cliente

Regla tres: *No interrumpa nunca.*

Al interrumpir, aparte de ser descortés, le estás diciendo que lo que tienes que decir es más importante.

Aprende a escuchar es:

- Evitar las distracciones.
- Concentrarse en lo que el Cliente dice.
- Sintonía con las necesidades del Cliente.

Regla cuatro: *Hable con un tono de voz uniforme.*

Un tono de voz muy bajo sugiere derrota; y muy elevado, antagonismo, por ello mantén una voz cálida, no permitas que tu voz se agite.

Regla cinco: *Repita las oraciones de los clientes en forma de pregunta.*

Al Convertir la objeción del cliente en una pregunta nos aseguramos de que el mensaje no se este interpretando erróneamente, y ademas nos da tiempo para pensar una respuesta aceptable.

Marisol Barrios Durán

Taller de Lengua, Comunicación Y Servicio al Cliente

*Gracias por su
atención.*



Marisol Barrios Durán

Aparte de estos conocimientos que los traigo, algunos desde muy joven y que los sigo cultivando, hay que mencionar las cosas nuevas que he aprendido aquí en el Mucyt, una de ellas es Museología.

Museología

La definición de la museología es básicamente la Ciencia que estudia el funcionamiento de los museos, sin embargo, si miramos y compramos los distintos museos que existen y los nuevos que surgen día a día, no podemos catalogar la museología como algo lineal, exacto o tangible, ya que no se puede comparar, ni definir como verdad absoluta, más bien debe considerarse como una perspectiva individual que agrupa teorías desde distintos ángulos con un fin común, que es preservar distintos patrimonios para la posteridad.

Al observar y comparar distintos tipos de museos nos podemos dar cuenta que se requiere de un amplio trabajo en equipo, para lograr que el museo tenga el impacto que se desea y llegue a todo tipo de público.

Se requiere un equipo creativo, especialistas en los temas que se desean mostrar, y poder posteriormente llevarlo a su creación y su proceso narrativo, ninguno de los elementos es de menor importancia ya que es esencial entrelazar todos los elementos para tener éxito, puesto que se requiere que lo que se desea mostrar sea didáctico y divertido para que al transmitir un mensaje cada persona lo pueda internalizar.

Para mí, un museo debe ser un lugar de ensueño, un sitio donde la fantasía se convierte en realidad, donde jugando se aprende sin saberlo, donde la gente desee ir, donde se pueda afectar a tal grado al individuo,

que lo realmente estamos haciendo es que se convierta en una educación alternativa, lo cual considero que es la mejor manera de afectar el conocimiento de las personas sin importar la edad.

Un museo apunta a un mundo donde la educación se vuelve libre y accesible para todo tipo de público, donde el saber se aprende de una manera que afecta el pensamiento de los individuos que vive la experiencia, esto hace que el conocimiento deje de ser palabras repetitivas las cuales en un par de años se olvidan, tomemos esta manera de enseñanza no tradicional e impulsémosla para llegar a más personas, ya que los museos nos deja que ver que hay muchas formas de transformar lo cotidiano y preestablecido para llevar todo a nuevas alturas y a un verdadero aprendizaje.

El trabajar en un museo me ha permitido ver de primera mano, al equipo creativo en busca de diseñar nuevos “sueños” o exposiciones, y allí me doy cuenta del potencial creativo y dinámico que poseemos, que si lo ponemos a prueba surgen muchas ideas novedosas, por ello creo que en lo que más deberíamos enfocarnos en la educación, es dejar que las personas experimenten nuevas ideas, para que esta parte que cada ser por naturaleza trae, se desarrolle, ya que la educación tradicional aun que es buena su intención, tiende a ser un poco limitante, dándonos conceptos preestablecidos y limitativos los cuales cuartejan nuestra imaginación.

Necesitamos una nueva manera de ver el aprendizaje, para llevarlo a nuevos niveles de profundización.

Por otra parte, una de las limitantes que veo en el MUCYT, es el presupuesto, teniendo en cuenta que la línea que sigue este museo es netamente de Ciencia y Tecnología, hace que se muy específico y limitante el tipo de exposiciones que se pueden mostrar, por ello es importante que de alguna manera se pudiera buscar más recursos para poder repotenciarlo, y traer o crear nuevos espacios Científicos y Tecnológicos de altura, para hacer alusión a su nombre.

Creo que todas las personas que hemos trabajado en un museo, podemos comprender y apreciar el potencial, o coloquialmente diría, el detrás de cámaras de todo lo que significa museo, es tan amplio el concepto de la museología, que sin importar si es la nueva o tradicional, la misma confronta al hombre con su realidad por medio de los distintos elementos que se exponen en cada una de ellas.

Debemos tener en cuenta que, dentro de la Museología, hay dos disciplinas que sobre salen de las demás y que son esenciales en tener en cuenta para el éxito de un museo, como lo son: la Museonomía y la Museografía.

La museonomía es la disciplina museológica que estudia y analiza los conocimientos teóricos y técnicos referentes a la organización y administración de los museos.

En otras palabras, todo lo que se refiere a la administración del mismo, abarca desde el local, mobiliario, personal, también todo lo legal como la adquisición, tramitación de legados, todo lo referente al registro de los bienes de acuerdo a las normas administrativas y contables de cada localidad, teniendo en cuenta a los museos como bienes patrimoniales.

Esto incluye también lo político, administrativo que estudian los métodos y formas que aseguren la buena prestación pública de la institución.

Y por último la Museografía sería la disciplina museológica que estudia, analiza y aplica las diferentes normas y técnicas referentes a la conservación, clasificación, exhibición, de las distintas colecciones que poseen y se desea exhibir, también se encarga de la construcción de los espacios, organización e instalación donde se van a exhibir estas colecciones o saberes en los museos.

Realmente creo que la museología es el escenario perfecto para poder darle un vuelco a nuestra educación y revolucionar el mundo, de manera que podamos explorar más nuestro intelecto, ya que al igual que tenemos una personalidad única, nuestro intelecto también lo es, y estoy segura que, si logramos hacer eso, la evolución del hombre creciera a niveles inimaginables.

Ver Carpeta: 14 Taller de Museología, Evidencias

Bueno este no solo el único saber innovador que me dejó el Mucyt, también pudimos contar con un taller de Patrimonio Público, algo muy importante para conocer y preservar la historia, veamos.

Patrimonio Público

El patrimonio histórico es una palabra muy extensa, la cual esta puede estar conformada por diversos conjuntos de cosas materiales, espirituales, intelectuales y afectivas que caracterizan alguna etnia o grupo social, son aquellos que la sociedad les otorga una especial importancia histórica, científica, simbólica o estética. También puede ser los que se heredan de nuestros antepasados, los cuales son el testimonio de su existencia, todo esto en pro de dejar un legado a las generaciones futuras.

