УПРАВДОМ

В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

№ 9 (74)
27 ИЮЛЯ
2016 ГОДА

Нас признали одним из лучших отраслевых изданий России

www.upravdom-yar.ru

ВОЗРАСТНОЕ 16+ ОГРАНИЧЕНИЕ

ОБЛАСТНАЯ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ГАЗЕТА

Ярославль снова стал местом обсуждения вопросов бизнеса

Важно

Как победить коррупцию в бизнесе и принимать действующие законы? Ответы на эти вопросы искали уполномоченные по защите прав предпринимателей из 18 субъектов страны в рамках межрегионального совещания, которое прошло в Ярославле.

В этом году мероприятие было посвящено обсуждению роли бизнес-омбудсменов в процессе защиты предпринимателей от коррупционных рисков, а также необходимости проведения оценки регулирующего воздействия нормативных правовых актов, касающихся сферы бизнеса.

Коррупционные риски – исключить!

В декабре прошлого года закон Ярославской области об Уполномоченном дополнили важным направлением – обеспечением противодействия коррупции, поскольку проблема коррупционного давления на бизнес по-прежнему актуальна как для нашего региона, так и для России в целом. Это обстоятельство подтверждается и практикой работы с конкретными обращениями предпринимателей, и социологическими опросами, которые регулярно проводятся в бизнес-среде.

– Поводом вынести на обсуждение именно эти темы стали выявляемые в разных регионах факты коррупции в сфере предпринимательской деятельности. Бизнес сталкивается с избыточным количеством запретов, разрешительных процедур и согласований. Все это оказывает негативное влияние на развитие экономики, – прокомментировал Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ярославской области Альфир Бакиров. – Огромное значение в борьбе с коррупциогенными факторами сейчас имеет процедура оценки регулирующего воздействия, к которой подключились региональные бизнес-омбудсмены.

Законам нужная публичная оценка

Компетенция защитников бизнеса позволяет проводить экспертизу проектов будущих нормативных правовых актов и выявлять положения, вводящие избыточные ограничения в деятельности предпринимателей, а также необоснованные расходы для бизнеса, не допуская таким образом принятия законопроектов, ухудшающих положение предпринимателей. Этот механизм направлен на создание комфортных условий ведения предпринимательской и инвестиционной деятельности.

– До этой процедуры предприниматели узнавали о новом регулировании из официальных газет или публикаций в Интернете. Теперь есть возможность через публичные консультации выражать свое мнение, давать свои расчеты. В итоге нормативно-правовой акт становится более эффективным и решение – более взвешенным, компетентным и экономически обоснованным, – объяснил Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Тверской области Антон Стамплевский.

Своим опытом в ходе выступлений поделились не только представители органов законодательной и исполнительной власти, но и сами предприниматели. Каждый из них высказался за то, чтобы регулирование становилось более прозрачным и были созданы условия для дальнейшего развития честного предпринимательства.

(Окончание на стр. 7)

АСЖ «Ярославия»

Чтобы угроза не оказалась реальностью

Ассоциация собственников жилья (АСЖ) «Ярославия» провела несколько дней назад встречу с активом – старостами и председателями советов домов – Дзержинского района областного центра.

Как пояснил нам председатель АСЖ Альфир Бакиров, необходимость этой встречи вызвана следующими причинами. Во-первых, у многих серьезных наблюдателей в Ярославле вызывает большие сомнения принятая федеральными властями инициатива о переносе платы за ОДН по всем коммунальным ресурсам из раздела коммунальных платежей в жилищные услуги. То есть этот платеж будет поступать теперь не напрямую «ресурсникам», а прежде всего – управляющим организациям, а уже от них – поставщикам ресурса. Газета «Управдом» неоднократно писала о том, чем это чревато для добропорядочных потребителей услуг – в частности, повышением платежей за ЖКУ. АСЖ «Ярославия» надеется, что данное нововведение вступит в силу только по решению региональной власти.

Вторая причина состоявшегося собрания гораздо более приятная. Это ряд изменений, произошедших в Ярославле и области, связанных с организацией капитального ремонта в регионе. Одно изменение связано с вступлением в должность нового директора Фонда содействия капитальному ремонту Ярославской области Олега Ненилина и его активной деятельностью. Кроме того, у этой официальной структуры совсем недавно появился своеобразный «коммерческий» помощник (как назвал его Ненилин) – Центр организации капитального ремонта (ЦОКР).

(Окончание на стр. 8)

С 1 июля в Ярославской области произошло повышение тарифов на услуги ЖКХ

Телефон «горячей линии» по тарифам на услуги ЖКХ в Ярославской области: 40-09-02.
С 9.00 до 13.00 ежедневно (кроме выходных дней)

ЕДИНАЯ РОССИЯ

Не пора ли взяться за ум?!

SOS!

Они не платили и продолжают не платить! Аббревиатура «ТГК-2» известна, пожалуй, уже каждому ярославцу. Кто-то вспоминает, как из-за этой компании дважды оставался без горячей воды, другие просто понимают, что единая теплоснабжающая организация, какой является «ТГК-2», уже несколько лет систематически не платит за ресурс, который потребляет.

Ежемесячно мы читаем информационные сообщения, слушаем программы на радио и смотрим телесюжеты о больших долгах. К сожалению, ни СМИ, ни органы власти и обеспечения правопорядка повлиять на ситуацию пока не смогли. Задолженность у ТГК-2 перед поставщиком газа ООО «Газпром межрегионгаз Ярославль» колоссальная. На начало июля она достигла уже 3,1 млрд. рублей! Как показывает динамика оплаты за потребленный газ, ТГК-2 последние 4 года игнорирует как свои договорные обязательства, так и действующее законодательство.

– В прошлом месяце ТГК-2 не заплатила нам добровольно ни копейки. При этом газ компания потребляет. В июне мы поставили газ на сумму 220 млн. рублей. Один из рычагов воздействия на неплательщика – обращения в суды с исками о взыскании задолженности. Так мы имеем возможность, пусть даже с большой задержкой, получать денежные средства с ТГК-2 по исполнительным листам. В июне исполнительный лист был направлен в банк, и с «электрического» счета ТГК-2 мы получили 788 тысяч рублей. Добровольным исполнением обязательств по оплате это назвать нельзя. Свои договорные обязательства ТГК-2 не исполняет и только продолжает наращивать задолженность, – отметил заместитель генерального директора по реализации газа Павел Яблонский.

На диалог с поставщиком газа ТГК-2 не идет. А вот на информационные сообщения, как правило, отвечает незамедлительно. Последнее «общение» хозяйствующих субъектов в СМИ привлекло особое внимание. После интервью на радио «Эхо Москвы в Ярославле» и размещения пресс-релиза поставщика газа о том, что ТГК-2 не рассчитывается за газ, генерирующая компания выступает с высказыванием, что срок оплаты поставки у нее еще не наступил. На наш взгляд, не надо быть «семи пядей во лбу» и специалистом в сфере ЖКХ, чтобы понять, что 3 млрд. рублей компания накопила явно не за месяц или два. Просроченная задолженность, о которой говорит поставщик – это задолженность, сроки оплаты которой уже прошли. Как мы выяснили, ТГК-2 не оплатила газ, поставленный ей еще в декабре 2015 года. Арифметика проста: задолженность ТГК-2 составляет уже более 6 месяцев.

