

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Предмет пользовательского соглашения

Предметом настоящего пользовательского соглашения (далее «Соглашение») являются отношения, возникающие между Администратором и Пользователем при оказании Администратором услуг с использованием Интернет-сервиса, расположенного в сети Интернет по адресу: (далее - «Сервис», «Сайт»). Используя Сервисы Администратора, Пользователь безоговорочно соглашается соблюдать условия, описанные в настоящем Соглашении. Положения настоящего Соглашения являются обязательными для всех Пользователей, зарегистрировавшихся посредством Сервиса либо начавших использовать любой из Сервисов Администратора. Действующая редакция Соглашения всегда находится в сети Интернет по адресу: /soglashenie/. Соглашение может быть в любое время изменено Администратором в одностороннем порядке без получения согласия или уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе.

## 2. Понятия, используемые в настоящем Соглашении

**Администратор** – «СушиGamma».

**Пользователь** — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Администратором, являющееся одной из сторон настоящего Соглашения.

**Ресторан** – юридическое лицо (предприятие, организация) оказывающее услуги общественного питания, заказ которых доступен посредством Сервиса. Сервис, Сайт – управляемый Администратором Интернет-сервис по адресу: , а также посредством мобильных приложений, предоставляющий Пользователю возможность заказывать услуги в Ресторане.

**Услуги** – услуги общественного питания и иные сопутствующие услуги, оказываемые Ресторанами на возмездной основе в рамках осуществляемой ими коммерческой деятельности и доступные для заказа (резервирования) посредством Сервиса, в том числе: - банкетное обслуживание (на территории Ресторана); - специализированные мероприятия.

**Период** – промежуток времени, установленный Администратором для конкретной Услуги, исчисляемый в днях до начала ее оказания и применяемый для определения порядка и условий отказа Пользователя от ранее заказанной Услуги.

**Заказ** – Услуга, доступная на Сайте, добровольно выбранная и зарезервированная (оформленная) в установленном настоящим Соглашением порядке Пользователем.

Настоящие время on-line оплаты не принимаем

**Карта** – платежная карта Пользователя, предназначенная для совершения безналичных операций с денежными средствами, принадлежащими Пользователю.

### **3. Порядок оформления, направления, принятия Заказа, условия отказа от заказанных Услуг**

3.1. Заказ Услуги осуществляется Пользователем самостоятельно от своего имени путем заполнения формы на Сайте, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.5 Соглашения.

3.2. Форма Заказа содержит поля, обязательные для заполнения (необходимые для оказания Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации), и факультативные поля, заполняемые по желанию Пользователя в целях содействия Администратору в улучшении качества оказываемых Услуг, получения от Администратора дополнительной информации об Услугах, Администраторе, интересных фактах, акциях, стимулирующих мероприятиях, программах лояльности и другое.

3.3. При оформлении Заказа Пользователь обязуется предоставлять только достоверные данные и только в отношении себя Принимая условия настоящего Соглашения и условия оказания конкретной Услуги, размещенные на Сайте (нажимая кнопку «Отправить Заказ»), Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых данных, согласие на их обработку Администратором в любой не противоречащей закону форме, оформление Заказа от своего имени, ознакомление и согласие с условиями оказания Услуг.

3.4. При поступлении Заказа и оплате Услуги, если предварительная оплата предусмотрена условиями ее оказания, Администратор в срок не более 12 часов регистрирует Заказ, присваивает ему идентификационный номер (код), формирует электронный билет (сертификат, приглашение) и направляет его Пользователю по адресу электронной почты, указанной в Заказе.

3.5. Обязательным условием оказания Услуги на основании Заказа является предъявление в месте оказания Услуги соответствующего Заказу электронного билета (сертификата, приглашения) и идентификационного номера (кода) в распечатанном виде. В случае получения Услуги третьим лицом, Пользователь обязуется в срок не менее чем за 3 дня уведомить об этом Администратора с адреса электронной почты, указанного в Заказе, сообщить личные данные лица, которое будет получать услугу. Администратор, в случае получения услуги третьим лицом имеет право ознакомиться с документом, удостоверяющим личность доверенного лица. Уведомления с иных электронных адресов и ресурсов Администратором не принимаются, обязанностей для него не создают, условия настоящего Соглашения и Заказа не меняют.