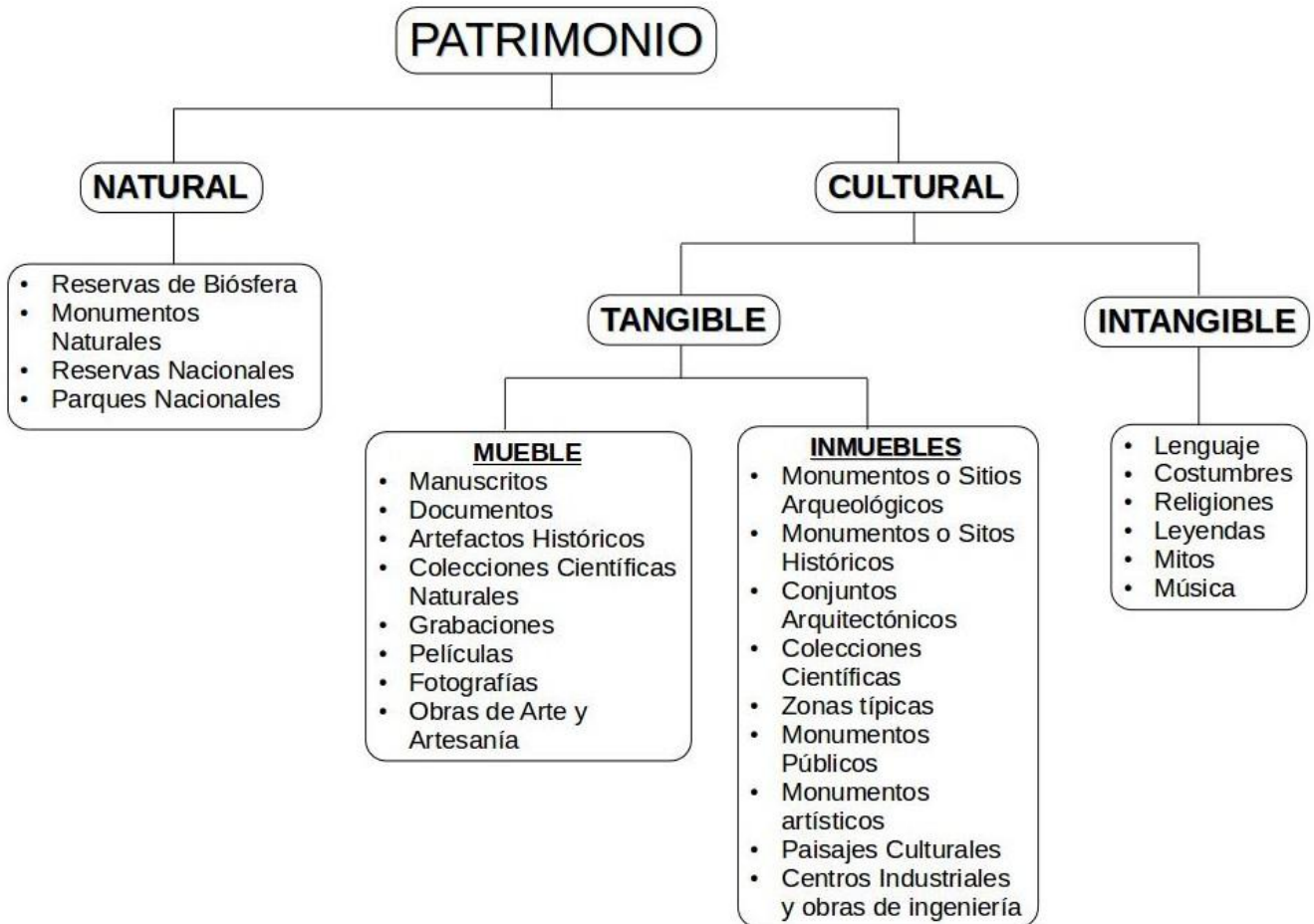
Antes de adentrar en el patrimonio histórico de existen en la Fundación Museo de Ciencia y Tecnología, es importante resaltar que hay dos tipos de patrimonio, que son el *Natural* y *El Cultural*, y este último se divide en *Tangible e Intangible*.

En el patrimonio *natural* abarca una variedad de paisajes que conforman la flora y fauna de un territorio, son aquellos monumentos naturales o parques nacionales, los cuales tienen un valor relevante desde el punto de vista estético, científico o que se necesite conservar por cuestiones medioambientales.

Por otra parte, el patrimonio *cultural* está constituido por bienes culturales que nuestros ancestros o que una sociedad deja como registro de su pasado, cultura, estilo de vida, edificaciones, costumbres o los que se crean en presente que se le considere patrimonio debido a su

importancia y los que la sociedad les otorgue una especial importancia histórica, científica, simbólica o estética.

En el cuadro que muestro a continuación se puede observar mejor esta clasificación:



Tomando en cuenta lo anterior, podemos observar que hay una diversidad de patrimonio alrededor de cada sitio en el que hemos estado, por ende, hay mucha educación no formal que nos rodea en nuestro día a día, por esta razón es que necesitamos impulsar de esta educación no formal, ya que actualmente ésta educación está al alcance de todas las personas, solo necesitamos investigar sobre cualquier cosa que deseamos, y allí estamos aprendiendo.

En la Fundación de Ciencias y Tecnología, encontramos varios tipos de patrimonio, uno de ellos es la laguna la Rosa, esta fue nombrada patrimonio natural debido a que es la única reserva natural que existe actualmente dentro del casco urbano de Mérida, la cual es el hogar de diversas especies de patos, pájaros, tortugas, babas y peces. En esta laguna también se envuelve una historia urbana que sería un patrimonio Cultural Intangible; cuenta la leyenda que una señora que vendía rosas, solía pasar todos los días por la laguna camino a su trabajo, y un día no se volvió a ver por lo cual se cree que se ahogó en la laguna y en honor a ella se le dio el nombre de Laguna la Rosa, aunque esto no es algo comprobado, esto hace parte de la historia de la laguna.

Por parte las instalaciones donde está ubicado el MUCYT que es un Patrimonio Cultural tangible Inmobiliario, puesto que anteriormente funcionaba aquí una Central Azucarera, esto debido a que los alrededores de esta Central en los años 1948, era una zona donde había mucha plantación de caña de azúcar y debido a las ganancias que se obtenían se creó “La Central Azucarera de Los Andes (C.A.L.A.)” que comenzó a funcionar a finales de 1950 y cesó en sus funciones cerca del año 1964, debiéndose su cierre a varios factores; uno de ellos fue el alto precio de la panela y el crecimiento demográfico y urbanístico de la zona, ya que los terrenos donde se sembraba la caña fueron vendidos, dando origen a varias urbanizaciones (Carrizal, La Mara, Alto Chama, entre otras), hasta que esta central quedó abandonada y fue un espacio recuperado para colocar las instalaciones de la Fundación del Museo de Ciencia y Tecnología, con el fin de preservar este espacio, promover, divulgar y

socializar la producción del conocimiento científico y tecnológico, apoyado en procesos interactivos, educativos no formalizados y recreativos, orientado a estudiantes de todos los niveles del Sistema Educativo y Organizaciones Sociales.

Así que como podemos ver, hay un patrimonio cultural y natural donde actualmente se encuentra el MUCYT, el cual es un pedazo de la historia que no se ha dejado morir; hay que tener en cuenta que esto es un privilegio para los habitantes de la ciudad de Mérida y de los turistas que la visitan, ya que pueden palpar la historia con sus dedos. Esto nos lleva a la necesidad de que la población conozca que es Patrimonio, ya que, si saben la importancia de preservar la historia, esto nos ayudará a pasar dichos conocimientos de generación en generación.