Оправдаться и защититься – по такому принципу один за другим выходят материалы ТГК-2. И, как говорится, «нападение – лучшая защита», поэтому неплательщик в своих проблемах обвиняет несостоятельность системы ЖКХ России и жителей Ярославля, которые якобы не платят за тепло и горячую воду. Вот только немного ранее генерирующая компания заявляла в СМИ, что задолженность перед ней всех категорий потребителей составляет около 1,9 млрд. рублей. Газовая же составляющая этого долга – около 1 млрд. То есть, если даже все должники одновременно рассчитаются с ТГК-2, она не сможет оплатить всю свою задолженность поставщику за «голубое топливо». Понимая, возможно, что позиция обвинения населения может быстро «распасться», ТГК-2 переходит к новым формам собственной защиты и «сокрушается» о необходимости проведения летом ремонтных работ, на которые расходуются немалые денежные средства. Никто не спорит, дело нужное и необходимое. Вот только умалчивает ТГК-2 тот факт, что ярославцы, добросовестно оплачивающие услуги отопления и горячего водоснабжения, платят генерирующей компании не только за энергоресурсы. В тариф заложены ремонтные программы ТГК-2, закупка резервного топлива и др. Еще один вполне логично возникающий вопрос: если летом ТГК-2 финансирует летнюю кампанию по ремонту тепловых сетей, ТЭЦ и котельных, то на что расходуются денежные средства зимой? За прошлый отопительный сезон ТГК-2 оплатила не более 84% потребленного газа, а это значительно ниже платежной дисциплины жителей и предприятий Ярославля. Что же получается? Денежные средства, полученные от нас с вами – добросовестных плательщиков, расходуются на какие-то иные нужды, совсем не связанные с расчетом на поставляемый ресурс.

Выступая со своими заявлениями, ТГК-2 демонстрирует некомпетентность как в вопросах договора поставки газа, так и в вопросах действующего законодательства и тарифообразования. Не пора ли ТГК-2 прекратить различные инсинуации и начать решать существующую проблему, не ссылаясь при этом на кризис неплатежей в системе ЖКХ!? Мы продолжаем надеяться, что на вопрос, который уже несколько лет звучит как риторический, все же найдутся ответы и появятся определенные действия со стороны ТГК-2.

Иван ПЕТРОВ

Статистика

Жить не стало веселее

Ярославльстат подвел итоги социально-экономического развития Ярославской области в 1-м полугодии 2016 года.

Главным критерием оценки уровня развития региона во все времена был так называемый индекс промышленного производства. Определяется он по следующим видам деятельности: «Добыча полезных ископаемых», «Обрабатывающие производства», «Производство и распределение электроэнергии, газа и воды». За январь-июнь нынешнего года этот показатель составил в нашем регионе 104,6% в сравнении с соответствующим периодом года минувшего. Это несколько ниже, чем прежде. В 1-м полугодии 2015 г. индекс составил 109,1%. Тем не менее, рост не отметить нельзя…

В некотором смысле растет и сельское хозяйство. 100,2% составил объем производства (в рублевом эквиваленте) в первом полугодии нынешнего года к прошлому. Год назад он составлял 106,1%…

Положение дел в строительстве жилья областная статистика оценила в валовых показателях. Они падают. Если в первом полугодии прошлого года было введено в строй жилья (в тыс. кв. м) 120,7% по отношению к позапрошлому, то в нынешнем году отмечается резкое падение – всего 94,7%.

Еще менее радует такой показатель, как грузооборот автомобильного транспорта. Его оценили аналогичным образом – в млн. тонно-км. Их с каждым годом в нашем регионе «накручивается» все меньше. В 1-м полугодии 2015 года они составили 91,4% к соответствующему периоду 2014-го. Нынче падение совсем небольшое – 99,8%…

Год от года падает и оборот розничной торговли. Даже цифра падения почти не меняется. Год назад народ наш накупил товаров (в млн. руб., разумеется!) на 95,3% по сравнению с предыдущим. А в нынешнем – на 95,4% по отношению к прошлому.

Примерно так же выглядит и показатель объема платных услуг, оказываемых населению. Народ, похоже, все больше переходит на самообслуживание. В первом полугодии нынешнего года наши траты на услуги составили 95,7% от прошлогодних. Год назад также отмечалось снижение – 98,1%.

А все почему? Все потому, что дорожает все кругом, все товары и услуги!!! Индекс потребительских цен (инфляция, говоря общепонятным языком) за 6 первых месяцев года составил 109,2%. Год назад ситуация была еще хуже – 118,4%. Кстати, индекс цен производителей промышленной продукции был существенно ниже: 103,5 и 111,8% соответственно! Это при всем «импортозамещении» и уходе иностранных конкурентов… А вот в розничной торговле, похоже, монополисты остаются все еще сильны! Оттого и цены так растут.

Ну а как обстоит дело с доходами населения Ярославской области? Средний размер заработной платы в нашем регионе в июне 2016 года составил 28 997 рублей в месяц. Это 106,1% к июню 2015-го. Как ни комментируй, а это очевидно ниже уровня инфляции! Поэтому в статистическом отчете приводится и такой показатель: «реальная» заработная плата. В первом полугодии нынешнего года она составила 97% от прошлогодней. Год назад было еще грустней – 89%.

Ну и напоследок – самое неприятное. Растет у нас уровень официально зарегистрированной безработицы! В ушедшем полугодии он вырос на 21,6% в сравнении с показателями года минувшего. При этом рос он и прежде – на 4,8% в 2015 году по отношению к 2014-му…

Семен АВДЕЕВ

ОДН в составе жилищной услуги

ПАО «ТНС энерго Ярославль» выступило с инициативой оценки готовности региона к законодательным изменениям по ОДН

Коорсовет

Расширенное заседание Координационного совета по малому и среднему предпринимательству, действующего при губернаторе Ярославской области, состоявшееся 30 июня 2016 года в Правительстве региона, было посвящено теме, которая не могла не заинтересовать редакцию «Управдома».

В мероприятии приняли участие заместитель председателя Правительства Ярославской области Наталья Шапошникова, председатель комитета по экономической политике, инвестициям, промышленности и предпринимательству Ярославской областной Думы, председатель Координационного совета Александр Кучменко, Уполномоченный по защите прав предпринимателей Альфир Бакиров, директор департамента инвестиционной политики Андрей Золотовский, члены Общественной палаты Ярославской области (комиссия по развитию малого и среднего бизнеса и инвестициям), депутаты областной Думы, сотрудники контрольно-надзорных органов, управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций.

Начальник управления по работе на розничном рынке ПАО «ТНС энерго Ярославль» Андрей Штабов

На заседании речь шла о ближайших изменениях законодательства в сфере ЖКХ, а также о том, как они отразятся на взаимоотношениях всех участников цепочки «регулирующие органы – исполнители коммунальных услуг – потребители».

Участниками мероприятия также рассматривались вопросы лицензирования деятельности управляющих компаний, поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства при реализации программы капитального ремонта многоквартирных домов. В рамках заседания проведен анализ ситуации на рынке жилищно-коммунальных услуг региона, особое внимание было уделено рассмотрению законодательных изменений в сфере ЖКХ.

