



Acea Distribuzione SpA  
Il Presidente

Spett. le  
HiSkill Srl  
Via G. Porzio  
Centro Direzionale Napoli  
Isola E/2  
80143 – Napoli (NA)  
*c.a. Dott. Massimo Borriello*

Prot. 135/P del 04/06/2012

Gent.mo Dott. Borriello,

non mi è difficile scrivere la presente, come da Sua richiesta, per ringraziare HiSkill per il lavoro svolto in ACEA nel 2011.

Il progetto che avete seguito per nostro conto (**Progetto Capi**), avendone preventivamente condiviso linee guida ed obiettivi strategici, ha concretamente supportato l'innescio di un processo di cambiamento del modello di gestione del nostro middle management da *operativo* (incardinato prevalentemente sull'emergenza) ad uno più *manageriale* (attento alla pianificazione di attività ed al corretto uso delle risorse).

Questa trasformazione è radicale, e non priva di difficoltà, laboriosa e impegnativa per tutti. Nonostante ciò, anche grazie al vostro supporto competente, siamo riusciti ad indicare una strada efficace per sostenere il naturale e positivo processo di adeguamento delle risorse interne alle nuove richieste del mercato esterno.

Le sessioni di aula e gli interventi individuali da voi condotti (gestiti con grande professionalità dal dott. Luca Caccavale), credo abbiano fornito ai nostri capi intermedi strumenti utili per seguire al meglio le strategie aziendali, e contribuire così al miglioramento dell'efficienza, dell'affidabilità e della reputazione di Acea Distribuzione SpA.

Cordialmente.

Stefano Antonio Donnarumma