Ver Carpeta: 15 Taller de Patrimonio Público, reflexión individual y Evidencias

Pero no solo debemos cuidar nuestro entorno si no alimentar nuestro interior, es por esto que este tema me lo tomo tan enserio.

Motivacion y Liderazgo

Aparte del estudio regular, soy de las que piensan que todas nuestras áreas deben de tratar de estar cubiertas. Es por ello que considero que es importante tratar de realizar cursos de superación personal y espiritual.

Si bien es cierto que quizás muchas personas no tiene tiempo o dinero para pagar cursos o talleres de este estilo, se puede buscar la auto formación de manera personal, a través de videos, audios, libros, técnicas o cualquier cosa que nos ayuda en nuestro crecimiento psicológico y espiritual, ya que el convivir en este mundo de tanto caos hace necesario darle un respiro al alma, sobre todo si debemos manejar personal es importante buscar este tipo de crecimiento; manejar personal a lo contrario que la gente piensa, que de lo que se trata es de mandar a las personas, es poder compenetrarnos con ellas, conformando un grupo de trabajo para poder impulsar una compañía, como dice un refrán popular, *“Trata a las personas como deseas ser tratado”*.

No olvidemos que todo se aprende, así que esto no es la excepción, a mí me gusta buscar alimento para el alma, me ayuda a salirme un poco de todo lo material y regresar a la esencia más pura del hombre, a continuación, algunos de los libros que he leído y recomiendo.



Buenos días Espíritu Santo, del autor *Benny Hinn*: Este libro en esencia trata de como aprender a orar, de qué manera puedes conectarte con Dios.

Chocolate Caliente para el alma de la Mujer, de los Autores: *Jack Canfield, Mark Victor Hansen, Jennifer Read Hawthorne, Marci Shimoff*. Este libro es una serie de historias, de personas que pasan por momentos difíciles y como Dios los ayuda a salir adelante.



El Secreto, Autor: *Rhonda Byrne*, este es un libro y un documental, yo vi el documental; nos invita a abrirnos a un mundo de posibilidades el cual nos hace visualizar las cosas buenas que deseamos que nos pase, y nos encamina a vivir con una energía positiva y agradecidos en cada momento.

La Magia, Autora: *Rhonda Byrne*, esto es otra literaria de la autora del Secreto, este es un hermoso libro que nos invita a practicar el agradecimiento, viene un ejercicio de 28 días donde cada día debemos escribir las cosas por las cuales estamos agradecidos, adicionalmente tiene técnicas para ayudarnos a perdonar, otras para mandarles buenas energías, bendiciones o vibras como los deseen llamar, a todos los que nos rodean.





Para terminar con los libros, el último que hasta los momentos he leído y el que más me ha gustado, **Palabras Mágicas** de la Autora: *Jocelyne Ramniceanu*, este libro trata de una técnica de Auto ayuda, viene de un método antiguo Hawaiano de sanación, el cual nos ayuda a ver que todo está interconectado, que debemos aprender a contralar nuestros pensamientos para ser mejores personas. Este libro se lo recomiendo a todo el que puedo, siento que me cambio como persona, lo he leído tres veces y creo que voy por la curta, ya que como todo en este mundo hay que ejercitar constantemente para que no se nos olvide. O sea *“Repítetelo hasta que te lo creas”*

Por otra parte, he podido realizar tres talleres, el primero de ellos, fue en Renacer Prendas C.A, llamado “Como alcanzar tus metas”, adjunto certificado y foto, en la carpeta de “Certificados o Fotos”.

Los otros dos fueron, “El arte de la Comunicación” y “Las Claves del Personal Efectivo”, de los cuales también adjunto los certificados y fotos, en la carpeta de “Certificados o Fotos”.

Mis recomendaciones, no descuiden su parte espiritual, ya bien sea o no religioso, así como nuestro cuerpo necesita comida, también nuestra alma. Muchas Gracias por la atención.

Ver Carpeta: 16 Motivación y Liderazgo, reflexión individual y Evidencias

En la línea de todo esto de motivación y superación personal no se escapa el querer aprender, se puede creer aprendiendo y es lo que más amo, aprender de todo lo que me rodeo así que aquí les compartiré algunas cosas que hago.

Formación y Desarrollo Humano (Estilista, Manualidades, Pintura)

Titulé este aprendizaje de saberes varios, como “Formación y Desarrollo Humano”, ya que todas las cosas que aprendemos hace parte de nuestra formación y de desarrollo.

Como lo he dicho en mi autobiografía y en reflexiones anteriores, desde muy niña he tenido la necesidad de estar constantemente aprendiendo y no me conformo con que otras personas me hagan las cosas, siempre he pensado que si alguien sabe hace algo yo también lo puedo aprender hacer, lo cual hace que cada vez que quiero hacer algo nuevo, inconscientemente me desafié a hacerlo yo misma.

Unos de los conocimientos que resalto en esta área es que soy estilista, realice un curso de Belleza General, en Casajan (*Caja de compensación familiar de Santander. Servicios educativos, recreativos y de salud para los empleados afiliados y sus familias*), este curso se lo debo a mi mamá quien fue la que me obligo hacerlo, ella me dijo va hacer un curso de estilista ya que a usted le gusta eso, porque recuerdo cuando jugaba de niña con su papá a la peluquería y lo maquillaba, también porque usted no sabe si el día de mañana quizás no tenga trabajo y esto le ayude para poder comer, así que no hubo más remedio que hacerlo.

En este curso yo aprendí, maquillaje, peluquería, manicure, pedicura, mascarillas para la cara, etc. Hasta los momentos, no me he dedicado a esto ya que, no es mi pasión, cuando terminé el curso y aún vivía en Colombia, me encargaba del corte de cabello y del arreglo de las uñas de todos los integrantes de la casa, no porque quisiera hacerlo, sino porque mi mamá decía que como yo no quería montar una peluquería y teniendo

en cuenta que ella me había pagado el curso lo mínimo que yo debía hacer era atenderlos a ellos para no gastar plata en salones de belleza.

No puedo negar que me ha servido para mi beneficio personal, debido a que no gasto dinero en un salón de belleza, porque yo misma me corto el cabello, me arreglo las uñas, me maquillo, me aliso el cabello y en cierta oportunidad puse a mi esposo a pintármelo mientras yo le explicaba la manera en que debía hacerlo.

Como poseo los implementos para hacer cualquier procedimiento que tenga que ver con esta área, desde que me case soy que peluquea a mi esposo y a mi hijo, así que tampoco hemos tenido que pagar a un peluquero para que haga esto. Me encanta hacerme divertidos diseños en mis uñas y suelo hacerlos teniendo en cuenta la época del año.

Adicionalmente a esto, en las temporadas en las que he estado sin trabajo, he podido aprender hacer diferentes manualidades, un día vi un dispensador de protectores y toallas higiénicas de madera, me gustó mucho, pero los motivos que veía no me gustaban, así que pensé en mandar hacer una personalizada, ingrese a MercadoLibre y vi que estas artesanías se hacían por encargo, así que pensé, que tal si aprendo y mientras consigo trabajo me dedico a esto, así fue, me puse a buscar videos tutoriales por internet para saber cómo pintar madera, descubrí muchas técnicas entre ellas, una muy bonita para cuando terminaras de hacer un acabado a la madera le coloras una capa de resina lo cual hacia se viera como si le hubieras pegado un vidrio encima, algo que utilicé para mi cajita personal.

