**ПРОГРАММА МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО СЕМИНАРА**

**«Независимая оценка качества услуг в социальной сфере»**

Начало: **11:00 час. «29» мая 2018 года**

Окончание: **14:00 час. «29» мая 2018 года**

Место проведения: Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, пр. Ленина, 57.

Эксперт: **Саенко Татьяна Викторовна –** руководитель Аппарата Общественной палаты КБР, депутат Парламента КБР, к.п.н.

Участники: **НКО субъектов СКФО,** члены общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сферекультуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания

**Вопросы, выносимые на семинар**

1. Основные изменения в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг (НО КУОУ) организациями социальной сферы.
2. Новый порядок формирования общественных советов по НО КУОУ организациями социальной сферы.
3. Трансформация набора общих критериев НО КУОУ.
4. Требования к количественному и качественному составу общественных советов по НО КУОУ.
5. Изменение состава полномочий общественных советов по НО КУОУ.
6. Функции организации-оператора.
7. Периодичность проведения независимой оценки.
8. Рассмотрение и использование результатов независимой оценки.
9. Ответственность за результаты НО КУОУ.
10. Нормативное и методическое обеспечение НО КУОУ.