Так, был затронут вопрос о переводе платы за электроэнергию, потребленную на ОДН, из состава коммунальной услуги в жилищную (соответствующие изменения в законодательстве вступают в силу с 1 января 2017 года). С докладом на данную тему выступил начальник управления по работе на розничном рынке ПАО «ТНС энерго Ярославль» Андрей Штабов. Он отметил, что для потребителей плата за ОДН будет включаться в состав платы за жилищные услуги в размере норматива, который будет утвержден на региональном уровне.

– Изменения приведут к тому, что жители более 7 тысяч домов Ярославской области, в которых фактическое потребление на ОДН окажется ниже установленного норматива, будут вынуждены платить больше. А в «проблемных» домах со сверхнормативным потреблением электроэнергии на ОДН оплата разницы между нормативом и фактом ляжет на плечи управляющих компаний, которые, не имея дополнительного источника для оплаты ресурса, будут вынуждены снижать качество обслуживания, наращивать задолженности перед поставщиками ресурсов, – отметил Андрей Штабов.

Андрей Николаевич подчеркнул необходимость оценки готовности к изменениям в жилищном законодательстве на региональном уровне.

– По мнению нашей компании, необходимо дать право региону принимать решение о дате перехода ОДН в жилищную услугу, так как это затронет большую часть населения области, – сказал он.

Данная инициатива была поддержана участниками расширенного заседания Координационного совета по малому и среднему предпринимательству при губернаторе области и вынесена на обсуждение рабочей группы предпринимателей в жилищно-коммунальной сфере. По предварительной информации, возглавит рабочую группу заместитель председателя Правительства области Наталья Шапошникова.

«Изменения в законодательстве приведут к тому, что жители более 7 тысяч домов Ярославской области, в которых фактическое потребление на ОДН окажется ниже установленного норматива, будут вынуждены платить больше.

Соб. корр.

Нужно знать

Проверка газового оборудования

Управдом Кировского района призывает внимательно относиться к безопасности используемого газового оборудования.

В связи с участившимися несчастными случаями, причиной которых явились неисправности на газовых сетях и внутриквартирном оборудовании, усилился контроль надзорных органов за неукоснительным выполнением требований действующего законодательства, регламентирующего проведение профилактических мероприятий в отношении газовых сетей и газового оборудования.

Организации, специализирующиеся на обслуживании газового оборудования, с кем управляющей организацией или собственником помещения заключен договор на обслуживание внутридомовых газовых сетей (ВДГО) и внутриквартирного газового оборудования (ВКГО), обязаны выполнять проверку и техническое обслуживание ВДГО и ВКГО не реже 1 раза в 3 года. Техническое обслуживание бытового газоиспользующего оборудования (газовые колонки) осуществляется не реже 1 раза в 3 года, если иное не установлено изготовителем этого оборудования.

Техническое обслуживание включает в себя регулировку процесса сжигания газа, проверку работоспособности, наладку, регулировку и проверку герметичности оборудования, проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом. Кроме того, специализированные организации выполняют необходимые работы по ремонту ВДГО или ВКГО на основании заявок потребителей. Наряду с проверкой газового оборудования управляющими организациями не реже 3 раз в год производится проверка состояния и функционирования дымовых и вентиляционных каналов.

Все эти мероприятия требуют непосредственного участия в них собственников и нанимателей жилья, так как проверка работоспособности ВКГО и дымовых и вентиляционных каналов производится непосредственно в жилых помещениях.

О предстоящих проверках управляющие и специализированные организации по обслуживанию ВДГО и ВКГО уведомляют жителей, размещая объявления в подъездах домов: с указанием даты и времени выполнения работ в конкретном доме, а также необходимой контактной информации.

Жители обязаны предоставлять доступ в квартиры для проведения работ. Если это по какой-то причине невозможно, обязаны согласовать со специализированной или управляющей организацией другое удобное время проверки.

Важно помнить, что в случае недопуска специалистов для проведения регламентных работ внутри жилого помещения по обслуживанию ВДГО и ВКГО более 2 раз составляется соответствующий акт, который в обязательном порядке направляется в орган, уполномоченный на осуществление государственного жилищного надзора, а также муниципального жилищного контроля. В этом случае специализированная организация по обслуживанию ВДГО и ВКГО вправе приостановить подачу газа потребителю или группе потребителей. В связи с тем, что в большинстве домов приостановить подачу газа конкретному потребителю нет технической возможности, отключение газа на практике производится всему подъезду. Это создает неудобства законопослушным потребителям, инициирует дальнейшие споры, в том числе в судах, по вопросам отсутствия доступа в жилое помещение и ограничение коммунальной услуги газоснабжения, что ложится дополнительным финансовым бременем на виновную сторону.

Все мероприятия технического обслуживания и доступа в помещения регламентированы Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

Кроме мероприятий по техническому обслуживанию безопасность использования и содержания ВДГО и ВКГО обеспечивается проведением их диагностики. Обязательная диагностика осуществляется в целях:

– определения фактического технического состояния ВДГО и ВКГО и их составных частей;

– поиска и определения неисправностей указанного оборудования;

– определения возможности дальнейшего использования ВДГО и (или) ВКГО.

Работы по диагностированию осуществляются в отношении газового оборудования, отработавшего сроки эксплуатации, установленные изготовителем, либо сроки, установленные проектной документацией, утвержденной в отношении газопроводов. Данный вид работ, как и периодическое техническое обслуживание, также осуществляется в отношении газовых сетей и оборудования, находящихся в жилом помещении. Важным моментом является то, что отсутствие положительного решения специализированной организации о результатах диагностики ВДГО и 100% ВКГО также является основанием для временного приостановления в подаче газа потребителям. Поэтому вопрос доступа в жилое помещение здесь также остается актуальным.

К сожалению, нередко бывает, что жители отказывают в доступе в квартиры без объективных на то причин. Такое упрямство порой приводит к тому, что целые подъезды домов в течение нескольких дней живут без газоснабжения. Управляющие организации вынуждены вставать на защиту законопослушных граждан и подавать в суд на нерадивых жителей для понуждения в обеспечении доступа. При этом судебные расходы, связанные с принятием и рассмотрением дела, сумма перерасчета всем потребителям за отсутствие услуги, расходы по приостановке и подключению газоснабжения ложатся на ответчика.

Своевременное и максимально полное выполнение комплекса мероприятий, направленных на обеспечение безопасности при использовании газового оборудования, позволит бесперебойно осуществлять подачу коммунального ресурса в дом, а также избежать дополнительных расходов.

Просим жителей обращать внимание на размещаемую управляющей организацией информацию, добросовестно выполнять свои обязанности, предусмотренные действующим законодательством, по обеспечению технического обслуживания и безопасности использования ВДГО и ВКГО специализированной организацией. В случае невозможности обеспечить доступ в жилое помещение в назначенное время необходимо дополнительно согласовать удобные дату и время со специализированной или управляющей организацией. По возможности оказывать содействие в оповещении временно отсутствующих соседей, в том числе через советы домов или родственников.

Крыша теперь на пять баллов!

Капремонт

12 июля 2016 года состоялась приемка капитального ремонта крыши дома № 55/33 по пр. Фрунзе.

Крыша раньше постоянно протекала – капремонта не было ни разу. А девятиэтажному дому уже сорок лет. Все мыслимые и немыслимые сроки капремонта вышли! Текущим ремонтом не обойтись было – управляющая организация делала что могла, но «временная скорая помощь» помогала плохо – в одном месте течь устраняли, а она в другом появлялась. Жители последних этажей с ужасом ждали дождей и оттепели.