3.6. Принимая условия настоящего Соглашения (нажимая кнопку «Принимаю условия»), Пользователь принимает на себя все риски, связанные с неполучением электронного билета (сертификата, приглашения), с неполучением Администратором сведений о третьем лице – получателе Услуги, и, как следствие, невозможностью получения Услуги, вызванные предоставлением недостоверных данных о своем электронном адресе, недействующем, необслуживаемом, удаленном, не принадлежащем Пользователю электронном адресе.

3.7. Принимая условия настоящего Соглашения (нажимая кнопку «Принимаю условия»), Пользователь соглашается, что:

- Администратор вправе отказаться от оказания Услуги в случае любого нарушения Пользователем взятых на себя обязательств и гарантий, потребовав от Пользователя уплаты неустойки в размере 100% стоимости Услуги, при этом, если Услуги Пользователем оплачены, Администратор вправе удержать сумму неустойки из перечисленных Пользователем денежных средств;

- в случае отказа Пользователя от заказанной Услуги в срок, не превышающий Период, Администратор возвращает Пользователю уплаченные денежные средства за вычетом стоимости фактически понесенных до момента такого отказа расходов;

- в случае отказа Пользователя от заказанной Услуги в срок, превышающий Период, либо отказа Пользователя от специализированной Услуги, в отношении которой Администратором прямо указано на недопустимость такого отказа, Администратор вправе потребовать от Пользователя уплаты неустойки в размере 100% стоимости Услуги, при этом, если Услуги Пользователем оплачены, Администратор вправе удержать сумму неустойки из перечисленных Пользователем денежных средств.

#### **4. Условия и порядок оказания Услуг, права и обязанности сторон**

4.1. Принимая условия настоящего Соглашения (нажимая кнопку «Принимаю условия»), Пользователь обязуется:

- своевременно и в полном объеме произвести оплату заказанных Услуг;

- в день оказания Услуги подписать Акт о приемке оказанных услуг, иной документ, передаваемый Рестораном Пользователю и подтверждающий объем и стоимость оказанных Услуг (в случае немотивированного отказа от подписания Акта, Услуги считаются принятыми Пользователем);

- при оказании Услуг на территории Ресторанов соблюдать, а также гарантировать и обеспечить соблюдение своими гостями правил пожарной безопасности, законодательства об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака, законодательства о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции, иных действующих нормативно-правовых актов, нести ответственность за нарушение таких правил и требований.

#### **5. Условия и порядок оплаты услуг Ресторанов**

5.1. Оплата Услуг, оказываемых Ресторанами и заказываемых посредством использования Сервиса, осуществляется одним из следующих способов, допускаемых Администратором для конкретной Услуги:

5.1.1. непосредственно при получении заказанной с использованием Сервиса услуги наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, обеспечиваемыми Администратором

5.1.2 Оплата банковской картой "0%"

5.2. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за Услуги несёт Пользователь.

3.8 настоящего Соглашения, возврат денежных средств производится в безналичном порядке только на ту же Карту, посредством которой Пользователем осуществлялась оплата Заказа, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением, правилами Банка, правилами Эмитента, требованиями соответствующей Платежной системы. Принимая условия настоящего Соглашения (нажимая кнопку «Принимаю условия»), Пользователь соглашается предоставить Администратору в указанном ниже порядке информацию для проведения операции по Карте: - ввести имя Пользователя, как оно указано на Карте, номер Карты, включая значения CVC2/CVV2/Batch Code/CVV II/CAV2 (для карт Платежных систем Visa International/MasterCard Worldwide/American Express/ Diners Club International/JCB International соответственно); - ввести дату окончания срока действия Карты; - ввести иные сведения, необходимые для оказания Услуги и оформления документов о ее оказании. Принимая условия настоящего Соглашения (нажимая кнопку «Принимаю условия»), Пользователь гарантирует, что: - он является собственником Карты, используемой для on-line оплаты Услуг; - он не будет предпринимать действий, направленных на отзыв, опротестование, срыв операции по on-line оплате Услуг.

