

26.8.2019

לכבוד:
רשות החשמל
מחוז ירושלים והנגב
לשכת מנהל המחוז
slevy@energy.gov.il

שלום רב,

הנדון: ניתוקי חשמל בשכונה 25 בעיר רהט

1. בשבועות האחרונים קיבלנו פניות רבות מתושבי שכונה 25 בעיר רהט, צרכני חשמל הסובלים מניתוקים ממושכים ותכופים של זרם החשמל לבתיהם, שלא עקב צבירת חובות אישיים.
2. לטענת התושבים, ניתוקי החשמל התחילו מאז שהוחלפו תשתיות החשמל הישנות ביישוב לפני כשנה, אך לאחרונה החמיר המצב משמעותית, וכעת הניתוקים הפכו לתכופים וממושכים (עד 24 שעות רצופות ללא חשמל) כך שלא ניתן להסתמך על החיבור לחשמל כלל.
3. התושבים טוענים עוד, כי פניותיהם לחברת החשמל בעניין ניתוקי הזרם בין באופן ישיר ובין באמצעות העירייה, לא זכו להתייחסות רצינית ולא הובילו לפתרון הבעיה אחת ולתמיד. חברת החשמל מסרבת להחליף את התשתיות הבעייתיות באופן שיביא לפתרון הבעיה. פניות התושבים נענות בביטול ובהאשמת התושבים – צרכני החשמל עצמם בבעיה, בטענה שקיימים בשכונה חיבורים פיראטיים לחשמל.
4. מיותר לציין כי גם ככל שקיימים חיבורים פיראטיים בשכונה, מחובתן של הרשויות המוסמכות לאתר את העבריינים ולהביא להפסקת העבירה, וכי לא ניתן להשתמש בנימוק זה כתירוץ להענשת כלל הצרכנים תושבי השכונה.
5. לאור תנאי מזג האוויר הקיצוניים, החיים ללא חשמל הפכו לבלתי נסבלים עבור התושבים, ובפרט עבור תינוקות, ילדים וקשישים. ניתוק החשמל אינו מאפשר לתושבי השכונה לנהל אורח חיים סדיר ותקין, פוגע בבריאותם של זקנים וחולים הנאלצים לשהות בחום כבד ובחדרים שאינם מאווררים, וגורם סבל רב לכלל התושבים. כן נגרמים לתושבים נזקים כלכליים כבדים: מכשירי החשמל ניזוקים באופן בלתי הפיך מניתוקי החשמל הפתאומיים, מזון ותרופות מתקלקלים והתושבים נאלצים לזרוק אותם לפח על אף שרבים מהם חיים ממילא במצוקה כלכלית ובעוני.
6. המצב המתמשך שמתארים תושבי השכונה המנותקים מחשמל בפנייתם פוגע בזכותם למינימום של קיום חומרי בכבוד, ובזכותם להינות משירותים ותשתיות ראויים ושוויוניים, ככל אזרח אחר בישראל.

7. נציין כי פנינו ישירות לחברת החשמל, בנסיון לברר את הסיבה לניתוקי החשמל ולכך שהצעדים הדרושים לתיקון המצב לא נעשו עד כה, אך מענה ענייני לגופו של עניין טרם התקבל.

נבקשך לברר את הסיבה לניתוקי החשמל בשכונה 25 בעיר רהט, ולהעמיד את הגורמים המוסמכים בחברת החשמל על הצורך הבהול בפתרון הבעיה אחת ולתמיד, ללא דיחוי.

בכבוד רב ובברכה, רעות שאער
המחלקה המשפטית
האגודה לזכויות האזרח בישראל

העתק: נציבות פניות הציבור בחברת החשמל
היועמ"ש למשרד האנרגיה – הלשכה המשפטית