Девятиэтажке на пр. Фрунзе очень повезло с председателем совета дома: Светлана Георгиевна Чернова – активный и небезразличный человек. Именно она совместно со специалистами Центра организации капитального ремонта Ярославской области (ЦОКРа) организовала собрание по капремонту крыши. И большинство жителей поддержало идею проведения капремонта уже в этом году! Специалисты провели обследование всех квартир на верхних этажах девятиэтажки. Дому однозначно требовалась замена «ковра» крыши. Причем очень основательная! Старые покрытия (а их местами оказалось слоев 15–20, и все ветхие!) сняли, по всему периметру крыши, сделали цементную стяжку. Покрывали прамером – делали один слой, потом – второй, а также все примыкания. В процессе работы обнаружили глубокую щель – по всему периметру! И ее закрыли цементной стяжкой. При ремонте использовался новый уникальный износостойкий материал – прорезиненный унифлекс.

Весь ремонт крыши активно контролировался собственниками – все три месяца, с мая по июль, жители проверяли работу подрядчика, рекомендованного Центром организации капремонта. Подрядчик прислушивался к мнению собственников. И вот теперь крыша полностью отремонтирована! Работа выполнена немалая, жители очень довольны! Благодарят своего председателя совета дома, управляющую компанию, подрядчика, и, главное, ЦОКР:

– Даже не ожидали, – признаются, что так хорошо можно ремонт сделать!

Теперь на общем собрании собственников решили утвердить дополнительную смету к этому же договору – будут ремонтировать внутренний водосток, с 9 по 1 этаж. Говорят:

– Если жить, то жить достойно, а не с текущей крышей и гнилыми трубами! Благо, с помощью Центра организации капитального ремонта Ярославской области появилась возможность сделать капремонт своевременно, с минимальными затратами – не дожидаясь далеких сроков, установленных региональной программой!

Елена КЕДРОВА

И мы с новой крышей!

– Радуется **жительница дома 5 на улице Дружная Татьяна Борисовна Шалова**. – Активных собственников сделать капремонт заставила нужда – уже 2 года крыша очень сильно текла, никакие «латки» не помогали, однозначно капремонт требовался. Основной проблемой жителей стало проведение общего собрания собственников, сбор подписей. А далее никаких нюансов не возникло – как только документы принесли в Центр организации капремонта, он взял все заботы по проведению ремонта на себя. Капремонт проведен быстро и оперативно: в конце весны подали документы, и к июлю крыша стала как новенькая! Теперь в планах жителей – капремонт «лежаков» в подвале.

РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ СВЯЗИ С МЕНЕДЖЕРАМИ ЦОКР

150054, Россия, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Богдановича, 22, офис 22

http://цокр.рф
593311@цокр.рф

+7 (4852) 59 33 11

Реклама

Крыша до и после капремонта, проведенного Центром организации капитального ремонта Ярославской области

КАК СДЕЛАТЬ КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ВАШЕГО ДОМА В БЛИЖАЙШЕЕ ВРЕМЯ?

6 ПРОСТЫХ ШАГОВ

1. Совет многоквартирного дома (инициативная группа собственников жилья) обращаются в ЦОКР.
2. Совместно определяются объем и сметная стоимость работ, специалистами центра готовится пакет документов для утверждения.
3. На общем собрании все вопросы утверждаются собственниками жилья, при необходимости вносятся коррективы в план работ.
4. Для выполнения ремонта ЦОКР привлекает заемные средства на выгодных для жителей условиях.
5. Аккредитованная подрядная организация, выбранная по конкурсу, производит капитальный ремонт вашего здания.
6. Вы оплачиваете ремонт в рассрочку. При этом ежемесячная сумма в графе «Капитальный ремонт» не превышает 1000 рублей. Остальные коммунальные платежи не увеличиваются, а, возможно, даже уменьшаются – так как трубы больше не текут, тепло лучше сохраняется, электроэнергия не расходуется зря.

РЕАЛИЗОВАНО БОЛЕЕ 400 ПРОЕКТОВ

Обустроим область к юбилею

Управдом Фрунзенского района начал комплексную программу благоустройства дворов

Актуально

Благоустройство дворов – это целый комплекс мероприятий, направленный на благоприятные и безопасные условия проживания. Ведь в любом многоквартирном доме живут люди всех возрастов. Для малышей в первую очередь нужны детские городки, для бабушек – озеленение и установка малых архитектурных форм, для молодежи и людей среднего возраста – парковочные места…

Много лет в наших дворах восстанавливались лишь асфальтобетонные покрытия и сносились зеленые насаждения, отжившие свой век. А в этом году областная власть сделала программу благоустройства дворов комплексной – очень удобно и комфортно для жителей всех возрастных групп! И Фрунзенский Управдом в своем районе – первый помощник области!

Дворы между домами ул. Доронина, № 6 и № 6 корпус 2, а также по ул. Матросова, № 1, № 3, № 4 корп. 1, № 4 корп. 2, № 5, № 6 и № 8 скоро будет не узнать. Здесь появится современная инфраструктура, детские площадки, парковочные места, будет проведено озеленение.

Одним из первых масштабное комплексное благоустройство дворов начинает Управдом Фрунзенского района. Для этого получена субсидия 18 млн. 184 тыс. рублей в рамках целевой программы «Обустроим область к юбилею!»

Работы будут начаты в ближайшее время и выполнены до конца лета. Как отмечают в Управдоме Фрунзенского района – благоустройство проводится не в одном-двух дворах, а в целых микрорайонах: Суздалки, Дядькова, Липовой Горы, районе Московского проспекта. Будут приведены в порядок пешеходные дорожки, игровые и спортивные зоны, а также подъездные пути. Более того, планируется установить клумбы и газоны, посадить деревья. Всего к юбилею планируется комплексно благоустроить около 40 дворовых территорий.

Реорганизация

Новый уровень обслуживания клиентов

Главная июльская новость для клиентов управляющей организации Ленинского района Ярославля – это прекращение деятельности с 4 июля 2016 г. линейных участков и появление вместо них центров обслуживания клиентов.

Как было?

Итак, в чем же суть произошедших изменений? Вначале вспомним о том, как было…

Ранее клиенты Управдома Ленинского района при возникновении различных коммунальных вопросов обращались в линейный участок, обслуживающий дома района по закрепленной за ним адресной программе.

Обратившись туда, можно было получить, например, консультацию инженера, перерасчет по отсутствию, передать показания счетчиков, оформить выписки из лицевого счета, домовой книги, архива, обсудить вопросы начислений и многое другое. Все в одном месте. Однако возможность коммуникации со специалистами управдома была жестко регламентирована часами приема. Которые, согласно графику, были то утром, то вечером, да и всего два-три часа в течение рабочего дня 3–4 раза в неделю. В остальное время у сотрудников линейных участков была иная работа, связанная с присутствием в районе обслуживания.

Ограниченное время приема неизбежно вело к очередям практически во все отделы. Собственно, такая схема работы с населением действует и сейчас во многих управляющих организациях Ярославля. В Ленинском Управдоме решили избавить своих клиентов от этих проблем.

Как стало?