## **6. Условия пользования Сервисом (Сайтом)**

6.1. Принимая условия настоящего Соглашения (нажимая кнопку «Принимаю условия»), Пользователь гарантирует соблюдение следующих условий и запретов: - Сервис доступен только для личного некоммерческого использования; - запрещается использование Сервиса в целях извлечения прибыли, для размещения ссылок на другие сервисы и сайты, для реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать; - условием приобретения Услуг является принятие настоящего Соглашения; - Сервис вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения и приложений к нему; - использование материалов Сервиса без согласия правообладателей не допускается; - при цитировании материалов Сервиса ссылка на него обязательна;

6.2. Принимая условия настоящего Соглашения (нажимая кнопку «Принимаю условия»), Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним, полностью дееспособным лицом и обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения, обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса.

6.3. Принимая условия настоящего Соглашения (нажимая кнопку «Принимаю условия»), Пользователь подтверждает, что предупрежден о том, что Сервис не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисе.

6.4. Принимая условия настоящего Соглашения (нажимая кнопку «Принимаю условия»), Пользователь обязуется представлять точные, достоверные и полные данные, запрошенные Сервисом, а также соглашается на любую обработку этих данных в целях оказания Пользователю Услуг.

6.5. Принимая условия настоящего Соглашения (нажимая кнопку «Принимаю условия»), Пользователь признает и соглашается, что идентификационные данные пользовательского оборудования Пользователя (IP-адрес, а также другая доступная по HTTP протоколу информация) фиксируются техническими средствами Сервиса и, в случае совершения Пользователем противоправных действий, может быть предоставлена Администратором в соответствии с действующим законодательством в правоохранительные органы.

## **7. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, принадлежащими Администратору и охраняемыми в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами международного права. Незаконное использование объектов интеллектуальной собственности влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность. Пользователь не вправе осуществлять в отношении Сервиса, его составляющих и компонентов воспроизведение (тиражирование и иное копирование), распространение, модификацию, переформатирование и иную переработку. Любые компоненты Сервиса запрещается использовать в составе других сайтов, программных продуктов, поисковых систем, других произведений, копировать или использовать иным способом.

## **8. Прочие условия**

8.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора, если иные правила территориальной подсудности не установлены действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администратором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

8.3. В случае поступления от правообладателей, иных лиц мотивированной претензии о нарушении их охраняемых законом прав, Администратор вправе удалить информацию Пользователя либо заблокировать доступ к ней без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

8.4. Администратор не несет ответственности за бесперебойную работу Сервиса, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя, сбои в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса; за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Сервиса; связанные с любым

искажением, изменением, оптической иллюзией размещаемых изображений, фото-, видео- и иных материалов;

8.5. Администратор вправе в любой момент и без уведомления Пользователя уступить свои права по настоящему Соглашению третьему лицу.

8.6. Администратор вправе при оказании Услуги потребовать от Пользователя предъявить документ, удостоверяющий личность. Не предъявление Пользователем документа, удостоверяющего личность дает Администратору право отказать Пользователю в оказании Услуги.

8.7. К настоящему Соглашению и отношениям между Администратором и Пользователем, возникающим в связи с использованием Сервиса, применяется законодательство Российской Федерации.

8.8. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администратора и/или третьих лиц, в том числе товарными знаками, размещенными на Сервисе.

## **9. Условия использования мобильного приложения**

### **9.1. Процедура заказа Товара**

Для того, чтобы совершить заказ, зайдите на страницу магазина через мобильное приложение или веб сайт. Затем перейдите на страницу товаров / меню, выберите необходимую позицию и нажмите на кнопку «Добавить». Выбранный товар попадет в «Корзину». После завершения добавления товаров откройте раздел «Корзина» и подтвердите заказ после предварительной проверки. После подтверждения заказа укажите детали заказа (время, тип, доп. информацию) и выберите удобный способ оплаты. Для проведения оплаты по карте впервые необходимо ввести необходимые данные платежной банковской карты и подтвердить при помощи технологии 3D secure.