También he podido realizar cosas en cartón, como un castillo y una piñata que le hice a mi hijo; la idea de la piñata surgió a raíz que le iba a celebrar el cumpleaños a mi hijo, así que fui a ver distintas piñatas y ninguna me gusto, primero eran muy costosas para lo sencillas que se

veían, así que decidí enseñarme hacer piñatas, una vez más a través de videos tutoriales.

Por otra parte diseño disfraces, esto fue algo que mi mamá me impulsó aprender, ella siempre me dice que soy muy creativa, así que cada vez que mi hermano tenía una presentación yo era la encargada de realizar los disfraces, recuerdo a verle realizado un disfraz de panadero, que lo más impresionante fue la torta que le hice, con una caja forrada con papel bond y mucha crema de afeitar de mi padre, con un gorro al mejor estilo de un panadero profesional hecho en papel, en otra ocasión le realice un disfraz de indio, esto lo hice con un saco de fique, quedo muy bonito pero mi hermano decía que le picaba mucho, también le realice un disfraz de gladiador, esto en esencia fue con cartulina y papel aluminio.

A mi hijo también le puede realizar un disfraz de nomo, con una especie de guata verde que compre, la corte y cosí a mano, también con la misma tela le forre los zapatos y le hice su gorro, debía llevar una maqueta en miniatura de un huerto con su disfraz. Creo que las mamás aprendemos muchas cosas con nuestros hijos y son saberes que jamás son reconocidos.

Ver Carpeta: 17 Formación y Desarrollo Humano (Estilista, Manualidades, Pintura), reflexión individual y Evidencias

Muchos de estos conocimientos los he aprendido aquí en Venezuela así que para hacerle alusión a su nombre y gracias al Ministerio de Educación me puede empezar a relacionar con la historia de este país tan bello que tantas bendiciones me ha traído, ya que para poder validar mi título ellos me mandaron hacer un trabajo sobre esto, y adicionalmente en el Mucyt tenemos clases de 4 horas mensuales sobre un tema que llaman Escuela de Gobiernos, donde nos enseñan sobre la historia de toda la gran Colombia y de Venezuela.

Ver Carpeta: 18 Historia de Venezuela, trabajo.

Y en aras de ayudar a nuestra tierra, a su preservación, es importante tocar el tema de ayudar y ser útil también para la comunidad, es por ello que considero que el tema de servicio comunitario en las universidades es muy importante, así que a continuación me gustaría hablar un poco de ello.

Servicio Comunitario

Es muy importante que los estudiantes realicen servicio comunitario, ya que para los que nunca han trabajado, los ayuda a dar un paso hacia el mundo empresarial, aquel donde debes cumplir unas normas, horario y dar cuenta a un jefe, por otra parte, es fundamental que todos nos conectemos con la realidad de la comunidad en la que vivimos, conozcamos el entorno, su problemática, para poder aportar en su beneficio.

Tuve mi primera experiencia con el Servicio Comunitario en Colombia, a la edad de mis 16 años, esto fue para cumplir con el servicio comunitario del Colegio de Nuestra Señora del Pilar, aquí realicé 2 labores distintas:

1. En un periodo de una semana y durante 3 horas aproximadamente al día, debíamos ir casa por casa de una zona en específica, donde realizábamos una encuesta sobre el reciclaje, algunas de las preguntas eran, si sabía de qué manera reciclar, como separar la basura, luego se le daba un instructivo y

se le regalaban unas bolsas de basuras de colores para invitarlos a empezar a reciclar.

2. Por otra parte, debí ir a un instituto donde preparan y atienden a los niños especiales, estuve asignada para ser tutora de una “niña” de 24 años, que era sordo muda y tenía autismo leve, esta fue una experiencia que me enriqueció y me marcó enormemente, ya que esta niña, no sabía leer ni escribir, puesto que todas las personas que le solían asignar eran pasantes de colegios, estos niños no tenían intención de preocuparse realmente por enseñarle algo, así que simplemente la ponían hacer planas de una manera repetitiva, sin explicarle que era lo estaba haciendo.

Yo por mi parte sentí una conexión con ella, así que me di a la tarea de investigar el lengua de señas, preparé unos pequeños recortes en cartulina con el abecedario, practique las señas del mismo, para poder enseñárselo, el tiempo que estuve con ella, que fue durante un mes aproximadamente, me pareció lo más bonito que haya realizado hasta ahora, incluso más que cualquier trabajo que allá tenido hasta hoy en día en mis 34 años de vida, siento que nací para ser profesora, pero para este tipo de niños, aunque mi vida tomó otro rumbo.

Luego a la edad de 20 años, realice otro servicio comunitario en la Biblioteca Pública Gabriel Turbay, esta vez para graduarme del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), allí ayudaba en la recepción, donde yo le daba un pase (*láminas de pasta transparente gruesa cuadradas de colores y letras*), esta lamina le permitía el acceso al visitante a un piso en específico, si el visitante quería cambiar de piso, debía bajar a recepción y solicitar una nueva lamina, con su cedula en mano ya que los registrábamos en libro, también brindaba información a todo el que llegara, en caso de que no supieran a que piso debían dirigirse para encontrar determinada información.

Esta biblioteca tiene, si mal no recuerdo 7 pisos, cada piso está separado por sección de búsqueda, el primer piso (que aquí en Venezuela sería el 2do), era la sección infantil, allí habían muchos libros infantiles y un espacio donde los niños iban con sus padres, se podían sentar en una sala y leer libros, también hay secciones de Ciencia General, Sala de Hemeroteca, Salón de Informática con internet gratuito, Salón de Audio visuales, Sala de Música, Sala de Lectura General y muchas cosas más, es un espacio amplio y muy bonito para ir a estudiar de manera gratuita, abierta a toda la comunidad de Bucaramanga, este es un lugar donde me gustaría algún día volver a trabajar.

Una vez llegada a vivir a Venezuela, salía a acompañar y ayudar a mi esposo cada vez que en el FOMDES lo enviaban a las jornadas de "Mérida Preciosa", como esto se realizaban los días sábados, lo acompañaba para no quedarme sola en casa, recuerdo haber ido en 4 ocasiones, la primera fue cerca de donde vivíamos, ya que para ese entonces habíamos alquilado un cuarto en la Candelaria la cual queda cerca de la parroquia, fuimos a pintar una escuela que está ubicada en la parte alta de Los Curos, allí fue una jornada muy dura, donde nos quedaron molidos los brazos, ya que pintamos todo la parte externa del Liceo, nos turnábamos también con otros para quitar la maleza del piso, esto fue un sábado durante todo un día en el año de 2.004.

Luego fuimos a la Av. Tulio Febres Cordero desde el Gersy hasta llegar a la facultad de medicina, esto se realizo para finales del año 2.006, fue una jornada de todo un día donde barrimos las calles, lo cual hizo que nos salieron ampollas en las manos, comprendí que barrer durante mucho tiempo no es fácil, también se aseó un solar abandonado que está enfrente del Gersy, todo para que un par de semanas después hicieran allí un grafiti.

Para la siguiente Mérida preciosa nos tocó en el centro Av.5 desde la calle 23 hasta aproximadamente la 17, para principios del año 2.007, en esencia fue muy similar a la anterior, aquí recogimos basura y quitamos

varias propagandas políticas que estaban pegadas las paredes. También fue una jornada de todo un día.