Основой реорганизации линейных участков стало перераспределение их рабочих функций. Центры обслуживания начали работу как специализированные подразделения, отвечающие на потребности граждан по отдельным направлениям. Так, центр обслуживания клиентов № 1 принял на себя функцию сопровождения клиентов по вопросам организации коммуникаций с советами домов, активистами. Специалисты центра готовят документы для проведения собраний и голосований. Работают по обращениям клиентов Ленинского района.

Центр обслуживания клиентов № 2 работает как база технического сопровождения и консультирования. Здесь ведут прием все инженеры Ленинского Управдома.

Центр обслуживания клиентов № 3 объединил под своим кровом работу бухгалтерии и паспортных столов всех бывших ранее линейных участков.

Помимо перераспределения функционала «линеек» изменился и график приема клиентов. Теперь получить консультацию или оформить документы можно ВСЮ РАБОЧУЮ НЕДЕЛЮ (с понедельника по пятницу) во всех центрах обслуживания и БЕЗ ОБЕДА (центры обслуживания клиентов № 2 и № 3). Появилась и удобная функция предварительной записи. Так, чтобы получить консультацию инженера, вы можете позвонить по телефону (4852) 67–18–08 и договориться о встрече в УДОБНОЕ ДЛЯ ВАС ВРЕМЯ. Также можно БЕЗ ОЖИДАНИЯ получить выписки из домовой книги, лицевого счета или архива. Требуется только позвонить по телефону нужной вам службы Центра № 3 (см. список адресов и телефонов в приведенной таблице). Документ будет подготовлен ко времени, которое будет вами согласовано со специалистом.

По заданию редакции наш журналист решил посетить центры обслуживания клиентов Ленинского района и увидеть все своими глазами.

Первым пунктом для посещения он выбрал Центр обслуживания клиентов № 3. Выбор был не случайным, поскольку чаще всего лично обращаться в управляющую организацию многим из нас приходится по вопросам получения информации паспортного стола, как, например, регистрации по месту жительства (и связанным с этим действиям). Центр обслуживания № 3 расположен по адресу: ул. Юности, 9Б. Это в 100 метрах от конечной остановки трамваев № 1, 5 и 6 на «пятерке» (что, кстати, является дополнительным плюсом – ежедневные транспортные пробки в городе трамвая не касаются!). Работает центр с понедельника по пятницу в течение полного, без перерыва на обед рабочего дня, который начинается в 8 утра и завершается в 19 часов. Особенно стоит отметить возможность уточнить интересующие детали по телефону. Каждый отдел центра имеет телефон для связи со своими клиентами. Согласитесь, удобно!

В тот день, когда корреспондент газеты «Управдом в Ярославской области» посетил Центр № 3, он не обнаружил привычной толчеи. В паспортном столе семья из 4 человек оформляла свою регистрацию по месту пребывания. В бухгалтерию зашла бабушка, уточнить показания счетчиков, переданные ею с опозданием, дабы узнать, когда будет сделан перерасчет. Время обслуживания заняло 7 минут. Она даже не успела устать. Уходила она немного обескураженной, так как не удалось обменяться новостями с соседями по району, как она привыкла, в ожидании приема. Поговорить было не с кем – потому что не было тут очереди! Впрочем, через час должно было начаться привычное по работе линейных участков время приема, и сотрудники бухгалтерии все же ожидали наплыва посетителей – тех, кто еще не узнал об изменении графика работы теперь уже Центра обслуживания клиентов.

А вот в бывшем линейном участке по адресу: пр. Ленина, 30 (теперь это Центр обслуживания клиентов № 2) примерно в то же время посетителей не оказалось вовсе! Но сотрудники не скучали, ведь хорошая инженерно-техническая служба (именно она разместилась в этом центре) всегда знает о тех проблемах, которые надо решать сегодня. Обращения граждан лишь вносят корректировки в текущую деятельность. Прием посетителей здесь также производится в течение всей рабочей недели без перерыва. Но, конечно, будет лучше, если прежде вы озаботитесь звонком и договоритесь о времени встречи с вашим инженером (контакты центра см. в таблице).

Важно знать нашим читателям – жителям Ленинского района, что линейный участок на ул. Чехова, д. 22 прекратил свою работу. На качестве обслуживания это не отразилось! Количество офисов, работающих с клиентами, в Ленинском Управдоме не уменьшилось. Центр обслуживания клиентов № 1 работает в головном офисе управляющей организации по адресу: ул. Менжинского, д. 10а. Это в 100 метрах вглубь жилого квартала от остановки общественного транспорта «Онкологическая больница» (бывшая остановка «Больница «Автотранс») по движению в сторону Брагино. Кстати, и прежде любой житель Ленинского района мог прийти сюда за консультацией. Служба клиентского сопровождения существует здесь уже более 3-х лет. Теперь точно так же, как и в других центрах, прием граждан осуществляется полный рабочий день, с перерывом с 12 до 13.

Подводя итог своей инспекции центров обслуживания, наблюдения за работой специалистов управдома, разговоров с посетителями, с которыми довелось поговорить корреспонденту, можно сделать вывод об успехе нововведения. Жители района были довольны.

Важный контакт

Дополнительно, для удобства клиентов – жителей Ленинского района – работает линия связи с директором управдома! Каждый последний понедельник месяца на вопросы жителей с 14 до 15 часов лично отвечает Сергей Геннадьевич Поляков. Запомните этот телефон и звоните: (4852) 67-19-11.

Николай ВИКТОРОВ

ВНИМАНИЮ ЖИТЕЛЕЙ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА

С 4 ИЮЛЯ 2016 года прием клиентов управдома Ленинского района будет осуществляться в 3-х ЦЕНТРАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ № 1

Адрес: ул. Менжинского, д. 10 А
Режим работы:
пн. - чт.: 8:30 - 17:30
пт.: 8:30 - 16:30
обед: 12:00 - 13:00

Услуги:
- проведение встреч и переговоров с клиентами
- прием, маршрутизация и контроль исполнения обращений
- выдача отчетов о доходах/расходах многоквартирного дома
- консультации по вопросам проведения собраний собственников многоквартирных домов
- планирование встреч и собраний с участием специалистов управляющей организации
- подготовка пакета документов для проведения собраний собственников многоквартирных домов

Контактный телефон:
(4852) 67-19-18

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ № 2

Адрес: пр-т Ленина, д. 30
Режим работы:
пн. - чт.: 8:00 - 17:00
пт.: 8:00 - 16:00
без обеда

Услуги:
- составление актов по обращениям собственников многоквартирных домов
- контроль качества предоставления коммунальных услуг
- мониторинг жилищного фонда: контроль содержания и выявление потребностей в ремонте. Планирование и контроль текущего ремонта и содержания многоквартирных домов
- выявление фактов незаконного проживания граждан в многоквартирных домах
- консультации по вопросам планирования и выполнения текущего ремонта и содержание многоквартирных домов в рамках договора управления

Запись по телефону:
(4852) 67-18-08

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ № 3

Адрес: ул. Юности, д. 9 Б
Режим работы:
понедельник, четверг: 8:00 - 17:00
вторник, среда: 10:00 - 19:00
пятница: 8:00 - 16:00
без обеда

