

## Všeobecné zmluvné a záručné podmienky účasti na OFFLINE TABORE.

### 1. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi obstarávateľom (ďalej len organizátor) a objednávateľom (ďalej len rodič) vzniká objednaním pobytu v tábore vyplnením on-line formulára na [www.offlinetabor.sk](http://www.offlinetabor.sk), odovzdaním riadne vyplneného registračného formulára a podpísom rodiča, zaplatením ceny tábora podľa objednaného turnusu.

### 2. Povinnosti a práva objednávateľa (rodiča)

#### 2.1 Rodič je povinný:

Pravdivo vyplniť registráciu a zaplatiť splátku alebo celú sumu v termíne splatnosti, ktorý je uvedený v pokynoch o platbe a termíne nástupu a ukončenia. Ak si klient objedná letný tábor v lehote kratšej ako 14 dní pred začiatkom turnusu, je povinný obratom uhradiť celkovú cenu za príslušný turnus.

Odovzdať preukaz poistenca popr. kópiu a potvrdenie od lekára o zdravotnej spôsobilosti (súčasť poukazu). Priviezt' dieťa včas na stanovené miesto a po ukončení turnusu si ho z tábora osobne prevziať v určený čas alebo v prípade objednávky spätnej dopravy vyzdvihnúť v stanovený čas a miesto. Pri návrate z tábora, v mieste určenia je rodič (prípadne iná dospelá osoba písomne poverená rodičom) povinný prevziať dieťa osobne (bez ohľadu na vek).

Rodič je povinný uhradiť všetky materiálne škody, ktoré úmyselne spôsobí jeho dieťa v tábore a to ešte počas jeho trvania. Rodič nemá právo vstupovať do stravovacej časti tábora bez platného zdravotného preukazu a na vstup do ubytovacej časti je nutný súhlas vedúceho tábora.

#### 2.2 Rodič má právo:

Vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite. Prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu. Neodkladne oznámiť organizátorovi, že sa Offline tábora dieťa nezúčastní alebo sa namiesto prihlásenej osoby zúčastní náhradník o čom musí organizátora upozorniť najneskôr do 48 hodín.

### 3. Povinnosti a práva organizátora

#### 3.1 Organizátor je povinný:

Poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach tábora. V priebehu tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby. Riešiť reklamácie do 30 dní po nahlásení reklamácie. V prípade prekážok brániacich organizátorovi poskytnúť dohodnuté služby, zabezpečiť adekvátnu náhradu.

Písomne a včas informovať rodiča o všetkých prípadných zmenách.

#### 3.2 Organizátor má právo:

Organizátor má právo zmeniť program, čas a miesto konania, čas a miesto príchodu a odchodu.

Odstúpiť od zmluvy, ak rodič nespĺnil zmluvné podmienky, alebo dieťa nie je spôsobilé v deň nástupu.

Zrušiť tábor v týchto prípadoch:

- z dôvodu vyššej moci, prírodnej katastrofy, vojny a prípadnej karantény, alebo zlyhania prevádzkyschopnosti zariadenia.
- z dôvodu neobsadenosti offline tábora dostatočným počtom účastníkov (do 15 dní pred nástupom).

V týchto prípadoch bude rodičovi vrátená plná cena.

Vrátiť rodičovi Zmluvu a prípadnú platbu, ak sa do momentu jej doručenia tábor obsadil a o tejto skutočnosti ho bezodkladne informovať.

Poskytnúť miesto v tábore len účastníkom ktorí po úhrade obdržali potvrdzovacie číslo vstupenky.

V prípade opakovaného či hrubého porušenia táborového poriadku (alkohol, cigarety, drogy, agresivita, neslušné správanie a pod.) predčasne ukončiť dieťaťu pobyt a poslať ho domov na náklady rodiča.

### 4. Ochorenie detí v tábore

Na zdravotný stav detí bude dohliadať zdravotník. Bežné ochorenie sa rodičom neoznamuje (ak si to rodič želá, uvedie to v Prehlásení o bezinfekčnosti). Ak dieťa ochore infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje ležať na lôžku viac ako tri dni, musí pobyt v tábore ukončiť. Rodič je povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať. Ak rodič predčasne ukončí pobyt dieťaťa nemá nárok na vrátenie zvyšku zaplatenej čiastky za tábor. V Prehlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa je rodič povinný zodpovedne prehlásiť, že v blízkosti dieťaťa sa nevyskytla v poslednom období (1 mesiac) žiadna infekčná choroba. Pri zatajovaných skutočnostiach, bude dieťa ihneď vrátené na vlastné náklady rodičov domov bez nároku vrátenia peňazí za pobyt.

Poplatky za zdravotné služby, lieky a zdravotnícky materiál nesúvisiace s poskytnutím prvej pomoci v zmysle príslušnej vyhlášky je povinný rodič uhradiť organizátorovi ešte v priebehu tábora.

### 5. Služby

Organizátor zabezpečí: (špecifikácia uvedená v ponukovom liste)

- Ubytovanie spĺňajúce bezpečnostné a hygienické normy, 6x denne strava, pitný režim, odborný vyškolený dozor, zdravotnú službu, poistenie (uvedené služby sú zahrnuté v cene zájazdu)

- Celodenný program. Organizátor si vyhradzuje právo na jeho zmenu.

- Organizátor ani vedúci nezodpovedajú za vreckové, ani osobné veci detí napr. mobilné telefóny, MP3 prehrávače a pod., nevzťahuje sa na ne poistenie a nie sú povinní riešiť ich stratu či poškodenie. Zabudnuté veci, si po vzájomnej dohode môžu rodičia požiadať o zaslanie poštou na vlastné náklady.

### 6. Cena tábora

Cena tábora je uvedená na webovej stránke [offlinetabor.sk](http://offlinetabor.sk)

Dopravu si zabezpečuje rodič na vlastné náklady individuálne alebo spoločne autobusom podľa rozpisu jazdy.

### 7. Odstúpenie od zmluvy, storno poplatky

Objednávateľ môže odstúpiť od prihlášky iba písomnou formou, pričom je rozhodujúci dátum odoslania a je povinný uhradiť organizátorovi nasledovné stornopoplatky:

- 5% pri neúčasti dieťaťa z vážnych zdravotných alebo rodinných dôvodov.

### 8. Poistenie

**8.1 Organizátor je povinný** počas pôsobenia mať v zmysle príslušných ustanovení zákon uzatvorenú zmluvu o poistení tábora pre prípad jeho úpadku.

**8.2 Organizátor uzatvára poistnú zmluvu** na celú dobu tábora so zdravotnou poisťovňou.

Predmetom poistenia je náhrada škody na zdraví alebo usmrtením, poškodením alebo zničením vecí, vzniknutá dieťaťu v súvislosti s činnosťou v tábore.

### Reklamácie

V prípade, že pri plnení povinností dôjde zo strany organizátora k závažným nedostatkom, objednávateľ má právo reklamácie. Nedostatky poskytovaných služieb je povinný bezodkladne oznámiť pracovníkovi spoločnosti a požadovať nápravu. Organizátor prijíma len písomné reklamácie potvrdené vedúcim tábora, najneskôr do 7 dní od skončenia zájazdu, inak právo na reklamáciu zaniká. Organizátor rozhodne o oprávnenosti reklamácie max. do 30 dní.

### 9. Záverečná ustanovenia

Objednávateľ potvrdzuje podpisom Poukazu na tábor, že sú mu Všeobecné a záručné podmienky známe, rozumel im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.