Por ultimo este mismo año 2007 fuimos a Milla en la calle principal hasta llegar casi a la Vuelta de Lola, barrimos, quitamos propaganda, los muchachos pintaron algunas paredes y quitamos maleza, en esta oportunidad nos quedamos solo hasta las 3 de la tarde aproximadamente por que como vivíamos tan lejos, (en el saldo alto), debíamos primero ir a la parroquia para recoger a nuestro hijo que está en casa de los suegros, de allí apurarnos para que no se nos hiciera tarde en el camino, puesto que para esta época las busetas que llegaban al Salado Alto, pasaban hasta las 5pm con un poco de espacio.

Y finalmente la última labor social que he realizado aquí en Mérida fue a mediados del año 2.014, eso fue porque un día hablando con un amigo, del tema del desempleo por el cual estaba pasando, me recomendó que participara en una Jornada de Sensibilización vial, que una compañía aseguradora estaba pensando en hacer y están buscando voluntarios para participar, él me dijo que fuera y quizás la compañía me llamara a trabajar luego o allí pudiera conocer gente que me pudiera recomendar para un trabajo, pensé, igual no estoy haciendo nada así que no tengo nada que perder.

Me dirigí a esta empresa la estaba ubicada en el centro comercial el Canta Claro, esto era una aseguradora de vehículos, allí me presentaron al gerente de zona y a dos compañeros más los cuales iban a conformar junto conmigo el equipo, la primera semana fue básicamente de preparación, allí se buscó información concerniente a estadísticas de accidentes viales que la compañía manejaba, se realizaron volantes informativos con las normas y señales de tránsito, otros volantes fueron de prevención de primeros auxilios, donde básicamente se les recordaba la importancia de llevar los cinturones de seguridad, que los niños pequeños

fueran seguros en sillas especiales para carro y viajaran en la parte trasera del vehículo, durante las siguientes 2 semana se repartieron los volante a los alrededores y a la gente que ingresaba al centro comercial.

Luego surgió una idea de realizar una especie de charlas teniendo en cuenta que llegaba empezaba a llegar más gente al Centro Comercial, así que preparamos durante otra semana más el material y nos turnábamos para dar las charlas durante el día, sobre todo en las horas donde más llegaba gente, lo cual solía ser en las tardes, las charlas eran en esencia la misma información que tenían los volantes, pero nos dimos cuenta que a la gente no le gustaba leer, por eso se cambió la táctica.

Para ese tiempo ya la gente está recobrando la confianza en salir más, recordemos que veníamos de las “guarimbas” así que aun el ambiente estaba un poco tenso, gracias a Dios todo resulto de maravilla, conocí a mucha gente amable y otra no tanto, supongo que era por todo lo que está pasando en ese momento en Mérida.

Ver Carpeta: 19 Servicio Comunitario, Reflexión y Evidencias.

Para terminar de seguir consolidando todos estos conocimientos que les comparto en estas hojas, es importante resaltar que no solo aprendemos a auto descubrirnos, si no que tenemos formación muy innovadora, la cual no se encuentra mucho en otras universidades, y agradezco mucho toda esta formación que vino a ayudarme a volar.

Para empezar, les compartiré sobre lo que vimos en el Seminario de Pedagogía Alternativa, este fue un seminario que se dio en varias rondas el cual nos iba ayudando a recorrer este camino del auto descubrimiento, para poder lograr realizar todo lo que vimos aquí.

La primera asignación fue la siguiente

I Parte. **Responder las Sigüientes Preguntas.**

1. Describir las actividades diarias del trabajo que se realiza en la institución.

- Recibir y remitir comunicaciones internas y externas según corresponda.
- Tramitar la información contenida en las comunicaciones internas y externas, según corresponda.
- Redactar y transcribir oficios, minutas, informes, Cédulas de Hallazgos, entre otros documentos.
- Realizar y atender llamadas telefónicas, y transferir las llamadas que correspondan a las diferentes dependencias del MUCYT.
- Organizar y clasificar todos los oficios de la Dependencia, según el sistema de clasificación de archivos.
- Elaborar todos los informes técnicos que le sean requeridos.
- Mantener el control previo de todas las actividades administrativas desarrolladas.
- Apoyar en las auditorías realizadas.

2.- ¿Cuáles actividades se han aprendido en el trabajo?

- Redacción de cartas, constancias y documentos.
- Elaboración de nómina de personal.
- Calcular horas extras.
- Realizar cheques.
- Realzar consignaciones.
- Archivo y resguardo de documentos.
- Manejar y llevar el inventario de almacenes.

- Realizar cotizaciones o presupuestos.
- Revisar y Elaborar de Contratos laborales, o de proveedores, etc.
- Atención al cliente, tanto presencial como telefónicamente.
- Supervisar personal.
- Organización, compra y distribución de insumo para el personal.
- Manejo de caja chica.
- Organizar eventos para los trabajadores.
- Creación y Manejo de sistemas, para agilizar el trabajo diario.
- Elaboración de Informes.
- Elaboración de Cédulas de Hallazgos.
- Elaboración de Programas de Trabajo.
- Creación de Manuales.

3.- ¿Cómo nos ha servido ese aprendizaje?

- Estos aprendizajes me han servido para ampliar mis conocimientos generales y poder ser más útil en los diferentes trabajos donde me he desempeñado.

4.- ¿Qué utilidad ha tenido para cada uno?

Varios de estos aprendizajes me han sido de utilidad a nivel laboral y muchos de ellos también a nivel personal, ya que al tener conocimientos por ejemplo de realización de contratos, puedo estar más alerta el día que me realicen un contrato ya sea laboral o por alguna venta o compra de que este dentro de lo legal y justo.

5.- ¿Qué conocimientos se han validado o revalidado con este aprendizaje?

Realmente todos mis conocimientos que adquirí en los institutos fueron fundamentales y los validé en mis trabajos y de igual manera lo que aprendí en los trabajos los he podido utilizar en otras instituciones e incluso en mi vida diaria.

- Todos mis conocimientos contables.
- Los conocimientos en ofimática
- los conocimientos en mecanografía.
 - Los conocimientos de relación interpersonales que se aprenden cada día en nuestro diario vivir.

Luego vimos la película: La Educación Prohibida. Disponible en YouTube y sobre eso.

2. Realizar una reflexión escrita sobre la película, relacionándola con Pedagogía Alternativa y Socializar en pequeños grupos de su comunidad. Dando aportes a su reflexión.
3. Contextualizar el Mucyt dentro de esta perspectiva.
4. Realizar aportes que puedan mejorar la educación actual.

Este es una pequeña reflexión del documental el cual nos hace plantearnos la posibilidad de dar un cambio a la educación tradicional, nos ponen en perspectiva el aula de clases como una cárcel, donde los alumnos son como robot o prisioneros que van contra su voluntad a aprender.