Услуги паспортного стола:
- регистрация по месту жительства/пребывания
- снятие с регистрационного учета
- выдача выписок из домовой книги
- выдача архивных справок о наличии регистрации по месту жительства/пребывания
- заверение заявлений о приватизации помещений
Контактный телефон: (4852) 67-18-09 (заказ справок и выписок)

Услуги бухгалтерии:
- прием показаний внутриквартирных счетчиков (ИПУ)
- выдача выписок из лицевого счета
- консультации по вопросам начисления кварплаты
- прием и обработка заявлений на перерасчет
- ведение реестра собственников многоквартирных домов
- консультации по вопросам начисления кварплаты
Контактный телефон: (4852) 67-18-07

Услуги отдела по работе с клиентами:
- консультирование клиентов по исполнению договора управления многоквартирного дома
- консультирование клиентов по планированию и проведению встреч и собраний собственников многоквартирных домов, в том числе с участием сотрудников управляющей организации
- прием документов об установке/поверке/опломбировке индивидуальных приборов учета
Контактный телефон: (4852) 67-18-09

Юридическое обслуживание:
прием лиц, имеющих задолженность за жилищно-коммунальные услуги
Прием по вторникам: 16:00 - 19:00
Контактный телефон: (4852) 67-19-20 доб. 241

УПРАВДОМ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА
Альфа Групп

В связи с открытием центров обслуживания
ЛИНЕЙНЫЙ УЧАСТОК №1 (УЛ.ЧЕХОВА, 22) С 4 ИЮЛЯ 2016 ГОДА ПРЕКРАЩАЕТ СВОЮ РАБОТУ

Реклама

Отдых с пользой для дела

Всероссийский турслет предпринимателей состоялся под Ярославлем

Турслет

Каждый год в самый разгар лета больше полутора тысяч предпринимателей из Ярославской области, Вологды, Владимира, Иванова, Костромы, Калуги, Москвы, Московской области и других регионов объединяются, чтобы провести выходные на природе, пообщаться и попробовать свои силы в спортивных состязаниях.

Эта встреча на живописном берегу Волги в Некрасовском районе была организована уже в тринадцатый раз.

Поприветствовать команды на торжественном построении 1 июля в день открытия туристического слета приехали член Совета Федерации РФ Анатолий Лисицын, директор областного департамента инвестиционной политики Андрей Золотовский, председатель регионального отделения «ОПОРЫ РОССИИ» Сергей Выржиковский. Они пожелали участникам отличного отдыха, новых впечатлений и победного настроя.

В числе гостей туристического слета были и уполномоченные по защите прав предпринимателей из 18 субъектов России. 30 июня в рамках межрегионального совещания, которое прошло в Ярославле, они обсудили тему снижения коррупционного давления на бизнес и другие актуальные вопросы защиты прав предпринимателей. Бизнес-омбудсмены присутствовали на открытии туристического слета уже третий год подряд. И каждый раз они удивляются размаху мероприятия, с восторгом отзываются об атмосфере, царящей в эти дни на берегу Волги.

Программа двух соревновательных дней турслета была расписана буквально по минутам. На нескольких площадках одновременно проходили состязания команд по волейболу и мини-футболу, в туристической эстафете и творческом конкурсе. Особенно зрелищными были встречи спортсменов в таких видах, как армрестлинг, перетягивание каната, поднятие гири, метание бревна, бои мешками. В этом году традиционную программу слета дополнили парусная регата на Волге и новые развлечения для детей от партнеров мероприятия. Так, сотрудники медицинского центра «СклифЛаб-Ярославль» провели игру для детей «Маленький доктор», а парк активного и семейного отдыха «Забава» организовал целую площадку, которая пользовалась большой популярностью среди почти двух сотен юных участников турслета.

Важный положительный момент прошедшего туристического слета, который отметили все участники, – это высокий уровень организации мероприятия. Такое масштабное событие обошлось без единого инцидента! Соблюдение дисциплины участниками организаторы жестко отслеживали.

– О том, что туристический слет имеет особое значение для предпринимателей, говорит не только география участников и масштаб события, но и состав партнеров мероприятия. Приятно, что каждый год нас поддерживают все больше предприятий и организаций федерального и регионального значения. Это говорит о высоком уровне доверия. И каждый год нам приходится его оправдывать, удерживая планку на новой высоте, – прокомментировал один из организаторов мероприятия, сопредседатель регионального отделения «ОПОРЫ РОССИИ», Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ярославской области Альфир Бакиров.

Генеральным партнером мероприятия в этом году выступила компания «Балтика».

– Что нам особенно нравится в мероприятии – это его открытость. Возможность пообщаться с коллегами из разных регионов в неформальной обстановке, установить новые контакты и расширить связи, – сказал, открывая туристический слет, директор филиала «Балтика-Ярославль» Владислав Гусев. – Такой подход очень близок «Балтике» – мы стараемся быть открытыми на 100% для партнеров и потребителей вне компании и для всех сотрудников внутри нее.

Владислав Гусев пообещал в следующем году приехать на туристический слет вместе с целой командой и побороться за призовое место. Так, к примеру, сделал телеком-партнер турслета – компания МТС. Ее команда приняла участие во всех спортивных состязаниях. Немаловажно, что компания обеспечила участников турслета качественным мобильным Интернетом и голосовой связью, установив дополнительное телеком-оборудование. Это позволило на всей территории лагеря с комфортом пользоваться мобильными сервисами связи, в том числе в сети 4G. Представители бизнеса могли в удаленном режиме контролировать работу своих компаний, решать рабочие вопросы, а также общаться в соцсетях, выкладывать фото и видео с места событий, звонить домой и делиться впечатлениями. В результате за три дня мероприятия участники турслета скачали в сети МТС интернет-трафик, сопоставимый с 500 000 селфи в Instagram, причем половина трафика прошла в 4G. Более двадцати суток составила общая длительность голосовых вызовов в сети оператора.

– МТС уделяет повышенное внимание качеству работы сетей связи, в том числе на таких крупных для региона событиях, как турслет предпринимателей. За несколько дней до начала мероприятия наша техническая служба исследовала качество сети и усилила ее мобильной базовой станцией, что значительно повысило качество голосовых и интернет-сервисов, в том числе в сети 4G, – отметил директор МТС в Ярославской области Алексей Сальва.

Кроме того, для сильнейших участников турслета компания приготовила достойные подарки: пакеты популярных «облачных» сервисов, возможность выбрать красивые номера 8–800... и «платиновые» номера.

По итогам всех состязаний места в первой пятерке распределились следующим образом. Победителем XIII Всероссийского туристического слета предпринимателей «Содружество» с серьезным отрывом от предшественников стала команда «Happybook». Второе место – за компанией «СеверМаш». Замкнула тройку лидеров команда «RuMotors». Четвертое и пятое места заняли команды из Данилова и Углича.

В этом году количеству подарков призерам турслета можно было только позавидовать. «Промсвязьбанк» подготовил ценные наборы юбилейных монет. От косметического бренда «ТианДе» были наборы фирменной косметики по уходу за телом для женщин, для мужчин и даже для детей. От «КомпанияАвтомобилиЯ» – фирменные сумки, рюкзаки, сертификаты на обслуживание, наборы автомобилиста и автокосметика. А «RuMotors» обеспечила победителей спортивно-туристическими наборами.