Если у Вас возникли вопросы по порядку заказа товара, мы будем рады ответить на Ваши вопросы по телефону + 7 (931) 336-11-16 или адресу электронной почты: [sushigamma.spb@gmail.com](mailto:sushigamma.spb@gmail.com)

### **9.2. Оплата**

Оплатить заказ можно следующими способами:

#### **2.1. Через мобильное приложение или веб сайт с использованием банковской карты**

Оплата проходит через ПАО Банк «ФК Открытие». При этом данные карт вводятся через защищенную страницу банка. Безопасность обеспечивается банком и сертификатом PCI DSS, ни система YUMAPOS, ни отдельные ее элементы включая мобильное приложение и веб сайт не сохраняют данных банковских карт покупателей. Оплата предоставляется без комиссии. Платежи осуществляются перечислением денежных средств с банковских карт VISA и MASTER CARD при наличии возможности совершения интернет-платежей, предоставленных Вашим банком, выпустившим банковскую карту. О наличии возможности совершения

интернет-платежей с использованием банковской карты, Вы можете узнать, обратившись в Ваш банк.

2.2. Оплатить заказ можно кредитной картой (при наличии у представителя магазина подключенного платежного терминала) или наличными в момент получения заказа. Для этого при подтверждении заказа выберите «При получении» в разделе выбора оплаты заказа.

### 9.3. Конфиденциальность

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице ПАО Банк «ФК Открытие», предоставляющего услугу.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, осведомившись в Вашем Банке;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- превышен установленный лимит операций за день. Сумма ежедневного лимита для всех операций определяется банком-партнером.

Для корректного ввода необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на Вашей карте:

- Владелец карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты на английском языке заглавными буквами. Например, IVANOV IVAN;
- Номер карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 16-и цифр. Например: 0123 4567 8901 2345;
- Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты - месяц и год, до которого действительна карта. Срок действия карты вводится цифрами. Например, 12 (вводится в поле месяца) и 13 (вводится в поле года), что означает, что карта действительна до декабря 2013 года);
- CVV2 или CVC2 код карты (как правило, указан на обратной стороне банковской карты и состоит из 3-х цифр. Например, 123.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по телефону: + 7 (931) 336-11-16.

### 9.4. Возврат

Возврат денежных средств Продавцом осуществляется согласно ранее выбранному Покупателем способу оплаты. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: [sushigamma.spb@gmail.com](mailto:sushigamma.spb@gmail.com)

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: [sushigamma.spb@gmail.com](mailto:sushigamma.spb@gmail.com)

После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

#### 9.5. Доставка

Пользователь может заказать доставку заказа. В этом случае в момент подтверждения заказа необходимо выбрать типа заказа «Доставка» и указать точный адрес доставки.

В случае указания неверного адреса доставки, или отсутствия получателя в момент доставки ответственность за невыполненный заказ ложится на покупателя.

Доставка горячей еды осуществляется в специализированных термосумках. Доставка обычных товаров осуществляется в надлежащих условиях, сохраняющих все потребительские качества товаров.

Если после прочтения условий доставки у Вас остались вопросы, свяжитесь с нами удобным для Вас способом: [sushigamma.spb@gmail.com](mailto:sushigamma.spb@gmail.com)

Доставка осуществляется в соответствии с графиком работы каждого Продавца.

После оформления заказа с Вами может связаться сотрудник Продавца для уточнения заказа и адреса доставки. В день доставки с Вами свяжется курьер и сообщит о точном времени приезда.

Обязательно проверяйте заказ при получении.

Претензии к заказу направляйте через мобильное приложение в разделе история заказов.



Наше предприятие подключено к системе ЮМАПОС ([www.yumaros.ru](http://www.yumaros.ru)) и действует в соответствии с общими требованиями публичного договора (оферты) о продаже товаров через систему ЮМАПОС в качестве Продавца на основании «публичного договора (оферты) о продаже товаров через систему ЮМАПОС для Покупателей и Продавцов» <http://yumaros.ru/public-offer-agreement.html>.

#### **10. Реквизиты:**

**ИП Шукурова Екатерина Валерьевна**

**Юр. Адрес:** 199226, Санкт-Петербург, Наличная ул., д. 36, корп. 7

**ИНН:** 780159300150

**ОГРН:** 316784700275616

**Счёт:** 40802810455040004555

**БИК:** 044030653

**Банк получателя:** Северо-Западный банк ПАО Сбербанк

**Корр. Счёт:** 30101810500000000653

**Телефон:** +7 (931) 336-11-16

**Email:** [sushigamma.spb@gmail.com](mailto:sushigamma.spb@gmail.com)