La pregunta es, ¿por qué, en pleno siglo 21, donde reina la tecnología, aun los profesores dictan las clases en un tablero, de una manera repetitiva, monótona y un tanto aburrida?, por otra parte, ¿por qué se siguen midiendo a las personas a través de tabuladores cualitativos y/o cuantitativos?, incluso cuando las personas no se pueden comparar unas contra otras, ya que no hay una persona igual a otra en ningún aspecto, mucho menos en la manera que cada uno aprenden, ya que esto ocasionando que veamos a nuestros semejantes como un rival con el cual debemos competir para ser “mejor” que él, dejando de un lado algo que también debe ser esencial en nuestra vida y es enseñar a los niños a convivir en paz, armonía, que se acepten y acepten a los demás como personas únicas, valiosas, que se vean como piezas importantes y únicas

de un todo, y no como piezas iguales que deben demostrar quién es mejor; ya que en una sociedad real, cada individuo debe aportar algo propio para ayudar a impulsar su entorno.

Por otro lado, hay algo muy curioso en la manera de enseñar hoy en día y es que irónicamente un niño de primaria y bachillerato, pasa más tiempo en su aula de clases, que un joven universitario; haciendo que las escuelas y colegios se conviertan en guarderías donde los padres depositan al niño o joven, dejándole totalmente la educación a una persona lo cual trae consigo que los padres o representantes inconscientemente se hayan ido desligando esa responsabilidad.

Esta educación tradicional también ha generado una cadena de sucesos a nivel económico ya que nos ha hecho títeres de un sistema, formándonos como personas obedientes, súbditos, que siguen lineamientos, conceptos que se aprenden pero no se internalizan, donde nos están preparando para ser siempre, servidores, empleados, dependientes de las grandes cadenas, empresas, o transnacionales, haciéndonos creer que quien alcance un puesto de trabajo en alguno de estos sitios a llege a la “cima” del logro personal; dejando a un lado el potencial individual y creador, cuarteándonos nuestras ganas de crear, y ser generadores de empresas únicas e innovadoras, que ayudarían a general grandes cambios a nivel económico y social, y todo por no enseñarnos a soñar, a crear, y a valorar el hecho que somos individuos de vital importancia para nuestro entorno.

Hay un grito de necesidad de cambio ya que el conocimiento está en

constante evolución y cambio, de igual manera debe ser la enseñanza, pero lastimosamente esta no ha evolucionado desde que se instituyó la Educación Obligatoria.

Es tiempo de concientizarnos que llegó el momento de dar un cambio progresivo a la educación de nuestros niños, para que tengan un futuro libre de discriminación social, ya que esto es lo que a mi modo de ver a causado la Educación Tradicional, donde te dice que, si no aprendes de una forma o en una universidad específica o si no sacas una carrera profesionalmente reconocida, no eres nadie y no sirves para nada en esta sociedad.

Cuando me imagino al MUCYT o a cualquier empresa dentro de la perspectiva de la Educación Prohibida, lo veo con grandes cambios; uno de los primeros cambios sería que se estudiaran las habilidades de cada individuo de una manera profunda para poderlo ubicar en la unidad idónea donde va hacer de mayor utilidad, ayudando con sus destrezas a un mejor funcionamiento de la Fundación.

Por otra parte, siento que las instituciones al igual que las aulas de clases se han convertido en cárceles donde toca asistir para cumplir y poder recibir la paga, haciendo que los trabajadores lo vean como una obligación y no como que son partes importantes de estas compañías, lo que accionan un bajo rendimiento en sus funciones; por tal motivo creo que aunque suene utópico, me permitiré soñar e imaginarme a las empresas donde los empleados pueden aportar sus conocimientos, y cumplir con sus deberes de una manera que no es tan absorbente ya que

hay trabajos que se pueden llevar y hacer a distancia, sacándoles el mayor provecho a la tecnología con la que contamos hoy en día, (de hecho esta tendencia ya es aplicada en muchas compañías de otros países, con estos trabajos que se llaman desde casa), y los empleados de planta, como los que deben hacer aseo, o arreglar las fachadas, esos trabajos que se deben realizar directo en la compañía, los mismos trabajadores sean los que tracen sus propios horarios, de una manera organizada y estructuradas, siempre y cuando en su día a día cumplan con sus labores y funciones.

Así me gustaría ver las empresas, ya que esto ocasionaría más vacantes laborales, y más tiempo con las familias.

Claro está que, para llegar aquí, hay que hacer una reestructuraron no solo en estas cosas tangibles, sino un cambio de conciencia a nivel personal, en cada individuo, lo cual desencadenaría un cambio mundial, en todos los ámbitos.

Por eso es vital ir paso a paso, y empezar reformando la Educación.

Si bien es cierto que un cambio de una manera radical y contundente no va a pasar en corto plazo, considero que sería bueno ir incorporando esta enseñanza paulatina y sutilmente en nuestros colegios, escuelas, institutos y universidades.

Como parte esencial del programa de estudio, se debería incluir, una tiempo, o ellos lo llamarían tradicionalmente una clase, donde la enseñanza sea libre, donde allá un profesional que los va ayudar a

aprender a soñar, donde van a decidir que van a aprender ese día, donde puedan compartir tiempo con niños de otros niveles, claro haciendo un buen proyecto, dando forma a una propuesta que sea muy tentativa y organizada para así poco a poco ir incluyendo esta metodología a la educación tradicional.

Por otra parte, en estos espacios debe también haber momentos donde los padres puedan interactuar con sus hijos, donde puedan ser alumnos y los hijos maestros, y viceversa, ya que de estas dinámicas también saldrían grandes resultados, haciéndoles ver a los niños que ellos también tienen algo para enseñar, que tiene dones muy propios que no los tiene todas las personas.

Ver Carpeta: 20 Seminario de Pedagogía Alternativa, Reflexión y Evidencias.

Este tema lo termina de complementar la profesora Myriam con su Seminario de Teoría de la Complejidad.

Ya que en la Teoría de la Complejidad, el conocimiento es un proceso que entrelaza lo biológico, cerebral, espiritual, lógico, lingüístico, cultural, social e incluso histórico como parte de un todo; Mientras que en la actualidad el conocimiento se imparte desde un punto de vista que tiene lineamientos precisos y conceptos pre-establecidos, haciendo que esta metodología marque márgenes, parámetros o conceptos de los cuales no podemos salirnos. A diferencia, la Teoría de la Complejidad nos lleva a ver la Epistemología de una manera relativa, ya que va a depender de muchos aspectos y variables.

Uno de los aspectos a tener en cuenta, es promover el auto-descubrimiento, desde tener nociones personales de cosas, como darse a la tarea de tener claro, ¿Quién soy yo?; porque debemos vernos como individuos integrales, creadores y hacedores de conocimientos, ya que nuestra manera de crear y pensar está influenciada por todos los aspectos internos y externos, como la nacionalidad, la zona donde nos criamos, nuestras creencias religiosas, incluso nuestro estatus social, haciendo que todos los aspectos que se interaccionan con nosotros influyan a formarnos como personas únicas, encaminándonos a percibir de forma particular la vida, el entorno y la comprensión de las cosas; por tal motivo la complejidad, es todo lo intangible, donde se entrelaza el orden, el caos, donde reina la incertidumbre y donde debemos aprender a lidiar con ello.

La complejidad también resalta lo propio y autentico, lo que nos hace

creadores de saberes. Podríamos afirmar que la verdad no es una sola, ya que cada individuo puede ayudar a dar una noción más amplia de las cosas; por otra parte, no podemos dejar de lado que el mundo y el conocimiento están en constante evolución, lo cual hace que el pensamiento complejo no tenga límites, y que no sea dogmático.