Есть и такие компании, которые проявляют постоянный интерес к турслету, из года в год поддерживая это мероприятие: «БлагоЯр», ресторан-музей «Собрание», «Ярославская топливная компания», «Компания Дизель», «ЯрАэрофото», страховая компания «Согласие», рекламное агентство «Мой Дом».

То, что туристический слет стал традиционным и ожидаемым для Ярославской области событием, то, что интерес к нему год от года не угасает, – заслуга целой команды людей. Благодаря их инициативе туристический слет предпринимателей «Содружество» вырос из местного события и приобрел статус всероссийского мероприятия, завоевав доверие тысяч отдыхающих предпринимателей по всей стране.

Алевтина ПРОЗОРОВСКАЯ

Ярославль снова стал местом обсуждения вопросов бизнеса

Важно

(Начало на стр. 1)

Так, директор завода «Балтика-Ярославль» Владислав Гусев рассказал о практике внедрения концепции «умного регулирования» в странах Западной Европы, особенностях проведения оценки регулирующего воздействия в России и привел примеры позитивного влияния данной процедуры на деятельность бизнеса.

– Любая законодательная инициатива должна быть тщательно просчитана и обоснована с точки зрения влияния на бизнес и на экономику в целом. Очень приятно, что сегодня такой позиции придерживаются не только предприниматели, но и представители власти. К сожалению, на сегодняшний день всего лишь 14% инициатив проходят оценку регулирующего воздействия, – констатировал Владислав Гусев. – Мы выступаем за развитие данной процедуры и считаем, что регулирующее воздействие должно оцениваться у всех без исключения законопроектов, так или иначе затрагивающих сферу предпринимательской и инвестиционной деятельности.

Особое внимание участники совещания уделили правовому просвещению предпринимателей в вопросах борьбы с коррупцией, а также образовательной роли института бизнес-омбудсменов и общественных объединений предпринимателей по данной теме.

Как сделать отрасль ЖКХ прозрачной, надежной и комфортной?

Этот вопрос лежал в основе повестки расширенного заседания Координационного совета по малому и среднему бизнесу при губернаторе Ярославской области, участие в котором приняли 30 июня региональные уполномоченные.

– Сфера жилищно-коммунального хозяйства является одной из самых проблемных в предпринимательской деятельности. При снижающемся количестве проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Ярославской области напряженность отношений между бизнесом и государственным жилищным надзором не прекращается. В прошлом году произошел резкий скачок по количеству назначения административных наказаний в виде штрафов – почти в 2,5 раза по сравнению с 2013 и 2014 годами. При этом надзорным органом в 2015 году не использовалось такое административное наказание, как предупреждение, – подчеркнул ярославский защитник бизнеса Альфир Бакиров, отметив, что назрела необходимость создания при главе области рабочей группы по вопросам ЖКХ. В рамках ее деятельности следует рассмотреть актуальные проблемы не только управляющих и ресурсоснабжающих организаций, но и собственников жилого фонда.

> **«Сумма наложенных административных штрафов на управляющие компании в регионе ежегодно составляет более 20 млн. руб., из них уплачивается всего чуть больше половины.**

– Защищая права и законные интересы предпринимателей, мы часто встречаемся с системными проблемами, решение которых возможно только при объединении усилий всех регионов. Обсуждая сферу жилищно-коммунального хозяйства, мы пришли к выводу о необходимости создания единых прозрачных механизмов эффективного надзора и контроля в данной сфере – и одновременно настаиваем на повышении персональной ответственности сотрудников контролирующих органов. Рассчитываю, что выработанные в рамках совещания предложения будут реализованы на федеральном и региональных уровнях, – подвела итоги встречи бизнес-омбудсмен Ленинградской области Елена Рулева.

Бизнес в туризме: как отличиться и преуспеть

Об этом 1 июля рассказали руководители туристических проектов Переславля и Переславского района бизнес-омбудсменам в рамках второго дня межрегионального совещания уполномоченных.

Встречая защитников бизнеса в большом зале заседаний администрации города, мэр Переславля-Залесского Денис Кошурников рассказал о том, как городские власти выстраивают отношения с предпринимателями, а также поделился планами по развитию туристической инфраструктуры.

– В ближайшие пять лет нам предстоит серьезно проработать вопрос развития туристической инфраструктуры города. На 2021 год уже запланирован целый ряд мероприятий, посвященных празднованию 800-летия со дня рождения князя Александра Невского. В Переславль ожидается прибытие многочисленных гостей со всей страны, – рассказал Денис Кошурников.

В ходе визита уполномоченные познакомились с предпринимателями, которые создали на территории города и района успешные туристические объекты: «Дом Берендея», «Русский парк», «Попов луг», «Веслево». Одна из основных проблем, с которыми приходится сталкиваться их владельцам – это ограниченный доступ к финансированию. И дело уже не только в чрезмерно высоких ставках по кредитам. Сложность – в получении займов на долгий срок и обязательном предоставлении соответствующего залога.

Отдельное внимание было посвящено программам поддержки предпринимателей на муниципальном и региональном уровнях. Возмещение части затрат на ведение бизнеса и получение субсидий на отдельные нужды – самые популярные формы поддержки среди предпринимателей, работающих в туриндустрии.

Разговор о развитии внутреннего туризма и роли предпринимателей в реализации туристических проектов не обошелся без оценки влияния местной власти на бизнес-климат города и района. В целом, как признались предприниматели, присутствовавшие на встрече, их отношения с руководителями муниципальных образований развиваются в русле конструктивного диалога. Власть прислушивается к их мнению, не допускает избыточного административного давления на туристический бизнес, создавая условия для развития и процветания территории. Такой подход приносит вполне конкретные плоды. Благодаря появлению в городе и районе новых туристических и экскурсионных маршрутов поток туристов ежегодно здесь увеличивается в среднем на 10%. А это в свою очередь помогает властям качественно планировать стратегию развития туристической инфраструктуры переславской земли на несколько лет вперед.

> **«В 2015 году Переславль посетили почти 368 тысяч туристов. В планах руководства города – увеличить эту цифру в три раза.**

– Если бы такой подход повсеместно применялся и в других отраслях экономики, то многих проблем предпринимателям удалось бы избежать. Ведь сотрудничество власти и бизнеса – важнейшая составляющая экономического роста, – подытожил Альфир Бакиров.

Прошедшая встреча бизнес-омбудсменов в Ярославле была четвертой по счету. Каждый год на межрегиональное совещание защитники предпринимателей выносят наиболее сложные и проблемные темы, здесь они обмениваются опытом и делятся имеющейся практикой решения отдельных вопросов. Такой постоянный обмен знаниями на межрегиональном уровне позволяет институту защиты бизнеса успешно развиваться и, объединив усилия, вырабатывать эффективные пути решения проблем предпринимателей.

Алевтина ПРОЗОРОВСКАЯ

Чтобы угроза не оказалась реальностью

(Начало на стр. 1)

Обо всех этих событиях «Управдом» уже писал (в частности, интервью с О. Ненилиным «Чтобы ремонт стал в радость» (№ 3 (68), 30 марта 2016 г.), репортаж об открытии ЦОКР «Капремонт – уже в этом году» (№ 8 (73), 30 июня 2016 г.) и др. публикации). Но одними лишь газетными публикациями всю необходимую информацию до людей донести невозможно. Поэтому и столь важны встречи с населением, проводимые АСЖ «Ярославия», где есть еще и обратная связь, то есть не только доклады официальных лиц, но и ответы их на вопросы из зала.