Esta teoría trae consigo una de las más grandes revoluciones del pensamiento, que derrumban muchos paradigmas de como percibimos el mundo, la realidad, la enseñanza, pero para lograr un cambio de pensamiento hay que reformar las mentes, una de las maneras de reformarlas es a través de las instituciones, pero allí es donde el Dr. Edgar Morín nos deja una paradoja, ¿cómo reformar las mentes si no hay mentes reformadas en las instituciones?

Concluyo parafraseando algunas palabras del Dr. Morín: “Estamos en una crisis social, donde sólo nos queda realizar una metamorfosis, para darle paso a un nuevo tipo de sociedad”.

Ver Carpeta: 21 Seminario de Teoría de la Complejidad, Reflexión, Cuestionario y Evidencias.

Y una de las maneras que tenemos a la mano para empezar a darle paso a un nuevo tipo de sociedad es, ser desarrolladores endógenos.

Ya que para mí el desarrollo endógeno es todo un cambio o un redireccionamiento del sistema socioeconómico de la actualidad, con esto no quiero decir que los sistemas económicos estén errados, pero si están incompletos, ya que han dejado a un lado el desarrolladas de muchas regiones, conllevando a los mismos a la pobreza, ya que la globalización favorece en gran medida a la promoción de la tecnología extrema, moderna, la cual margina y limita a las comunidades campesinas.

Si miramos de fondo la pobreza que algunas personas experimentan son en gran medida el daño colateral que deja el desarrollo que el país experimenta, ya que la globalización económica y cultural se basa solo en un sistema occidental moderno de conocimientos preestablecidos y lineales y de tecnología, incluso los procesos educativos actuales se basan en este conocimiento occidental, si bien es cierto que esto a llevado a grandes avances, como la comunicación, sistematización de todo tipos de procesos y agilización de la todo tipo de producción, se a dejado de lado las comunidades campesinas o grupos étnicos en este proceso de desarrollo.

Debemos tratar de integrar a nuestro desarrollo económico actual un desarrollo endógeno para de esta manera poder incluir a todo tipo de personas haciendo que tanto cada individuo se beneficie como el mismo desarrollo económico de cada país, o región.

Es importante entender que Endógeno significa “crecer desde adentro”. Por lo tanto, uno de los pilares del desarrollo endógeno es la gestión de los propios recursos, estrategias e iniciativas propias, sin dejar de lado la aplicación de conocimientos y sabidurías propias de cada comunidad campesina. Estas son soluciones desarrolladas a nivel popular que incluyen a las poblaciones menos favorecidas, donde no tiene el mismo acceso a las tecnologías o donde no llega los grandes recursos para impulsar que son la base de economía actual, y se trata de incluir las dimensiones materiales, socioculturales, así como espirituales.

Para que se puede implementar este desarrollo endógeno hay que plantearse desde las bases sociales donde se apoye en las habilidades locales para poderlo funcionar con elementos externos que nos ayuden a impulsar cada proceso.

Lo primero que debemos identificar son las capacidades locales de manera que podamos guiar a la población local para ampliar sus posibilidades de creación, producción, haciendo que su proceso de desarrollo sea sostenible en el tiempo, sin interferir o cambiar sus visiones o practicas locales, ya que idea es impulsar el desarrollo local no crear uno nuevo y puesto que nos estaríamos desviando del propósito. De este modo podemos decir que el desarrollo Endógeno apunta a reducir la pobreza, donde una mejor calidad de vida, involucrando en estos procesos a la mayor cantidad de individuos haciéndolos parte importante del desarrollo de nuestras regiones.

Para tener éxito en este proceso debemos cambiar los paradigmas

del aprendizaje, es importante abordar los conocimientos y el aprendizaje desde un punto más personal, donde el individuo puede realmente internalizar los conocimientos, y plasmarlos, de manera que trasciendan en el tiempo. Ya que en latinoamericano no se acostumbra a dejar registrados de los conocimientos, y esto puede deberse a falta de orientación en cuanto a cómo plasmarlos, por ello debemos implementar una cultura que sea más cooperativa para dejar un legado a las siguientes generaciones.

Para poder ayudar a nuestras comunidades con este programa de desarrollo es importante tener claro que hay tres pilares del desarrollo sostenible, como lo son lo económico, social y ambiental, si uno de estos pilares falla no puede haber desarrollo sostenible.

Por un lado, las actividades económicas que genere ganancias, por otra parte, lo social, donde los beneficios de estudio, salud y culturales lleguen a todos los individuos por igual. Y por último y no por esto lo menos importante garantizar que estos procesos no afectaran nuestro medio ambiente.

Con este desarrollo se busca erradicar la pobreza, el hambre y garantizar la salud y la educación de nuestro pueblo, sé que esto suena utópico, pero que pasaría si realmente cada país o región ¿implementa más en esto?

Esto es un tema que debería alarmar a todos los gobernantes, que, debido a la carencia de un desarrollo endógeno, en los últimos años hemos

visto un alarmante crecimiento en pobreza la cual no solo es material, ya que hay distintos tipos de nociones de pobreza, como lo es la falta de identidad cultural, espiritual, y autoestima, haciendo que muchos de nuestros sistemas sociales se desintegren y llevándonos a un descontrol social, que se verá reflejado en un futuro. Actualmente nos podemos dar cuenta de los efectos que está causando la globalización ya que en los últimos años han aumentado las tensiones sociales, políticas y religiosas. Esta crisis mundial ha traído también una mayor conciencia sobre el riesgo que corre la sostenibilidad mundial, su economía, la seguridad del sistema social y la ecología, generando una alarma y haciéndonos replantear todo para buscar soluciones.

Para concluir debemos decir que el desarrollo endógeno busca la satisfacción de las necesidades básicas, la participación y protagonismo de los habitantes de una comunidad, entrelazando todo tipo de aspectos tanto culturales, políticos, espirituales y ecológicos, donde todos aporten algo a la economía y al crecimiento, sin dejar nada al azar.

Ver Carpeta: 22 Seminario de Desarrollo Endogeno, Reflexión y Evidencias.

En vista de esto es que la Uptmkr, dirige sus estudios, haciendo que, a través de grupos de estudios, se realicen Intercambio de saberes, de manera que entre todos podamos fortalecernos y creer desde adentro hacia a fuera.

Puesto que los intercambios de saberes son espacios que nos permiten abrir y ampliar nuestros conocimientos en cualquier área de estudio o investigación, esta nueva metodología de aprendizaje aun no es tan conocida, pero está empezando a tomar fuerza entre los diferentes países que se atreven a innovar en la educación.

Cuando uno ingresa a internet para averiguar más al respecto, no es mucha la teoría que se encuentra plasmada al sobre este tema, pero si se puede ver que cada vez en más países, universidades y colegios están aplicando este tipo de jornadas.

Considero que estas jornadas son muy útiles y productivas ya que allí se interactúa con varias personas sobre múltiples temas, de esta manera poder ver que piensan cada uno de ellos sobre un mismo planteamiento, esto a mi parecer nos amplia nuestros conocimientos ya que cada persona ve las cosas desde puntos de vistas distintos, lo cual hace que le podamos sacar el máximo provecho a cada tema, puesto que poder ver algo desde varias perspectivas nos ayuda a tener una idea más global sobre eso.

La mayoría de los intercambios de saberes que uno encuentra por la red son eventos en los cuales asisten profesionales, investigadores o profesores donde van a llevar sus trabajos para poder hacer exposiciones

e intercambiar ideas a nivel académico en distintas áreas, pero yo pregunto, ¿por qué solo a ese nivel? Es que acaso ¿No hay nada que aprender de un público más variado o común? Yo creo que sí, ya que, si a alguien le apasiona un tema, quizás tenga estudios o investigaciones personales, inéditas, que jamás haya revelado por miedo al público, puesto que no se siente al nivel de personajes célebres o “estudiados”, así que, ¿por qué no escucharlo? Las mejores invenciones, salieron de gente común, apasionada por la invención, gente fuera de lo común, valga la redundancia creo que hay que darle un a un público más variado, ya que estoy segura que sorprendería la cantidad de saberes que se pueden obtener.

Por otra parte, esta actividad también se puede realizar a una escala más privada, como en los ambiente de trabajo, se podría plantear un día para escoger temas de importancia general y hacer intercambio de saberes, lo cual estimularía el aprendizaje; también la podemos llevar a las aulas de clases sin importar si es primaria o secundaria, todo en harás de hacer que todas las personas explore sus conocimientos natos, ayudándolas a confiar más en cada uno de ellos, ya que todos somos investigadores natos, cosa que por la escolaridad tan rígida e incluso las normas de comportamiento social que se nos inculcan desde muy niños, para que “encajemos en la sociedad y que la gente me apruebe” se nos está durmiendo este lado de buscadores.

Es por ello, que nosotros en nuestra comunidad de aprendizaje del MUCYT, hemos implementado este método de enseñanza interactiva, reuniéndonos constantemente con nuestros compañeros de estudio que

también son nuestros compañeros de trabajo y en estos intercambios de saberes nos plateamos temas con anticipación, la persona que tenga o se más especializada en el tema lleva la batuta en esa clase, pero de igual manera todos debemos investigar con anterioridad, luego llevamos lo que investigamos, lo que entendimos, debatimos y al final nuestra tarea, sí por así decirlo, es realizar un análisis de lo aprendido, para que me sirva, como lo aplico y si poseo sugerencias las hago. Este trabajo lo enviamos al encargado que hayamos designado para este tema, (la persona con más experiencia en el tema), ella nos evalúa o nos da su opinión sobre dicho escrito y entre todos nos evaluamos.

Esto es algo que en lo personal me ha dejado muchos conocimientos nuevos y dinámicos, que son aplicables para nuestros trabajos y para nuestra vida misma. Estoy muy agradecida por tanta escolaridad recibida en todo este tiempo, siento que estamos llevando la educación a otro nivel.

Como dijo Albert Einstein:

“Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber.”

Ver Carpeta: 23 Intercambio de Saberes, Reflexión y Evidencias.

Pero esta escolaridad no puede ser completa sin que nosotros tengamos mucha investigamos para seguir aprendiendo y adquiriendo conocimientos.

La investigación va de la mano con todo tipo de formación o de aprendizaje, y cuando hablamos de estudios abiertos es uno de los pilares a mi parecer, ya que considero que la base para una buena auto-formación es sin duda, una investigación profunda.

La investigación no solo nos ayuda a la solución de problemas o aprender algo, ya que también crea un estímulo que potencia la actividad intelectual creadora. Nos ayuda a desarrollar la curiosidad, y hacer mejores en la solución de problemas, puesto que amplía nuestro nivel intelectual.

Considero que es relevante saber de dónde proviene la palabra Investigación, aunque esto es un concepto preestablecido, me gustaría hacer una paracentesis para que lo analizamos ya que es interesante ver el transformando de la palabra.

La palabra investigación (acción y efecto de investigar), se deriva de dos raíces latinas: in y vestigium; la primera "in" que significa "en o dentro", y la segunda "vestigium" que se refiere al rastro, huella, indicio o señal, al vestigio de algo. En otras palabras, podemos definir la investigación como la búsqueda de conocimientos.

Es importante tener en cuenta algunos aspectos para mejorar nuestra investigación, entre ellos desarrollar una Actitud cognoscitiva,

reflexiva y objetiva, tener habilidad en el manejo de métodos y técnicas, procurar ser lo más ordenado y perseverante en nuestro plan de trabajo.

Una investigación bien realizada puede ser utilizada para realizar Monografías, Ensayos, Manuales, reseñas, resúmenes, tesis, y en nuestro caso nos servirá para realizar con éxito nuestro portafolio. Para ello es importante tener en cuenta que existen muchos tipos de investigación, y la investigación que utilizamos va a depender de lo que queremos lograr. Para tener una idea más clara veamos algunos tipos.

La investigación común o cotidiana es aquella que hacemos todos los días en nuestra vida diaria, para solucionar problemas, o en nuestra actividad económica la aplicamos diariamente para conocer la variación de los precios en los productos, para estar al día con las noticias, o en la toma de decisiones, como podemos ver estamos aplicando la investigación a cada instante, como la hacemos tan constante y cotidianamente que no notamos que lo estamos haciendo. Los niños también aplican la investigación a cada instante, para aprender, conocer y relacionarse con su entorno.

La Investigación racional o crítica es la que usamos más para estudiar, ampliar de manera consciente nuestros conocimientos de cualquier cosa ya sea a nivel técnico, científico o filosófico. Esta se destaca ya que busca ser reflexiva y metodológica, puesto que la idea es con ella poder obtener conocimientos, o solucionar problemas de carácter científicos o técnicos.

Para la creación y realización de nuestro portafolio, debemos tener

una investigación tanto reflexiva, como sistemática, ya que requiere de un examen minucioso de muchos aspectos, y por otra parte no debemos dejar de un lado que no debemos enfocarnos solamente en los datos examinados o investigados, sino, tratar de integrar los conocimientos hallados con los conocimientos empíricos, para obtener un del aprendizaje más completo y profundo.

Nuestro portafolio es un producto de investigación que reúne todas las características que hemos mencionado sobre la investigación, ya que debe ser reflexivo, sistemático y metódico; esto debido a que tiene como finalidad obtener como plasmar conocimientos, todo esto a través de un proceso. Es un trabajo de investigación muy completo que requiere de todo nuestro potencial como investigador para poder llevarlo a cabo.

En conclusión, recapitulemos los beneficios que optemos de realizar una investigación profunda, aparte de lo que está a la vista, que es realizar un trabajo o solucionar un problema, es que se nos amplían los ángulos de entendimiento para poder resolver problemas, se perfecciona nuestra manera de enfocar, captar y explicar la realidad, nos ayuda con la construcción de nuevos conocimientos y muchas cosas más. Por ello es tan importante que recurramos a múltiples métodos de investigación, ya que a medida que crece nuestra experiencia en la búsqueda de saberes, se amplían muchos aspectos que harán crecer nuestros conocimientos.

Y gracias a todas estas enseñanzas que por ahora me ha dejado mi paso por la Uptmkr, decidí crear una guía, donde resalto muchas cosas con respecto a los estudios, a como se imparten, lo cual se entrelaza con la formación dentro y fuera de la empresa, y presento unas propuestas para el mejoramiento de la convivencias interpersonal y laboral del Mucyt.

Esta guía la encontraran en la carpeta 3 llamada TRABAJO MONOGRÁFICO.

Muchas gracias por leerme, que Dios nos siga bendiciendo.