Так было и в нынешний раз. Начальник отдела по работе с населением ПАО «ТНС энерго Ярославль» Олег Лобанов обозначил вероятность возникновения проблем при переводе платежей за ОДН из коммунальных услуг в жилищные. Рассказал о повышении тарифов на электроэнергию с 1 июля 2016 г. и отметил, что стоимость 1 кВт ч в Ярославском регионе сегодня ниже, чем в соседних Ивановской и Костромской областях. Олег Юрьевич также подробно рассказал об изменениях в квитанциях за электроэнергию ПАО «ТНС энерго Ярославль». Полезной для всех участников встречи была предоставленная информация о порядке замены индивидуальных приборов учета электрической энергии. Олег Юрьевич заострил внимание на том, что сегодня во многих районах области различные коммерческие фирмы предлагают населению данную услугу. Однако жителям многоквартирных домов стоит помнить главное: замена счетчика не должна производиться в отсутствии сотрудников гарантирующего поставщика или его официальных представителей, чья задача – снятие конечных показаний старого прибора учета и фиксация начальных показаний нового. Без соблюдения правил опломбировки нового счетчика он не может быть принят к расчетам сбытовой компанией, а значит, потребителям, доверившим сторонним коммерческим организациям процесс его замены, придется впоследствии дополнительно обращаться в ПАО «ТНС энерго Ярославль» за опломбировкой, производить перерасчеты и решать множество вопросов, которых можно избежать еще на начальном этапе замены счетчика.

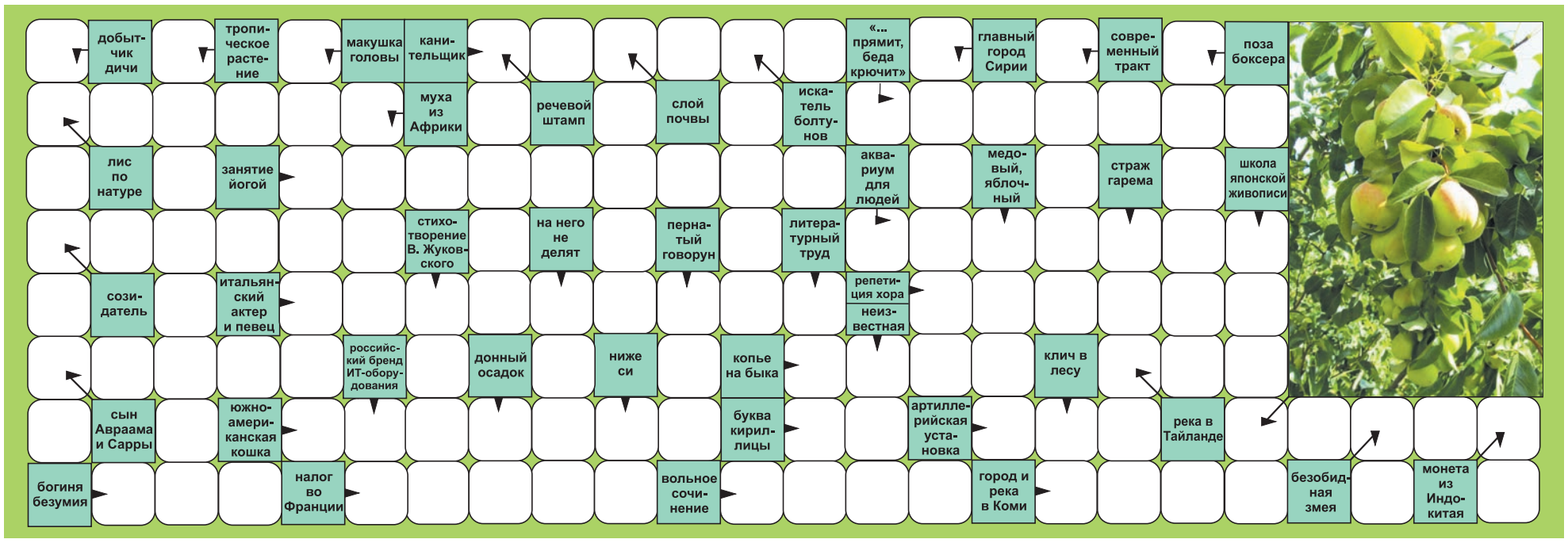
Вторым докладчиком на собрании был директор фонда капремонта Олег Ненилин. Очень привлекательным в его выступлении выглядело то, что он не упорствовал на позиции монополиста, не пытался агитировать плательщиков взносов на капитальный ремонт копить эти средства в так называемом «общем котле», только лишь на счету возглавляемого им Фонда. Он наглядно показывал преимущества по организации «специального счета» для каждого конкретного дома. При этом не навязывал слушателям ту идею, что владельцем «спецсчета» может быть только все тот же фонд капремонта. Нет, варианты возможны, все они приемлемы. Более того, открытие «спецсчета» в коммерческом банке может быть даже выгодно для тех, кто не намерен приступать к ремонту в ближайшие год-два-три…

Олег Евгеньевич ответил на ряд очень узких конкретных вопросов из зала, пересказывать которые в газетной публикации нет смысла. Для тех же наших читателей, у которых могут появиться свои вопросы, рекомендуем напрямую обращаться в Фонд! Несколько дней назад здесь начал работать многоканальный телефон 77-00-33 (или 8-800-770-0903). Теперь туда без труда может дозвониться любой желающий!

Выступавший представитель департамента городского хозяйства мэрии Ярославля рассказал, что установка индивидуальных приборов учета в квартирах нанимателей производится на основании обращения нанимателя в ДГХ.

Кроме того, на встрече выступили и ответили на вопросы собравшихся директор Управдома Дзержинского района Дмитрий Харченко, чиновники, депутаты… Вел собрание по традиции председатель АСЖ «Ярославия» Альфир Бакиров.

Семен АВДЕЕВ



Информационно-аналитическая газета «Управдом в Ярославской области». Выходит с декабря 2010 года

Свидетельство о регистрации ПИ ТУ 76 – 00121 от 05.05.2010 г. Выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области

Учредитель: Бакиров А. Ф.
Издатель: ООО «Содружество-Ярославль»
Адрес издателя: 150040, г. Ярославль, ул. Володарского, д. 101, оф. 227.
Гл. редактор: Продан О. Н.

№ 9 (74) (июль), 2016 г. Дата выхода: 27 июля 2016 г.
Газета отпечатана в ООО «Новая Газетная Типография». Адрес типографии: 150044, г. Ярославль, ул. Механизаторов, д. 11. Заказ № 1467. Объем – 2 печ. листа. Тираж – 50 000 экз.
Время подписания в печать: 26 июля 2016 года, по графику – 18.00, фактически – 18.00.
Распространяется бесплатно. Адрес редакции: 150040, г. Ярославль, ул. Володарского, д. 101, оф. 227. Тел./факс (4852) 64-04-33.
E-mail: upravdom.info@mail.ru Интернет-сайт: www.upravdom-yar.ru

Перепечатка и иное использование опубликованных материалов только с письменного разрешения авторов. Рукописи не рецензируются и не возвращаются. Редакция не несет ответственности за содержание рекламных объявлений.